

タクシー会社への聞き取り調査

地域公共交通会議資料 (No.14)
平成28年3月30日

質問事項	西武ハイヤー株式会社	東都自動車株式会社
デマンド型交通についてどのような認識があるか。	自社では現在行っていないが、他社での事例を見聞きしているため、よく存じている。また、埼玉県内のある自治体と、ワゴンタクシーのH30年度の走行開始に向け協議会を設けタクシーの停留所等の検討も行っている。	以前に神奈川県内で乗合型のデマンド型交通をハイエース車両で行っていたので、おおよそ把握している。また、現在色々な自治体でデマンド型交通が行われていて、それをタクシー会社が引き受けている事も知っている。
清瀬市が依頼をした場合、引き受けてくれるか。	出来る事は最大限行いたい。行政や地域との連携は会社として掲げている理念である。しかし、慈善事業団体でないため、料金の仕組みや利用の頻度、車両の負担等、条件にもよる。デマンド型交通の事業の100%を自社のみで引受ける事には疑義が生じるかもしれない。	協力できる範囲で協力したい。清瀬市内に営業所も設けているので、色々出来ることあるはずだと考えている。いきなり引受ける事は出来ないが、事前に時間をもらえれば、一緒に計画を立てることも可能。開始に当たっては国土交通省への認可が必要なので、その時間も2~3か月は見てほしい。その他の社内調整にも時間が必要。
高齢者や障がい者への対応が必要になるが、対応可能か。	現在、既に、障害のある方や妊婦の方に向けたサービス・割引を行っている。乗務員も、その様な乗客への対応は常々行っていて、なじみがある。また、講習も受けていて、認定も受けている。車両についても、各営業所に数台ずつだがユニバーサルデザイン車（日産パネット・車体後部に車いす対応のスロープ有）を備えている。	乗務員に向けて、改めて対応について指導を行う。乗務員については高齢化が進んでいるので、体力的な問題から介助しきれない場合があるかもしれないが、若い乗務員を手配することで対応したい。福祉車両については、現在のところ用意が無い。
料金体系について。	初乗り2kmまで730円。そこから走行距離に応じて276m毎に90円ずつ加算（全社同一）。迎車については、2kmから乗車地点までの走行距離を差した上で加算される方式。	初乗り2kmまで730円。そこから走行距離に応じて276m毎に90円ずつ加算（全社同一）。事前の予約で自宅に送迎しに行く場合は迎車料金が310円追加される。デマンド型交通は迎車料金310円＋初乗り料金730円＝1,040円からのスタートになる。
料金の精算・交付は毎月1度行う形態で対応可能か。利用料金に応じた精算は可能か。	対応可能であると思われるが、前例がないため、社内で検討が必要。また、事業に参加する他社や清瀬市・有識者等を交えよく協議して検討したい。	対応可能。現在の業務においてもタクシーチケットやクレジットカード等は1か月後に精算される仕組みなので、1か月の支払サイトで問題ない。料金の精算も、システムの仕様を変更する必要があるが、対応可能。