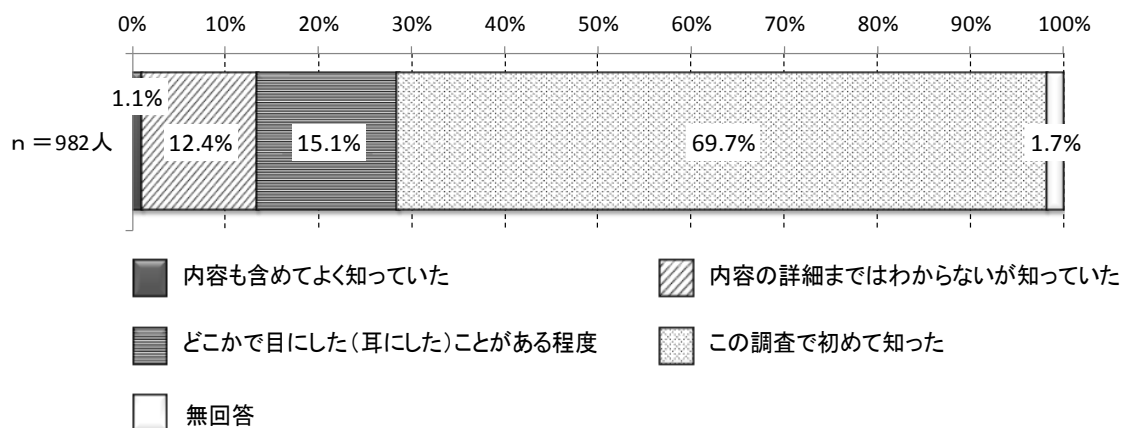


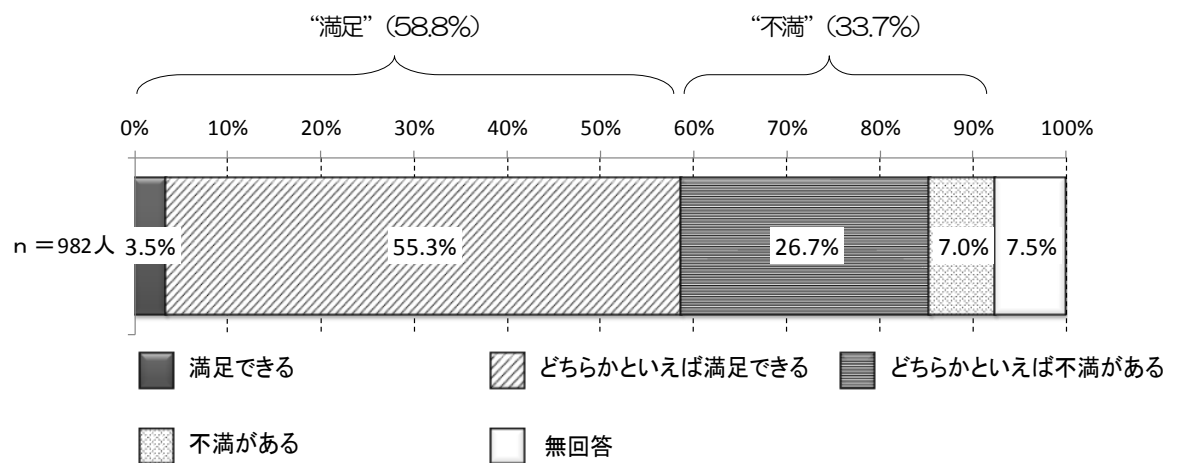
2 第3次清瀬市長期総合計画に基づく市の取り組みに対する評価

問9 あなたは「第3次清瀬市長期総合計画」が策定されていたことをご存じでしたか。(〇は1つだけ)



「第3次清瀬市長期総合計画」については、「内容も含めてよく知っていた」という回答は1.1%、「内容の詳細まではわからないが知っていた」が12.4%で、計画について知っているという回答は少なく、69.7%と約7割が「この調査で初めて知った」としています。

問10 あなたは現在の市の取り組みを総合的にみると、どのように評価されますか。(〇は1つだけ)



回答者の市の取り組みに対する総合的な満足度についてみると、「満足できる」、「どちらかといえば満足できる」を合わせた「満足」という回答が58.8%と全体の約6割を占めています。

■ 属性別傾向

		全体	満足	不満	無回答
合計		982人	58.8%	33.7%	7.5%
問1: 性別	男性	414人	61.8%	32.6%	5.6%
	女性	535人	56.6%	35.1%	8.2%
問2: 年代	20歳代	105人	61.0%	37.1%	1.9%
	30歳代	123人	58.5%	36.6%	4.9%
	40歳代	157人	▼ 52.9%	△ 39.5%	7.6%
	50歳代	163人	▼ 51.5%	38.7%	9.8%
	60～64歳	114人	55.3%	36.0%	8.8%
	65歳以上	314人	△ 67.2%	▼ 25.8%	7.0%
問3: 居住地域(3区分)	南部	490人	57.3%	34.7%	8.0%
	中部	347人	60.5%	34.0%	5.5%
	北部	136人	62.5%	30.9%	6.6%
問4: 居住年数	1～4年	116人	56.9%	35.3%	7.8%
	5～9年	113人	54.0%	△ 39.8%	6.2%
	10～14年	117人	55.6%	38.5%	6.0%
	15～19年	79人	58.2%	36.7%	5.1%
	20年以上	542人	62.2%	30.6%	7.2%
問9: 総合計画の認知度	内容も含めてよく知っていた	11人	◎ 81.8%	◆ 18.2%	0.0%
	内容の詳細まではわからないが知っていた	122人	○ 73.0%	▼ 24.6%	2.5%
	どこかで目にした(耳にした)ことがある程度	148人	△ 66.9%	▼ 27.7%	5.4%
	この調査で初めて知った	684人	55.0%	37.1%	7.9%

年代別の評価をみると、65歳以上における「満足」という回答割合は他の年齢層よりも高く、総合計画の認知度別にみると、総合計画についてよく知っているほど、市の取り組みに対して「満足」という回答の割合が高くなっています。

問11 第3次清瀬市長期総合計画・後期基本計画における基本目標（以下の1～24の施策）に対する、①現状の満足度と②今後のまちづくりにおける重要度について、5段階の評価をお伺いします。（各施策について①と②にそれぞれ〇は1つだけ）

（満足度と重要度の関係）

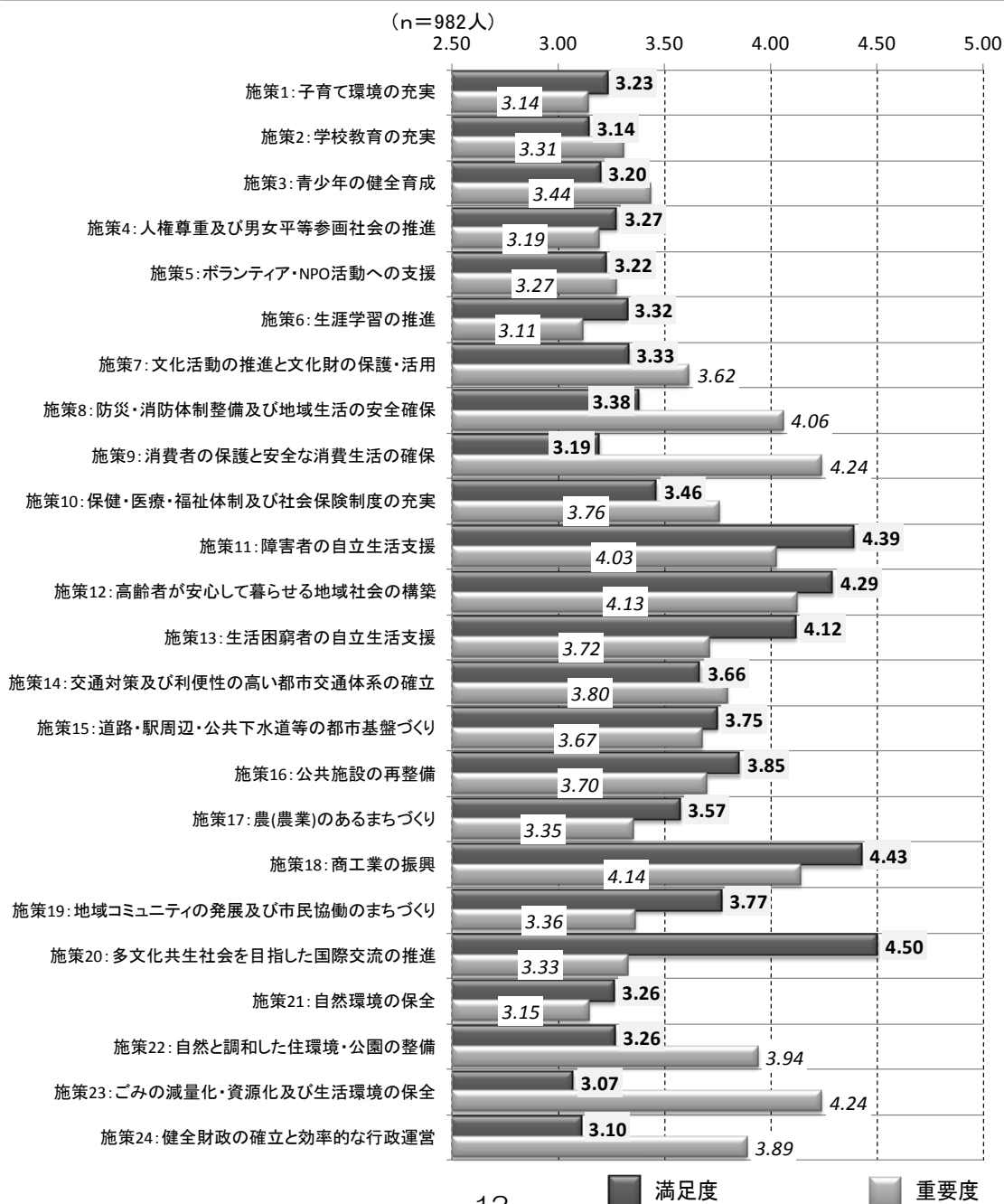
【①満足度】

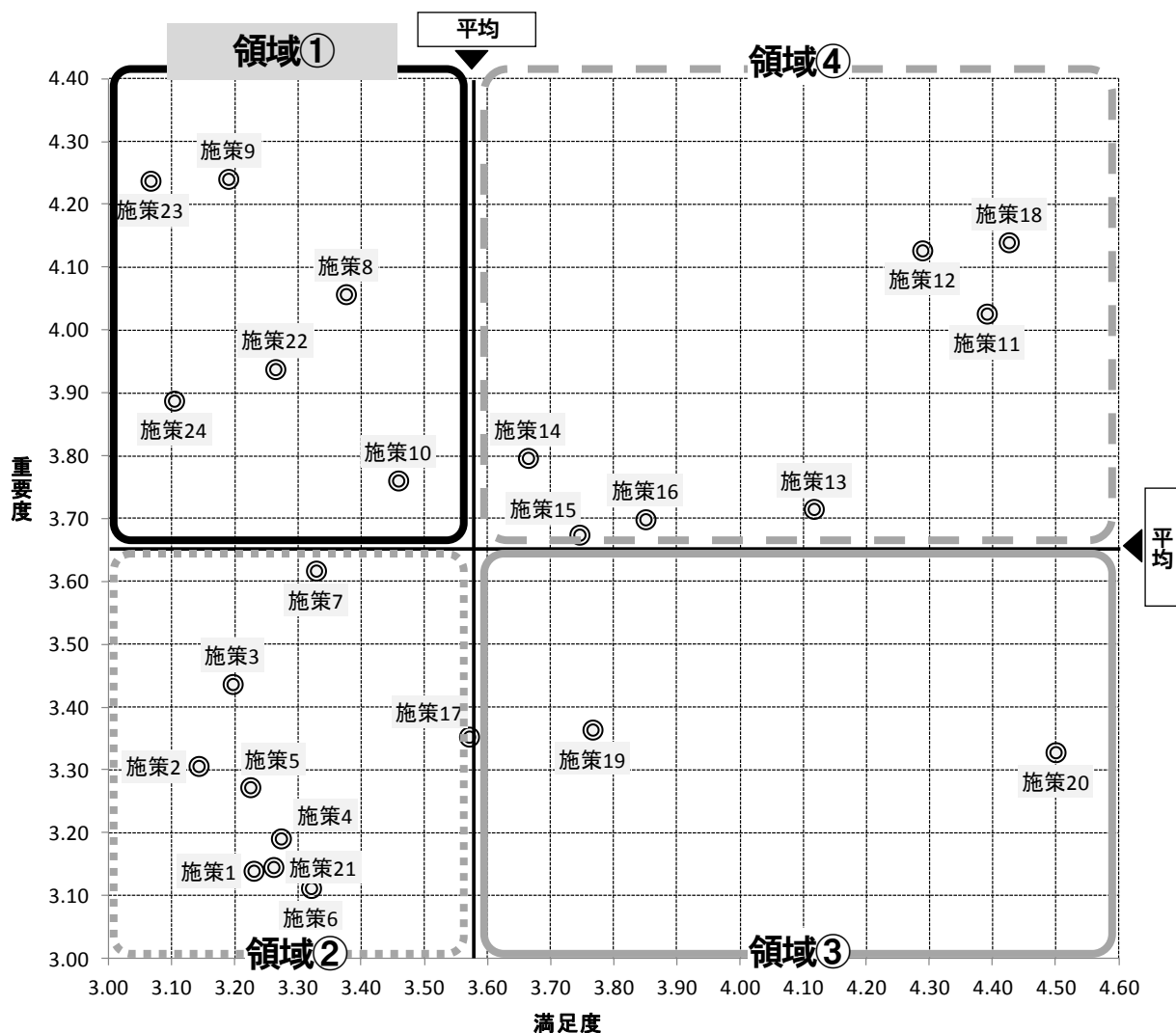
満足＝5点、やや満足＝4点、どちらともいえない＝3点、やや不満＝2点、不満＝1点

【②重要度】

重要＝5点、やや重要＝4点、どちらともいえない＝3点、あまり重要ではない＝2点、重要ではない＝1点

○①満足度と②重要度について、各回答を上記のように得点化し、各施策の平均得点を整理したものが以下のグラフです。
○横軸に満足度の平均得点、縦軸に重要度の平均得点を使用して、施策ごとの満足度と重要度の関係を整理したものが次頁のプロット図です。





領域	説明
領域①	重要度が高いにもかかわらず、満足度が低い施策なので、 最優先で取り組む必要がある領域
領域②	満足度は低いものの、重要度も低い施策なので、満足度を高める取り組み、重要度の高さの共有、取り組みの必要性の見直し等、状況に応じ今後の取り組み方針を検討する必要がある領域
領域③	満足度は高いものの、重要度が低い施策なので、今後の取り組みにおける力の入れ方について見直しを検討するとともに、引き続き維持・向上が必要な領域
領域④	重要度が高く、満足度も高い施策なので、引き続き維持・向上が必要な領域

領域①

施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：こみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 18：商工業の振興

領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

満足度が 4.0 を超える施策は、「施策 11：障害者の自立生活支援」、「施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築」、「施策 13：生活困窮者の自立生活支援」、「施策 18：商工業の振興」、「施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進」となっていますが、そのうち、重要度も 4.0 を超えるものは「施策 11：障害者の自立生活支援」、「施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築」「施策 18：商工業の振興」で、他の施策の重要度は満足度ほど高くはなっていません。

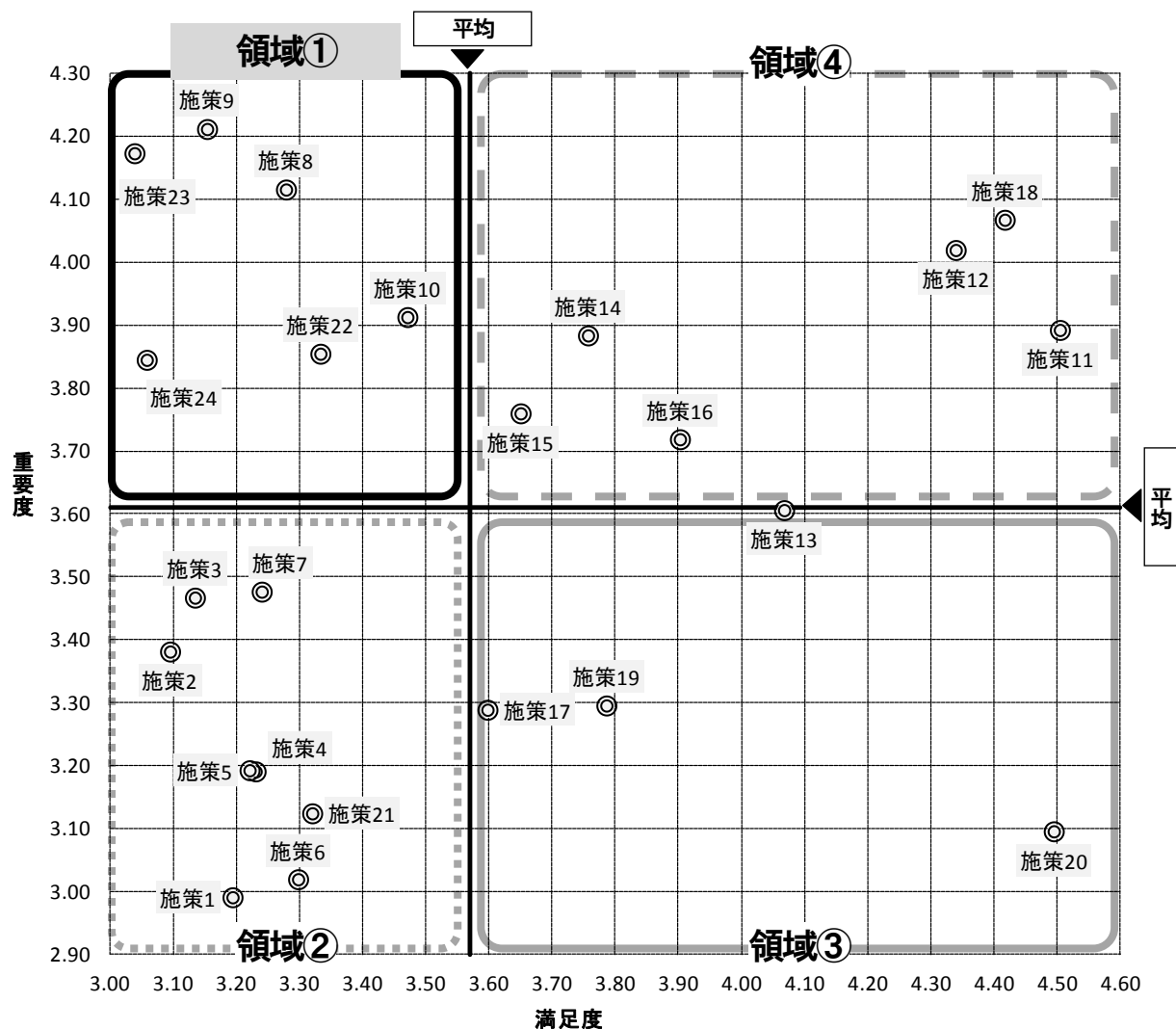
一方、重要度が 4.0 を超える施策は、「施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保」、「施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保」、「施策 11：障害者の自立生活支援」、「施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築」、「施策 18：商工業の振興」、「施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全」などとなっていますが、「施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保」、「施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保」、「施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全」は重要度の高さに比べ、満足度が低くなっています。

そこで、満足度と重要度の関係をプロット図で整理すると、重要度が高いにもかかわらず満足度が低い、市民のニーズに十分応えられていないという最重要課題と考えられる施策は以下の様になっています。

施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

■属性別傾向（年代別）

<20歳代>



領域①

施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 18：商工業の振興

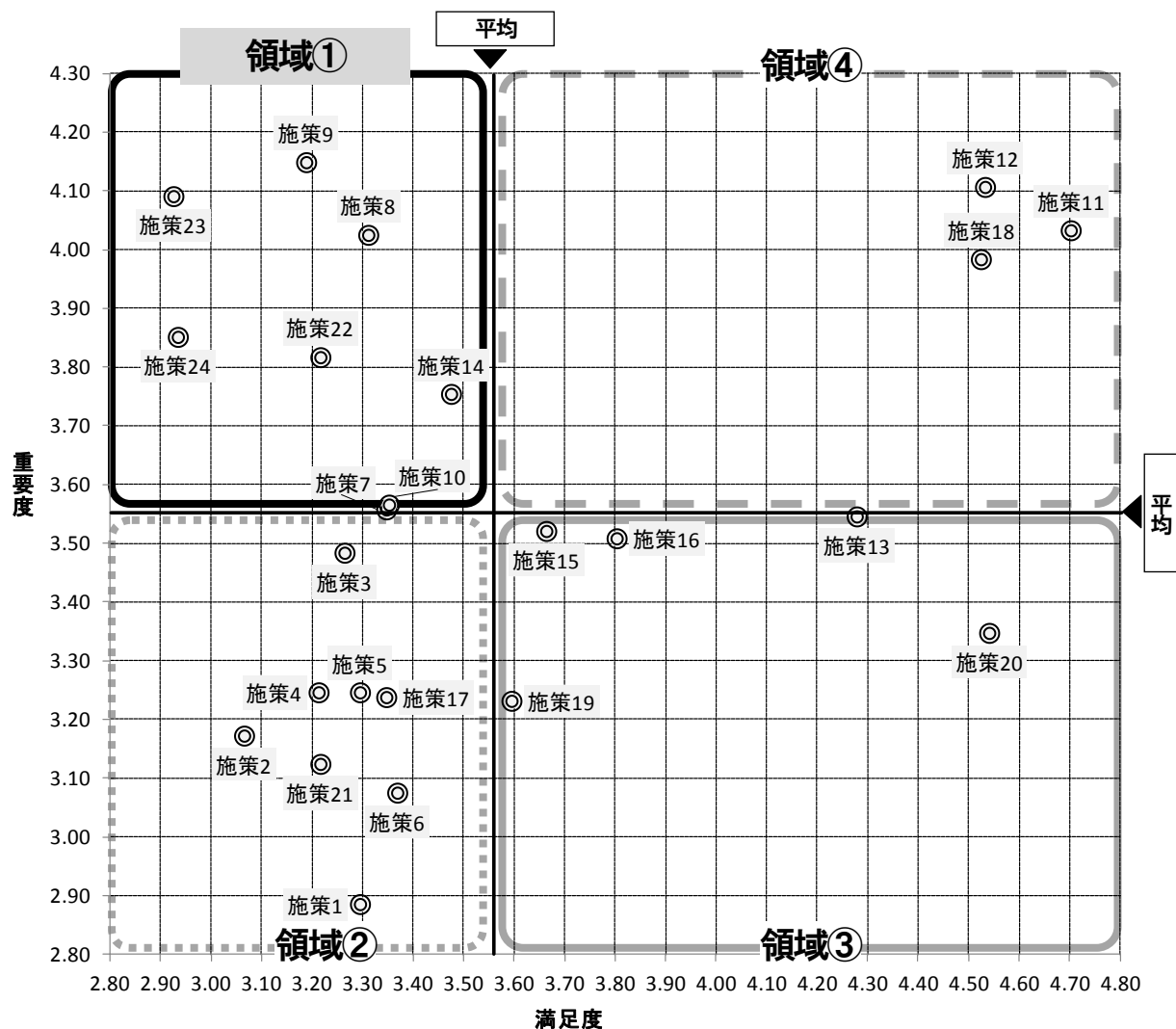
領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

<30歳代>



領域①

施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 18：商工業の振興

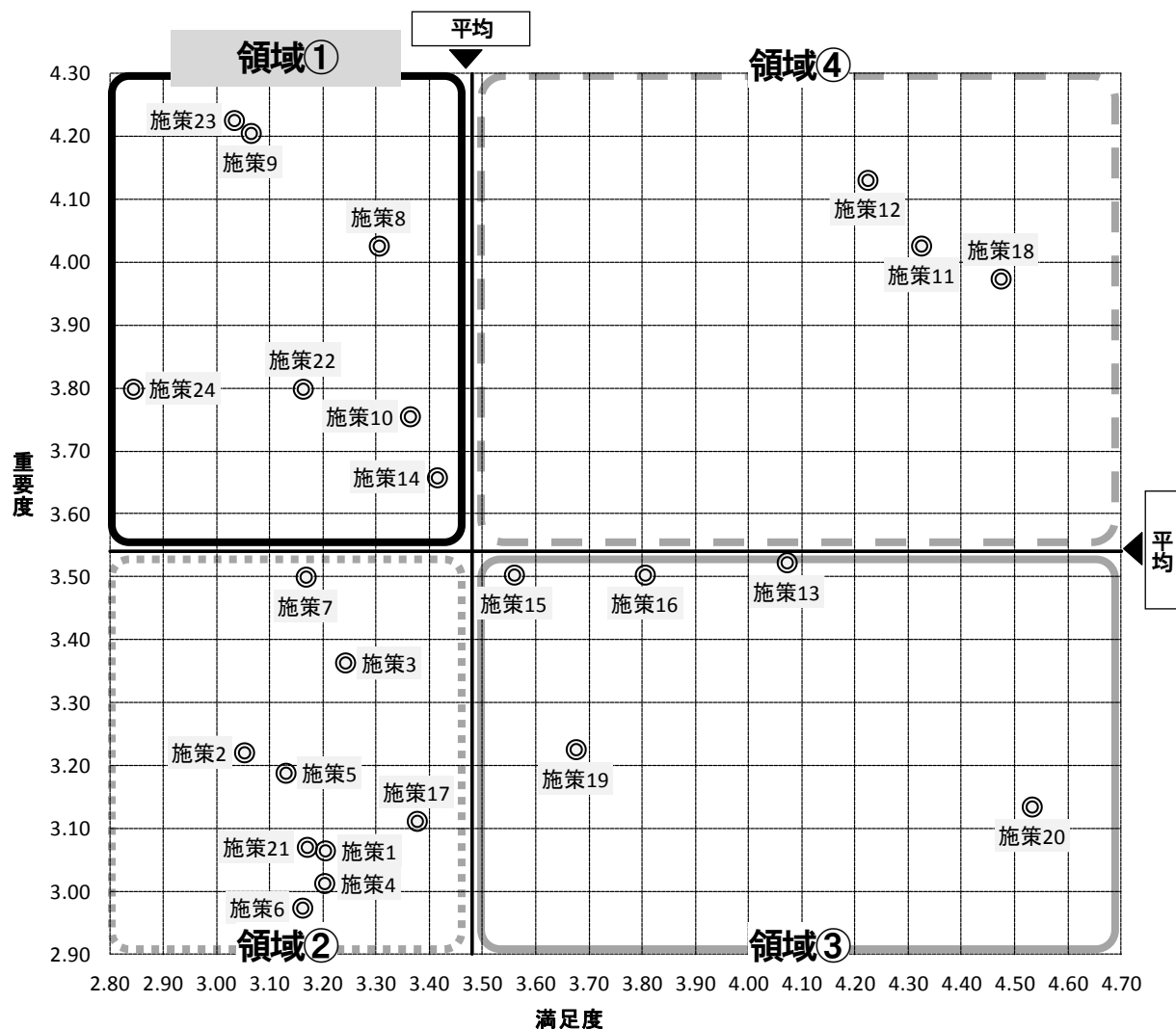
領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

<40歳代>



領域①

施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 18：商工業の振興

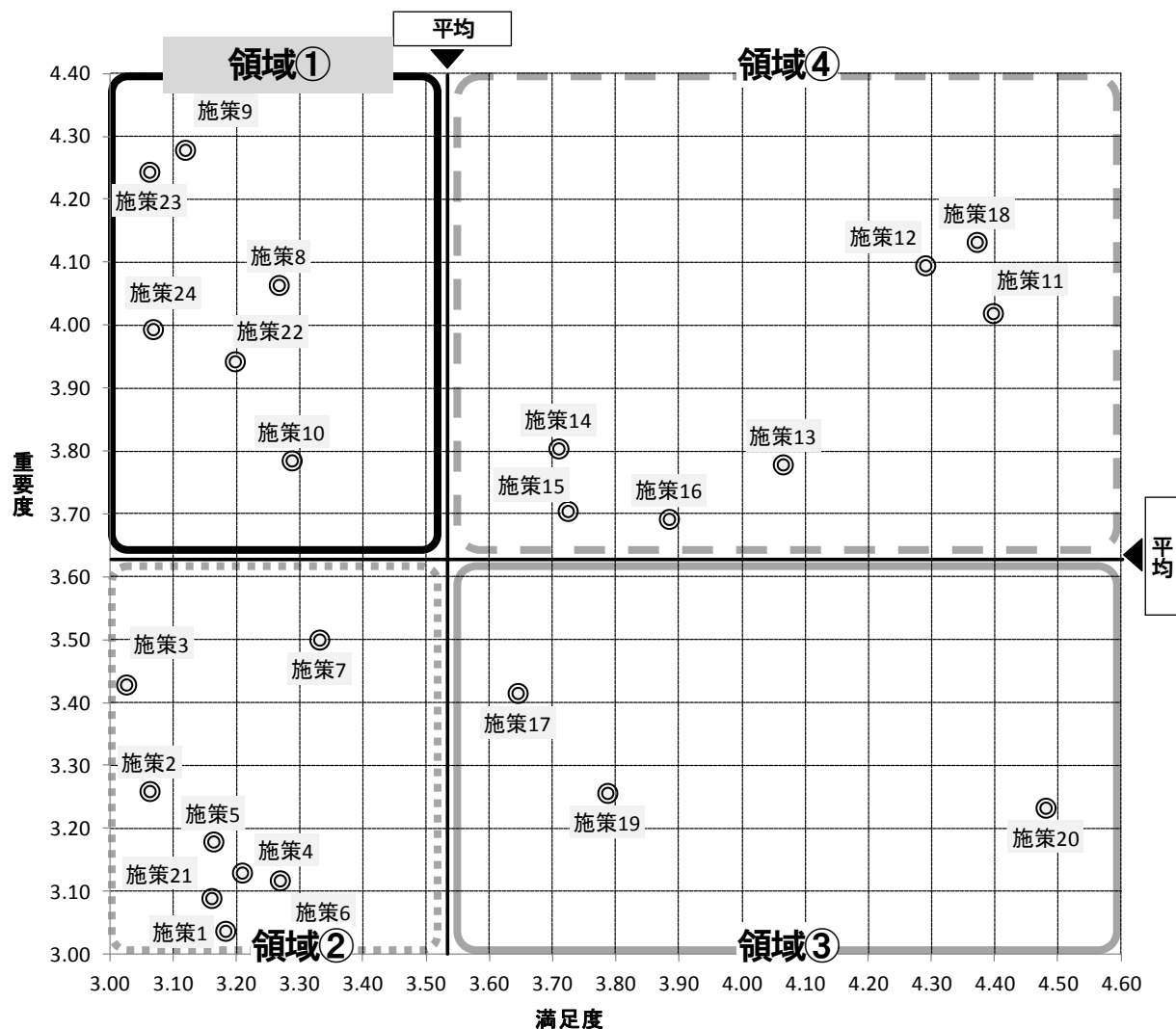
領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

<50歳代>



領域①

施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 18：商工業の振興

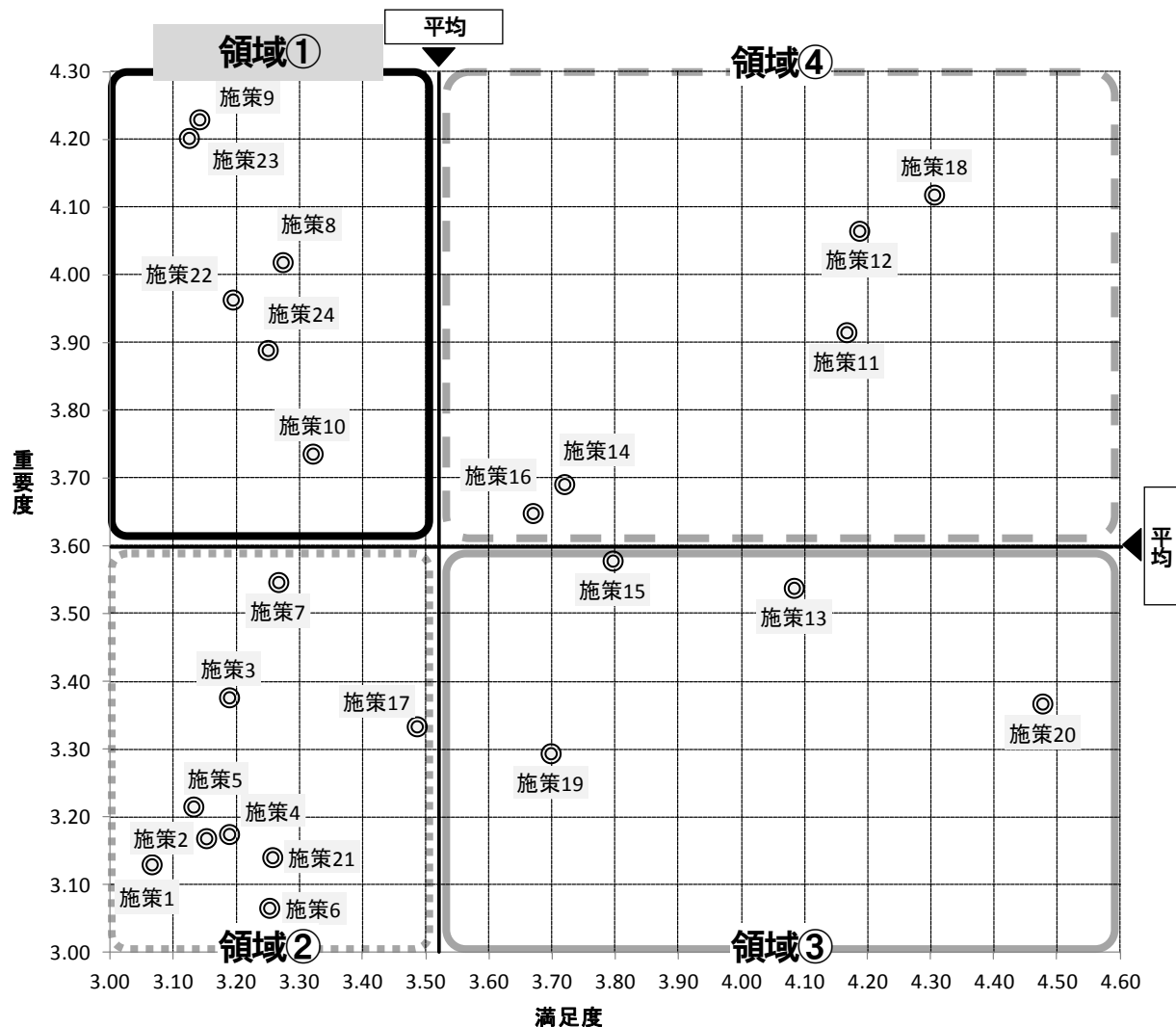
領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

<60~64歳>



領域①

施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 18：商工業の振興

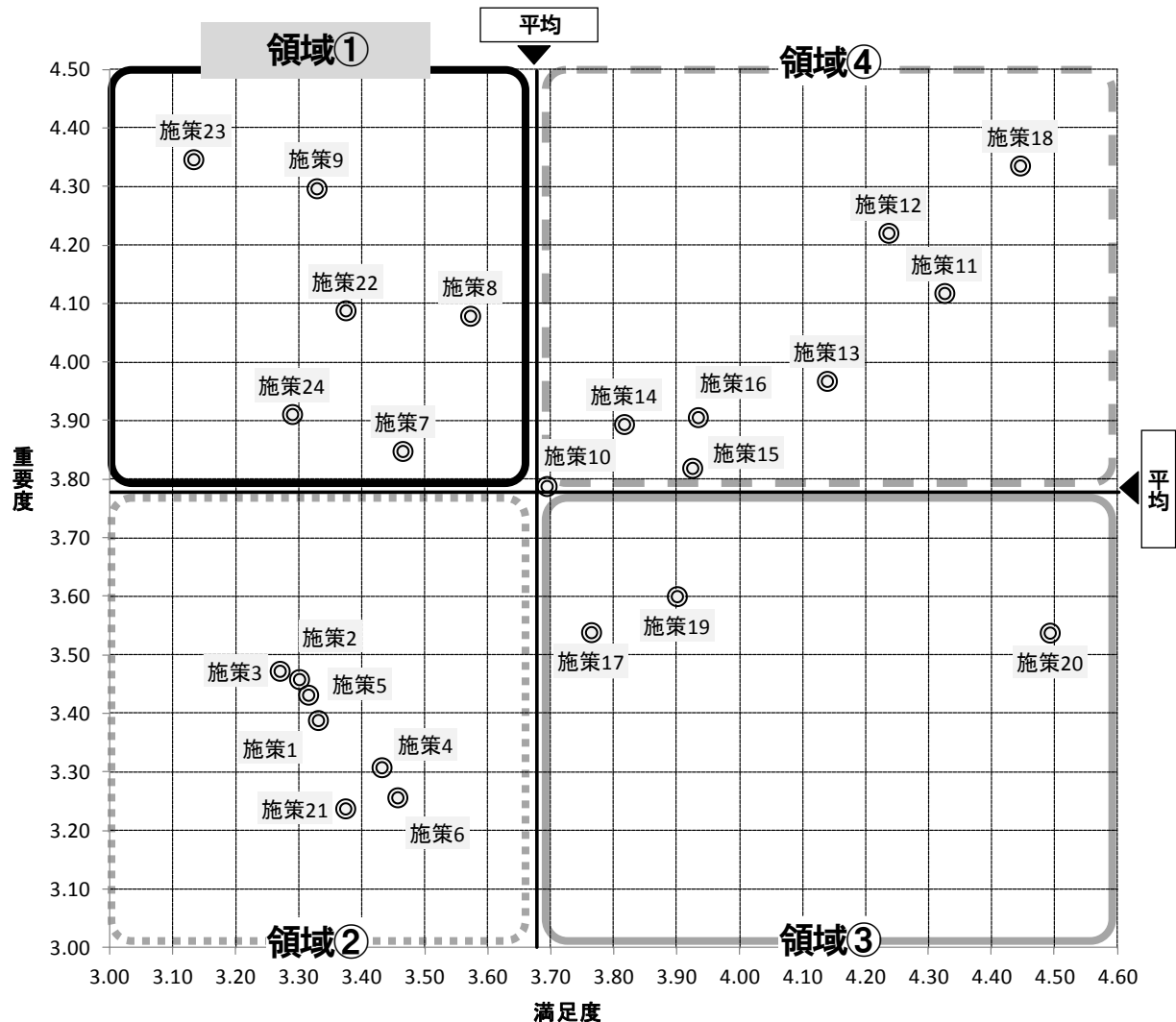
領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

<65歳以上>



領域①

施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 18：商工業の振興

領域②

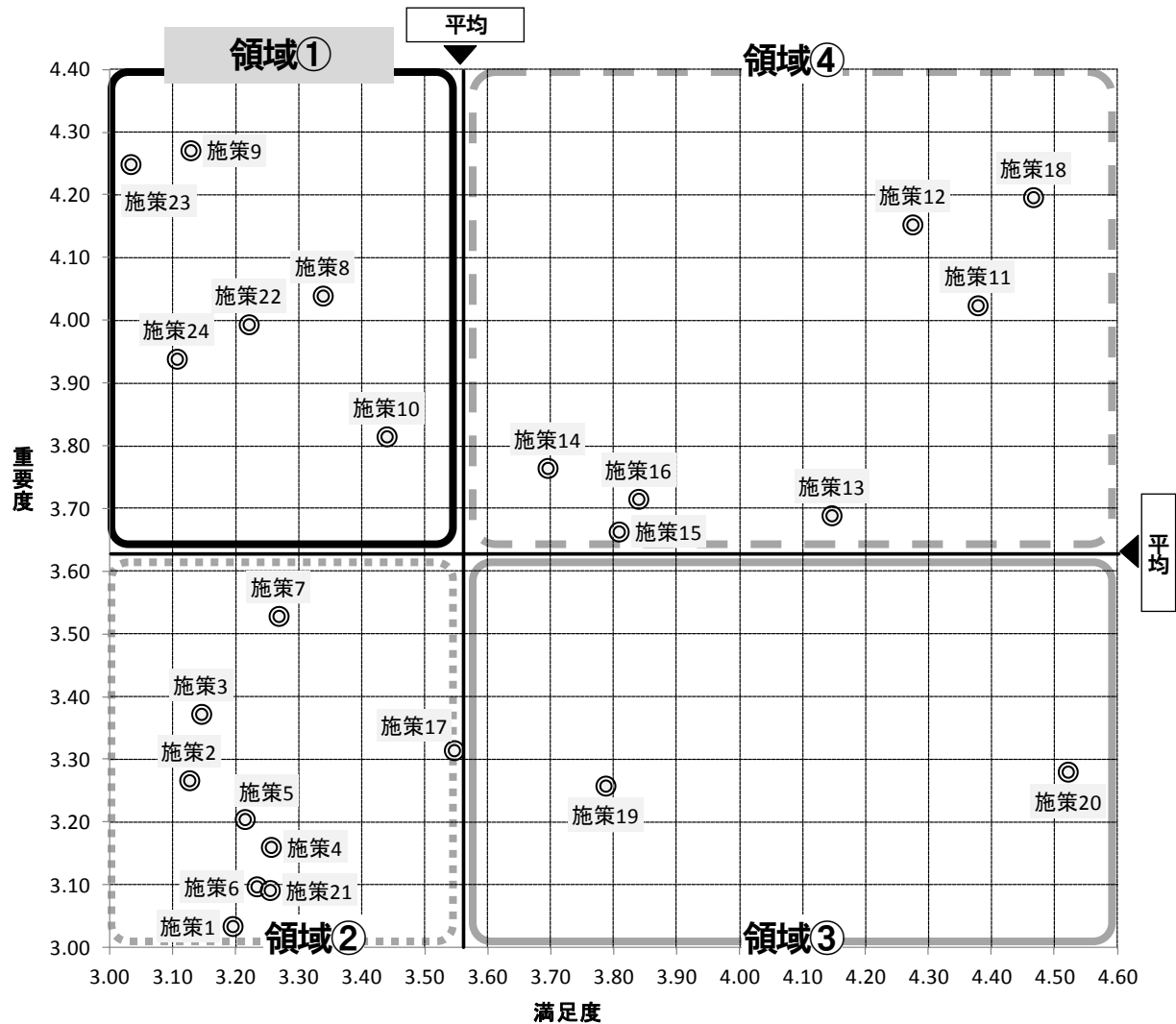
施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

■属性別傾向（居住地域別）

<南部>



領域①

施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16：公共施設の再整備
 施策 18：商工業の振興

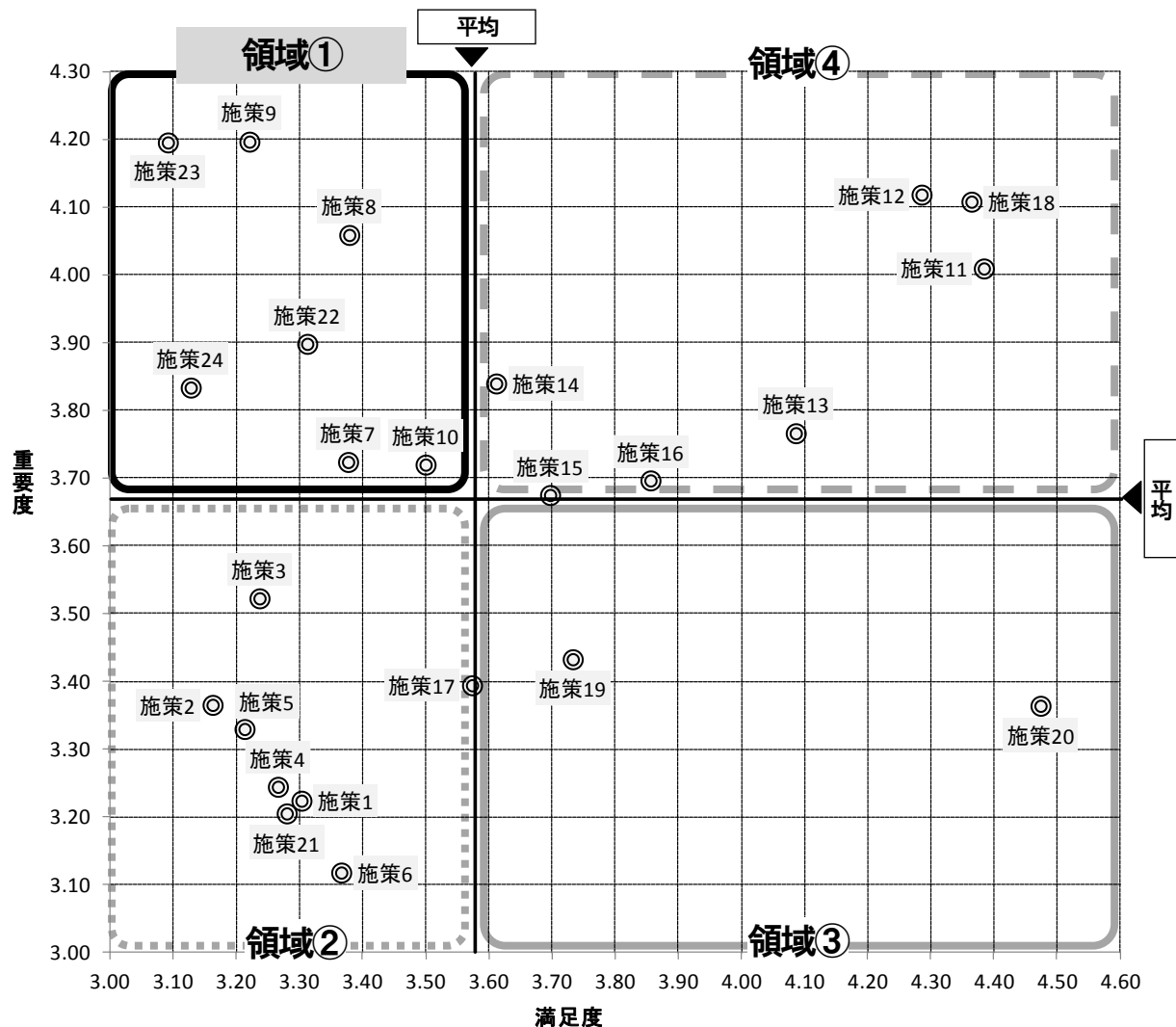
領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進

<中部>



領域①

施策 7: 文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 8: 防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9: 消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10: 保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 22: 自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23: ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24: 健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11: 障害者の自立生活支援
 施策 12: 高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 13: 生活困窮者の自立生活支援
 施策 14: 交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 15: 道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 16: 公共施設の再整備
 施策 18: 商工業の振興

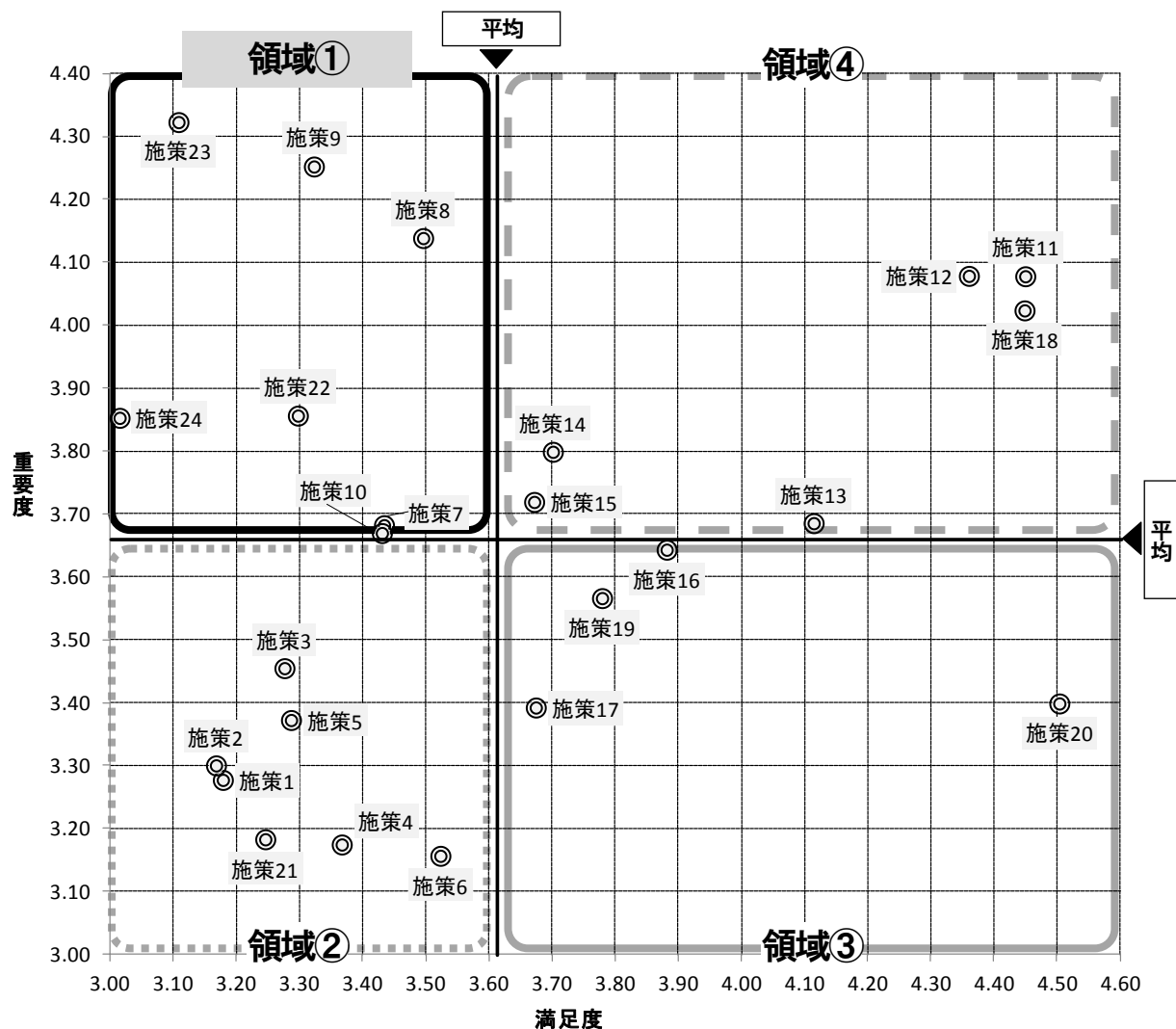
領域②

施策 1: 子育て環境の充実
 施策 2: 学校教育の充実
 施策 3: 青少年の健全育成
 施策 4: 人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5: ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6: 生涯学習の推進
 施策 17: 農(農業)のあるまちづくり
 施策 21: 自然環境の保全

領域③

施策 19: 地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20: 多文化共生社会を目指した国際交流の推進

<北部>



領域①

施策 7：文化活動の推進と文化財の保護・活用
 施策 8：防災・消防体制整備及び地域生活の安全確保
 施策 9：消費者の保護と安全な消費生活の確保
 施策 10：保健・医療・福祉体制及び社会保険制度の充実
 施策 22：自然と調和した住環境・公園の整備
 施策 23：ごみの減量化・資源化及び生活環境の保全
 施策 24：健全財政の確立と効率的な行政運営

領域④

施策 11：障害者の自立生活支援
 施策 12：高齢者が安心して暮らせる地域社会の構築
 施策 13：生活困窮者の自立生活支援
 施策 14：交通対策及び利便性の高い都市交通体系の確立
 施策 15：道路・駅周辺・公共下水道等の都市基盤づくり
 施策 18：商工業の振興

領域②

施策 1：子育て環境の充実
 施策 2：学校教育の充実
 施策 3：青少年の健全育成
 施策 4：人権尊重及び男女平等参画社会の推進
 施策 5：ボランティア・NPO 活動への支援
 施策 6：生涯学習の推進
 施策 21：自然環境の保全

領域③

施策 16：公共施設の再整備
 施策 17：農(農業)のあるまちづくり
 施策 19：地域コミュニティの発展及び市民協働のまちづくり
 施策 20：多文化共生社会を目指した国際交流の推進