

消費生活センターだより No.70



ちえのわ

(2015年5月15日号)
【編集・発行】
清瀬市消費生活センター
運営委員会

【問い合わせ】 清瀬市消費生活センター

【電話】042(495)6211

生産地見学会を開催しました！

3月4日(水)に中里2丁目の松村園を見学しました。松村さんから色々な花木や果樹について詳しく解説していただきました。(図1)

ビニールハウスの中ではオリーブの苗木が元気良く育ち、不織布で包むことで簡単に出荷できる工夫(図2)がされていました。また、柑橘類の苗木も数多く、立派な実をつけていました。

消費生活センターでは、JA東京みらい清瀬支店および都市農政推進協議会にご協力いただき、市内の農地等をめぐる生産地見学会を毎年開催しています。地元の生産者から話を伺うことができます。皆様の参加をお待ちしております。

図1



図2



消費生活講座「廃油を使って手作り石けんを作ろう！」

手作り石けんづくりを通じて、使用済み天ぷら油等のリサイクルについて学ぶため、3月27日に松田規子さんを講師にお招きし、石けんづくり講座を開催しました。子どもたちや大人も楽しみながら、石けんづくりに取り組んでいました！

消費生活センターでは楽しく学べる講座を定期的
に開催しています。ぜひご参加ください。



ああカン違い！ゴミの分別 in 清瀬

ごみの分別は、住む地域によって分け方が異なるものがあります。
資源でしょうか、ごみでしょうか？ あなたの出しかたはありますか？
チェックしてみましょう。

× 木製の本箱などを解体して、
しばって剪定枝として出す

枝ではないので、チップには、なりません。

× 木くず・花木の茎・草とりの
雑草を枯れ葉と一緒に出す

堆肥用に集めるのは、11月と12月のみの**枯れ葉**です。

専用のボランティア袋は、市役所・地域市民センターなどへの申請でもらえます。

× 裏が銀色の紙パックを
燃やせる袋に



⇒ 資源です。牛乳パック回収ボックスへ。

お酒や豆乳などの裏が銀色のアルミ蒸着の紙パックも、一緒に処理できるようになりました。

※集団回収では、牛乳パックと一緒に集めない場合がありますので、確認をお願いします。

× 電球を公共施設等にある
黄色の専用回収ボックスに



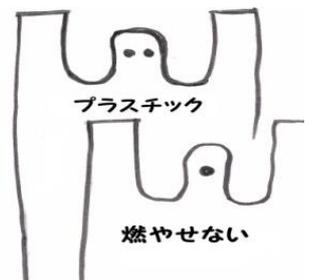
蛍光管ではありません
割れないようにして

● プラマークがあるが、
汚れが落ちないもの

● 判断に迷うもの



ベージュの
燃やせない袋



× 新聞とチラシを分けて出す ⇒ 分ける必要はありません。

× 古着を出す時に、ボタンやファスナーをとる ⇒ リユース(また使う)するために、とらないで

× 燃やせない袋と容器包装プラ専用袋のべろに開いている穴は、まとめやすくするための紐通し用の穴です ⇒ 目の不自由な方が、袋の種類を判別できるようになっています。

燃やせない袋には穴一つ、容器包装プラ袋には穴が二つです。

(編集委員：松山)

フッ素は本当に虫歯予防になる？



フッ素化合物（以後：フッ素）はたいていの歯磨剤に含まれており、その有効性をうたった商品が増えています。厚生労働省ではフッ素の歯質の虫歯抵抗性（耐酸性の獲得・結晶性の向上・再石灰化の促進）を高めて虫歯を予防する効果を認め、フッ素配合の歯磨剤による歯磨き、フッ素歯面塗布および洗口を推奨しています。

保育園、幼稚園や小学校等で行われているフッ素洗口では「ぶくぶくうがい」が上手に出来ず、中には飲んでしまう子どももいるようです。厚生労働省ではフッ素洗口の安全性について、就学前児（体重 20kg）が 1 回分の洗口液を全量（7ml 中のフッ化物量は 1.6mg）誤って飲んだとしても、急性中毒の心配はないとしています。一方では体内に取り込んだ場合に歯や骨の合成阻害をもたらすという説もあります。日本弁護士連合会では医薬品・化学物質に関する予防原則及び基本的人権の尊重の観点を踏まえ、厚生労働省、文部科学省、各地方自治体及び各学校等の長に対し、学校等で集団的に実施されているフッ素洗口・塗布を中止するよう求めています。また、イスラエルやアイルランド、アメリカにおいてもフッ素洗口や水道水への添加が反対運動で中止されています。なお、清瀬市の小学校ではフッ素集団洗口は実施していません。

歯磨剤を選ぶ時には、無香料で発泡剤なし、合成洗剤ではない「せっけん歯磨き」を私はお勧めします。表示を良く見て選び、食後の歯磨きを励行することなどで、虫歯を予防するよう工夫しましょう。

（編集委員：高橋）



自立した消費者を目指して

私たちの日常生活は消費者としての行動の連続です。スーパーでの買い物から、もっと大きな契約など、そのすべてが消費者活動です。ですから消費者でない人はいないと言えます。

私たちを取り巻く社会は、ささいな失敗や大きなトラブルに見舞われることも致し方ない程、複雑化していると思います。

さて、2015年は地方自治体が消費生活相談を開始して50年目にあたり、消費生活センターを含む消費生活相談窓口の全国での設置率はおよそ95%とのこと。このように消費生活相談を受けられる環境は整ってきていますが、消費生活センターの存在自体を知らない方や目的について知らない方が多いことも事実です。

清瀬市には清瀬駅北口近くに消費生活センターがあります。館内には多くの図書、パンフレットやチラシなど消費者被害を防止するための資料があり、定期的に暮らしに役立つ消費生活講座の開催や要望があった際には施設に赴き出前講座を行うなど、さまざまな消費者教育を実施しています。

消費に関する悩みや疑問を抱いたときには消費生活相談を利用してみましょう。相談員さんが丁寧に対応してくれます。何かおかしいと思ったら、遠慮なく相談してみることが自立した消費者への第1歩です。

（編集委員：大下）



平成26年度の消費生活相談【ベスト5】

平成26年4月～平成27年3月受付分

順位	分類	内容	件数
1位	運輸・通信サービス	パソコン・携帯電話へのメールによる不当請求や架空請求、ケーブルテレビ契約、インターネットのプロバイダー契約、オンラインゲーム料金など	148
2位	金融・保険サービス	未公開株・社債・金投資などの金融商品や保険契約	90
3位	その他	相続、生活知識などの一般相談	86
4位	教養・娯楽品	新聞購読、開運グッズ、ギャンブル必勝法DVD、海外賞金、パソコン機器、映像機器など	53
5位	保険・福祉サービス	医療、エステ、老人ホーム、年金、排水管清掃サービスなど	38

平成26年度の相談件数は787件で前年度より約5%減少しています。その中で「運輸・通信サービス」と「金融・保険サービス」は前年度より相談件数が増加しています。



1位の「運輸・通信サービス」は警視庁でも注意を促している携帯電話への不当請求が多くを占めています。メールの文面に法律用語を多用することで消費者を不安にし、サイト登録料や使用料名目でお金を請求する手口です。2位の「金融・保険サービス」は高金利をうたい、社債・投資を勧め、契約後連絡がとれなくなるトラブルです。老後の資金を増やしたいと思う高齢者が主なターゲットです。またいわゆる医療保険についての問い合わせも増加したことが件数を押し上げました。

平成26年度の特徴として、開運グッズに関する相談が相次ぎました。4位の「教養・娯楽品」に分類されますが、念珠などのグッズは安価でも、その後に高額な祈祷料を払うよう仕向けられる事例です。

消費生活相談事例集（平成26年度）ができました！

消費生活センターに実際にあった相談の中から、多発している消費者トラブルの具体例と相談員からのアドバイスを取り上げています。

消費生活センターにて配布中です！



清瀬市消費生活センター

〒204-0021 東京都清瀬市元町1-4-17

【電話】042(495)6211

【FAX】042(495)6221

【開館時間】午前9時～午後10時(月～土曜日)

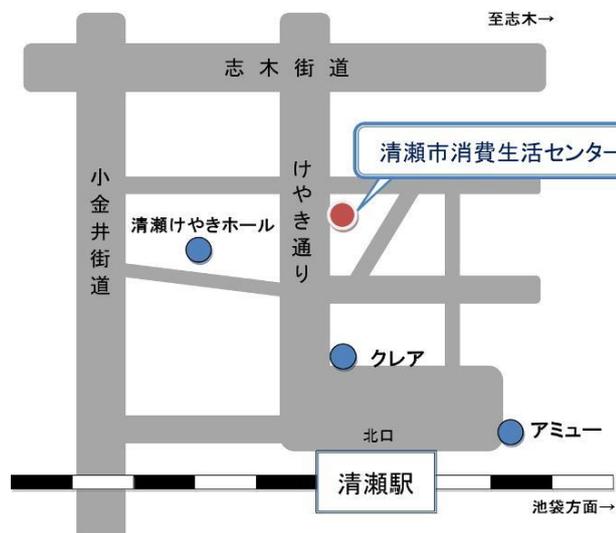
消費生活相談

【相談専用電話】042(495)6212

【相談時間】午前10時～午後4時(正午～午後1時を除く)月～金曜日(祝日・年末年始を除く)

※「ちえのわ」の音訳CDを製作しています。

ご希望の方はご連絡下さい。



使用済み小型家電回収ボックスがあります。対象は20品目です。