

清瀬市消費者行動・意識調査票【案】

資料 4

≪ 商工振興編 ≫

Q 1. あなたの性別について、あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

1 男 2 女 3 無回答

Q 2. あなたの年齢はおいくつですか？また、清瀬に居住して何年になりますか。

2-1. 年齢（あてはまる番号に○印をつけて下さい。）

1 20 歳未満 2 20 歳代 3 30 歳代 4 40 歳代
5 50 歳代 6 60 歳代 7 70 歳代 8 80 歳代以上

2-2. 清瀬の居住年数

____ 年

Q 3. あなたのお住まいはどちらですか？あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

1 上清戸 2 元町 3 中清戸 4 下清戸 5 下宿
6 旭が丘 7 中里 8 野塩 9 松山 10 竹丘
11 梅園

Q 4. あなたの職業は何ですか？あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

1 お勤め 2 自営業 3 主婦 (夫) 4 学生 5 無職
6 その他 ()

Q 5 は次のページにあります

Q 5. 現在のお住まいは次のどれですか？あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

- | | | |
|-----------|----------|------------|
| 1 持ち家（戸建） | 2 貸家（戸建） | 3 分譲マンション |
| 4 公営賃貸住宅 | 5 民間賃貸住宅 | 6 官公舎・社宅・寮 |
| 7 借間 | 8 その他（ ） | |

Q 6. 現在の世帯構成は次のどれですか？あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

- [illegible]

Q 7. 現在ご一緒にお住まいのご家族の人数は次のどれですか？（回答者ご自身を含みます。） あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

- | | | | | | | | | | |
|---|------|---|----|---|----|---|----|---|----|
| 1 | 1人 | 2 | 2人 | 3 | 3人 | 4 | 4人 | 5 | 5人 |
| 6 | 6人以上 | | | | | | | | |

Q 8 は次のページにあります

Q 8. あなたがよく買物をする場所はどこですか？利用が多い順番に番号を3つ選び、

下の【回答欄】に選択肢の番号を記入して下さい。

- 1 清富士会商店街（松山、小金井街道周辺）
- 2 北口駅前睦会商店街（元町、清瀬駅北口周辺）
- 3 清瀬銀座会商店街（松山、梅園周辺）
- 4 南口ふれあいど〜り商店街（松山、清瀬駅南口周辺）
- 5 本町会商店街（志木街道、ひまわり通り周辺）
- 6 中里共栄会商店街（中里周辺）
- 7 野塩商店街（秋津駅周辺）
- 8 竹丘商栄会商店街（竹丘周辺）
- 9 不二商店街（野塩2丁目周辺）
- 10 旭が丘ぐりーんモール商店街（旭が丘団地周辺）
- ~~11 宝商店街~~
- 12 市内の大型店
- 13 市内のその他の店舗
- 14 都内市町村
- 15 都内区部
- 16 都外
- 17 通信販売
- 18 その他（ ）

【回答欄】利用が多い順番に（ ）、（ ）、（ ）

Q 9. あなたがQ 8. で答えた、よく買物をする場所へ行く理由は何ですか。あてはまる番号を1つだけ選び、○印をつけて下さい。

- 1 家から近い
- 2 品物が揃っている
- 3 店員（店主）が親切
- 4 その他（ ）

Q 10は次のページにあります。

Q● あなたが Q 8. で答えた、よく買物をする場所以外の場所へ行かない理由について、
あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 価格が安くない
- 2 自宅からのアクセスがよいくない
- 3 品揃えがよいくない
- 4 駐車場・駐輪場がない
- 5 商品・サービスの質がよいくない
- 6 その他（具体的に)

Q 1 0. あなたは、Q 8. で答えたよく買物をする場所に、どのくらいの頻度で出かけますか？（買い物だけでなく、会合、集会等も含みます。単なる通過や居住は含みません。）あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

- | | | |
|----------------|----------------|------------|
| 1 毎日利用 | 2 週に 2 ～ 3 回程度 | 3 週に 1 回程度 |
| 4 月に 2 ～ 3 回程度 | 5 月に 1 回程度 | 6 年に数回 |
| 7 ほとんど利用しない | | |

Q 1 1. あなたは、Q 8. で答えたよく買物をする場所へはどうやって出かけますか？
次の中で一番多くお使いになる手段を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

- | | | | | |
|-------|----------|-------|------|------|
| 1 自動車 | 2 自転車 | 3 バイク | 4 バス | 5 電車 |
| 6 徒歩 | 7 その他（) | | | |

Q 1 2. あなたが、Q 8. で答えたよく買物をする場所を最も多く利用する時間帯は、
次のどの時間帯ですか？あてはまる番号を 1 つだけ選び、○印をつけて下さい。

- | | | |
|-----------------|-------------|-----------------|
| 1 午前中 | 2 正午～午後 2 時 | 3 午後 2 時～午後 5 時 |
| 4 午後 5 時～午後 7 時 | 5 午後 7 時以降 | 6 その他（) |

Q 1 3 は次のページにあります

Q 1 3. あなたが商店街へ出かけるのはどんな時ですか？ あてはまる番号を3つ選び、
○印をつけて下さい。

- | | | |
|-----------|-------------|---------|
| 1 食料品の購入 | 2 日用雑貨品等を購入 | 3 飲食 |
| 4 遊び・娯楽 | 5 趣味・教養 | 6 地域の集会 |
| 7 イベント・催し | 8 その他の用事 | |

Q 1 4. あなたは、清瀬市内で行われているイベント（祭り等）の情報をどのように入手されていますか。

- | | | |
|-------------------------------------|----------------|---------------------------|
| 1 インターネット <u>(市 HP 等 (SNS を除く))</u> | 2 <u>一丁目ダ等</u> | <u>SNS (X(旧 Twitter)、</u> |
| <u>Instagram、Facebook、LINE)</u> | 3 ポスター・チラシ | |
| 4 知人から | 5 市報 | 6 その他 () |

Q 1 5. 商店街について、不便・不満に感じていることは何ですか？ あてはまる番号を3つ選び、○印をつけて下さい。

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1 道路が混雑している | 2 駐車場が少ない |
| ● <u>駐輪場が少ない</u> | ● <u>天候が悪い日は買い物がしづらい</u> |
| 3 バス等の公共交通機関の便が悪い | 4 安心して歩けない |
| 5 1ヶ所で用事が済まない | 6 営業時間が短い・閉店時間が早い |
| 7 値段が高い | 8 品揃えが少ない |
| 9 品質が良くない | 10 鮮度が良くない |
| 11 催し物・特売などが少ない | 12 接客態度が悪い |
| 13 配達をしてくれない | 14 街並みが雑然としている |
| 15 用事が無くても時間を過ごせる場所がない | |
| 16 賑やかさ・華やかさに欠ける | 17 情報発信力の不足 |
| 18 その他 () | |

Q 1 6 は次のページにあります

Q 1 6. 商品の配達を利用したことがある方に伺います。(ない方はQ 1 8. へ。) **配達**
を利用するときにはどんな時ですか？

配達を利用する理由について、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

1 外出をしたくないため 2 料理をしたくないため 3 忙しくて時間がないため

4 来客があるため 5 重い物を買うため

6 その他(具体的に)

Q 1 7. 普段どのようなところから配達を受けていますか。

- 1 商店 2 コンビニ 3 スーパー 4 デパート 5 通信販売(インターネット販売) 6 生協 7 デリバリーアプリ
8 その他()

Q 1 8. 配達に来てもらう時の妥当な料金はいくらですか。

(円/回)

※配送料のみ記入してください。配送料が商品代に含まれるような場合は、該当しません。

Q 1 9は次のページにあります

Q 19. 商店街にあればよいと思うお店は何ですか？ あてはまる番号を3つ選び、○印をつけて下さい。

- | | | | |
|----|----------------------|----|---------------|
| 1 | 生鮮食品などの店 | 2 | 日用雑貨品の店 |
| 3 | 衣料品やファッション関連用品などの店 | | |
| 4 | 家電製品の店 | 5 | 時計・宝石などの貴金属の店 |
| 6 | C D・書籍・文具などの店 | 7 | レストランなどの飲食店 |
| 8 | 居酒屋などの飲食店 | 9 | カフェ・喫茶店 |
| 10 | ファスト・フード店 | 11 | 理・美容室などの店 |
| | | 12 | 映画館 |
| 13 | 園芸店 | 14 | 情報通信関連の店 |
| 15 | ゲームセンターなどのアミューズメント施設 | 16 | スーパーマーケット |
| 17 | コンビニエンスストア | 18 | ディスカウントショップ |
| 19 | 専門店街や専門店の複合ビル | 20 | その他（ ） |

Q 20. 商店街にあればよいと思う施設は何ですか？あてはまる番号を3つ選び、○印をつけて下さい。

- | | | | |
|-----------------------|-----------|--------------------|---------|
| 1 駐車場 | 2 駐輪場 | 3 公衆トイレ | 4 アーケード |
| 5 ベンチ | 6 街路灯 | 7 広場や公園 | 8 バス停 |
| 9 カラー舗装 | 10 モニュメント | 11 公共サービス施設 | |
| 12 文化施設（ホールなど） | | 13 医療・福祉施設 | |
| 14 託児施設（保育所・託児所） | | 15 ホテル・宿泊施設 | |
| 16 遊び・娯楽施設 | | 17 市民参加型のリサイクルショップ | |
| 18 気軽に集い、交流できるフリースペース | 19 その他（ | | ） |

Q 2 1 は次のページにあります

Q● 家の修繕や増改築などについて、市が清瀬市住宅工事あっせん事業協力会の職人さんを紹介しているのを知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

Q● 家の修繕やリフォームを行う際に依頼の候補先として、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 市内の工務店 2 リフォーム専門会社 3 ハウスメーカー
- 4 ホームセンター 5 その他（具体的に _____）

Q● 家の修繕やリフォームを行う際に重視する点として、あてはまる番号に○印をつけて下さい。

- 1 価格の安さ 2 安心できる業者である 3 デザイン力の高さ
- 4 施工技術の高さ 5 アフターメンテナンスのよさ
- 6 その他（具体的に ）

◀ 雇用・労働、観光、創業編 ▶

Q 2 1. ライフスタイルの変化（結婚・出産・定年退職等）に伴い、現在の職場を退職した場合、清瀬市内の事業所で働きたいと思いますか。

- 1 思う（具体的には _____ の業種で市内で働きたい。）
- 2 思わない（理由は _____ ）

Q 2 2. 市内で行われる観光イベントにボランティア等で協力したいと思いますか。

- 1 思う（具体的には_____の活動で協力してもよい）
- 2 思わない 3 市内観光イベントがわからない

Q 2 3 は次のページにあります

Q 2 3. 市内で創業する・した方（事業所やお店を開いた方）に対し、市民の立場（目線）で何らかの支援をしたいと思いますか。

- 1 思う（具体的には _____ の支援で協力してもよい）
- 2 思わない

Q ●. 清瀬で起業を考えている方で、あなたが市内で起業する場合にどんな支援があったら実現できると思いますか。ご自由にお書き下さい。

Q 2 4. 商工業の活性化等について、ご意見等がございましたら、ご自由にお書き下さい。

Q 2 5 は次のページにあります

Q 2 5 . 清瀬市の市民および消費者の観点で、あなたが思う清瀬市の良さは何ですか。

また、清瀬市での生活（購買・消費等）を通じて、これからの清瀬市をどのような街にしていきたいと思いますか。ご自由にお書き下さい。

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。