

**指定管理者モニタリング  
令和元年度事業 最終評価**

|        |                |
|--------|----------------|
| 施設名    | 清瀬金山緑地公園駐車場    |
| 施設所管課  | 都市整備部 水と緑の環境課  |
| 指定管理者名 | タイムズ24株式会社     |
| 指定期間   | 平成28年4月～令和3年3月 |

| 区分           | 評価項目   | 評価(※)      |
|--------------|--|------------|
| Ⅰ<br>市民サービス  | I-① 使用時間、使用日の遵守及び施設等の貸し出しを適切に行っているか。                               | B<br>(15点) |
|              | I-② 利用者の安全確保を適切に行っているか。  |            |
|              | I-③ 窓口等での対応や接遇を適切に行っているか(苦情対応含む)。                                  |            |
|              | I-④ 市民アンケートを適切に実施しているか。  |            |
| Ⅱ<br>事業展開    | Ⅱ-① 公の施設として、施設の設置目的に沿ったサービスを提供しているか。                               | A<br>(20点) |
|              | Ⅱ-② 利用人数・利用率・利用料金収入の目標は達成しているか(自主事業含む)。                            |            |
|              | Ⅱ-③ 利用者のニーズに合わせて事業の見直し(縮小・廃止・新規実施など)を行っているか。                       |            |
|              | Ⅱ-④ 適切な情報提供及び利用者増のための広報活動を行っているか。                                  |            |
|              | Ⅱ-⑤ 第三者評価や自己評価を適切に実施し、検証内容を運営に活かしているか。                             |            |
|              | Ⅱ-⑥ 指定管理者として主体性をもった事業展開をしているか。また、民間企業等として独自のノウハウを活かしているか。          |            |
| Ⅲ<br>施設管理・体制 | Ⅲ-① 施設・設備の適切な保守管理を行っているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)。                         | B<br>(15点) |
|              | Ⅲ-② 公の施設として記録すべきこと(業務日誌、備品台帳等)の記録管理を適切に行っているか。また、文書は適切に管理・保存しているか。 |            |
|              | Ⅲ-③ 市や関係団体への報告、連絡、相談等は適切に行っているか。                                   |            |
|              | Ⅲ-④ 緊急事態への備えは万全であるか、緊急事態発生時のマニュアル等を作成しているか。                        |            |
|              | Ⅲ-⑤ 法令及び市条例等を遵守しているか(個人情報保護、省エネルギー、省資源等)。また、市の方針に沿った運営を行っているか。     |            |
|              | Ⅲ-⑥ 適正な人員配置を行い、職員のスキルアップに努めているか。また、情報共有・知識の浸透を徹底しているか。             |            |
| Ⅳ<br>収支等     | Ⅳ-① 収支計画書に沿った予算執行を行っているか。また、経理に係る事務を適切に行っているか。                     | A<br>(20点) |
|              | Ⅳ-② 経費削減に向けた取組を行っているか。   |            |
|              | Ⅳ-③ 年度当初の収支計画と比較し、決算状況は良好であったか。また、前年度決算と比較し、財務状況は健全化しているか。         |            |
|              | Ⅳ-④ 決算剰余金について、協定等(施設修繕費に充てるなど)に基づいた使途に活用しているか(予定含む)。               |            |

| 最終評価(※)    | コメント  |
|------------|---|
| A<br>(70点) | <p>【総合評価】<br/>市が求める指定管理者としての基準はクリアしており、前年度の売り上げを上回るなど安定した運営がされている。自社ホームページでの広報や、カメラによる遠隔での案内など、民間事業者のノウハウや資源を活かした効率的な管理・運営がされており、利用者サービスの向上が図られている。利用者アンケートの評価もよい。</p> <p>【課題・要望】<br/>・収益性およびサービスの更なる向上を期待する。</p> |

|     |       |       |       |       |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| ※評価 | AA    | A     | B     | C     | D     |
| 得点  | 80点以上 | 70点以上 | 60点以上 | 55点以上 | 55点未満 |

ただし「AA」及び「A」評価には全4区分においてC及びDが、「B」評価にはDがないこと。