

13 行政

1. 各種相談

(1) 市民相談

単位:件

年度	総数	法律	税務	人権 身の上	行政 苦情	交通 事故	土地建物 登記(表示) ・測量	不動産 取引	相続・ 暮らし の手續	年金 ・ 労働	登記 相続・ 遺言	不動産 法律	防犯 (犯罪被害 者支援な ども含む)
平成24年度	428	270	26	3	8	19	3	12	22	7	35	23	—
25	414	274	26	10	1	15	3	17	25	11	30	—	2
26	446	277	30	9	5	28	7	13	26	12	37	—	2
27	471	285	34	5	4	18	5	22	33	13	47	—	5
28	416	256	30	8	5	19	5	11	21	15	43	—	3

注:不動産法律相談は平成25年3月で業務を終了。防犯相談は平成25年8月より新規に開設

表示登記相談は平成26年4月より土地建物登記(表示)・測量相談に名称変更

防犯相談は平成28年3月より防犯(犯罪被害者支援なども含む)相談に名称変更

資料:企画部秘書広報課

(2) 保健に関する相談

単位:人

年度	総数	成人健康相談	食生活相談	各種検(健)診等会場 併設の相談
平成24年度	2,186	94	44	2,048
25	1,634	90	52	1,492
26	1,706	104	56	1,546
27	1,927	119	53	1,755
28	2,753	115	445	2,193

資料:健康福祉部健康推進課

(3) 消費生活相談

単位:件

年度	総数	商品 一般	食料品	住居品	光熱 水費	被服品	保健 衛生品	教養 娯楽品	車両・ 乗り物	土地・建 物・設備
平成24年度	754	42	22	31	15	27	16	55	17	35
25	828	33	73	28	7	30	20	71	14	43
26	787	33	34	35	3	33	19	53	11	37
27	787	23	45	33	6	23	18	58	9	39
28	826	46	27	32	7	25	15	67	7	27

年度	内職・副 業・相場	役務一般	他の役務	金融・保 険サービス	運輸・通 信サービス	教育 サービス	教養・娯 楽サービス	保健・福 祉サービス	他の行政 サービス	他の相談
平成24年度	4	3	46	83	128	8	21	41	15	145
25	4	1	35	75	142	5	22	40	9	176
26	2	3	37	90	148	6	31	38	13	161
27	4	—	38	63	197	5	21	55	12	138
28	7	—	47	49	217	6	20	49	11	167

資料:市民生活部産業振興課消費生活センター

(4) 高齢者の相談

単位:件

年度	総数	介護保険	福祉保健 関係	権利擁護	医療・ 病院	クレーム	ふれあい ネットワーク	経済的な 相談	その他
平成24年度	7,514	3,171	1,606	685	999	65	87	219	682
25	9,926	3,744	2,260	851	1,048	69	70	351	1,533
26	8,060	3,665	1,926	486	1,098	47	99	176	563

年度	総数	介護	保健福祉	認知症	権利擁護	医療	クレーム	経済・ 住まい	その他
平成27年度	13,734	7,584	2,324	738	687	1,352	127	636	286
28	13,522	7,108	2,542	972	702	1,286	99	608	205

資料:健康福祉部地域包括ケア推進課

(5) 民生委員（児童委員）への相談

単位:件

年 度	総 数	在宅福祉	介護保険	健康保健医療	地域の子育て母子保健	子どもの教育学校生活	生活費年金保険	仕 事	家族関係住居生活環境	日常的な支援	その他
平成24年度	1,181	28	36	48	69	63	54	16	255	176	436
25	874	32	33	34	40	22	31	19	253	163	247
26	473	11	20	30	22	18	31	6	112	114	109
27	547	39	22	36	24	17	42	5	165	86	111
28	504	36	24	44	19	25	39	3	97	86	131

資料:健康福祉部地域包括ケア推進課

(6) 教育相談及び学習相談

単位:件

年 度	教 育 相 談							適応指導教室入室者数
	総 数	性格行動に関すること	心理・身体・言語に関すること	学業に関すること	進路・適正に関すること	不登校・いじめに関すること	その他	
平成24年度	84	26	16	10	—	24	8	15
25	123	28	20	11	7	42	15	19
26	147	52	20	19	10	39	7	21
27	155	47	15	21	17	38	17	21
28	160	41	13	34	17	44	11	27

資料:教育部指導課

(7) きよせ子ども家庭相談

単位:延件数

年 度	総 数	子 供 の 相 談									家庭の相談
		計	育児・しつけ	不登校・ひきこもり	いじめ	適 性	障害・発達	性格行動	虐 待	その他	
平成24年度	2,888	1,636	300	103	16	34	151	331	261	440	1,252
25	2,916	1,585	182	144	8	28	126	359	269	469	1,331
26	1,552	993	257	89	6	22	93	184	171	171	559
27	1,927	1,260	141	82	7	27	197	186	293	327	667
28	2,148	1,402	83	37	16	43	311	234	262	416	746

注:「適性」は、進学適性、職業適性、学業不振等、不登校以外で学校に関する相談

資料:子ども家庭部子ども家庭支援センター

(8) アイレック相談

単位:人

年 度	総 数	一般相談	法律相談	DV相談	働き方サポート相談
平成24年度	410	141	83	117	69
25	376	142	81	134	19
26	332	146	61	103	22
27	310	136	64	93	17
28	317	166	48	87	16

資料:企画部男女共同参画センター

2. 公共施設利用状況

(1) 健康センター（健康増進室）

年度	人数
平成24年度	14,401
25	14,566
26	15,934
27	17,003
28	17,767

資料:健康福祉部健康推進課

(2) 清瀬けやきホール

年度	総数		ホール		小ホール		楽屋	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成24年度	5,602	185,055	507	75,480	823	29,700	1,608	12,270
25	7,036	191,966	676	70,840	817	29,120	2,599	19,991
26	8,571	216,323	883	76,840	826	30,090	3,731	28,894
27	8,450	216,813	896	83,880	861	29,960	3,532	27,303
28	8,417	211,866	884	81,660	894	31,100	3,492	27,186

年度	会議室		集会室		セミナーハウス	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成24年度	1,767	36,530	415	12,935	482	18,140
25	1,882	40,675	490	14,190	572	17,150
26	2,013	43,969	485	15,765	633	20,765
27	2,009	40,095	523	15,615	629	19,960
28	2,082	41,605	524	14,905	541	15,410

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(3) コミュニティプラザひまわり

年度	総数		集会室		講座室		会議室		作業室		調理室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成24年度	6,045	102,909	157	1,236	89	1,909	1,082	13,930	51	470	211	1,846
25	6,880	96,539	167	1,832	85	2,655	1,332	21,456	125	623	217	2,310
26	7,254	109,075	294	3,046	101	3,096	1,509	18,126	39	269	212	2,311
27	7,596	158,994	284	2,646	84	2,471	1,600	22,018	-	-	220	2,867
28	7,875	144,244	281	2,378	85	2,386	1,691	22,169	-	-	201	2,509

年度	音楽室		美術室		屋内ひろば		屋外ひろば		中庭		テニスコート	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成24年度	349	2,578	37	270	1,103	30,439	575	36,061	15	6,250	2,376	7,920
25	319	3,303	97	1,121	1,186	25,642	567	24,776	145	1,687	2,640	11,134
26	334	4,229	55	417	1,238	25,392	582	35,935	154	4,510	2,736	11,744
27	408	5,125	-	-	1,315	27,143	597	80,017	173	3,685	2,915	13,022
28	422	5,201	-	-	1,392	24,083	573	71,609	92	865	3,138	13,044

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(4) 地域市民センター

年 度	松 山		野 塩		下 宿		竹 丘	
	件数	人 数						
平成 24 年度	2,597	33,822	2,774	34,902	1,589	16,376	3,483	51,822
25	2,608	37,980	2,552	33,444	1,525	14,476	3,478	52,742
26	2,497	30,591	2,319	29,404	1,358	15,402	3,471	52,115
27	2,570	28,672	2,432	26,033	1,146	13,991	3,543	54,854
28	2,578	30,796	2,324	24,048	1,143	13,014	3,517	54,555

年 度	中 清 戸		中 里		松山集会所		竹丘集会所		下清戸集会所	
	件数	人 数	件数	人 数	件数	人 数	件数	人 数	件数	人 数
平成 24 年度	2,018	31,794	1,799	23,298	296	3,517	51	699	78	1,418
25	2,148	31,093	1,724	21,535	289	3,475	108	1,539	87	1,377
26	2,114	31,837	1,789	23,950	381	4,344	103	1,514	87	1,431
27	1,918	29,584	1,807	23,097	527	9,515	110	1,385	72	1,084
28	2,120	30,224	1,828	25,169	428	9,107	85	1,105	75	1,216

資料：市民生活部市民課、教育部生涯学習スポーツ課

(5) 児童館

単位：人

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
(こころぼっくろ)	開館日数	308	307	303	307	307
	総 数	124,427	115,927	110,342	109,620	106,204
	乳 幼 児	31,024	27,426	26,619	26,850	28,080
	小 学 生	29,953	27,631	26,113	25,334	27,963
	中 学 生	5,871	5,483	4,786	5,517	4,907
	高 校 生	4,703	4,503	3,586	2,903	4,463
	大 人	29,712	26,097	24,186	24,275	27,303
	団 体 他	23,164	24,787	25,052	24,741	13,488
野塩児童館	開館日数	307	303	307	307	308
	総 数	7,934	7,301	6,662	7,324	8,897
	乳 幼 児	69	60	62	87	149
	小 学 生	2,879	3,588	3,214	3,309	2,915
	中 学 生	1,501	932	1,158	1,667	3,322
	高 校 生	298	163	211	292	320
	大 人	266	231	189	242	329
	団 体 他	2,921	2,327	1,828	1,727	1,862
下宿児童館	開館日数	304	269	299	306	306
	総 数	3,627	2,207	8,452	9,604	9,768
	乳 幼 児	—	—	844	1,087	853
	小 学 生	3,627	2,207	4,792	5,492	5,244
	中 学 生	—	—	2,168	2,064	2,761
	高 校 生	—	—	—	81	250
	大 人	—	—	648	880	660
	団 体 他	—	—	—	—	—

資料：子ども家庭部児童センター

(6) 市民体育館

年 度	総 数		競 技 場		柔 剣 道 場		選 手 控 室	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
平成 24 年度	2,285	44,485	1,612	32,081	556	11,047	117	1,357
25	2,207	40,690	1,555	30,128	552	9,623	100	939
26	2,868	44,330	1,576	29,416	551	8,429	741	6,485
27	2,838	42,260	1,539	28,348	618	8,734	681	5,178
28	2,743	36,702	1,528	26,920	519	5,398	696	4,384

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(7) 運動場

単位:人

年 度	中央公園 テニスコート	下宿運動 公園広場	下宿第二 運動公園 野 球 場	下宿第三運動公園			清瀬内山運動公園		下 清 戸 運動公園 テニスコート
				野 球 場	テニスコート	サッカー場	野 球 場	サッカー場	
平成 24 年度	15,115	10,240	15,502	10,155	16,784	28,613	9,269	40,009	15,013
25	14,709	9,110	15,504	10,843	14,985	36,406	8,898	90,897	13,673
26	12,707	8,542	16,637	9,920	13,611	41,670	10,472	69,897	17,514
27	12,121	11,833	16,634	9,119	28,112	44,179	10,780	88,054	18,003
年 度	中央公園 テニスコート	下宿運動 公園広場	下宿第二 運動公園 野 球 場	清瀬内山運動公園			下 清 戸 運動公園 テニスコート		
28	15,759	8,060	18,613	16,423	31,742	178,291	16,840		

注:平成26年11月～27年2月まで下宿第三運動公園テニスコートは、オムニコート化改修工事のため貸出中止

平成28年4月1日より下宿第三運動公園は清瀬内山運動公園に統合された。

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(8) 下宿市民プール

年 度	総 数				7 月			
	合 計	大 人	小 人	幼 児	計	大 人	小 人	幼 児
平成 24 年度	9,054	2,516	5,266	1,272	3,308	742	2,212	354
25	7,771	2,180	4,580	1,011	2,266	434	1,628	204
26	6,288	1,804	3,767	717	2,647	616	1,808	223
27	6,826	1,965	3,970	891	3,066	716	2,028	322
28	6,753	1,971	3,857	925	2,234	564	1,391	279
年 度	8 月				9 月			
平成 24 年度	5,599	1,714	3,002	883	147	60	52	35
25	5,243	1,627	2,861	755	262	119	91	52
26	3,641	1,188	1,959	494	—	—	—	—
27	3,760	1,249	1,942	569	—	—	—	—
28	4,519	1,407	2,466	646	—	—	—	—

注:7月は中旬から開設、24年度は7月14日～9月2日、25年度は7月20日～9月1日まで開設

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(9) 生涯学習センター

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
利用件数	3,548	3,385	3,261	3,287	3,373
利用人数	73,789	109,561	79,528	80,857	94,475

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(10) 男女共同参画センター

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
利用件数	212	236	276	199	247
利用人数	4,475	4,284	4,742	3,420	4,589

資料:企画部男女共同参画センター

(11) 消費生活センター

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
利用件数	1,189	915	1,004	1,520	1,227
利用人数	13,832	13,258	9,427	10,959	10,465

資料:市民生活部産業振興課消費生活センター

(12) 学校施設開放

年 度	小 学 校 (学校開放)				中 学 校 (学校開放)			
	校 庭		体 育 館		校 庭		体 育 館	
	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数
平成 24 年度	9	70,963	9	85,745	5	18,365	5	18,258
25	9	67,877	9	75,802	5	15,153	5	19,929
26	9	69,763	9	74,075	5	14,385	5	24,132
27	9	66,813	9	70,907	5	14,255	5	21,875
28	9	68,448	9	84,357	5	16,680	5	23,971

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(13) 立科山荘

年 度	総 数	市 民 ・ 在 勤				広 域 圏				そ の 他			
		計	大人	小学生	幼児	計	大人	小学生	幼児	計	大人	小学生	幼児
平成 24 年度	6,016	3,353	1,662	1,578	113	650	353	251	46	2,013	1,566	355	92
25	5,439	3,420	1,772	1,595	53	682	362	301	19	1,337	1,040	241	56
26	5,709	3,256	1,553	1,557	146	571	296	236	39	1,882	1,451	317	114
27	5,293	2,944	1,386	1,507	51	725	491	219	15	1,624	1,218	359	47
28	5,285	2,942	1,388	1,516	38	518	317	194	7	1,825	1,370	405	50

資料:教育部生涯学習スポーツ課

3. 職員及び組織

(1) 職員数

(4月1日現在)

年次	職員数			人口	職員1人当たり人口
	総数	男	女		
平成 25 年	442	213	229	74,010	167
26	439	213	226	74,247	169
27	435	210	225	74,266	171
28	438	210	228	74,485	170
29	445	218	227	74,642	168

注:正規職員のみ(再任用短時間勤務職員を除く)

「人口」は住民基本台帳による数値

資料:総務部職員課

(2) 組織別職員数

(平成29年4月1日現在)

区分	総数	男	女	参事		副参事		主事					一般
				部長	参事	課長	副参事	課長補佐	係長	技長	主査	主園長	
総数	445	218	227	8	3	27	1	4	78	8	213	103	
企画部	28	18	10	1	1	3	-	-	7	-	13	3	
総務部	46	34	12	1	-	5	-	1	8	-	23	8	
市民生活部	76	39	37	1	-	5	-	-	12	-	32	26	
健康福祉部	81	38	43	1	-	3	-	1	13	-	36	27	
子ども家庭部	93	13	80	1	-	2	-	1	9	8	53	19	
都市整備部	43	35	8	1	-	5	-	-	10	-	20	7	
教育部	64	32	32	1	1	2	1	1	14	-	33	11	
選挙管理委員会事務局	3	3	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	
監査委員事務局	2	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	
議会事務局	4	1	3	-	1	-	-	-	2	-	1	-	
会計課	5	3	2	1	-	-	-	-	1	-	2	1	

注:正規職員のみ(再任用短時間勤務職員を除く)

資料:総務部職員課

(3) 清瀬市行政組織図

