

清瀬市
市民満足度調査報告書

平成25年10月

東京都清瀬市

目 次

I. 調査の概要.....	1
1 調査の目的.....	2
2 調査の実施状況.....	2
3 回収結果.....	2
4 報告書の見方.....	2
II. 調査結果.....	3
1 回答者の基本属性.....	4
2 第3次清瀬市長期総合計画に基づく市の取り組みに対する評価.....	10
3 都市基盤の整備について.....	68
4 防災について.....	74
5 公共施設の整備について.....	79
6 公園施策について.....	104
7 産業振興について.....	106
8 働く世代にとっての住みやすさについて.....	108
9 健康について.....	111
10 子育て施策について.....	114
11 次世代の育成について.....	119
12 清瀬市の魅力づくりについて.....	124
13 市民参加・協働について.....	132
14 市税等納付の利便性について.....	139
15 情報公開について.....	141
16 将来都市像について.....	143
III. 集計結果一覧.....	173
IV. 調査票.....	199

I. 調査の概要

1 調査の目的

次期長期総合計画の策定に向けて、現在の本市の取り組みに対する満足度を把握し、今後どのような活動に取り組んでいくべきかについて検討する基礎資料とするため、本アンケート調査を実施しました。

2 調査の実施状況

本調査は、市内に在住する20歳以上の市民を対象に、平成25年7月10日時点の住民基本台帳から無作為に抽出した1,983人に対して実施しました。(無作為抽出した2,000人のうち、転居等により対象外となった人数=17人を除外)

調査期間は、平成25年7月19日~7月31日となっています。

3 回収結果

発送数	除外	調査対象数	回収数	回収率	回収無効票	有効回収数	有効回収率
A	B	C (A-B)	D	E (D/C)	F	G (D-F)	H (G/C)
2,000人	17人	1,983人	986票	49.7%	4票	982票	49.5%

4 報告書の見方

○図表の中のnは回答者の総数を意味しています。設問によっては回答者が制限される(別の設問である選択肢を選んだ回答者のみ回答する場合など)ため、nの数は一定ではありません。

○比率は、nを100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しています。そのため、表示されている百分比の合計が100%にならない場合があります。

○複数回答が可能な設問では、その比率の合計が100%を上回ることがあります。

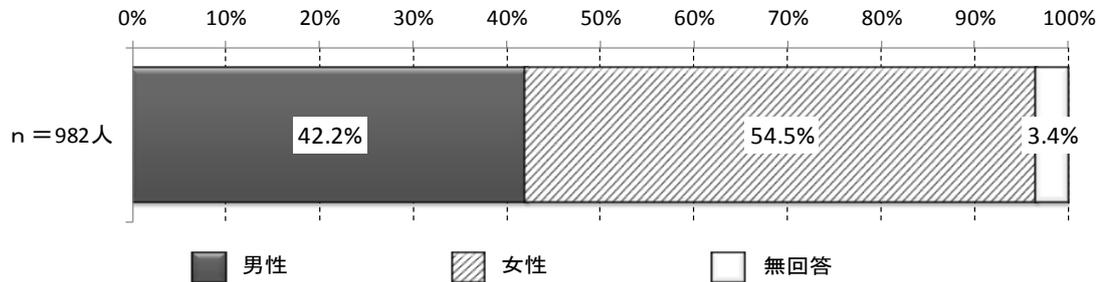
○属性別の回答傾向をみるためのクロス集計表におけるマークは、合計(該当設問における回答者全体の回答割合)の値と各属性の回答割合の値との差について以下の基準で差の大きさを示しています。

◎=合計との差が+15ポイント以上
○=合計との差が+10~15ポイント未満
△=合計との差が+5~10ポイント未満
▼=合計との差が-5~10ポイント未満
●=合計との差が-10~15ポイント未満
◆=合計との差が-15ポイント以上

Ⅱ. 調査結果

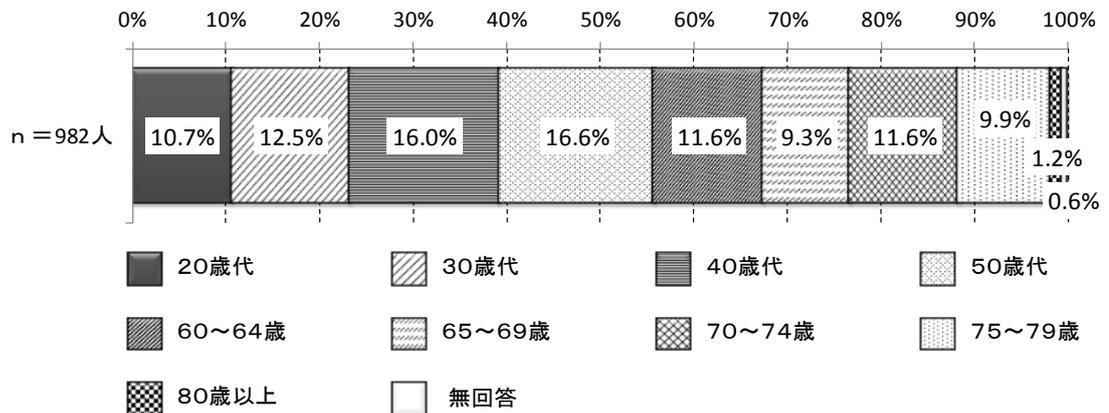
1 回答者の基本属性

問1 あなたの性別はどちらですか。(〇は1つだけ)



回答者の性別は、「女性」が54.5%で、「男性」の42.2%よりもやや多くなっています。

問2 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)



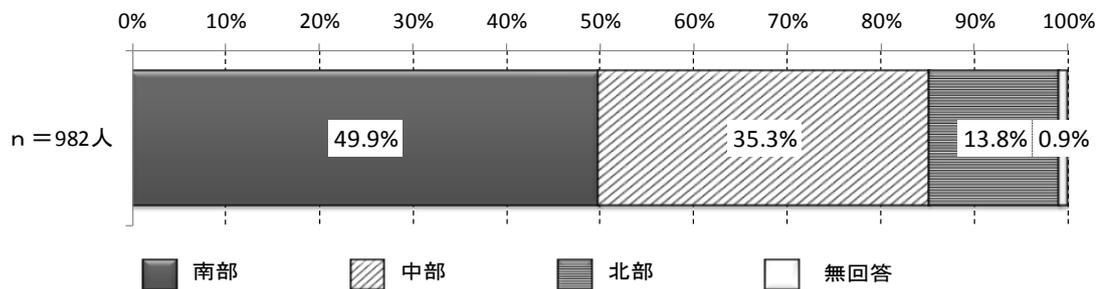
回答者の年齢は、各年齢層で10%前後とほぼ同じ割合を占めています。「40歳代」、「50歳代」が16%台とやや多くなっています。

■ 属性別傾向

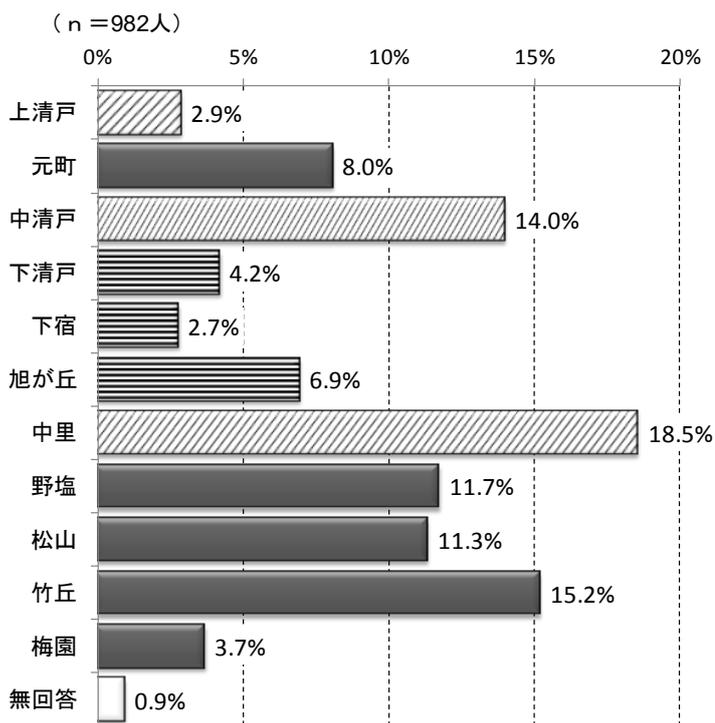
		全体	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代
合計		982人	10.7%	12.5%	16.0%	16.6%	11.6%
問1: 性別	男性	414人	10.4%	12.3%	14.7%	16.9%	11.8%
	女性	535人	11.4%	13.5%	17.6%	17.0%	11.4%
			65歳	70歳	75歳	80歳以上	無回答
合計		982人	9.3%	11.6%	9.9%	1.2%	0.6%
問1: 性別	男性	414人	9.4%	12.3%	10.4%	1.7%	0.0%
	女性	535人	9.2%	11.0%	8.2%	0.7%	0.0%

各年齢ともに男女の割合に大きな差はないですが、60歳以上ではわずかに男性の方が多くなっています。

問3 あなたがお住まいの地域は次のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)



南部
元町／野塩／松山／竹丘／梅園
中部
上清戸／中清戸／中里
北部
下清戸／下宿／旭が丘



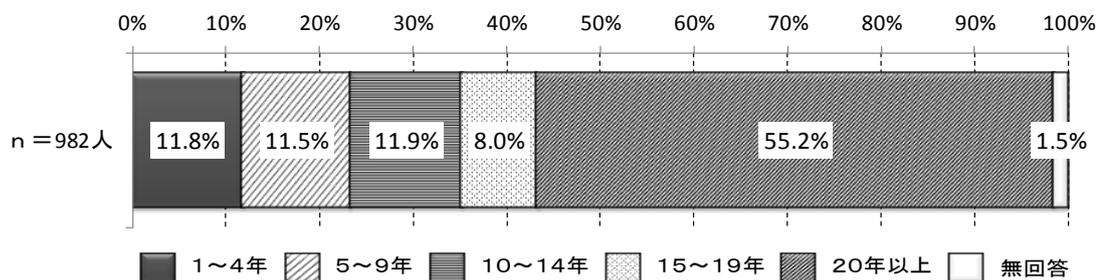
回答者の居住地区をみると、「南部」が約半数（49.9%）を占め、ついで「中部」が35.3%、「北部」が13.8%という割合となっています。

■ 属性別傾向

		全体	南部	中部	北部	無回答
合計		982人	49.9%	35.3%	13.8%	0.9%
問1: 性別	男性	414人	51.0%	35.0%	14.0%	0.0%
	女性	535人	49.9%	36.1%	13.6%	0.4%
問2: 年代	20歳代	105人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%
	30歳代	123人	52.0%	30.9%	16.3%	0.8%
	40歳代	157人	51.0%	34.4%	14.6%	0.0%
	50歳代	163人	50.3%	34.4%	14.7%	0.6%
	60～64歳	114人	△ 57.9%	▼ 29.8%	12.3%	0.0%
	65歳以上	314人	47.5%	39.2%	13.1%	0.3%

各地区の性別、年代の構成に大きな差はみられません。

問4 あなたは清瀬にお住まいになってから何年になりますか。(〇は1つだけ)



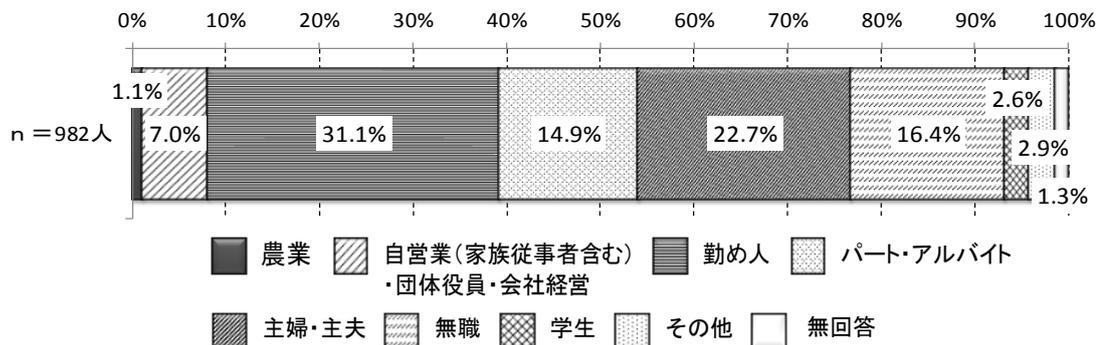
回答者の清瀬市の居住年数をみると、「20年以上」という回答者が55.2%と半数以上を占めています。

■ 属性別傾向

		全体	1 ~ 4 年	5 ~ 9 年	10 ~ 14 年	15 ~ 19 年	20 年 以上	無 回 答
合計		982人	11.8%	11.5%	11.9%	8.0%	55.2%	1.5%
問2: 年代	20歳代	105人	◎ 27.6%	▼ 5.7%	10.5%	9.5%	▼ 45.7%	1.0%
	30歳代	123人	◎ 29.3%	○ 23.6%	12.2%	4.1%	◆ 30.9%	0.0%
	40歳代	157人	10.8%	△ 21.0%	△ 20.4%	11.5%	◆ 36.3%	0.0%
	50歳代	163人	7.4%	9.2%	14.7%	△ 13.5%	54.0%	1.2%
	60~64歳	114人	7.0%	9.6%	10.5%	3.5%	○ 67.5%	1.8%
	65歳以上	314人	▼ 4.5%	▼ 6.1%	7.3%	6.4%	◎ 74.5%	1.3%
問3: 居住地域(3区分)	南部	490人	13.1%	13.3%	12.2%	9.0%	51.8%	0.6%
	中部	347人	9.8%	8.9%	12.7%	7.8%	59.4%	1.4%
	北部	136人	13.2%	12.5%	8.1%	5.9%	59.6%	0.7%

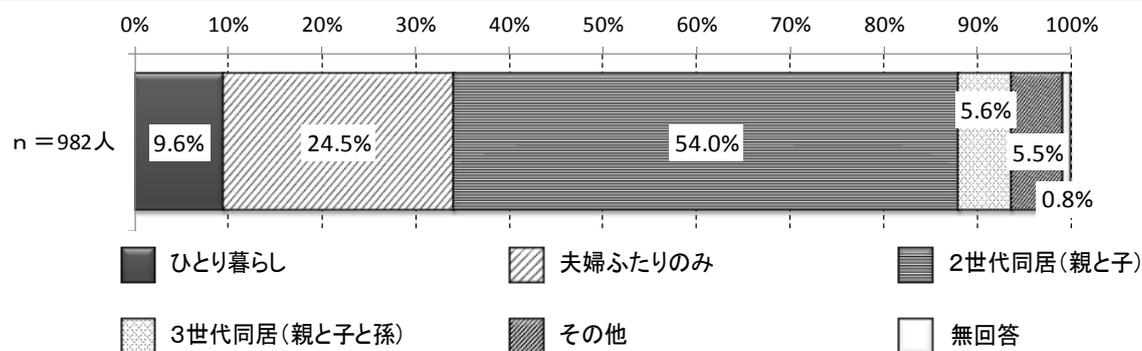
回答者の年代別にみると、20歳代、30歳代では居住年数が「1~4年」という回答者が多く、50歳代以上では半数以上は居住年数が20年を超え、60~64歳、65歳以上では6割以上が20年以上居住しているとしています。

問5 あなたの職業は次のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)



回答者の職業は、31.1%が「勤め人」、22.7%が「主婦・主夫」、16.4%が「無職」としています。

問6 あなたの世帯構成は次のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)



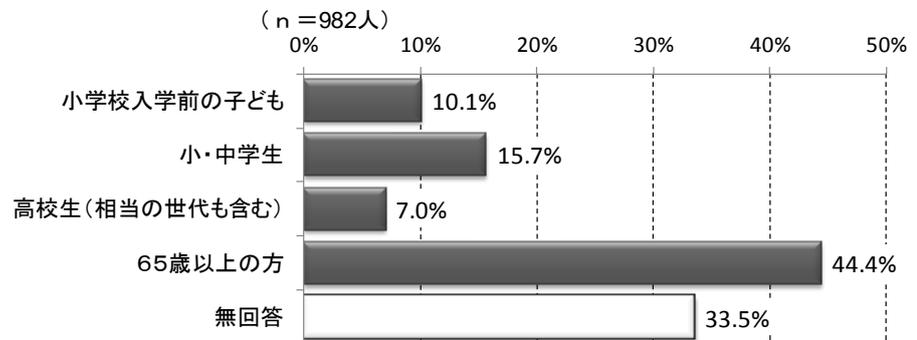
回答者の世帯構成をみると、54.0%と半数以上は「2世代同居(親と子)」としています。

■ 属性別傾向

		全体	ひとり暮らし	夫婦ふたりのみ	2世代同居(親と子)	3世代同居(親と子と孫)	その他	無回答
合計		982人	9.6%	24.5%	54.0%	5.6%	5.5%	0.8%
問3: 居住地域(3区分)	南部	490人	12.4%	28.2%	49.8%	3.7%	5.9%	0.0%
	中部	347人	6.3%	22.8%	58.2%	6.3%	6.1%	0.3%
	北部	136人	8.1%	▼ 17.6%	△ 61.0%	10.3%	2.9%	0.0%
問4: 居住年数	1~4年	116人	△ 16.4%	22.4%	49.1%	6.9%	5.2%	0.0%
	5~9年	113人	7.1%	21.2%	△ 61.1%	2.7%	8.0%	0.0%
	10~14年	117人	7.7%	▼ 17.9%	○ 65.8%	4.3%	3.4%	0.9%
	15~19年	79人	7.6%	▼ 17.7%	○ 65.8%	5.1%	2.5%	1.3%
	20年以上	542人	9.2%	27.9%	50.4%	6.5%	6.1%	0.0%

居住地区別にみると、北部で「2世代同居(親と子)」の回答割合が高く、居住年数別では10~14年、15~19年の層で「2世代同居(親と子)」の回答割合が高く、20年以上になると回答割合は低くなります。

問7 世帯中にご自身を含め、以下の選択肢に該当される方はいらっしゃいますか。(〇は
いくつでも)



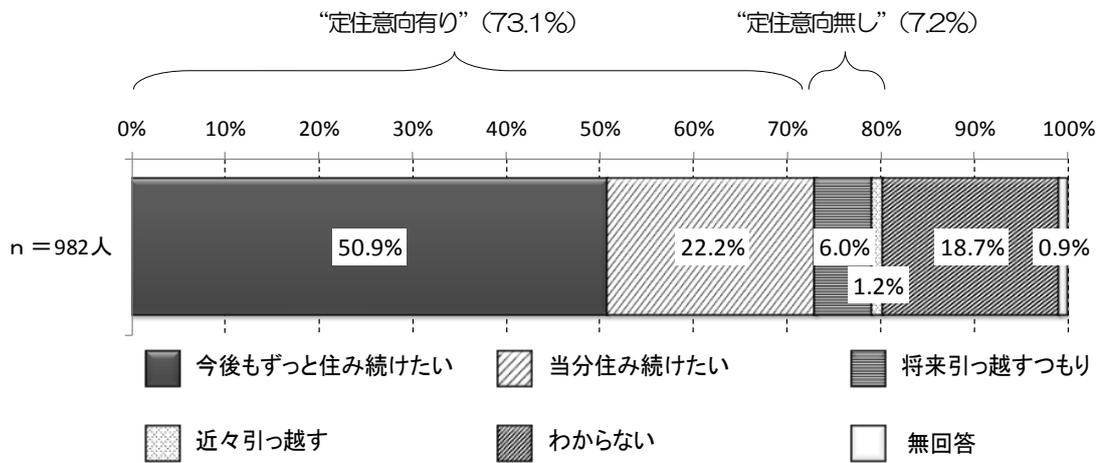
世帯中の子どもや高齢者の同居状況を見ると、4割以上の世帯で「65歳以上の方」が同居しているとしています。

■ 属性別傾向

		全体	小学校入学前の子ども	小・中学生	高校生(相当の世代も含む)	65歳以上の方	無回答
合計		982人	10.1%	15.7%	7.0%	44.4%	33.5%
問3: 居住地域(3区分)	南部	490人	9.8%	13.9%	5.5%	43.3%	35.5%
	中部	347人	9.8%	17.6%	7.8%	47.3%	30.5%
	北部	136人	12.5%	17.6%	10.3%	43.4%	30.9%

居住地区別にみると、北部では他の地区に比べ、「小学校入学以前の子ども」など未成年者が世帯の中に含まれるという回答の割合がやや高くなっています。

問8 あなたは、今後も清瀬市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つだけ)



今後も清瀬市に住み続けたいかどうかについては、「今後もずっと住み続けたい」、「当分住み続けたい」を合わせた「定住意向有り」という回答が73.1%と7割を超えています。

■ 属性別傾向

		全体	”定住意向有り”	”定住意向無し”	わからない	無回答
合計		982人	73.1%	7.2%	18.7%	0.9%
問1: 性別	男性	414人	73.9%	7.7%	18.1%	0.2%
	女性	535人	72.3%	7.3%	20.0%	0.4%
問2: 年代	20歳代	105人	◆ 40.0%	◎ 27.6%	○ 32.4%	0.0%
	30歳代	123人	▼ 66.7%	10.6%	22.0%	0.8%
	40歳代	157人	70.1%	7.0%	22.9%	0.0%
	50歳代	163人	69.9%	6.7%	23.3%	0.0%
	60～64歳	114人	△ 82.5%	▼ 1.8%	15.8%	0.0%
	65歳以上	314人	○ 87.9%	▼ 1.6%	▼ 9.9%	0.6%
問4: 居住年数	1～4年	116人	▼ 64.7%	○ 17.2%	18.1%	0.0%
	5～9年	113人	74.3%	8.0%	16.8%	0.9%
	10～14年	117人	71.8%	10.3%	17.1%	0.9%
	15～19年	79人	▼ 64.6%	2.5%	○ 32.9%	0.0%
問6: 世帯構成	20年以上	542人	77.3%	5.2%	17.3%	0.2%
	ひとり暮らし	94人	▼ 63.8%	8.5%	△ 26.6%	1.1%
	夫婦ふたりのみ	241人	△ 80.9%	7.5%	▼ 11.2%	0.4%
	2世代同居(親と子)	530人	72.8%	6.6%	20.6%	0.0%
	3世代同居(親と子と孫)	55人	△ 81.8%	5.5%	▼ 12.7%	0.0%
その他	54人	● 59.3%	△ 13.0%	△ 25.9%	1.9%	

年代別にみると、60歳以上の層で「定住意向有り」という回答割合が高く、反対に20歳代では「定住意向無し」という回答割合が高くなっています。