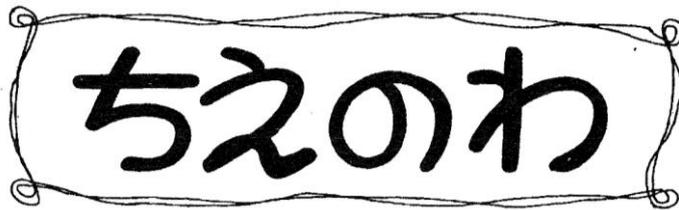


# 消費生活センターだより

## No.66

(2014年5月15日号)



【編集・発行】

清瀬市消費生活センター

運営委員会

【問い合わせ】 清瀬市消費生活センター

【電話】042(495)6211

## 消費生活センターってどんなところなの？

清瀬市消費生活センターは、消費生活に関する身近な相談窓口です。市民のみなさまが安全に消費生活を送ることができるよう、様々な問題を解決するために開設されました。

### 消費生活相談

増加する悪質商法やワンクリック請求をはじめ、商品やサービスのトラブルを専門の相談員が一緒になって考え、公正な立場で解決のためのお手伝いをしています。

清瀬市在住・在勤・在学の方で個人の相談（事業者を除く）であれば、電話または来所でのご相談をお受けしています。

一人でお悩みにならずに、気軽にご相談ください。



相談時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く） 午前10時～午後4時（正午～午後1時を除く）

相談専用電話：042(495)6212

### 消費者への情報提供・消費者団体の活動支援

#### ◎消費生活に関する冊子・パンフレットの配布

日常生活に潜む消費者トラブル関連冊子やパンフレット、チラシの配布

#### ◎関連図書・DVDの貸出し

消費生活に係る図書やDVDを収集・貸出し

#### ◎消費者団体の活動支援・イベントの実施

消費生活講座・エコまつりなど、各種イベントの実施及び消費者団体の活動支援

#### ◎施設の利用

集会室・テスト兼調理室・会議室の貸出し（有料）

### 第32回エコまつりを開催します！

平成26年6月6日（金）・7日（土） 午前10時～午後3時 消費生活センター

消費生活センター登録団体によるリサイクルバザー、つるし飾りの展示と製作、美容講習、健康チェック、軽食サロンコーナー、リユース食器・手作り石けんの販売などを行います。

もれなく当たる三角くじの抽選もありますので、ぜひ、ご来場ください。

# 平成25年度 清瀬市消費生活センター相談受付状況

第1位(138件)

## 運輸・通信サービス

パソコン・携帯電話へのメールによる不当請求や架空請求、ケーブルテレビ契約、インターネットのプロバイダー契約など



第2位(98件)

## その他

相続、近隣・家庭内トラブル等の一般相談



第3位(75件)

## 金融・保険サービス

未公開株・社債・金投資などの金融商品や保険契約



第4位(73件)

## 食料品

健康食品の押し付け販売、その他の食料品



平成25年度の相談件数は828件で、前年度に比べて約10%増えています。中でも、特に目立った相談は、「健康食品の押し付け販売」です。そのため、例年では上位に入らない食料品の相談が73件で、前年度の約3倍になっています。

押し付け販売の被害者は、ほぼ70歳以上の方で、「注文を受けている、こちらには証拠がある、受け取らないと出るところに出るぞ!」といった脅しの電話を受けた後に、健康食品を着払いで送りつけられています。

相談の1位は、ここ数年同じで携帯電話・パソコンへの不当請求メールです。サイト運営会社から依頼された調査会社などを装います。「至急連絡を」、「連絡がなければ法的手段をとる」、という内容にあわせて連絡をすると、サイト登録料名目などの支払い請求を受けます。

相談3位の金融・保険サービスの多くは、高金利をうたった未公開株・社債・投資契約トラブルです。ターゲットは高齢者で、被害金額も高額になっています。

## 清瀬市消費生活センター

〒204-0021 東京都清瀬市元町1-4-17

【電話】042(495)6211

【FAX】042(495)6221

【開館時間】午前9時～午後10時(月～土曜日)

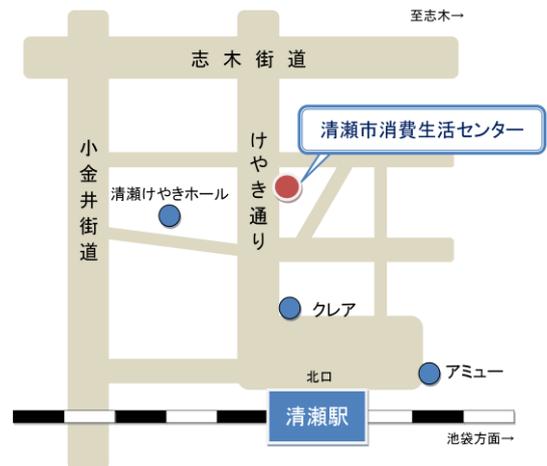
## 消費生活相談

【相談専用電話】042(495)6212

【相談時間】月～金曜日(祝日・年末年始を除く)

午前10時～午後4時(正午～午後1時を除く)

※「ちえのわ」の音訳CDを製作しています。ご希望の方はご連絡下さい。



## つぶやき (編集後記)

(松山) 税抜き表示に一瞬安いと思い、計算してみる日々です。

(山本) 最近の消費生活問題は大変難しく、注意が必要です。そんな時こそ、消費者相談をご利用ください。

(大下) 「ちえのわ」が消費者相談のきっかけになればと思います。相談も「消費者力の一つ」ではないかしら。

(福川) 消費者が目覚めれば世の中が変わる。

(高橋) 安全・安心な消費生活実現の一助にと願っています。

## 生活用品活用情報

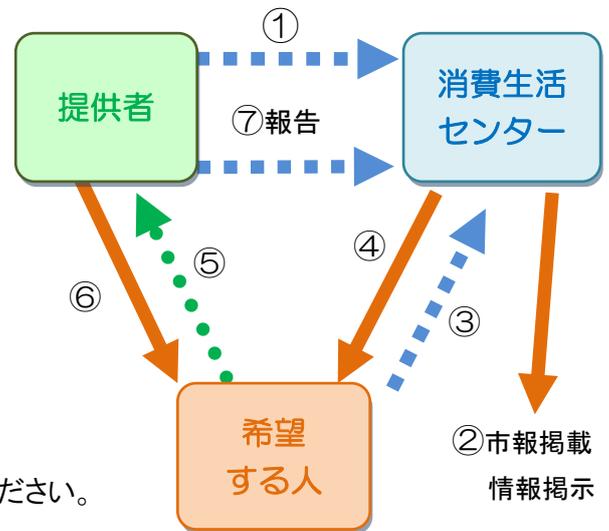
消費生活センター1階ロビー奥には、家庭で不用になった生活用品をご登録いただき、掲示しています。

市報きよせ15日号と清瀬市ホームページの「リサイクルコーナー」には、「さしあげます」・「ゆずってください」として掲載しています。どうぞ、ご利用ください。



### 「さしあげます」手続きの流れ

- ① 提供者は、消費生活センター（以後、センター）へ登録します。
- ② センターは、生活用品活用情報コーナーと市報きよせに情報を掲載します。
- ③ 15日（※土日、祝祭日と重なるときは翌開館日から）9時から電話により先着順で受け付けします。
- ④ 提供者の連絡先をお伝えします。
- ⑤ 希望する人は提供者に電話で連絡します。
- ⑥ 提供者は希望する人と交渉します。
- ⑦ 交渉後、提供者はセンターに交渉の成否をご報告ください。



### こんなことでも相談できますか？

70代女性、Yさんは某アパートに20年ほど住み続けているが、近頃になって部屋の壁に「カビ」が付着して困っているという。

ある日、大家さんにその旨をお伝えしたが、返答は「部屋を空けてからでないと、クロス張替は不可能だ」とのことだった。強気の大家さんに、Yさんは、これ以上話すことをあきらめたという。

私は見た目の悪さもだが、健康被害につながらないか、気になった。そして自分だったらどうするか考えた。支払っている家賃分の価値が無くなった物件なのだから、泣き寝入りせず、修理していただくべきだと思うが、賃貸物件のややこしい法律やルールは知らない。こんな時は消費生活センターで相談できるのでしょうか？

消費生活センター相談員からの

### ワンポイントアドバイス

まずは契約書の修繕項目を確認してください。また、カビの原因が構造上の問題なのか、生活上の汚れなのか確認する必要があります。

多くの場合、賃貸中のクロス張替などの小規模修繕は借主側の負担になっています。退去時とは異なります。

詳しくは、お気軽に消費生活センターに来所してご相談ください。

## 美白基礎化粧品によるトラブル



友人が約2年近く使用していた美白基礎化粧品によって、顔から首、手、腕にひどい白斑と黒斑が現れ、大きなショックを受けています。

そのままでは、とても外出が出来ない状態のため、病院から紹介されたカバーメイクをしてなんとかしのいでいます。有名な会社の商品なので、全国から被害者が出ており、集団訴訟の準備をしています。しかし、同じ化粧品を使っている、被害にあわない人も多いため、会社側は原因については目下、研究中という返事のみです。

化粧品については、「高い商品の方が安心」という思い込みがあるようです。値段は広告宣伝費と密接な関係があるということを知っておく必要があります。

これからの季節は紫外線が多くなるため、UVカットをうたった化粧品がたくさん出回りますが、できるだけ日焼け止め化粧品の使用は避け、日傘やツバの広い帽子、大きめのサングラスなどで肌を守る工夫をして外出するのがおすすめです。

化粧品によって被害や事故にあった場合、出来るだけ早く、メーカーのお客さま相談室に連絡の上、最寄りの消費生活センターにも相談しましょう。

(編集委員:高橋)

## 『趣味の野菜づくり』で知った「タネ」のこと



30年前から無農薬、無化学肥料での野菜づくりに取り組んできましたが、タネについて意識し始めたのはここ20年くらいのことです。現在、市場に出まわっている野菜のほとんどはいわゆるF1(エフワン)交配種です。F1とは一世代だけしか実のならない品種のことで、英語の **first filial generation** の略語です。

本来、野菜のタネは農家もしくは種苗店が自ら採種し、その土地にあったものだけを選抜して固定し、代々受け継いできたもの(固定種)です。ところが近頃では農家も毎年種苗会社から種を買っています。F1の野菜のタネを採って播いても前年のようには実らず、ばらばらの形質のものになってしまうのです。では、なぜF1種が市場を席卷するようになったのでしょうか？それはF1種の特徴の一つとして、同時期に同じ大きさに揃って生育し、一度に収穫が可能なのです。これは農家にとっても生産性の面でプラスでした。また高度成長期の増大する需要に応えるために、収穫した野菜の大部分が規格にぴったり合うF1種は、流通面でも好都合だったのです。その反面、それぞれの野菜の味の個性は失われ、それらを知っている人もかなり減ってしまいました。

F1種は遺伝子組み換えではありません。生物にとって、猛毒のタンパク質を生成するようなことはありません。しかし、今のF1種の多くは雄花の花粉が生成できない特殊な個体から作るため、固定種のように自然の要素をすべて備えたものと比べれば、けっして健全とは言えないのです。流通している野菜の大部分がF1種である以上、昔ながらの野菜を食べようと思ったら、情報網を駆使して探すか、自ら栽培するしかありません。近頃では家庭菜園ブームであちこちに市民農園的なものがあるのですから、できれば固定種のタネを購入し、栽培するようにすれば、家庭菜園の意義も深まるのではないのでしょうか？

(編集委員:福川)