

清瀬市商工振興計画策定にかかる事務局意見等

1. 事業者向け【事業承継・SDG s ・デジタル化・環境問題】

(1) 事業承継について

【現行計画】

Q 1 1. 後継者はいますか？あてはまる番号を1つだけ選び、○印をつけて下さい。

- 1 いる 2 いない 3 その他

【変更案】

Q 1 1. 後継者の状況について、あてはまる番号を1つだけ選び、○印をつけて下さい。

- 1 後継者が決まっており、その後継者に事業を承継する
2 後継者は決まっていないが、候補者がいる
3 後継者、候補者は決まっていないが、事業を継続したい
4 現在の事業を継続するつもりはない
5 その他（具体的に)

【新規設問】

Q Q11で3.「後継者、候補者は決まっていないが、事業を継続したい」と回答した方へお聞きします。

事業承継の相談先について、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 商工会
- 2 事業承継・引継ぎ支援センター
- 3 金融機関
- 4 農業協同組合等
- 5 士業関係者（税理士・公認会計士・弁護士・行政書士・中小企業診断士等）
- 6 マッチングプラットフォーム等の民間企業
- 7 現時点で相談先がない
- 8 その他（具体的に ）

【新規設問】

Q Q11で3.「後継者、候補者は決まっていないが、事業を継続したい」と回答した方へお聞きします。

市に求める必要な支援策について、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 専門家の紹介
- 2 相談窓口の設置
- 3 セミナーや勉強会の開催
- 4 事業承継候補者とのマッチング支援
- 5 事業承継に係る専門家活用や経営革新に対する助成（補助金）
- 6 その他（具体的に ）

(2) 事業所の経営課題について

Q15. 事業所(お店)を経営していく上での問題点がありますか？

あてはまる番号を3つまで選び、番号に○印をつけて下さい。

【現行計画】

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 大型店の進出 | 2 コンビニエンスストアの進出 |
| 3 購買力の他地域への進出 | 4 同業者との競争激化 |
| 5 消費者ニーズの変化への対応 | 6 商店街全体の低迷・衰退 |
| 7 来店者(取引先)の減少 | 8 事業所が狭い、老朽化している |
| 9 駐車場不足、確保難 | 10 商品在庫の過剰 |
| 11 人件費の増加 | 12 人件費以外の経費の増加 |
| 13 販売単価の低下 | 14 資金の不足 |
| 15 需要の停滞 | 16 従業員の確保難 |
| 17 立地条件の悪化 | 18 後継者不在・未確定 |
| 19 代金回収の悪化 | 20 売上げが減少又は横這い |
| 21 事業主の高齢化 | 22 その他 () |

【変更案】

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1 ~ 10 変更なし | |
| 11 人件費の増加 | ● <u>原油・物価等の材料費の高騰</u> |
| 12 <u>材料費</u> ・人件費以外の経費の増加 | |
| 13 販売単価の低下 | 14 資金の不足 |
| 15 需要の停滞 | 16 従業員の確保難 |
| 17 立地条件の悪化 | 18 後継者不在・未確定 |
| 19 代金回収の悪化 | 20 売上げが減少又は横這い |
| 21 事業主の高齢化 | ● <u>デジタル化への対応</u> |
| ● <u>カスタマーハラスメント</u> | ● <u>障害者への合理的配慮(※)</u> |
| 22 その他 () | |

【新規設問】

(3) SDGs (※) について

Q33. SDGs についての認知度と対応状況についてあてはまる番号を1つだけ選び、○印をつけて下さい。

- 1 全く知らない
- 2 言葉は聞いたことがあるが、内容は知らない
- 3 内容は知っているが、特に対応は検討していない
- 4 対応・アクションを検討している
(具体的に)
- 5 既に、対応・アクションを行っている
(具体的に)

※SDGs SDGs は、平成 27 (2015) 年に国連サミットで採択され、誰一人取り残さない社会の実現に向けた「持続可能な開発目標」のことであり、2030 年までに達成すべき 17 個の目標を定めています。



【新規設問】

(4) デジタル化についての取り組みについて

Q3 4. デジタル化の取り組みについてあてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 文書の電子化・ペーパーレス化
- 2 連絡ツール（電子メール・社内 SNS）
- 3 パソコンやタブレットの活用
- 4 自社ホームページの開設・活用
- 5 電子決済の導入・活用
- 6 自社製品のインターネット販売
- 7 営業活動・会議のオンライン化
- 8 顧客管理の一元化
- 9 生産管理、在庫管理、財務会計、統合等の基幹システムの導入・活用
- 10 デジタル人材の採用・育成
- 11 AI や Iot の活用
- 12 デジタル技術によるビジネスモデルの変革
- 13 その他（具体的に ）
- 14 取り組んでいるものはない

Q35. 今後、デジタル化を推進する際の問題点についてあてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 費用対効果がわからない
- 2 推進できる人材がいない
- 3 適切なシステム・ツールがわからない
- 4 導入・運用コストが負担できない
- 5 情報流出が懸念される
- 6 デジタル化を進めるつもりはない
- 7 適切な相談先が分からない
- 8 どの分野・業務をすべきか分からない
- 9 その他（具体的に ）

Q36. デジタル化を推進するうえで、市に求める必要な支援策について、
あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 専門家の派遣
- 2 相談窓口の設置
- 3 セミナーや勉強会の開催
- 4 ITベンダーとのマッチング支援
- 5 デジタル化推進に係る助成（補助金）
- 6 その他（具体的に ）

【新規設問】（５）環境問題への対応について

Q37. 省電力化や脱炭素化の考え方について、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 ビジネスチャンスである
- 2 企業の社会的責任の1つである
- 3 企業のイメージアップにつながる
- 4 重要な戦略である
- 5 自社の活動とは関連がない
- 6 その他（具体的に ）

Q38. これまでに実施したまたは実施している省電力や脱炭素化への取り組み状況について、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 脱炭素化に関するセミナー・勉強会の実施
- 2 グリーン電力の購入
- 3 再生可能エネルギー発電等の設備導入
- 4 省エネ設備の導入
- 5 社用車に電気自動車、プラグインハイブリッド車、燃料電池車の導入
- 6 取り組んでいない
- 7 その他（具体的に ）

Q39. 省電力や脱炭素化への取り組みで課題となっていることについて、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 省電力・脱炭素化に関する取り組みの理解が不足している
- 2 知見を持つ人材がいない
- 3 グリーン電力の購入に係るコスト
- 4 再生可能エネルギー発電等の設備導入に係るコスト
- 5 省エネ設備の導入に係るコスト
- 6 特に課題はない
- 7 その他（具体的に ）

【新規設問】

(3) 事業者による障害のある方への合理的配慮について

Q 40. 事業者による障害のある方への合理的配慮の認知度についてあてはまる番号を1つだけ選び、○印をつけて下さい。

- 1 全く知らない
- 2 言葉は聞いたことがあるが、内容は知らない
- 3 詳しい内容まで知っている。
- 4 その他

(具体的に)

※令和3年(2021年)5月に障害者差別解消法の一部が改正され、令和6年(2024年)4月1日より民間事業者にも合理的配慮が法的に義務化されました。

2. 消費者向け

(1) 職業について

Q4. あなたの職業は何ですか？

【現行計画】

- 3 主婦

【変更案】

- 3 主婦(夫)

(1) よく買い物をする場所

【新規設問】

Q あなたがQ 8. で答えた、よく買い物をする場所以外の場所へ行かない理由について、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 価格が安い
- 2 自宅からのアクセスが悪い
- 3 品揃えが悪い
- 4 駐車場・駐輪場がない
- 5 商品・サービスの質が悪い
- 6 その他（具体的に ）

(3) 商品の配達について

【現行計画】

Q 1 6. 商品の配達を利用したことがある方に伺います。(ない方はQ 1 8. へ。)

配達を利用するときはどんな時ですか？

【変更案】

Q 1 6. 商品の配達を利用したことがある方に伺います。(ない方はQ 1 8. へ。)

配達を利用する理由について、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 外出をしたくないため 2 料理をしたくないため
- 3 忙しくて時間がないため 4 来客があるため
- 5 重い物を買うため
- 6 その他（具体的に ）

(4) 工業関係

【新規設問】

Q 家の修繕や増改築などについて、市で受付をされた方に清瀬市住宅工事あっせん事業協力会の職人さんを紹介しているのを知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

【新規設問】

Q 家の修繕やリフォームを行う際に依頼の候補先として、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 市内の工務店
- 2 リフォーム専門会社
- 3 ハウスメーカー
- 4 ホームセンター
- 5 その他（具体的に ）

【新規設問】

Q 家の修繕やリフォームを行う際に重視する点として、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 価格の安さ
- 2 安心できる業者である
- 3 デザイン力の高さ
- 4 施工技術の高さ
- 5 アフターメンテナンスのよさ
- 6 その他（具体的に ）