

特集 Special Topics

気を付けて! こんな消費者トラブル!!



悪質商法は時代とともに手口が変化しています。平成27年度に消費生活センターで受けた相談のうち、運輸・通信サービスに関する相談(※)は147件(前年度比146%)と大幅に増加しています。被害者の多くは高齢者ですが、若者を狙った商法も後を絶ちません。

これらにだまされないためには、新たな手口を知っておくことも重要です。今号では、消費生活センターに寄せられたさまざまな相談の中から、件数の多いもの・今後も被害の多発が予想される事例とその対処法を紹介します。トラブルから身を守る参考にし、突然の不審な電話や訪問者があった場合もあわてて返事をしたり安易に契約をせず、消費生活センターや警察などに確認しましょう。

問合せ 消費生活センター ☎ 495・6212 (相談専用) ※パソコン・携帯電話へのメールによる不当請求や架空請求など。

高齢者や女性が多い 不当・架空請求メール

～「もしかしてサイト利用したのかも」と思わせず～

<メールの文頭事例>
*登録完了しました。以前登録したサイトの使用料が未払いです
*債権回収会社です。このままだと裁判になります
*誤ってサイト登録されているなら退会手続きをしてください

- メールの内容の特徴
●登録が完了し、サイトの利用料金が発生している、あるいは利用料の未払いが続いているかのような内容。法律用語を駆使し、弁護士名や債権回収会社を名乗ったりもする
●支払期限は24時間以内、あるいは3日以内という短期
●請求会社、弁護士名、債権回収会社名はあっても住所は記載されていない

対策
絶対に無視してください。メールに書かれていた連絡先に電話をしてみた場合は、しばらくの間は登録している電話番号以外の着信には応じない方がいいでしょう。パソコンやスマートフォンの画面に請求メールがはり付いてしまった時は、消費生活センターに連絡を!

若者を狙った悪質商法 インターネット通販のわな

～顔が見えない取引の危険性～

<事例>
*ブランドバッグを安く販売しているサイトを見つけ、銀行振り込みで料金を払ったが、全然違うバッグが届いた
*ネット検索をしていたら希少品のスニーカーがあったので申し込んだ。代金は先払いしか選択できなかったため、振り込んだが商品が届かない

- 詐欺サイトの特徴
●そのサイト(会社)の通信手段がメールだけ
●正確な運営者情報の記載がない
●正規販売店の価格よりも極端に値引きされている
●言語支援ソフトを使用していることが多く、日本語の表現がおかしい
●支払方法が銀行振り込みのみである

対策
上記の特徴の一つでもあてはまっていたら、安易な申し込みはやめましょう!
※その他、最近のネット通販においては商品の初回料金を安くし、継続定期申し込みをセットにしている販売法が増加しています。中途解約条件が厳しい場合があるので、申し込み前に規約などをよく読み、納得した上で契約しましょう。

高齢者を狙い 親切心につけこむ詐欺 「名義を貸してください」に注意!

～商品の購入を勧めるわけではないので、つい油断します～

<事例>
①人気老人ホームの入居枠をとるために名義だけ借りた。そのくらいならOKする...
②老人ホームの代表を名乗る人物より電話があり、あなたが名義貸しをしたので、登記ができず損失を被った。弁償しろ!と脅す。

②公的機関に寄付をしたいので、あなたのマイナンバーを貸してください...
②マイナンバーを人に教えることは犯罪になる。取り消すには費用が掛かると脅す。

特徴
●「名義を貸してください」と電話してくる人と、「その名義を利用されたという会社や団体」を名乗る人が詐欺芝居を演じます。時にはもっと登場人物が増えます。

対策
内容がよく分からない、知らない人からの電話には対応しないこと。言葉のやり取りをすれば、なかなか電話を切りにくくなります。あやしいと思ったら、すぐに電話を切りましょう。

知っていますか? クーリングオフ

クーリングオフとは、訪問販売など特定の取引の場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。セールスマンなどから強引な勧誘を受け、契約をしてしまった場合などに利用できます。(例:リフォーム工事、浄水器、布団など)

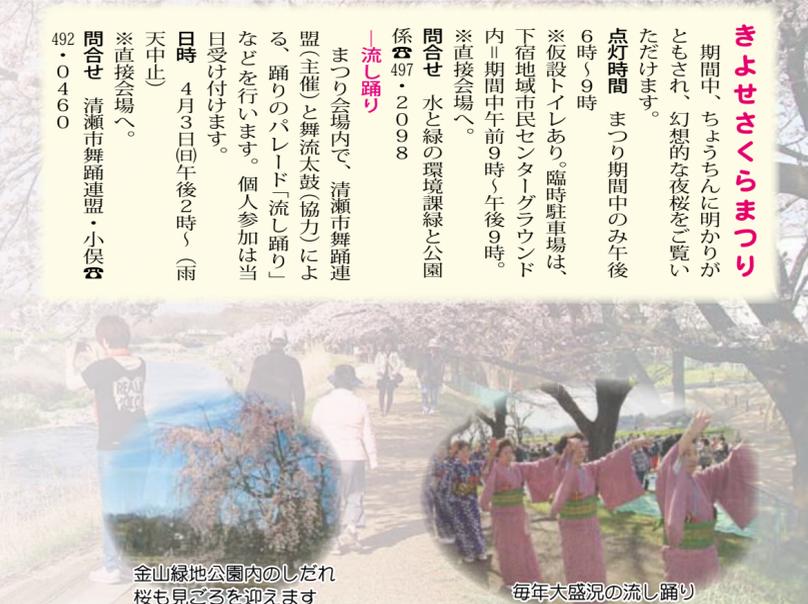
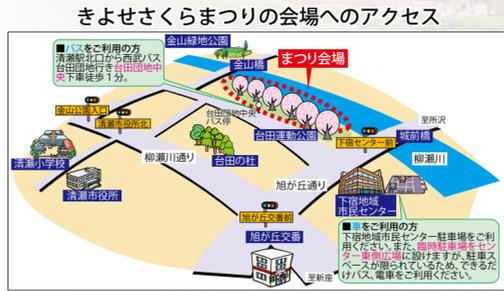
- ①契約書面を受け取った日を含めて8日以内(例外もあります)に、書面で通知します。
②はがきを書いて、両面をコピーします。コピーは大切に保管してください。
③はがきは「特定記録郵便」か「簡易書留」で送ってください。
④支払った代金は、全額返金されます。商品の引き取り料金は業者負担です。

クーリングオフ期間を過ぎていても不当な手段で契約させられた場合は、契約の解除が可能な場合があります。あきらめないで、消費生活センターへご相談ください!

春爛漫 きよせさくらまつり 3月25日(金)～4月3日(日) 台田運動公園

台田運動公園には、道の両側に約170本の桜が植えられており、春になるとさくら色に染まります。また、そばには清らかな柳瀬川が流れており、清瀬十景の一つにも選ばれています。約1.3kmにわたる桜の花のトンネルと、豊かな水と緑が織りなすこの空間で、咲き誇る桜を觀賞しませんか。

清瀬水再生センター「お花見2016」
構内の一部を開放します。敷地内の桜とビオトープ公園で春をお楽しみください。施設内のスタンブラーや微生物観察なども行います。
日時 4月4日(月)午前10時～午後2時(雨天決行。入場は午後1時30分まで)
場所 清瀬水再生センター(下宿三丁目)
※直接会場へ。駐車場・駐輪場あり。シートの無料貸し出しあり。問合せ 清瀬水再生センター ☎ 494・1451



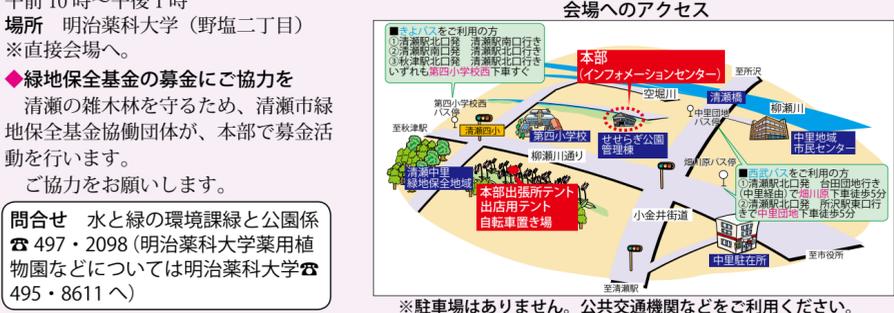
金山緑地公園内のしだれ桜も見ごろを迎えます 毎年大盛況の流し踊り

第17回 きよせカタクリまつり

美しい景観と武蔵野の面影を残す雑木林の保護・育成への関心を深めるため、「きよせカタクリまつり」を開催します。
まつり期間中、市内に生育する野草・野鳥などの「パネル展示」や、明治薬科大学の薬用植物園などもご覧いただけます。
◆明治薬科大学の薬用植物園・「明葉の森」・資料館
日時 薬用植物園・「明葉の森」=午前10時～午後4時、資料館(開館日時)=火～木曜日午後1時～4時・土曜日午前10時～午後1時
場所 明治薬科大学(野塩二丁目) ※直接会場へ。
◆緑地保全基金の募金にご協力
清瀬の雑木林を守るため、清瀬市緑地保全基金協働団体が、本場で募金活動を行います。
ご協力をお願いします。
問合せ 水と緑の環境課緑と公園係 ☎ 497・2098 (明治薬科大学薬用植物園などについては明治薬科大学 ☎ 495・8611へ)

きよせカタクリまつりイベント

Table with 3 columns: イベント, 日時, 内容・場所など. Includes details for panel display, natural observation, and stamp rally.



社会福祉法人上宮会 清瀬リハビリテーション病院. 診療科目: 内科、呼吸器科、消化器科、小児科、リハビリテーション科、歯科(総合リハビリテーション施設). 病棟数: 168床.

社会福祉法人上宮会 特別養護老人ホーム(指定介護老人福祉施設) 上宮園. 特養 定員100床. ショートステイ 定員8床(他空床利用10床). デイサービス 1日25名. 居宅介護支援施設.

相続全般お手伝いいたします! 松崎正一税理士事務所. 相続相談(初回無料・事前予約制)、生前対策・相続税申告、納税対策・資産活用(売却・購入・組換えなど).

青島広志のオーケストラでフルコース. 音楽の三ツ星シェパード・マエストロ青島が贈る、目に美味しいスペシャルメニュー. 好評前売中 042-421-2323.