

## ■ 新庁舎建設市民ワークショップ 開催報告書

### 1. 開催概要

テーマ	テーマ1：現在の市庁舎で問題だと思うこと テーマ2：新庁舎に望むこと、期待すること テーマ3：新庁舎の基本理念について
日時	平成26年4月5日（土）10：00～【約120分】
場所	男女共同参画センター（アミュービル4階） 会議室1・2

### 2. 参加者

Aグループ	Bグループ	Cグループ
3名（男性2名、女性1名）	3名（男性2名、女性1名）	4名（男性2名、女性2名）
合計 10名 （男性6名、女性4名）		

### 3. プログラム

No	時間	内 容
1	10：00 (10分)	●開催あいさつ・経緯等説明 ●本日の進め方
2	10：10 (20分)	テーマ1 ①各自で、現在の市庁舎で「問題だと思うこと」について考え、付箋に書く。 ②書き終わった付箋を、各グループの皆さんに説明しながら模造紙に貼る。
3	10：30 (25分)	テーマ2 ①各自で、新庁舎に「望むこと、期待すること」について考え、付箋に書く。 ②書き終わった付箋を、各グループの皆さんに説明しながら模造紙に貼る。
4	(5分)	休憩
5	11：00 (10分)	テーマ3 ●新庁舎の基本理念案の説明
	(20分)	①テーマ2でつくった付箋を、基本方針案の3つの項目で関連すると思う場所に貼り直す。
	(15分)	②各グループの結果を発表する。
6	11：45	●本日のまとめ ●今後の予定等・閉会

## テーマ1：現在の市庁舎で問題だと思うことについて考える

現在の庁舎における課題について参加者の方々に意見を出していただきました。

各グループで出された意見等は、次のとおりです。



### Aグループの意見

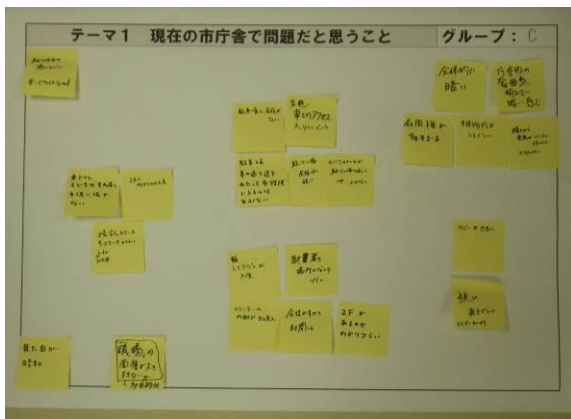
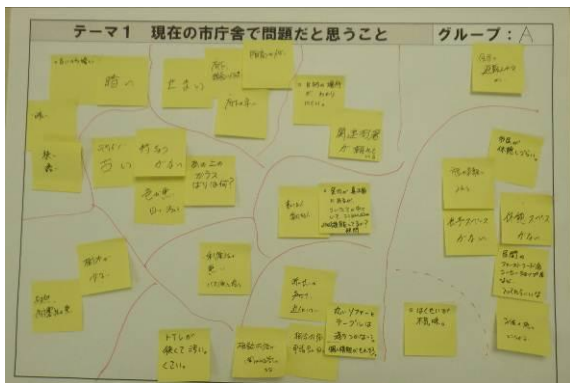
現在の市庁舎の問題に対する意見	分類
<ul style="list-style-type: none"> <li>廊下・職員の作業スペースが狭い。(同意見2)</li> <li>階高が低い。</li> <li>トイレが狭い。</li> </ul>	建物規模に関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>デザインが古い。</li> <li>特徴が無い。汚い。</li> <li>暗い。古いから暗い。(同意見3)</li> <li>トイレが汚い。</li> </ul>	建物の印象に関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>コンシェルジュのような案内機能が無い。</li> <li>呼出しが声だけ、近くにいない。</li> <li>目的の場所がわかりにくい。</li> <li>関連部署が離れている。</li> </ul>	案内機能に関すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>相談内容が聞かれる気がする。(同意見1)</li> <li>申請書がみられる。個人情報に漏れそう。</li> </ul>	窓口機能に関すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>休憩スペースがない。休憩しづらい。丸いソファとテーブルは落ち着かない。</li> <li>子供が待っているところがない。</li> <li>食事スペースが無い。</li> <li>剥製が不気味。</li> </ul>	待合スペースなど市民の利便スペースに関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>住民の避難スペースがない</li> </ul>	防災機能
<ul style="list-style-type: none"> <li>利便性が悪い。(市庁舎までの交通手段)</li> <li>樹木が少ない。</li> <li>断熱性が悪い。</li> </ul>	その他

### Bグループの意見

現在の市庁舎の問題に対する意見	分類
<ul style="list-style-type: none"> <li>通路・エレベーター狭い。</li> <li>駐車場が狭い。(同意見1)</li> </ul>	建物規模に関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>先進性を持っていると思えない。</li> <li>建物に美しさを感じられない。</li> <li>明かりが暗い。</li> </ul>	建物の印象に関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>建物に入って全体の構成がわかりにくい。</li> <li>担当がわかりにくい。</li> </ul>	案内機能に関すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>相談内容が聞かれる気がする。(同意見1)</li> <li>申請書がみられる。個人情報に漏れそう。</li> </ul>	窓口機能に関すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>市民がくつろぐスペースがない。(同意見3)</li> <li>キッズスペースがない。</li> <li>多目的トイレ・授乳室が無い。</li> <li>飲食する場所が無い。</li> </ul>	待合スペースなど市民の利便スペースに関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>議会・議場がバリアフリーでない。</li> <li>巡回バスが少ない。</li> </ul>	その他

## Cグループの意見

現在の市庁舎の問題に対する意見	分類
<ul style="list-style-type: none"> <li>ロビーが狭い。</li> <li>ベビーカーで通りづらい、狭い。</li> </ul>	建物規模に関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>見た目が昭和。</li> <li>全体的に暗い。雰囲気暗いなど（同意見4）</li> <li>扇風機が多すぎる。</li> </ul>	建物の印象に関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>部署の場所がわかりにくい。</li> <li>2階があるのわかりづらい。</li> <li>レイアウトが不便。</li> </ul>	案内機能に関すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>カウンターの内側が丸見え。</li> <li>会話がすべて丸聞こえ。</li> </ul>	窓口機能に関すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>2階にのぼるのが大変。</li> <li>子供の手の届く手洗い場がない。</li> <li>授乳スペース・キッズコーナーが無い。</li> <li>飲食する場所が無い。</li> </ul>	待合スペースなど市民の利便スペースに関すること。
<ul style="list-style-type: none"> <li>声が早口で聞きとりづらい。サービスはよい。</li> <li>議場の面積が大きすぎないか。</li> <li>駐車場に屋根が無い。</li> <li>車でのアクセス。入りにくい。</li> <li>車の通り道をわたって市役所に入るのは危ない。</li> <li>駐輪場に屋根がない。狭い。</li> <li>喫煙スペースが駐輪場にあって使いづらい。</li> </ul>	その他



## テーマ2：新庁舎に望むこと、期待することについて考える

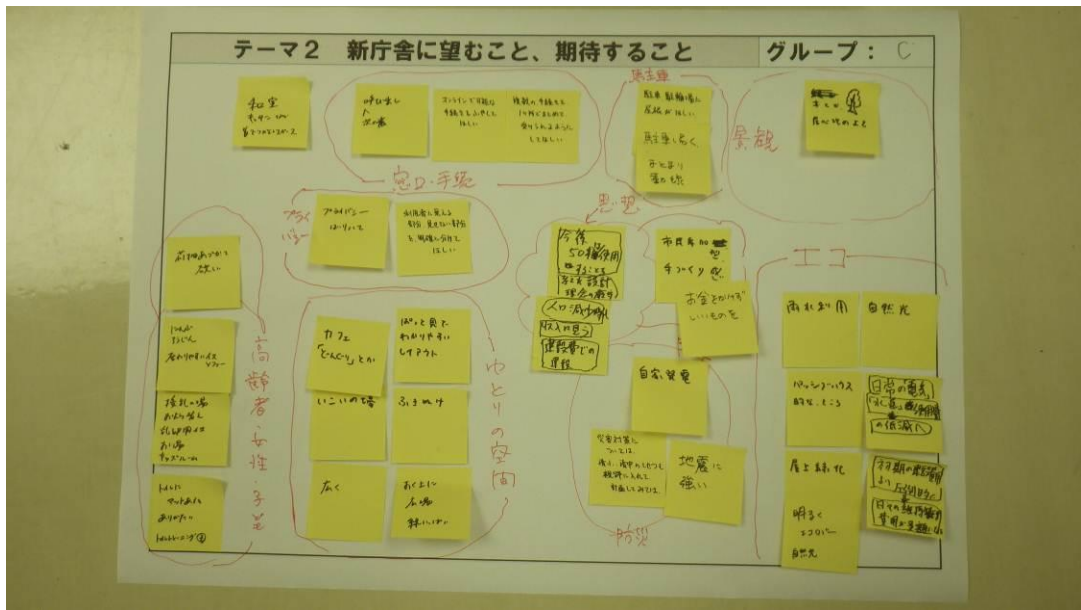
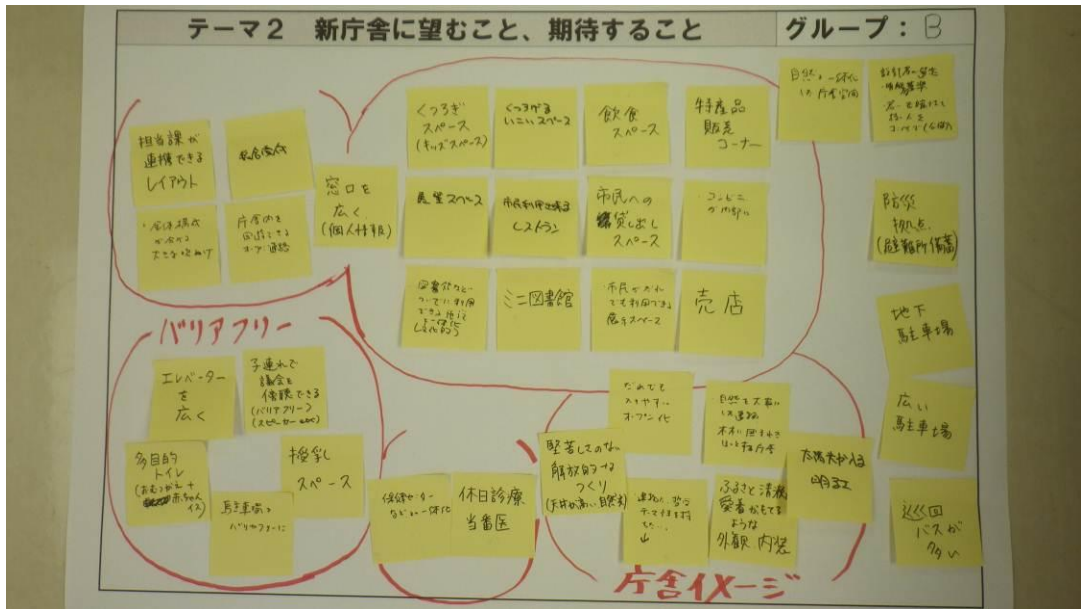
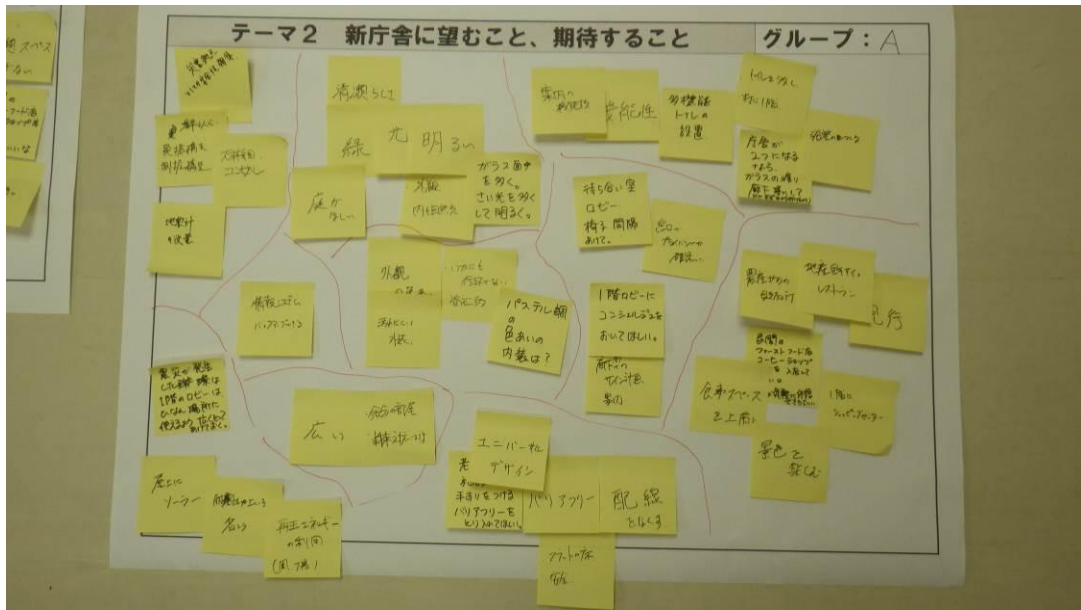
現在の庁舎の課題を踏まえ、新庁舎に望むこと期待することについて参加者の方々に意見を出していただきました。

各グループで出された意見等は、次のとおりです。



### まとめと結果

新庁舎に望むこと、期待することに対する意見		
Aグループ	Bグループ	Cグループ
<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害拠点としての安全な庁舎</li> <li>・免震・制振構造</li> <li>・地震計の設置</li> <li>・ロビーは避難場所に使えるよう広くとっておく。</li> <li>・情報システム（バックアップ）</li> <li>・再生エネルギーの利用（風・太陽）（同意見1）</li> <li>・清瀬らしさ</li> <li>・緑を多く</li> <li>・庭がほしい。</li> <li>・内部に自然光。</li> <li>・ガラス面を多く。採光を多くして明るく。</li> <li>・汚れにくい外装。</li> <li>・パステル調の色合いの内装。</li> <li>・ユニバーサルデザイン、バリアフリーの対応（同意見2）</li> <li>・床配線をなくす。</li> <li>・多目的トイレの設置</li> <li>・トイレを多く（特に1階）</li> <li>・浴室をつくる。（災害時用）</li> <li>・外観の色あい。（明るい外観イメージ）</li> <li>・汚れにくい外装。</li> <li>・案内機能の充実</li> <li>・廊下などのサイン計画（案内）</li> <li>・待ち合い室、ロビーの椅子の間隔をあけてほしい。</li> <li>・窓口のプライバシー確保</li> <li>・ロビーにコンシェルジュをおいてほしい。</li> <li>・農産物の販売所。</li> <li>・地産野菜を利用したレストラン。</li> <li>・食事スペースを上階に設置。</li> <li>・景色を楽しむ。</li> <li>・民間のファーストフード店やコーヒーショップなどの誘致。</li> <li>・観光コーナー</li> <li>・1階にショッピングセンター</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くつろげる憩いのスペース。</li> <li>・キッズスペース</li> <li>・展望スペース</li> <li>・市民利用ができるレストラン。</li> <li>・飲食スペース</li> <li>・特産品の販売コーナー</li> <li>・コンビニ、売店（同意見1）</li> <li>・市民への貸し出しスペース。</li> <li>・図書館などついでに利用できる施設との一体化。</li> <li>・市民が誰でも利用できる展示スペース。</li> <li>・担当課が連携できるレイアウト。</li> <li>・全体構成のわかる大きな吹抜け。</li> <li>・庁舎内を回遊できるオープンな通路。</li> <li>・総合受付</li> <li>・窓口を広く。（個人情報の保護）</li> <li>・堅苦しさのない開放的なつくり。（天井が高い、自然光を取り入れる）</li> <li>・誰でも入りやすい庁舎づくり。</li> <li>・自然を大事にした建物。林に囲まれたほっとする庁舎。</li> <li>・建物にテーマ性を持ちたい。</li> <li>・愛着が持てるような外観や内装。</li> <li>・太陽光が入る明るさ。</li> <li>・エレベーターを広く。</li> <li>・子連れで議事を傍聴できる機能。（バリアフリー、スピーカー）</li> <li>・多目的トイレ（おむつ替えや赤ちゃん用のいす）</li> <li>・授乳スペースの設置。</li> <li>・駐車場をバリアフリーに。</li> <li>・保健センターなど一体化。</li> <li>・休日診療、当番医。</li> <li>・自然と一体化した庁舎空間</li> <li>・防災拠点としての整備。（避難所の整備や備蓄の対応）</li> <li>・広い駐車場の確保。</li> <li>・地下駐車場の設置。</li> <li>・巡回バスの充実</li> <li>・設計者の選定について（明解な基準の設定や公開コンペによる選定）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数の手続きを1ヶ所でまとめて受けられるようにしてほしい。</li> <li>・オンラインで可能な手続きを増やしてほしい。</li> <li>・次の番の呼出し。</li> <li>・プライバシーの配慮。</li> <li>・利用者に見える部分、見せない部分を明確に分けてほしい。</li> <li>・駐車・駐輪場に屋根がほしい。</li> <li>・駐車しやすくしてほしい。</li> <li>・荷物を預かってほしい。</li> <li>・妊婦、老人などが座りやすい椅子やソファの設置。</li> <li>・授乳スペース、おむつ替え、キッズルームの設置。</li> <li>・トイレにマットがあるとありがたい。（子供のトイレトレーニング）</li> <li>・カフェ『どんぐり』とか。</li> <li>・憩いの場の設置。</li> <li>・広く（ゆとりのある空間）</li> <li>・パッと見てわかりやすいレイアウト。</li> <li>・吹抜けの設置。</li> <li>・屋上に広場（屋上庭園）</li> <li>・木とか、居心地の良さに配慮した庁舎。</li> <li>・雨水利用</li> <li>・自然光の取入れ（同意見1）</li> <li>・パッシブハウスのようなところ</li> <li>・屋上緑化</li> <li>・日常の『電気』、『水道』の使用量の低減。</li> <li>・自家発電設備の設置。</li> <li>・地震に強い庁舎。</li> <li>・近隣小学校や中学校の施設も視野に入れた災害対策の計画。</li> <li>・今後50年は使用することを考えた設計理念の厳守。</li> <li>・人口の減少を視野に入れた、財政に見合う建設費での計画。</li> <li>・市民参加型の庁舎づくり。手作り感。（市民による室名札などの作成など）</li> </ul>

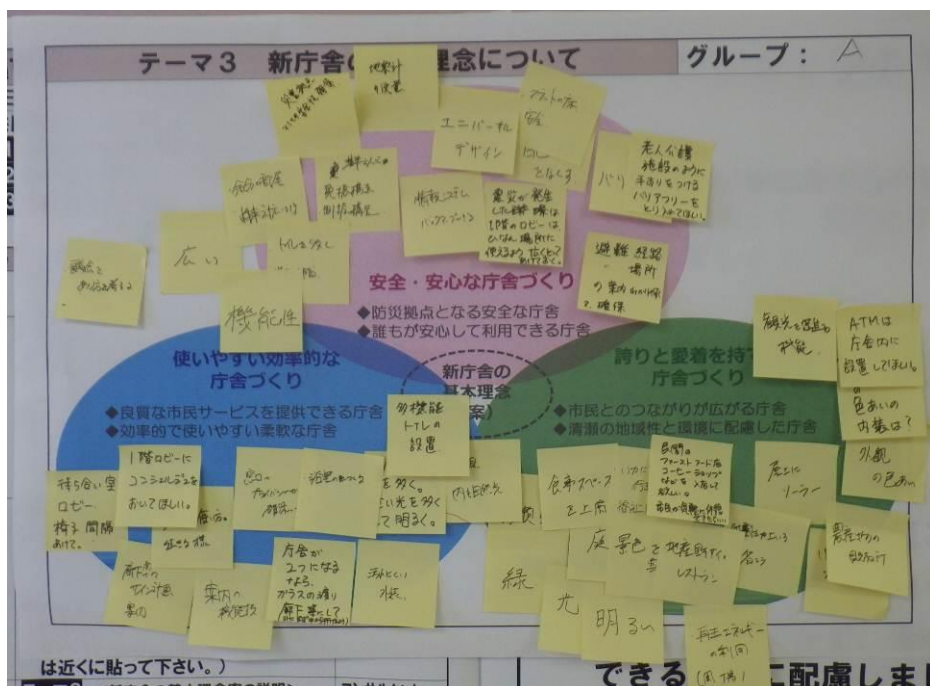


### テーマ3：新庁舎の基本理念について考える

テーマ2で出た意見（付箋）を、これまで新庁舎建設策定委員会と事務局で作成してきた基本理念案の3つの項目で関連すると思う場所に貼り直し、新庁舎の基本理念案が参加者の方々の要望や意見にあっているか意見を出していただきました。

#### Aグループのまとめ

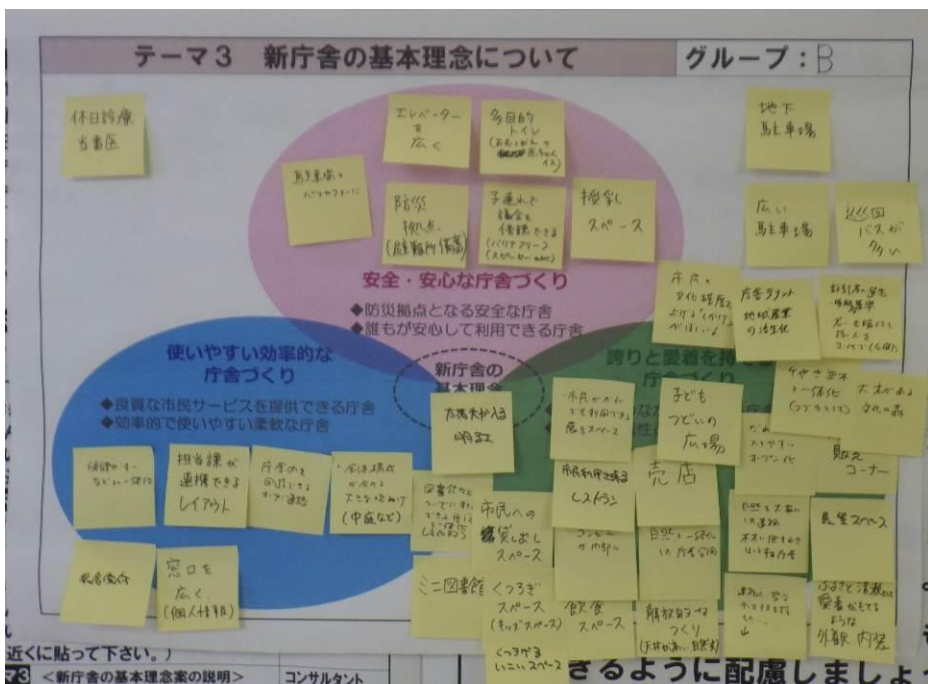
基本理念		
安全・安心な庁舎づくり	使いやすい効率的な庁舎づくり	誇りと愛着が持てる庁舎づくり
<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害拠点としての安全な庁舎</li> <li>・免震・制振構造</li> <li>・地震計の設置</li> <li>・ロビーは避難場所に使えるよう広くとっておく。</li> <li>・情報システム（バックアップ）</li> <li>・ユニバーサルデザイン、バリアフリーの対応（同意見2）</li> <li>・床配線をなくす。</li> <li>・トイレを多く（特に1階）</li> </ul> <p>&lt;追加意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所、経路の確保。</li> <li>・避難場所、経路の案内をわかりやすく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち合い室、ロビーの椅子の間隔をあけてほしい。</li> <li>・案内機能の充実。</li> <li>・廊下などのサイン計画（案内）</li> <li>・窓口のプライバシー確保</li> <li>・ロビーにコンシェルジュを置いてほしい。</li> <li>・浴室をつくる。（災害時用）</li> <li>・汚れにくい外装。ガラス面を多く。採光を多くして明るく。</li> <li>・内部に自然光。</li> <li>・多目的トイレの設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清瀬らしさ</li> <li>・緑を多く。</li> <li>・庭がほしい。</li> <li>・食事スペースを上階に設置。</li> <li>・景色を楽しむ</li> <li>・民間のファーストフード店やコーヒーショップなどの誘致。</li> <li>・農産物の販売所。</li> <li>・地産野菜を利用したレストラン。</li> <li>・1階にショッピングセンター</li> <li>・再生エネルギーの利用（風・太陽）（同意見1）</li> <li>・パステル調の色合いの内装。</li> <li>・外観の色あい。（明るい外観イメージ）</li> </ul> <p>&lt;追加意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光を促進する機能。</li> <li>・ATMは庁舎内に設置してほしい。</li> </ul>
<p>その他</p> <p>議場のあり方を考えるなどのご意見を頂きました。</p>		



Aグループ  
発表の様子

## Bグループのまとめ

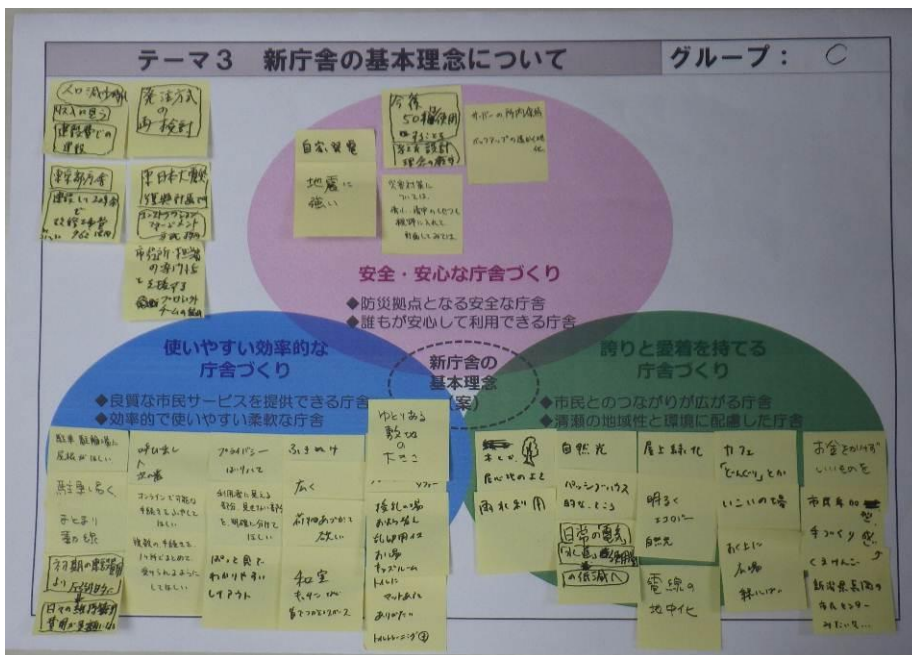
新庁舎に望むこと、期待することに対する意見		
安全・安心な庁舎づくり	使いやすい効率的な庁舎づくり	誇りと愛着が持てる庁舎づくり
<ul style="list-style-type: none"> <li>エレベーターを広く。</li> <li>駐車場をバリアフリーに。</li> <li>授乳スペースの設置。</li> <li>多目的トイレ (おむつ替えや赤ちゃん用のいす)</li> <li>子連れで議会を傍聴できる機能。 (バリアフリー、スピーカー)</li> </ul> <p>&lt;追加意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>防災拠点としての避難所、備蓄スペースの確保。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保健センターなどと一体化。</li> <li>担当課が連携できるレイアウト。</li> <li>全体構成のわかる大きな吹抜け。</li> <li>庁舎内を回遊できるオープンな通路。</li> <li>総合受付</li> <li>窓口を広く。(個人情報の保護)</li> <li>太陽光が入る明るさ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>くつろげる憩いのスペース。</li> <li>キッズスペース</li> <li>展望スペース</li> <li>市民利用ができるレストラン。</li> <li>飲食スペース</li> <li>特産品の販売コーナー</li> <li>コンビニ、売店 (同意見1)</li> <li>市民への貸し出しスペース。</li> <li>図書館などついでに利用できる施設との一体化。</li> <li>市民が誰でも利用できる展示スペース。</li> <li>堅苦しさのない開放的なづくり。 (天井が高い、自然光を取り入れる)</li> <li>誰でも入りやすい庁舎づくり。</li> <li>自然を大事にした建物。林に囲まれたほっとする庁舎。</li> <li>建物にテーマ性を持ちたい。</li> <li>愛着が持てるような外観や内装。</li> <li>自然と一体化した庁舎空間。</li> <li>防災拠点としての整備。 (避難所の整備や備蓄の対応)</li> </ul> <p>&lt;追加意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>けやき並木と一体化。</li> <li>子供つどいの広場の設置。</li> </ul>
<p>その他</p> <p>広い駐車場の確保(地下駐車場も含む)、巡回バスの充実による交通の利便性の向上。また、設計者の選定についてご意見や、当番医による休日診療の要望など頂きました。</p>		



Bグループ  
発表の様子

## Cグループのまとめ

新庁舎に望むこと、期待することに対する意見		
安全・安心な庁舎づくり	使いやすい効率的な庁舎づくり	誇りと愛着が持てる庁舎づくり
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自家発電設備の設置。</li> <li>・地震に強い庁舎。</li> <li>・今後50年は使用することを考えた設計理念の厳守。</li> <li>・近隣小学校や中学校の施設も視野に入れた災害対策の計画。</li> </ul> <p>&lt;追加意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーバーの所内保持。バックアップの遠隔地化。</li> </ul> <p>&lt;追加意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆとりある敷地の大きさ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数の手続きを1ヶ所でまとめて受けられるようにしてほしい。</li> <li>・オンラインで可能な手続きを増やしてほしい。</li> <li>・次の番の呼出し。</li> <li>・プライバシーの配慮。</li> <li>・利用者に見える部分、見せない部分を明確に分けてほしい。</li> <li>・パッと見てわかりやすいレイアウト。</li> <li>・吹抜けの設置。</li> <li>・広く（ゆとりのある空間）</li> <li>・荷物を預かってほしい。</li> <li>・妊婦、老人などが座りやすい椅子やソファの設置。</li> <li>・授乳スペース、おむつ替え、キッズルームの設置。</li> <li>・トイレにマットがあるとありがたい。（子供のトイレトレーニング）</li> <li>・駐車・駐輪場に屋根がほしい。</li> <li>・駐車しやすくしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋上に広場（屋上庭園）</li> <li>・木とか、居心地の良さに配慮した庁舎。</li> <li>・雨水利用</li> <li>・自然光の取入れ（同意見1）</li> <li>・パッシブハウスのなところ</li> <li>・屋上緑化</li> <li>・カフェ『どんぐり』とか。</li> <li>・憩いの場の設置。</li> <li>・日常の『電気』、『水道』の使用量の低減。</li> <li>・市民参加型の庁舎づくり。手作り感。（市民による室名札などの作成など）</li> </ul> <p>&lt;追加意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟県長岡市の市民センター（隈健吾）みたいな庁舎。</li> </ul>
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人口の減少を視野に入れた、財政に見合う建設費での計画や、発注方式の検討などのご意見も頂きました。</li> </ul>		



Cグループ  
発表の様子