

消費生活相談
の現場から

【事例1】

水道局から水漏れの疑いがあるというお知らせが届いたので、投げ込みチラシで知った事業者に連絡したところ、浴室の配管から水漏れしているといわれ、配管交換にかかわる費用として総額 20 万円の請求を受けた。事業者の言われるままに料金を支払ったが、後から高すぎるのではないかと近所の人に指摘された。

【事例2】

電話帳広告に掲載されていた事業者に電話し、台所の蛇口の水漏れ修理を依頼した。来訪した事業者は、蛇口の交換が必要だと言ったが、料金の説明はなかった。「基本料金 3,000 円」と広告に記載されていたので依頼したが、作業終了後に請求された額はその 18 倍以上の金額だった。支払いたくない。

【アドバイス】

消費者は、広告から数千円程度の低料金という印象を受けて事業者に依頼しますが、出張費や作業点検費など広告に書かれていない料金を別途請求される場合が多く、思いがけない高額

「水回りの修理に
思いもよらぬ高額請求！」



請求を受けたという相談が目立ちます。

悪質な事業者は、工事単価が高額な上に、調査費や養生費、諸経費といった名目で余計に費用を請求しており、消費者の知識のなさを悪用して支払わせています。名の知れた事業者であっても実際は屋号を貸して、個人事業主に作業をさせている場合もあり、必ずしも価格が適正とは限りません。

急に依頼しなければならない場合でも、工事に先立って見積費用や出張費の有無、作業内容、工事期間、費用の概算とその内訳を確認しましょう。また、工事内容や価格について適正か否かを判断することは消費者には難しいので、広告の事業者1社だけではなく、地元の事業者を含め、必ず数社から見積もりを取るようにしましょう。

問合せ 消費生活センター ☎ 495・6212 (相談専用)

【隔月連載】

清瀬を巡る

ペーパークラフト作家・太田隆司氏の作品を通して、四季折々の市内の風景を巡ります。

創立 49 年を迎えた「清瀬第二中学校」



東京わが母校 晴れ着と雪化粧 (提供：太田隆司氏)



実際の清瀬第二中学校

【作品解説】(太田隆司氏・談)

これは、私の出身校である清瀬第二中学校の中庭にある昇降口を舞台にした作品です。私もここで昼休みに友達とよく遊んでいました。

シーンとしては、成人式のお祝いを同窓会も兼ねて中学校で行っているようなワンシーンです。タイトルにもあるように、ささやかな雪化粧と新成人の晴れ着の華やかな着飾りを掛け合わせました。特に晴れ着の種類を豊富に、そして華やかに見せるのに気を使いました。晴れ着は、千代紙の模様部分を使って作っています。

今回は、この世代の車好きが選ぶ車としてスカイラインGT-RとマツダRX-7を登場さ

せました。こういった場面に、この車を自慢げに乗ってくるのも、この世代ならではの特徴ではないでしょうか。

【清瀬第二中学校の紹介】

生徒数 589 人と市内で最も規模の大きい「清瀬第二中学校」(梅園二丁目)。「愛情」「学力」「勤労」「健康」の4つを教育目標に、「当たり前」のことが「当たり前」にできる生徒の育成に努めています。また、生徒会が中心となって、ユニセフ募金活動も長年行うなどの特色ある活動を行っています。

問合せ 郷土博物館 ☎ 493・8585 (制作＝太田隆司・RIGHT HAND 新井隆 公式ホームページ <http://www.paper-museum.jp/>)

地域のチカラ
の向上プロジェクト

新たな一年が始まりました。自治会など近所でのあいさつはもう、お済みですか。

近年は生活の多様化やライフスタイルの変化により、自治会活動のみならず、地域に無関心な方が多くなってきているようです。そのため、自治会に加入する人も減り、地域のつながりが希薄になってきています。

積極的に地域活動や加入の呼び掛けをしている自治会もありますが、自治会加入の必要性やメリットを説明することが難しく、呼び掛け方法や活動の手段で苦労しているとの声も聞こえてきます。

それでは、自治会に加入するメリットとは何でしょうか。まず、自治会の活動を通して、地域の人たち同士の交流を深め、共通の課題を認識することができます。また、地域の人たち同士が顔見知りになることで、気軽に協力できる人間関係がはぐくまれることから、地域の安全・安心や課題に対して協力して取り組み、住みよい環境づくりができる他、突然の災害時にはお互いの安否確認や救助活動な

「地域連携(自治会)の再確認」

どに大きな力を発揮することが可能になります。

地域連携は災害時のみだけでなく、防犯・福祉・子育てなど、さまざまな分野において、活動範囲が広がります。

今月も地域の課題・活動について話し合う「コミュニティはぐくみ円卓会議」が下記のとおり行われています。地域コミュニティに参加してみたい方、地域や自治会の課題について話し合いたいとお考えの方など、各地域にお住まいの方ならどなたでも参加することができます。ぜひご参加ください。

問合せ 企画課市民協働係

円卓会議の開催日程

芝小・四小＝1月30日(休)午後2時～4時、野塩地域市民センター会議室

三小＝1月18日(土)午前10時～正午、三小図書室

六小＝1月25日(土)正午～午後2時30分、ベトレヘム学園、親子で楽しむ餅つき大会(雨天中止)

七小＝1月11日(土)午前10時～正午、七小大会議室

健康ナビ

新年、心新たに健康に良いことを始めたいという方へ。ちょっとしたコツで、「運動能力アップ」「認知症予防」「がん予防」「ダイエット効果」など、お金がかからず、しかも誰にでもできる健康法があります。

■歯は食べるために生えてくる

人間の歯は、離乳食が始まる頃から生え始めます。1歳過ぎには前歯で食べ物をかじり取ることを覚え、3歳過ぎには20本の乳歯が生えて食べられる物の幅が広がります。あごが成長し、永久歯に生え変わると、食べ物をかみつづす能力も格段に上がります。市内の中学3年生の52.1%は、虫歯も処置した歯もない、健全な歯が生えそろっています。(平成25年度学校歯科健診より)

■世界も注目の和食を味わう

ユネスコ無形文化遺産に登録された和食は、ダシの旨味や旬の素材を生かした、歯ごたえや舌ざわり、風味を楽しむ食文化です。この文化を継承するために、おとなが手本となり、よく噛み、ゆっくりと味わうことが大変重要となります。

「始めよう！
かカム噛む健康法」

■噛むとこんなに良いことが

よく噛むと唾液が多く出て、味覚センサーがよく働きます。唾液には消化酵素や細菌を退治する免疫物質が含まれる他、発がん物質の毒を消す作用もあります。また、噛むことで脳への血流が増え、脳が活性化されたり、満腹中枢も刺激され食べ過ぎを防止します。高齢になると、飲み込む機能が落ち、むせや誤嚥による肺炎を起こすリスクが上がりますが、よく噛むことで食べ物がスムーズに飲み込める形態になり、誤嚥や窒息の予防にもなります。

■誰でも無理なくできる噛むトレーニング

食事のたびに最初の一口を数えながら、できるだけ多く噛んでみてください。回数を数えることで「噛む」ということが実感できます。1年間、毎食続ければ365日×3回＝1,095回、噛むトレーニングができます。試した方から「満腹感がある」「薄味でも満足」などの声が寄せられています。あなたも今日からカム噛む健康法にチャレンジ！
問合せ 健康推進課