

平成26年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬市有料自転車等駐車場 (清瀬駅北口第2・第3駐輪場、秋津駅南口・北口駐輪場)
施 設 所 管 課	都市整備部 道路交通課 (内線:371)
指 定 管 理 者 名	公益社団法人 清瀬市シルバー人材センター
指 定 期 間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日

区 分	評 価 項 目	評 価
Ⅰ (計7項目) 市民サービス	① 使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	② 適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③ 設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④ 利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤ 窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか(言葉使い、服装、態度含む)	
	⑥ 苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦ 市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ (計5項目) 事業展開	① 施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	C
	② 利用実績の目標は達成はされたか(自主事業含む)	
	③ ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④ 適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤ 第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ (計7項目) 施設管理・体制	① 施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)	B
	② 備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③ 業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④ 市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤ 緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥ 個人情報の管理は適切に行われているか(取扱法令順守、漏えい事故防止等)	
	⑦ 省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ (計6項目) 収支等	① 経理事務は適切な方法で行われているか	C
	② 収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③ 自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④ 管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤ 収支状況は妥当であるか	
	⑥ 指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		B

コメント欄(成果、課題等)

【総合評価】

市への納付金が予算を下回った。施設の性質上、自主事業によって稼働率上昇を図ることは困難である。また、財政的・物理的制約により、積極的な設備投資を展開できない状況である。そのような中で、接客レベルを上げるなどの市民サービス向上を図り、日常的に利用者満足度を上げようと努力していると認識している。

【課題・要望】

秋津駅南口、秋津駅北口駐輪場は収支が赤字であるため、利用料金の見直しを含めた抜本的な検討が必要である。市民アンケートの結果検証からニーズを把握し、早急に具体策を講ずる必要がある。指定管理者としての積極的な取り組みに期待している。