

令和7年度上半期 清瀬市消費生活センター事業実績について

令和7年度 第2回
清瀬市消費生活センター運営委員会
資料1

【消費生活相談】

市民と事業者の間での契約トラブルについて、市民からの相談を受け、民法や特定商取引法など関係例規に則り、支払金の還付や契約解除などといった被害救済を主に行っている。

《直近3カ年の上半期実績》

年度	件数	月平均
令和7年度	387件	65件
令和6年度	325件	54件
令和5年度	326件	54件

《各年4月の相談件数》

年度	件数
令和7年度	97件
令和6年度	51件
令和5年度	58件

【消費生活講座】

日常生活を送るなかで知っておきたい事や備えておきたい事をテーマに、専門の講師を招いて市民向けの講座を実施。

《令和7年度上半期実績》

開催月日	テーマ	講師	会場	参加者(人)
6月18日	上手な医者のかかり方	健康医療情報支援センター 代表 羽田 由利子	アミュー4階会議室	21
7月16日	健康寿命の延ばし方			24
8月1日	子どもと学ぶ おこづかい教室と貯金箱工作	金融経済教育推進機構 講師 土生 恵子		21
9月17日	豊かな老後のために 知っておきたいお金の話	金融経済教育推進機構 講師 岡田 朋広		19



相談窓口パンフレット

講座の様子



【出前講座】

市内の自治会などからの依頼により、消費生活相談員が現地へ赴き消費者トラブル防止の為の講座を実施。

生涯学習スポーツ課が窓口の「きよせ出前講座」から申込。

【広報誌「ちえのわ」の発行】

消費生活センターが行う事業の周知や、特集記事を掲載している広報誌。

《令和7年度上半期実績》

6月に1,300部発行。

9月に37,800部を高齢者見守り特集号として市内全戸配布。

【「消費生活相談の現場から」市報掲載】

市報の毎月15日号に、相談事例と対処法などのアドバイスを掲載。

《令和6年度上半期掲載記事》

掲載月	内容
4月	海産物の電話勧誘トラブル
5月	定期購入トラブル
6月	レスキューサービストラブル
7月	公式サイトをかたる悪質通販サイト
8月	ESTA（エスタ）申請は公式サイトで
9月	中古車購入の契約成立時期

《直近3カ年の上半期実績》

年度	実施日	申込み団体	参加者数
令和7年度		実施なし	
令和6年度	7月6日	清瀬市社会福祉協議会	7名
令和5年度	4月28日	旭が丘みんなのサロン	22名

「ちえのわ」高齢者見守り特集号

市報 令和7年4月15日号
掲載記事

【自動通話録音機能付電話機等購入費補助金の交付】

高齢者の消費者被害防止を目的として、自動通話録音機能の付いた電話機などを購入した際の購入費を対象に補助金を交付。

【対象者】 市内在住の65歳以上の方、または同居の方。

【補助額】 機器購入費の4分の3（上限1万円）

【予算額】 100万円

《直近3カ年の上半期実績》

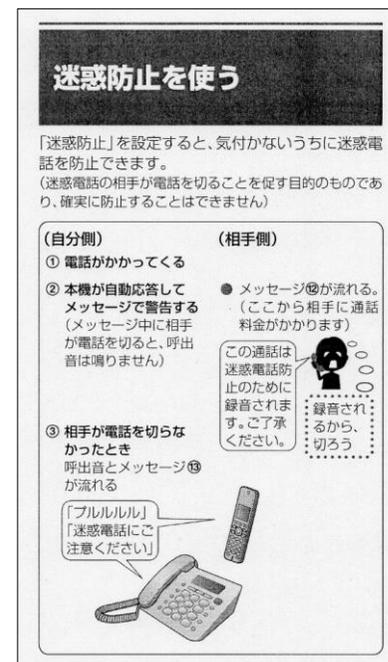
年度	件数	補助金額
令和7年度	29件	275,500円
令和6年度	45件	420,700円
令和5年度	30件	273,300円

【グループ活動室の利用提供】

登録消費者団体が活動を行う場として、専用の会議室を無償で利用提供。

《直近3カ年の上半期実績》

年度	件数	利用人数	稼働率
令和7年度	97件	696人	26.6%
令和6年度	89件	583人	24.4%
令和5年度	97件	734人	30.1%



対象電話機の機能説明