

平成26年度事業 指定管理者評価結果

指定管理施設名	清瀬けやきホール
施設所管課	教育部 生涯学習スポーツ課 (内線:576)
指定管理者名	アクティオ株式会社
指定期間	平成22年11月1日 ~ 平成28年3月31日

区分	評価項目	評価
Ⅰ 市民サービス (計7項目)	① 使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	② 適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③ 設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④ 利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤ 窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか(言葉使い、服装、態度含む)	
	⑥ 苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦ 市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ 事業展開 (計5項目)	① 施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	B
	② 利用実績の目標は達成はされたか(自主事業含む)	
	③ ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④ 適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤ 第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ 施設管理 目・体制 (計7項目)	① 施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)	B
	② 備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③ 業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④ 市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤ 緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥ 個人情報の管理は適切に行われているか(取扱法令順守、漏えい事故防止等)	
	⑦ 省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ 収支等 (計6項目)	① 経理事務は適切な方法で行われているか	B
	② 収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③ 自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④ 管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤ 収支状況は妥当であるか	
	⑥ 指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総合評価		B

コメント欄(成果、課題等)

【総合評価】

清瀬市における芸術・文化活動の拠点として、総合的に適正な管理を行っている。積極的に自主事業を展開し、稼働率を大きく伸ばしたことを評価する。

【課題・要望】

市民アンケートの検証結果を市に報告するとともに、第三者評価を実施することを求める。施設稼働率については、会議室の一般使用率を高めるため、一層の努力を促したい。自主事業を行う際には、費用対効果の検証を行いつつ広報活動を積極的に行い、ホールを市内外にPRしていただきたい。