

指定管理者モニタリング
平成27年度事業 最終評価

施 設 名	清瀬市立科山荘
施 設 所 管 課	教 育 部 生涯学習スポーツ 課
指定管理者名	株式会社フードサービスシンワ
指 定 期 間	平成 27 年 4 月 ～ 平成 32 年 3 月

区分	評 価 項 目	評価(※)
Ⅰ 市民サービス	Ⅰ-① 使用時間、使用日の遵守及び施設等の貸し出しを適切に行っているか。	A
	Ⅰ-② 利用者の安全確保を適切に行っているか。	
	Ⅰ-③ 窓口等での対応や接遇を適切に行っているか(苦情対応含む)。	
	Ⅰ-④ 市民アンケートを適切に実施しているか。	
Ⅱ 事業展開	Ⅱ-① 公の施設として、施設の設置目的に沿ったサービスを提供しているか。	B
	Ⅱ-② 利用人数・利用率・利用料金収入の目標は達成しているか(自主事業含む)。	
	Ⅱ-③ 利用者のニーズに合わせて事業の見直し(縮小・廃止・新規実施など)を行っているか。	
	Ⅱ-④ 適切な情報提供及び利用者増のための広報活動を行っているか。	
	Ⅱ-⑤ 第三者評価や自己評価を適切に実施し、検証内容を運営に活かしているか。	
	Ⅱ-⑥ 指定管理者として主体性をもった事業展開をしているか。また、民間企業等として独自のノウハウを活かしているか。	
Ⅲ 施設管理・体制	Ⅲ-① 施設・設備の適切な保守管理を行っているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)。	B
	Ⅲ-② 公の施設として記録すべきこと(業務日誌、備品台帳等)の記録管理を適切に行っているか。また、文書は適切に管理・保存しているか。	
	Ⅲ-③ 市や関係団体への報告、連絡、相談等は適切に行っているか。	
	Ⅲ-④ 緊急事態への備えは万全であるか、緊急事態発生時のマニュアル等を作成しているか。	
	Ⅲ-⑤ 法令及び市条例等を遵守しているか(個人情報保護、省エネルギー、省資源等)。また、市の方針に沿った運営を行っているか。	
	Ⅲ-⑥ 適正な人員配置を行い、職員のスキルアップに努めているか。また、情報共有・知識の浸透を徹底しているか。	
Ⅳ 収支等	Ⅳ-① 収支計画書に沿った予算執行を行っているか。また、経理に係る事務を適切に行っているか。	B
	Ⅳ-② 経費削減に向けた取組を行っているか。	
	Ⅳ-③ 年度当初の収支計画と比較し、決算状況は良好であったか。また、前年度決算と比較し、財務状況は健全化しているか。	
	Ⅳ-④ 決算剰余金について、協定等(施設修繕費に充てるなど)に基づいた使途に活用しているか(予定含む)。	

最終評価	コメント
B (65 点)	【総合評価】 市民利用を優先した休館日設定の変更や、アンケート結果の迅速な対応など、市民サービスの向上に対して意欲的な姿勢がうかがえる。また、独自に設置した卓球台の貸し出しや、イベントに合わせたきめ細やかな事業展開、こまめな情報発信など、積極的な事業展開が図られている。さらに、清瀬市と立科町の友好交流都市協定を活用した事業展開を実施しており、清瀬市の方針に合致した運営が行われている。 【課題・要望】 さまざまな事業展開による努力は見られるものの、稼働率の上昇に結び付いていない。稼働率について目標値を設定するとともに、例えばオフシーズンに向けて他市の移動教室へ働きかけるなど、積極的な営業活動を行い、稼働率の向上に努めてほしい。また、施設の老朽化が進んでいるため、市民サービスの低下につながるかもしれないよう、修繕等の施設維持管理に努めてほしい。

※評価	AA	A	B	C	D
得点	25点	20点	15点	10点	5点