

手をつなぎ 心をつむぐ みどりの清瀬

# きよせ

電話番号 042-492-5111 (市役所代表)

※市役所にお電話をいただく場合には、市外局番(042)からおかけくださいますようお願いいたします。

ファクス 042-492-2415

電子メール kouhou@city.kiyose.lg.jp

ホームページ <http://www.city.kiyose.lg.jp/>

携帯サイト <http://www.city.kiyose.lg.jp/m/index.htm>

携帯電話用QRコード⇒

## 大雪に備えて



昨年2月に降った大雪は、道路への積雪などにより、市民生活に大きな影響が出ました

昨年の2月8日・9日と、14日〜16日にかけて2週連続で関東地方に降った大雪は、公共交通機関の運休や積雪による交通渋滞などを引き起こし、市民生活に大きな影響が出ました。

今年の冬も、北海道・東北地方と日本海側を中心に大雪になっており、これから東京にも雪が降る可能性があります。今一度、大雪が降ったときの対策を確認しておきましょう。

問合せ 防災防犯課防災係 ☎497・1847

### 大雪時における市の態勢

#### ◆大雪が降るまで

雪に関する特段の態勢を取る必要があると判断した場合、雪が降る前から危機管理室を立ち上げ、情報収集・関係機関の対応方針の事前確認や、関係機関との調整などを行います。対応方針などは、市ホームページ・ツイッター・フェイスブックを通してお知らせします。

#### ◆大雪となった場合

危機管理室において特別な警戒態勢を取り、早急に対応が必要な事案が発生した場合に備えます。

具体的には昨年の大雪の経験を踏まえ、車や歩行者の利用が多い道路や坂道などの除雪を優先して行う予定です。また、除雪用機材の確保のため、建設関係事業者や運搬車両・機材リース会社などと締結した災害時応援協定に基づく協力要請も併せて行います。

大雪が予想された(降った)場合は、市民の皆さんのご協力が不可欠です。以下の注意点を参考に行動してください。

### 大雪が予想された・降った場合の注意点

## 早めの対策を

#### ◆情報を得て、早めの備えを

天気予報で情報を入手し、大雪の可能性がある場合は、食料品や医薬品、燃料などをあらかじめ購入しておく、不要な外出を避けましょう。気象庁では、「今冬の雪に関する情報」という特設ページ <http://www.jma.go.jp/jma/menu/h26snow.html> を設けています。

#### ◆時間に余裕を持った行動を

公共交通機関に運休や遅延が発生する可能性があります。運行状況などの情報を入手し、時間に余裕を持って行動しましょう。

また、雪道でのバイクや自転車の運転はやめましょう。自動車運転する場合は、チェーンやスタッドレスなどの冬用タイヤを必ず使用してください。

#### ◆正しい服装・歩き方を心掛けよう

雪が踏み固められた道を歩く際に、転倒してケガをする事故が発生しています。底が滑らかな靴やヒールの高い靴は避け、歩幅を小さくし、膝を少し曲げて足裏全体で着地するように歩きましょう。

転倒した時に手を付けるように、ポケットからは手を出して歩いてください。

#### ◆除雪作業中の事故に注意!

除雪作業中、転倒や屋根からの転落、雪で覆われた水路に気付かず落下するなどの事故が発生しています。除雪作業は一人で行わず、家族や近隣の方で行いましょう。

除雪機などを使用する際は、作業する範囲に人が立ち入らないように十分注意してください。

#### ◆農作物のパイプハウスへの対策を

雪の重みで、農作物のパイプハウスに被害が出る場合があります。必要な補強を行うなどの対策を行ってください。一般社団法人日本施設園芸協会のホームページ <http://www.jgha.com/> で詳しい資料を閲覧できます。

### 還付金詐欺防止のポイント

①市職員・銀行員などがATMの操作を指示し、還付手続きを行うことは絶対にありません。



②ATMを操作して、還付手続きを行うことはできません。

#### 還付手続き



③携帯電話を持ってATMへと言われたら、まず還付金詐欺を疑ってください。



④高齢者が狙われています。身近に高齢者がいらっしゃる方は注意喚起をお願いします。



現在、市内において清瀬市役所や銀行などの職員を名乗り、健康保険税や医療費などの還付金手続きを口実に現金自動預払機(ATM)へ誘導し、お金を振り込ませようとする「還付金詐欺」の電話が多発しています。その際、金融機関の口座番号や携帯電話の番号を聞き出すこともあります。

左記のポイントを参考にご注意ください。あつた場合には、指示に従う前にいったん電話を切り、下記までご連絡ください。

その電話、本当に信用できますか?



問合せ 保険年金課国保係 ☎497・2048、同課高齢者保険係 ☎497・2050、防災防犯課防犯係 ☎497・1848、消費生活センター ☎495・6212(相談専用)、東村山警察署 ☎042・393・0110

市役所職員をかたる還付金などの詐欺にご注意ください!