

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指定管理施設名	清瀬けやきホール
施設所管課	教育部生涯学習スポーツ課(内線:576)
指定管理者名	アクティオ株式会社
指定期間	H22.11.1～H28.3.31

区分	評価項目※1	評価※2
Ⅰ 市民サービス (計7項目)	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか(言葉使い、服装、態度含む)	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ 事業展開 (計5項目)	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	B
	②利用実績の目標は達成はされたか(自主事業含む)	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ 施設管理 目・体制 (計7項目)	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか(取扱法令順守、漏えい事故防止等)	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
(計IV 6収 支 目 等)	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総合評価		B

コメント欄(成果、課題等)

【評価】

- ・当初計画を上回る自主事業が実施されていることは評価に値する。今後も民間事業者のノウハウを生かし、当該施設の特性が十分に活用されるような事業を実施してほしい。
- ・マスコミ等を活用し、宣伝されている事業もあり、市外からの来館者が増えている。
- ・アンケート結果からリピーター増の傾向がある。

【課題】

- ・昨年も委員会からの指摘としてあがっているが、再度正面大型モニターの活用を図っていただきたい。
- ・清瀬けやきホールは清瀬市の文化の殿堂であるので、市民の文化活動の情報なども収集し、「けやきホールに行けば市内の様々な文化情報が得られる」と言われるような、コンシェルジュ的な役割も果たしてほしい。
- ・第三者評価やお客様アンケートを実施し公にしていきたい。
- ・全体の稼働率は上昇しており、評価に値する。しかしながら当初目標を下回り、一般の利用者数については減少している。今後は、自主事業だけでなく、市民利用分も含めた「ホールの月間予定表」等をホームページやチラシで知らせるなど、ホール利用者へのサービス向上を図り、「清瀬けやきホールを使いたい」と思われるような仕掛けが必要ではないかと考える。分析を行い対策を講じる必要がある。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬市立科山荘
施 設 所 管 課	教育部生涯学習スポーツ課(内線:576)
指 定 管 理 者 名	株式会社フードサービス シンワ
指 定 期 間	H22.4.1～H27.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ 市民サービス (計7項目)	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか(言葉使い、服装、態度含む)	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ 事業展開 (計5項目)	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	B
	②利用実績の目標は達成はされたか(自主事業含む)	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ 施設管理 ・体制 (計7項目)	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか(取扱法令順守、漏えい事故防止等)	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
(計IV 収支項目等)	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		B

コメント欄(成果、課題等)

【評価】

- ・季節により利用者数に差が出てしまうが、稼働率向上に向け様々な方策を実施していることは評価できる。
- ・利用者アンケート結果から、施設の管理運営、利用者への対応は概ね良好に管理されていると思われる。引き続きサービスの向上に努めてほしい。
- ・市報等によるPR効果により、新規の利用者や問い合わせが増加するとともに、長年にわたるリピート利用者も増加傾向にある。

【課題】

- ・閑散期の稼働率の低迷が大きな課題である。
- ・リピーターが7割の現状から、更なる新規利用者開拓とリピーターに繋げていくための施策展開が望まれる。また、利用者については比較的高い年齢層の方が多いので、若い世代に利用いただくための事業の実施など、今後に期待したい。
- ・送迎バスの運行などのサービスが市民の皆さんに伝わっていないのではないかと思われる。広報については、市報など市が果たす役割も大きいので、市とも十分協議のうえ、広報活動に力を入れてほしい。

【所管課に対して】

- ・指定管理者の経営努力だけに頼るのではなく、清瀬市と立科町の関係を深めていく中で新たな企画が出せないか検討する必要があるのではないか。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指定管理施設名	清瀬市立下宿地域市民センターなど13施設
施設所管課	教育部生涯学習スポーツ課(内線:576)
指定管理者名	一般社団法人 清瀬文化スポーツ事業団
指定期間	H24.4.1～H29.3.31

区分	評価項目※1	評価※2
Ⅰ 市民サービス (計7項目)	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか(言葉使い、服装、態度含む)	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ 事業展開 (計5項目)	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	C
	②利用実績の目標は達成はされたか(自主事業含む)	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ 施設管理・体制 (計7項目)	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか(取扱法令順守、漏えい事故防止等)	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ 収支等 (計6項目)	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総合評価		B

コメント欄(成果、課題等)

【評価】

- ・地域市民センターでの事業の充実など、事業展開に改善がみられる点は評価できる。
- ・中里センター通信の取組みは、地域コミュニティの場としての地域センターの存在の認知度を広め、地域に開かれた環境づくりの取組みとして評価できる。
- ・一般施設、スポーツ施設ともに稼働率が上昇しており、評価に値する。

【課題】

- ・計画性を持った業務運営に努める必要がある。
- ・施設の老朽化が進むなかではあるが、市民の皆さんの要望を的確にとらえ、市民の皆さんに求められる施設運営に努めてほしい。
- ・事業展開において、各事業を検証するシステムの構築が急務である。
- ・更なる稼働率の向上に向けての努力は必要なものの、目に見えて上がる対策が簡単に見つからない現状もあると認識している。今後も努力も続けていただきたい。
- ・第三者評価、自己評価の取組みの強化による利用者の満足度アップに向けた取組みを期待する。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬市コミュニティプラザひまわり
施 設 所 管 課	教育部生涯学習スポーツ課(内線:576)
指 定 管 理 者 名	株式会社 セイウン
指 定 期 間	H25.4.1～H30.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ 市民サービス (計7項目)	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか(言葉使い、服装、態度含む)	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ 事業展開 (計5項目)	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	B
	②利用実績の目標は達成はされたか(自主事業含む)	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ 施設管理 目・体制 (計7項目)	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか(取扱法令順守、漏えい事故防止等)	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
(計Ⅳ 6 収 支 目 等)	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		B

コメント欄(成果、課題等)

【評価】

- ・自主事業が積極的に展開されていることや、施設が大変きれいになったと感じられることは評価できる。
- ・環境に配慮した電力会社への契約変更なども評価できる。
- ・受託が変わり指定管理者として1年目であることを考えると良く運営していると感じる。指定管理の2年目となることから、施設の状況把握、利用者ニーズ、生涯学習スポーツ課との課題共有を踏まえた施設管理及び事業運営を展開することで、施設稼働率、利用者満足度の向上を図ってほしい。
- ・一般施設、スポーツ施設ともに稼働率が上昇しており、評価に値する。
- ・利用実績の全ての項目において目標値を達成している。
- ・自主事業も人気の企画が多く、軌道に乗り始めている。収支実績を見ても黒字になっている。

【課題】

- ・所管課から、スタッフ間の連携の不備などの指摘があるため改善されたい。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	クレア市営駐車場
施 設 所 管 課	都市整備部道路交通課（内線：372）
指 定 管 理 者 名	清瀬都市開発株式会社
指 定 期 間	H24.4.1～H27.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ （計7項目） 市民サービス	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	C
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか（言葉使い、服装、態度含む）	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ （計5項目） 事業展開	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	C
	②利用実績の目標は達成はされたか（自主事業含む）	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ （計7項目） 施設管理・体制	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか（清掃、衛生管理、警備、修繕含む）	C
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか（取扱法令順守、漏えい事故防止等）	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ （計6項目） 収支等	①経理事務は適切な方法で行われているか	C
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		C

コメント欄（成果、課題等）

【課題】

- ・指定管理者から市への納付金が2年続けて予算を下回っており、平成26年度についても同様の事態が予想される。このようなことから、所管課と連携し、具体的な対応策の検討や今後の経営健全化に向けた計画等の策定が必要である。
- ・市との意思疎通を図りながら、指定管理者として主体性を更に発揮した管理運営を図ってほしい。
- ・アンケートや自己評価による業務改善の取組みを強化し、利用者満足度の向上に努めてほしい。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬駅北口地下駐輪場
施 設 所 管 課	都市整備部道路交通課（内線：372）
指 定 管 理 者 名	清瀬都市開発株式会社
指 定 期 間	H24.4.1～H27.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ （計7項目） 市民サービス	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	C
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか（言葉使い、服装、態度含む）	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ （計5項目） 事業展開	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	C
	②利用実績の目標は達成はされたか（自主事業含む）	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ （計7項目） 施設管理・体制	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか（清掃、衛生管理、警備、修繕含む）	C
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか（取扱法令順守、漏えい事故防止等）	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ （計6項目） 収支等	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		C

コメント欄（成果、課題等）

【評価】

- ・接遇研修、班長会議の実施等サービス向上の取組みが実施されてはいるが、アンケートや自己評価による業務改善の取組みも強化し、更なる利用者満足度の向上に努めてほしい。
- ・対前年度比で増収になっており、評価に値する。今後においても、管理コストの節減など、更なる収益性の向上に努めてほしい。

【課題】

- ・市との意思疎通を図りながら、指定管理者として主体性を更に発揮した管理運営を図られたい。
- ・第三者評価、自己評価の検証を行い、利用者満足度の向上に努めてほしい。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬駅北口第2駐輪場など4施設
施 設 所 管 課	都市整備部道路交通課（内線:372）
指 定 管 理 者 名	公益社団法人 清瀬市シルバー人材センター
指 定 期 間	H23.4.1～H26.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ （計7項目） 市民サービス	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか（言葉使い、服装、態度含む）	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ （計5項目） 事業展開	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	B
	②利用実績の目標は達成はされたか（自主事業含む）	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ （計7項目） 施設管理・体制	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか（清掃、衛生管理、警備、修繕含む）	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか（取扱法令順守、漏えい事故防止等）	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ （計6項目） 収支等	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		B

コメント欄（成果、課題等）

【評価】

・施設の適切な修繕だけでなく、昨年度の課題を基に、日曜祭日管理や自転車クリーンサービスを新規に開始し、サービスの向上と収益確保に取り組んだ結果、利用者からも好評となった部分は評価できる。
 ・接遇の向上については、利用者アンケートの結果や所管課の所感においても改善が図られた。引き続き、改善のサイクルを回すことで利用者満足度の向上に努めてほしい。

【課題】

・利用者については、北口第2以外は減少傾向にあり、対策を検討する必要がある。
 ・清瀬北口第3、秋津南口、秋津北口駐輪場の三か所は利用率が低いため、今後、利用率向上に向けて対策が求められる。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬市立駅前乳児保育園
施 設 所 管 課	子ども家庭部子育て支援課（内線：232）
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人千曲会
指 定 期 間	H23.4.1～H28.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ （計7項目） 市民サービス	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか（言葉使い、服装、態度含む）	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ （計5項目） 事業展開	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	A
	②利用実績の目標は達成はされたか（自主事業含む）	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ （計7項目） 施設管理・体制	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか（清掃、衛生管理、警備、修繕含む）	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか（取扱法令順守、漏えい事故防止等）	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ （計6項目） 収支等	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		B

コメント欄（成果、課題等）

【評価】

- ・「お子さんが保育園で大切にされていると思いますか。」の問いに、100パーセント「はい。」との回答は評価できる。
- ・子どもの成長を写真等でファイリングして保護者に渡すなど、新たな取り組みが評価できる。
- ・年度の早い時期に定員を満たしており、広報活動の効果が評価できる。
- ・利用者の満足度も高く、安定した管理運営ができていることは、保育園という施設の性格上も重要なことであり、非常に評価できる。引き続き保育の質の向上を図るとともに、利用者との信頼関係を維持するよう努めてほしい。
- ・各項目とも良好であり、業務委託時代を含み開設以来安定して運営している。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬市障害者福祉センター
施 設 所 管 課	健康福祉部障害福祉課（内線：184）
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人清瀬市社会福祉協議会
指 定 期 間	H24.4.1～H29.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ （計7項目） 市民サービス	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか（言葉使い、服装、態度含む）	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ （計5項目） 事業展開	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	C
	②利用実績の目標は達成はされたか（自主事業含む）	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ （計7項目） 施設管理・体制	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか（清掃、衛生管理、警備、修繕含む）	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか（取扱法令順守、漏えい事故防止等）	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ （計6項目） 収支等	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		B

コメント欄（成果、課題等）

【評価】

- ・相談支援事業所の指定を受け、法改正に対応した事業運営を行っている。
- ・今後も事業の見直しや利用者を増やす取組みは、必要であると感じる。

【課題】

- ・ひまわり園、生活介護、機能訓練の利用者数が減少しており、今後は利用者のニーズ、公設施設として求められる役割や存在意義を踏まえた事業展開が必要だと考える。
- ・利用者が減少傾向にあり、民間事業者との事業内容のすみ分けなど、今後の障害者福祉センターのあり方を検討する必要がある。

平成25年度事業 指定管理者評価結果

指 定 管 理 施 設 名	清瀬市子どもの発達支援・交流センター
施 設 所 管 課	健康福祉部障害福祉課（内線：184）
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人嬉泉
指 定 期 間	H24.4.1～H29.3.31

区 分	評 価 項 目※1	評価※2
Ⅰ （計 7 項 目） 市民サービス	①使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか	B
	②適正な人員配置、職員の研修等が実施されているか	
	③設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか	
	④利用者の安全確保は適切に行われているか	
	⑤窓口および案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がされているか（言葉使い、服装、態度含む）	
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか	
	⑦市民アンケートの実施及び検証はされているか	
Ⅱ （計 5 項 目） 事業展開	①施設の設置目的に沿ったサービスが独自のノウハウを生かし提供されているか	B
	②利用実績の目標は達成はされたか（自主事業含む）	
	③ニーズに合った事業の改正・縮小・廃止・新規実施は行われているか	
	④適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか	
	⑤第三者評価や自己評価の適切な実施及び検証はされているか	
Ⅲ （計 7 項 目） 施設管理・体制	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか（清掃、衛生管理、警備、修繕含む）	B
	②備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか	
	③業務日誌・点検・修繕等の記録管理は適切に行われているか	
	④市や関係団体との連絡調整は適切に行われているか	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か、市への報告はできているか	
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか（取扱法令順守、漏えい事故防止等）	
	⑦省エネルギー、省資源等環境への配慮はなされているか	
Ⅳ （計 6 項 目） 収支等	①経理事務は適切な方法で行われているか	B
	②収支予算書の範囲内で予算執行が適正に行われているか	
	③自主事業を通じた自主財源の確保はされているか	
	④管理経費削減に向けて努力はされているか	
	⑤収支状況は妥当であるか	
	⑥指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか	
総 合 評 価		B

コメント欄（成果、課題等）

【評価】

・実施されている事業に、独自のノウハウが生かされており指定管理者制度の効果が発揮されている。
特に地域支援部門では、市内の保育園や幼稚園などへの巡回相談等を通じて現場職員の資質の底上げが図られており、市民サービスの向上につながっている。
今後も、市の健康推進課などと連携を密にし、市の療育の拠点施設として役割を十分果たしてほしい。

【課題】

・人員や施設の限界があるが、通園を希望する児童の受け入れに努力する必要がある。