

13 行政

1. 各種相談

(1) 市民相談

単位:件

年 度	総 数	法 律	税 務	人 権 身の上	行 政	交通 事故	土地家屋 調査士(境 界・測量・ 登記)	不動産 取 引	行政書士 (相続・遺 言書等の 手続)	年金 ・ 労働	司法書士 (登記・相 続・遺言)	防 犯 (犯罪被害 者支援な ども含む)
平成27年度	471	285	34	5	4	18	5	22	33	13	47	5
28	416	256	30	8	5	19	5	11	21	15	43	3
29	375	231	30	4	2	12	7	9	22	9	49	—
30	437	266	32	8	2	18	7	18	30	14	42	—
令和元年度	443	253	37	8	3	20	4	25	30	10	53	—

注:防犯相談は平成28年3月より防犯(犯罪被害者支援なども含む)相談に名称変更。また平成29年8月より定例市民相談から除外し、
防災防犯課にて電話・面接による対応に変更

平成31年4月より、行政苦情相談は行政相談に、土地建物登記(表示)・測量相談は土地家屋調査士相談(境界・測量・登記)に、相続・
暮らしの手続相談は行政書士相談(相続・遺言書等の手続)に、登記相続・遺言相談は司法書士相談(登記・相続・遺言)に名称を変更
資料:企画部秘書広報課

(2) 保健に関する相談

単位:人

年 度	総 数	成人健康相談	食生活相談	各種検(健)診等会場 併 設 の 相 談
平成27年度	1,927	119	53	1,755
28	2,753	115	445	2,193
29	1,580	94	503	983
30	1,411	46	384	981
令和元年度	1,012	61	317	634

資料:健康福祉部健康推進課

(3) 高齢者の相談

単位:件

年 度	総 数	介 護	保健福祉	認知症	権利擁護	医 療	クレーム	経済・ 住まい	その他
平成27年度	13,734	7,584	2,324	738	687	1,352	127	636	286
28	13,522	7,108	2,542	972	702	1,286	99	608	205
29	15,528	8,187	3,157	940	981	1,217	135	612	299
30	14,532	6,743	4,188	675	1,021	1,013	121	598	173
令和元年度	12,904	6,918	2,273	687	954	1,136	130	614	192

資料:健康福祉部地域包括ケア推進課

(4) きよせ子ども家庭相談

単位:延件数

年 度	総 数	子 供 の 相 談									家庭の 相 談
		計	育児・ しつけ	不登校・ ひきこもり	いじめ	適 性	障害・ 発達	性格 行動	虐 待	その他	
平成27年度	1,927	1,260	141	82	7	27	197	186	293	327	667
28	2,148	1,402	83	37	16	43	311	234	262	416	746
29	2,131	1,216	55	47	1	10	244	204	333	322	915
30	2,279	1,325	82	74	6	28	176	307	352	300	954
令和元年度	2,665	1,213	57	156	3	39	208	259	262	229	1,452

注:「適性」は、進学適性、職業適性、学業不振等、不登校以外で学校に関する相談

資料:子ども家庭部子ども家庭支援センター

(5) 教育相談及び学習相談

単位:件

年 度	総 数	教 育 相 談						適応指導 教室 入室者数
		性格行動に 関すること	心理・身体・言 語に関する事	学業に 関すること	進路・適正に 関すること	不登校・いじめ に関する事	その他	
平成27年度	155	47	15	21	17	38	17	21
28	160	41	13	34	17	44	11	27
29	149	28	13	31	23	40	14	32
30	146	25	15	28	26	43	9	34
令和元年度	131	16	5	28	29	34	19	26

資料:教育部指導課

(6) アイレック相談

単位:人

年 度	総 数	一般相談	法律相談	DV相談	しごと相談
平成27年度	310	136	64	93	17
28	317	166	48	87	16
29	314	128	47	120	19
30	264	137	48	79	—
令和元年度	240	94	58	82	6

資料:企画部男女共同参画センター

(7) 消費生活相談

単位:件

年 度	総 数	商 品 一 般	食料品	住居品	光 熱 水 品	被服品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品	車 両・ 乗 り 物
平成27年度	787	23	45	33	6	23	18	58	9
28	826	46	27	32	7	25	15	67	7
29	924	160	46	32	7	24	15	62	9
30	1,310	541	38	31	17	24	21	48	11
令和元年度	1,165	401	43	27	30	32	34	56	10

年 度	土地・建物・ 設備	他の商品	クリー ニング	レンタル・ リース・貸借	工事・建 築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険 サービス
平成27年度	39	1	8	54	17	3	—	—	63
28	27	—	10	43	16	11	1	—	49
29	36	1	6	45	13	5	6	3	58
30	42	—	5	50	26	11	3	—	50
令和元年度	27	2	5	36	36	7	—	—	51

年 度	運輸・通信 サービス	教 育 サ ー ビ ス	教養・娯楽 サービス	保健・福祉 サービス	他の役務	内職・福 業・相場	他の行政 サービス	他の相談
平成27年度	197	5	21	55	38	4	12	55
28	217	6	20	48	47	7	12	86
29	165	6	24	45	26	1	14	115
30	154	2	23	44	25	9	12	123
令和元年度	150	2	24	58	28	2	11	93

資料:市民生活部産業振興課消費生活センター

(8) 民生委員（児童委員）への相談

単位:件

年 度	総 数	在 宅 福 祉	介 護 保 険	健康保 健医療	地域の 子育て 母子 保健	子どもの 教育学 校生活	生活費 年金 保険	仕 事	家族関 係住居 生活 環境	日常 的 な 支 援	その他
平成27年度	547	39	22	36	24	17	42	5	165	86	111
28	504	36	24	44	19	25	39	3	97	86	131
29	625	29	33	101	41	62	33	3	80	102	141
30	677	31	32	36	31	115	25	5	99	131	172
令和元年度	427	11	18	33	24	60	8	1	58	109	105

資料:健康福祉部地域包括ケア推進課

2. 公共施設利用状況

(1) 清瀬けやきホール

年 度	総 数		ホ ー ル		小ホール		楽 屋	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成27年度	8,450	216,813	896	83,880	861	29,960	3,532	27,303
28	8,417	211,866	884	81,660	894	31,100	3,492	27,186
29	7,749	183,407	784	70,350	855	25,665	3,069	22,937
30	7,250	176,366	715	61,628	849	26,100	2,575	18,463
令和元年度	6,860	165,215	701	56,000	816	24,285	2,665	19,670

年 度	会 議 室		集 会 室		セミナーハウス	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成27年度	2,009	40,095	523	15,615	629	19,960
28	2,082	41,605	524	14,905	541	15,410
29	2,010	37,180	514	13,620	517	13,655
30	2,085	42,320	466	12,975	560	14,880
令和元年度	1,668	37,510	463	12,395	547	15,355

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(2) 地域市民センター

年 度	松 山		野 塩		下 宿		竹 丘	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成27年度	2,570	28,672	2,432	26,033	1,146	13,991	3,543	54,854
28	2,578	30,796	2,324	24,048	1,143	13,014	3,517	54,555
29	2,264	26,329	2,602	28,536	1,678	14,450	3,428	51,358
30	2,382	25,095	2,356	23,499	1,201	11,543	3,154	62,174
令和元年度	2,054	24,640	2,327	22,911	1,316	12,879	2,823	50,176

年 度	中 清 戸		中 里		松山集会所		竹丘集会所		下清戸集会所	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成27年度	1,918	29,584	1,807	23,097	527	9,515	110	1,385	72	1,084
28	2,120	30,224	1,828	25,169	428	9,107	85	1,105	75	1,216
29	2,006	29,589	1,812	23,233	410	9,037	22	338	64	830
30	1,869	27,572	1,788	27,626	373	8,245	17	308	78	1,237
令和元年度	1,755	26,386	1,713	25,473	305	7,018	9	122	89	1,115

資料:市民生活部市民課、教育部生涯学習スポーツ課

(3) 生涯学習センター

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度
利用件数	3,287	3,373	3,517	3,320	2,894
利用人数	80,857	94,475	99,209	71,639	73,084

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(4) 男女共同参画センター

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度
利用件数	199	247	235	245	220
利用人数	3,420	4,589	4,948	5,614	5,124

資料:企画部男女共同参画センター

(5) 消費生活センター

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度
利用件数	1,520	1,227	1,251	872	812
利用人数	10,959	10,465	10,086	10,186	9,850

資料:市民生活部産業振興課消費生活センター

(6) 児童館

単位:人

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度
(こ ろ 童 セ ン タ ー)	開館日数	307	307	306	307	280
	総 数	109,620	106,204	103,263	103,656	88,509
	乳幼児	26,850	28,080	27,392	27,823	24,441
	小学生	25,334	27,963	25,772	24,467	19,886
	中学生	5,517	4,907	5,847	6,533	6,013
	高校生	2,903	4,463	3,910	4,182	3,653
	大人	24,275	27,303	25,959	25,642	22,456
	団体他	24,741	13,488	14,383	15,009	12,060
野 塩 児 童 館	開館日数	307	308	308	308	271
	総 数	7,324	8,897	6,447	7,160	5,550
	乳幼児	87	149	60	34	202
	小学生	3,309	2,915	2,818	2,775	2,433
	中学生	1,667	3,322	1,964	1,961	1,631
	高校生	292	320	557	340	322
	大人	242	329	239	243	632
	団体他	1,727	1,862	809	1,807	330
下 宿 児 童 館	開館日数	306	306	306	307	275
	総 数	9,604	9,768	8,208	8,982	6,966
	乳幼児	1,087	853	829	1,619	1,029
	小学生	5,492	5,244	3,755	3,379	2,790
	中学生	2,064	2,761	2,833	2,103	1,638
	高校生	81	250	120	515	335
	大人	880	660	671	1,366	867
	団体他	—	—	—	—	307

資料:子ども家庭部児童センター

(7) コミュニティプラザひまわり

年 度	総 数		集 会 室		講 座 室		会 議 室		作 業 室		調 理 室	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
平成27年度	7,596	158,994	284	2,646	84	2,471	1,600	22,018	—	—	220	2,867
28	7,875	144,244	281	2,378	85	2,386	1,691	22,169	—	—	201	2,509
29	7,714	245,982	283	2,838	78	3,140	1,632	26,967	—	—	271	4,949
30	7,303	165,199	255	3,745	82	4,035	1,834	36,484	—	—	291	6,933
令和元年度	7,540	156,782	194	3,244	195	3,366	1,750	29,347	—	—	323	6,385

年 度	音 楽 室		美 術 室		屋 内 ひ ろ ば		屋 外 ひ ろ ば		中 庭		テ ニ ス コ ー ト	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
平成27年度	408	5,125	—	—	1,315	27,143	597	80,017	173	3,685	2,915	13,022
28	422	5,201	—	—	1,392	24,083	573	71,609	92	865	3,138	13,044
29	421	6,431	—	—	1,376	31,700	567	147,404	125	4,698	2,961	17,855
30	558	8,942	—	—	1,395	43,408	608	43,829	72	3,429	2,208	14,394
令和元年度	516	7,601	—	—	1,447	51,255	624	32,289	93	7,275	2,398	16,020

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(8) 健康センター (健康増進室)

年 度	人 数
平成27年度	17,003
28	17,767
29	18,265
30	19,700
令和元年度	18,310

資料:健康福祉部健康推進課

(9) 市民体育館

年 度	総 数		競 技 場		柔 剣 道 場		選 手 控 室	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
平成27年度	2,838	42,260	1,539	28,348	618	8,734	681	5,178
28	2,743	36,702	1,528	26,920	519	5,398	696	4,384
29	2,757	34,011	1,539	24,608	523	5,108	695	4,295
30	2,094	46,988	1,426	38,563	425	6,260	243	2,165
令和元年度	1,380	29,618	761	27,196	357	5,942	262	2,329

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(10) 運動場

単位:人

年 度	中央公園 テニスコート	下宿運動 公園広場	下宿第二 運動公園 野 球 場	下宿第三運動公園			清瀬内山運動公園		下 清 戸 運動公園 テニスコート
				野 球 場	テニスコート	サッカー場	野 球 場	サッカー場	
平成 27 年度	12,121	11,833	16,634	9,119	28,112	44,179	10,780	88,054	18,003
年 度	中央公園 テニスコート	下宿運動 公園広場	下宿第二 運動公園 野 球 場	清瀬内山運動公園			下 清 戸 運動公園 テニスコート		
				野 球 場	テニスコート	サッカー場			
28	15,759	8,060	18,613	16,423	31,742	178,291	16,840		
29	15,516	5,865	16,527	16,060	35,219	176,853	10,428		
30	9,316	13,194	44,156	49,517	35,213	314,036	14,596		
令和 元 年度	5,616	15,060	31,997	46,254	51,778	298,546	13,299		

注:平成28年4月1日より下宿第三運動公園は清瀬内山運動公園に統合された。

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(11) 下宿市民プール

年 度	総 数				7 月			
	合 計	大 人	小 人	幼 児	計	大 人	小 人	幼 児
平成 27 年度	6,826	1,965	3,970	891	3,066	716	2,028	322
28	6,753	1,971	3,857	925	2,234	564	1,391	279
29	5,807	1,597	3,433	777	2,868	713	1,779	376
30	7,053	1,983	4,082	988	3,558	843	2,294	421
令和 元 年度	6,432	1,834	3,762	836	2,242	415	1,634	193
年 度	8 月				9 月			
	計	大 人	小 人	幼 児	計	大 人	小 人	幼 児
平成 27 年度	3,760	1,249	1,942	569	—	—	—	—
28	4,519	1,407	2,466	646	—	—	—	—
29	2,939	884	1,654	401	—	—	—	—
30	3,465	1,129	1,775	561	30	11	13	6
令和 元 年度	4,031	1,362	2,050	619	159	57	78	24

注:7月は中旬から開設、30年度は9月2日まで開設

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(12) 立科山荘

年 度	総 数	市 民 ・ 在 勤				広 域 圏				そ の 他			
		計	大 人	小学生	幼児	計	大 人	小学生	幼児	計	大 人	小学生	幼児
平成 27 年度	5,293	2,944	1,386	1,507	51	725	491	219	15	1,624	1,218	359	47
28	5,285	2,942	1,388	1,516	38	518	317	194	7	1,825	1,370	405	50
29	5,294	2,697	1,157	1,496	44	637	327	288	22	1,960	1,542	358	60
30	5,681	2,935	1,372	1,482	81	582	336	242	4	2,164	1,638	461	65
令和 元 年度	3,479	1,301	1,060	175	66	364	309	47	8	1,814	1,394	370	50

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(13) 学校施設開放

年 度	小 学 校 (学校開放)				中 学 校 (学校開放)			
	校 庭		体 育 館		校 庭		体 育 館	
	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数
平成 27 年度	9	66,813	9	70,907	5	14,255	5	21,875
28	9	68,448	9	84,357	5	16,680	5	23,971
29	9	60,979	9	82,947	5	16,605	5	24,473
30	9	66,149	9	76,313	5	16,773	5	27,194
令和 元 年度	9	64,204	9	72,744	3	4,366	5	13,596

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(14) 清瀬・ハローワーク就職情報室 (ハローワーク三鷹との共同事業)

年 度	利用者数			男性利用者	女性利用者	紹介件数	就職件数
	総 数	市 内	市 外				
平成 27 年度	15,192	11,189	4,003	7,678	7,514	4,726	736
28	13,890	10,351	3,539	6,870	7,020	4,104	734
29	12,671	9,167	3,504	6,493	6,178	3,376	624
30	11,747	8,727	3,020	5,735	6,012	2,876	589
令和 元 年度	11,719	8,431	3,288	5,814	5,905	2,813	496

資料:市民生活部産業振興課

3. 職員及び組織

(1) 職員数

(4月1日現在)

年次	職員数			人口	職員1人当たり人口
	総数	男	女		
平成 28 年	438	210	228	74,485	170
29	445	218	227	74,642	168
30	440	221	219	74,835	170
31	443	221	222	74,714	169
令和 2 年	447	230	217	74,663	167

注:正規職員のみ(再任用短時間勤務職員を除く)

「人口」は住民基本台帳による数値

資料:総務部職員課

(2) 組織別職員数

(令和2年4月1日現在)

区分	総数	男	女	参事		副参事		主事				
				部長	参事	課長	副参事	課長補佐	係長	技師	主査	副園長
総数	447	230	217	11	1	35	3	1	85	5	186	120
企画部	35	22	13	2	—	5	—	—	9	—	14	5
総務部	49	37	12	1	—	5	—	—	10	—	21	12
市民生活部	79	37	42	1	—	5	—	1	14	—	32	26
健康福祉部	84	44	40	2	—	5	—	—	17	—	29	31
子ども家庭部	80	16	64	1	—	3	—	—	7	5	46	18
都市整備部	44	37	7	1	—	5	—	—	11	—	15	12
教育部	60	27	33	1	1	4	3	—	13	—	24	14
選挙管理委員会事務局	3	2	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1
監査委員事務局	2	1	1	—	—	1	—	—	—	—	1	—
議会事務局	6	3	3	1	—	1	—	—	2	—	1	1
会計課	5	4	1	1	—	—	—	—	1	—	3	—

注:正規職員のみ(再任用短時間勤務職員を除く)

資料:総務部職員課

(3) 清瀬市行政組織図

