

市民課窓口に関するアンケート

市民課をご利用になった方々の意見をいただき、今後の窓口サービス向上のための参考とさせていただきます。アンケートへのご協力をお願いいたします。

以下の各設問の、あてはまる番号に○をつけてください。

1 手続きにいらした方の年代を教えてください。

- ①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代以上

2 手続きにいらした方の職業は何ですか。

- ①自営業 ②会社員 ③公務員 ④学生 ⑤パート・アルバイト ⑥家事 ⑦無職 ⑧その他

3 手続きにいらした方の住所はどこですか。

- ①下宿 ②旭が丘 ③中里 ④野塩 ⑤下清戸 ⑥中清戸
⑦上清戸 ⑧元町 ⑨松山 ⑩竹丘 ⑪梅園 ⑫その他 ()

4 手続きにいらした方の交通手段は何ですか。

- ①自家用車 ②自転車 ③徒歩 ④バス ⑤タクシー ⑥その他 ()

5 本日の手続きの内容にお答えください。

- ①各種証明書の発行 ②住所異動 ③戸籍の届出 ④税の納入 ④その他 ()

6 5で①を選んだ方は、証明書の種類をお答えください。

- ①住民票の写し ②戸籍の証明 ③課税証明書 ④印鑑登録証明書 ⑤その他 ()

7 職員の『あいさつ』はいかがでしたか。

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
⇒その理由をお答えください ()

8 職員の『言葉づかい』はいかがでしたか。

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
⇒その理由をお答えください ()

9 職員の『身だしなみ』はいかがでしたか。

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
⇒その理由をお答えください ()

※ 裏面もご確認ください。

10 職員の『説明』は的確でしたか。

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

⇒その理由をお答えください ()

11 フロアマネージャーの対応はいかがでしたか。(利用された方のみお答えください)

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

⇒その理由をお答えください ()

12 待合スペースの過ごしやすさはいかがでしたか。

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

⇒その理由をお答えください ()

13 プライバシーの配慮はいかがでしたか。

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

⇒その理由をお答えください ()

14 待ち時間、処理時間はいかがでしたか。

- ①良い ②概ね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

⇒その理由をお答えください ()

15 市では市民課のみ土曜窓口を開設していますが、ご存知ですか。

- ①利用したことがある ②知っているが利用したことはない ③知らない

16 市民課以外の課の土曜開庁を望みますか。(複数回答可)

- ①納税窓口 ②保険 ③年金 ④子育て部門 ⑤その他 ()

17 土曜窓口で適当と思われる開庁時間がありますか。

- ①現行どおり (午前8時30分～正午、午後1時～5時)
②午前のみ (午前8時30分～正午) ③午後のみ (午後1時～5時)

18 土曜日以外で、開庁を望む時間帯がありますか。

- ①日曜日 ②平日午後5時以降 ③その他 ()

19 市民課土曜窓口は、必要だと思いますか。

- ①絶対必要である ②どちらでもよい ③必要ではない

20 市民課窓口について、何か意見がございましたら、お願いします。

()

ご協力ありがとうございました。