

清瀬市商工振興計画アンケートに係る各委員からのご意見

（事務局編集済み。ご意見については、原則的に「～してはどうか。」で語尾統一。）

【事業者】

1. Q1. あなたの年齢はおいくつですか？

（1）ご意見

年齢以外に性別（男、女）の質問を入れたらどうか。

（2）理由

事業者が男性だけとは限らず、女性の動向を把握しておく必要があると思うため。

（3）事務局の見解

性別に関する質問を加えさせていただきました。

2. Q2.事業所の場所について

（1）ご意見

前回の回答データにもよるが、「その他」と回答された場所を今回は選択肢に追加してはどうか。

（2）理由

「その他」の割合が大きく、前回時点で密集している回答データが

ある場合には選択肢として追加すべきだと考えるから。

(3) 事務局の見解

前回回答については、地区＋何丁目との回答が多く、同一回答はほぼ見られなかったことから、変更しないこととしたい。

3. Q3.商店街の加入について

(1) ご意見

商店街ではなく、商店会ではないか。

(2) 理由

誤植ではないか。

(3) 事務局の見解

商店街とは、通りを挟んだ両側に複数の店舗が建ち並んだエリアを指し、商店会とは、近隣地域やひとつのテナントビルなどで商業を営む各店舗のオーナーが集まって結成された組織を指します。

以上のことから、「商店街および商店会」という記載に改めます。

4. Q5.あなたが経営されている事業（業種）の種類

(1) ご意見①（複数意見）

アンケートの業種に、「その他」で1%以上の業種も含めたらどう

か。またゼロの業種（15 種）は項目から省いたらどうか（あれば「その他」に記載いただく）。

（２）理由①

調査結果のグラフで『45 その他（ ）』が 18%と一番多く、その内容が不明である。1 %の業種は「青果・果物」「精肉店」など複数あり、1 件でもあれば 1 %と表示されていると思われる。「その他」の中で項目に入れた方が良いものがあるのではないかと思うため。

（３）事務局の見解

その他の回答数は 2 4 件、内 6 件未回答。そのほか、自動車関連が 3 件で、他はお茶小売り、新聞業などの単一回答であったことから、自動車関連を追加したい。

（１）ご意見②

選択肢で「30 飲食店（喫茶、スナック、居酒屋他）」となっているが（カフェ、喫茶）と（スナック、居酒屋他）を分けたらどうか

（２）理由②

消費者意向調査票（アンケート）調査結果で「Q19 商店街にあればよいと思うお店」で、いちばん多いのが「カフェ・喫茶店」であったことから、消費者の意向をより詳細に確認していく必要があると

思うため。

(3) 事務局の見解

選択肢の細分化（カフェ、喫茶）と（スナック、居酒屋他）を行いたい。

(1) ご意見③

「IT・ネット系（WEBデザイン等含む）」を追加したらどうか。

(2) 理由③

男女共同参画センター“ことりば”のコワーキングスペースを利用する事業者が複数いると思われる事など、新しい業種を把握していく必要があると思うため。

(3) 事務局の見解

選択肢に「IT関連（WEBデザイン含む）」を追加したい。

5. Q11.後継者はいますか。

(1) ご意見

選択肢「3 その他」を「3 未定」という回答に変更してはどうか。

(2) 理由

具体的な記載とするため。

(3) 事務局の見解

事業承継の状況について把握すべく設問の細分化を行いたい。

6. Q14.客層について

(1) ご意見

「男性、女性が変わらない」という回答を選択肢に追加してはどうか。

(2) 理由

客層が同数である可能性があるため。

(3) 事務局の見解

「男女同数」という回答の選択肢を追加したい。

7. Q15.事業所を経営していく問題点

(1) ご意見③

「デジタル化、電子決済への対応」という回答を選択肢に追加してはどうか。

(2) 理由②

昨今の電子決済化、デジタル化の流れを踏まえて。

(3) 事務局の見解

「デジタル化への対応」という回答の選択肢を追加したい。

8. Q17.お店を活性化する取り組みについて

(1) ご意見①

「FaceBook, YouTube などの SNS の活用」を追加したらどうか。

(2) 理由①

選択肢に「19 広告・コマーシャル等の充実」はあるが紙媒体以外に、具体的に SNS を活用していきたい、または活用している事業者を把握する必要があると思うため。

(3) 事務局の見解

「SNS の活用（広告含む）」という回答の選択肢を追加したい。

(1) ご意見②

「デジタル化、電子決済への対応」という回答を選択肢に追加してはどうか。

(2) 理由②

昨今の電子決済化、デジタル化の流れを踏まえて。

(3) 事務局の見解

「デジタル化への対応」という回答の選択肢を追加したい。

9. Q19.商店街に不足しているもの

(1) ご意見

選択肢「7 駐車場が少ない、わかりにくい」⇒「… 駐車場・駐輪場が少ない…」にしたらどうか。

(2) 理由

商店街を訪れる際、自転車を利用される方も多いため、実態に合わせて駐輪場も追加した方がよいと思うため。

(3) 事務局の見解

回答の選択肢に「駐輪場」を追加したい。

10. Q21.商店街にあればよいと思う施設

(1) ご意見

選択肢に「フリーマーケットスペースの設置」を追加したらどうか。

(2) 理由

昨今の断捨離ブーム、メルカリ、ヤフオク等を利用したくても、できない方が多いと思うため。

(3) 事務局の見解

回答の選択肢に「フリーマーケットスペースの設置」を追加したい。

1 1. Q27.【雇用・労働】人材不足の解消手段

(1) ご意見

「ネットワーク求人サービス（タイミー等スキマバイト募集サービス）などによる人手不足解消の検討や利用を行ったことがあるか」を加えたらどうか。

(2) 理由

既存組織の支援も必要であるが、それ以外に求人のためのネットワークサービスが多数出ているため利用の動向を把握しておく必要があると思うため。

(3) 事務局の見解

「ネットワーク上の求人サービス（スキマバイトサービス）の利用に関する設問を追加したい。

1 2.【新規設問. Q32】【事業承継】あなたはあなたの事業（お店）

をあと何年位続けられると思いますか

(1) ご意見

あなたはあなたの事業（お店）をあと何年位続けられると思います

か。「(“ 年”、“わからない”)」 を新規に追加したらどうか。

(2) 理由

事業承継までのおよその期間を把握できるのではないかと思うため

(年数が少ない事業者(お店)が多い場合対策が必要。後継者を探す、または対策を取るための期間の情報となるのではないか)

(3) 事務局の見解

「あなたはあなたの事業(お店)をあと何年位続けられると思いますか。」という設問を追加したい。

【消費者】

1. Q1.性別について

(1) ご意見

「3 回答しない」を設ける必要があると考える。

(2) 理由

ジェンダーの観点から、「回答しない」という選択肢が必要であると考え
ため。(事務局記載の事例と同意見)

(3) 事務局の見解

回答の選択肢に「3 無回答」を追加したい。

2. Q3. 居住地について

(1) ご意見

「清瀬市内在住の市民」がアンケート対象ではあるが、「清瀬市以外」も調査の対象とする。

(2) 理由

本調査では難しいと思うが、特に清瀬駅周辺は新座市、東久留米市の住民が生活圏としている可能性があり、実態に即した調査を行う必要があると思うため。

(3) 事務局の見解

消費者アンケートについては、住基情報からの市内無作為抽出アンケートのため、近隣市民へのアンケートは難しい。今後、観光協会がアクションプランを策定する際に商店等に利用者アンケート実施する予定であることから参考にしたい。

3. Q14.市内イベント情報の入手手段

(1) ご意見

「インターネット」の選択肢の細分化について検討してはどうか。

(「市 HP・X・Instagram 等」)

(2) 理由

近年は市 HP のみならず、清瀬市公式 X、Instagram も活発的に投稿・発信しており、そこから情報を入手する消費者も少なくないと考えから。

(3) 事務局の見解

回答の選択肢に「SNS(X(旧 Twitter)、Instagram、Facebook、LINE)」を追加したい。

4. Q15.商店街について、不便・不満に感じていること

(1) ご意見①

「駐輪場」という回答を選択肢に追加してはどうか。(複数意見)

(2) 理由①

駅周辺駐輪場は、平日満杯であり、不法駐輪も増えている。また、買い物客は有料での駐輪場利用を避ける傾向があることから、駐輪場対策が必要と考えるため。

(3) 事務局の見解

回答の選択肢に「駐輪場」を追加したい。

(1) ご意見②

「天候が悪い日は買い物がしづらい」という回答を選択肢に追加し

てはどうか。

(2) 理由②

アーケードや軒など雨や強い日差しの日でも買い物がしやすい工夫があると便利と思えるため。

(3) 事務局の見解

回答の選択肢に「天候が悪い日は買い物がしづらい」を追加したい。

5. Q17.配達を受けている先

(1) ご意見

「UberEatsを利用した配達を含めるかどうか」を設問内に記してはどうか。(複数意見)

(2) 理由

近年はデリバリーアプリの急速な普及により、配達を手軽なものになっており、この設問の内容に関して見直す必要があると考えるから。

(3) 事務局の見解

回答の選択肢に「デリバリーアプリ」を追加したい。

6. 【新規設問】 起業関連

(1) ご意見

【Q 2 3 の次】.「清瀬で起業を考えている方のみお答えください。

あなたが市内で起業する場合に、どんな支援があったら実現できると思いますか」を新規に追加したらどうか。

(2) 理由

新しい事業を考えている人たちは、何が理由で起業できないかを知ることによって清瀬に新しい事業（お店）を増やすことができると思うため。

(3) 事務局の見解

新規の設問として「清瀬で起業を考えている方のみお答えください。あなたが市内で起業する場合に、どんな支援があったら実現できると思いますか」を追加したい。

【その他】

1. アンケートの回答率について

(1) ご意見

前回アンケートの回答率が低いと感じるが、方法を検討してはどうか。

（２）理由

事業者にとっては、事業を向上させることは自分たちの収入を確保・向上させるものなのに3分の1しか答えていないことから、設問数など方法について検討する必要があると考えるため。

（３）事務局からの補足

回答率を上げるべく、インターネット環境で簡単に回答が可能な電子申請サービス（logo フォーム）を活用いたします。

２．長期総合計画について

（１）ご意見

本計画については、長期総合計画が密接に関わってくることから、該当部分について委員に示してはどうか。

（２）事務局の見解

関連性のある部分について、抜粋したものを机上に配布させていただきました。