

# 13 行政

## 1. 各種相談

### (1) 市民相談

単位:件

年 度	総 数	法 律	税 務	人 権 身の上	行 政	交通 事故	土地家屋 調査士(境 界・測量・ 登記)	不動産 取引	行政書士 (相続・遺 言書等の 手続)	年金 ・ 労働	司法書士 (登記・相 続・遺言)	防 犯 (犯罪被害 者支援な ども含む)
平成28年度	416	256	30	8	5	19	5	11	21	15	43	3
29	375	231	30	4	2	12	7	9	22	9	49	-
30	437	266	32	8	2	18	7	18	30	14	42	-
令和元年度	443	253	37	8	3	20	4	25	30	10	53	-
2	347	228	29	-	-	8	7	18	21	6	30	-

注:防犯相談は平成29年8月より定例市民相談から除外し、防災防犯課にて電話・面接による対応に変更

資料:企画部秘書広報課

### (2) 保健に関する相談

単位:人

年 度	総 数	成人健康相談	食生活相談	各種検(健)診等会場 併 設 の 相 談
平成28年度	2,753	115	445	2,193
29	1,580	94	503	983
30	1,411	46	384	981
令和元年度	1,012	61	317	634
2	187	72	115	-

資料:生涯健康部健康推進課

### (3) 高齢者の相談

単位:件

年 度	総 数	介 護	保健福祉	認知症	権利擁護	医 療	クレーム	経済・ 住まい	その他
平成28年度	13,522	7,108	2,542	972	702	1,286	99	608	205
29	15,528	8,187	3,157	940	981	1,217	135	612	299
30	14,532	6,743	4,188	675	1,021	1,013	121	598	173
令和元年度	12,904	6,918	2,273	687	954	1,136	130	614	192
2	14,252	7,003	2,737	788	1,154	1,450	125	763	232

資料:生涯健康部介護保険課

#### (4) きよせ子ども家庭相談

単位:延件数

年 度	総 数	子 供 の 相 談									家庭の 相 談
		計	育児・ しつけ	不登校・ ひきこもり	いじめ	適 性	障害・ 発達	性格 行動	虐 待	その他	
平成28年度	2,148	1,402	83	37	16	43	311	234	262	416	746
29	2,131	1,216	55	47	1	10	244	204	333	322	915
30	2,279	1,325	82	74	6	28	176	307	352	300	954
令和元年度	2,665	1,213	57	156	3	39	208	259	262	229	1,452
2	3,313	1,014	94	85	-	32	95	228	382	98	2,299

注:「適性」は、進学適性、職業適性、学業不振等、不登校以外で学校に関する相談

資料:福祉・子ども部子ども家庭支援センター

#### (5) 教育相談及び学習相談

単位:件

年 度	総 数	教 育 相 談						フレンド ルーム 入室者数
		性格行動に 関すること	心理・身体・言 語に関すること	学業に 関すること	進路・適正に 関すること	不登校・いじめ に関すること	その他	
平成28年度	160	41	13	34	17	44	11	27
29	149	28	13	31	23	40	14	32
30	146	25	15	28	26	43	9	34
令和元年度	131	16	5	28	29	34	19	26
2	139	12	7	27	43	36	14	32

資料:教育部教育指導課

#### (6) アイレック相談

単位:人

年 度	総 数	一般相談	法律相談	DV相談	しごと相談
平成28年度	317	166	48	87	16
29	314	128	47	120	19
30	264	137	48	79	-
令和元年度	240	94	58	82	6
2	270	134	61	61	14

資料:企画部男女共同参画センター

## (7) 消費生活相談

単位:件

年 度	総 数	商 品 一 般	食料品	住居品	光 熱 水 品	被服品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品	車 両・ 乗 り 物
平成28年度	826	46	27	32	7	25	15	67	7
29	924	160	46	32	7	24	15	62	9
30	1,310	541	38	31	17	24	21	48	11
令和元年度	1,165	401	43	27	30	32	34	56	10
2	820	76	69	29	21	25	52	72	15
年 度	土地・建物・ 設 備	他の商品	クリー ニ ング	レンタル・ リース・貸借	工事・建 築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険 サ ー ビ ス
平成28年度	27	-	10	43	16	11	1	-	49
29	36	1	6	45	13	5	6	3	58
30	42	-	5	50	26	11	3	-	50
令和元年度	27	2	5	36	36	7	-	-	51
2	22	1	1	32	37	4	1	1	38
年 度	運輸・通信 サ ー ビ ス	教 育 サ ー ビ ス	教養・娯楽 サ ー ビ ス	保健・福祉 サ ー ビ ス	他の役務	内職・福 業・相場	他の行政 サ ー ビ ス	他の相談	
平成28年度	217	6	20	48	47	7	12	86	
29	165	6	24	45	26	1	14	115	
30	154	2	23	44	25	9	12	123	
令和元年度	150	2	24	58	28	2	11	93	
2	102	5	18	56	29	9	10	95	

資料:市民環境部産業振興課

## (8) 民生委員(児童委員)への相談

単位:件

年 度	総 数	在宅福祉	介護保険	健康、保健医療	地域の子育て、 母子保健	子どもの教育、 学校生活
平成28年度	504	36	24	44	19	25
29	625	29	33	101	41	62
30	677	31	32	36	31	115
令和元年度	427	11	18	33	24	60
2	484	5	13	35	31	96
年 度	生活費、年金、 保 険	仕 事	家族関係、 住居、生活環境	日常的な支援	その他	
平成28年度	39	3	97	86	131	
29	33	3	80	102	141	
30	25	5	99	131	172	
令和元年度	8	1	58	109	105	
2	34	9	60	91	110	

資料:福祉・子ども部福祉総務課

## 2. 公共施設利用状況

### (1) 清瀬けやきホール

年 度	総 数		ホ ー ル		小 ホ ー ル		楽 屋	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成28年度	8,417	211,866	884	81,660	894	31,100	3,492	27,186
29	7,749	183,407	784	70,350	855	25,665	3,069	22,937
30	7,250	176,366	715	61,628	849	26,100	2,575	18,463
令和元年度	6,860	165,215	701	56,000	816	24,285	2,665	19,670
2	4,424	57,259	431	15,520	555	11,225	1,547	6,262

  

年 度	会 議 室		集 会 室		セ ミ ナ ー ハ ウ ス	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成28年度	2,082	41,605	524	14,905	541	15,410
29	2,010	37,180	514	13,620	517	13,655
30	2,085	42,320	466	12,975	560	14,880
令和元年度	1,668	37,510	463	12,395	547	15,355
2	1,206	12,902	344	5,160	341	6,190

資料: 教育部生涯学習スポーツ課

### (2) 地域市民センター

年 度	松 山		野 塩		下 宿		竹 丘	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成28年度	2,578	30,796	2,324	24,048	1,143	13,014	3,517	54,555
29	2,264	26,329	2,602	28,536	1,678	14,450	3,428	51,358
30	2,382	25,095	2,356	23,499	1,201	11,543	3,154	62,174
令和元年度	2,054	24,640	2,327	22,911	1,316	12,879	2,823	50,176
2	792	5,635	1,531	9,685	548	3,015	1,503	18,738

  

年 度	中 清 戸		中 里		松山集会所		竹丘集会所		下清戸集会所	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成28年度	2,120	30,224	1,828	25,169	428	9,107	85	1,105	75	1,216
29	2,006	29,589	1,812	23,233	410	9,037	22	338	64	830
30	1,869	27,572	1,788	27,626	373	8,245	17	308	78	1,237
令和元年度	1,755	26,386	1,713	25,473	305	7,018	9	122	89	1,115
2	1,061	11,894	1,129	12,113	66	1,093	33	240	21	145

資料: 市民環境部市民課、教育部生涯学習スポーツ課

### (3) 生涯学習センター

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令 和 元 年 度	令 和 2 年 度
利用件数	3,373	3,517	3,320	2,894	2,028
利用人数	94,475	99,209	71,639	73,084	28,364

資料: 教育部生涯学習スポーツ課

## (4) 男女共同参画センター

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度
利用件数	247	235	245	220	149
利用人数	4,589	4,948	5,614	5,124	2,010

資料:企画部男女共同参画センター

## (5) 消費生活センター

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度
利用件数	1,227	1,251	872	812	517
利用人数	10,465	10,086	10,186	9,850	4,953

資料:市民環境部産業振興課

## (6) 児童館

単位:人

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度
(こ ろ ぼ っ く る )	開館日数	307	306	307	280	254
	<b>総 数</b>	<b>106,204</b>	<b>103,263</b>	<b>103,656</b>	<b>88,509</b>	<b>49,930</b>
	乳幼児	28,080	27,392	27,823	24,441	16,836
	小学生	27,963	25,772	24,467	19,886	9,445
	中学生	4,907	5,847	6,533	6,013	4,128
	高校生	4,463	3,910	4,182	3,653	1,848
	大人	27,303	25,959	25,642	22,456	17,540
	団体他	13,488	14,383	15,009	12,060	133
野 塩 児 童 館	開館日数	308	308	308	271	252
	<b>総 数</b>	<b>8,897</b>	<b>6,447</b>	<b>7,160</b>	<b>5,550</b>	<b>3,439</b>
	乳幼児	149	60	34	202	3
	小学生	2,915	2,818	2,775	2,433	1,449
	中学生	3,322	1,964	1,961	1,631	1,058
	高校生	320	557	340	322	147
	大人	329	239	243	632	80
	団体他	1,862	809	1,807	330	702
下 宿 児 童 館	開館日数	306	306	307	275	244
	<b>総 数</b>	<b>9,768</b>	<b>8,208</b>	<b>8,982</b>	<b>6,966</b>	<b>3,071</b>
	乳幼児	853	829	1,619	1,029	288
	小学生	5,244	3,755	3,379	2,790	1,598
	中学生	2,761	2,833	2,103	1,638	675
	高校生	250	120	515	335	213
	大人	660	671	1,366	867	280
	団体他	-	-	-	307	17

資料:教育部生涯学習スポーツ課

## (7) コミュニティプラザひまわり

年 度	総 数		集 会 室		講 座 室		会 議 室		調 理 室	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
平成28年度	7,875	144,244	281	2,378	85	2,386	1,691	22,169	201	2,509
29	7,714	245,982	283	2,838	78	3,140	1,632	26,967	271	4,949
30	7,303	165,199	255	3,745	82	4,035	1,834	36,484	291	6,933
令和元年度	7,540	156,782	194	3,244	195	3,366	1,750	29,347	323	6,385
2	6,465	89,098	162	1,482	85	1,652	1,250	21,028	12	95

  

年 度	音 楽 室		屋 内 ひ ろ ば		屋 外 ひ ろ ば		中 庭		テニスコート	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
平成28年度	422	5,201	1,392	24,083	573	71,609	92	865	3,138	13,044
29	421	6,431	1,376	31,700	567	147,404	125	4,698	2,961	17,855
30	558	8,942	1,395	43,408	608	43,829	72	3,429	2,208	14,394
令和元年度	516	7,601	1,447	51,255	624	32,289	93	7,275	2,398	16,020
2	352	4,617	989	27,141	504	13,862	42	851	3,069	18,370

資料:教育部生涯学習スポーツ課

## (8) 健康センター (健康増進室)

年 度	人 数
平成28年度	17,767
29	18,265
30	19,700
令和元年度	18,310
2	5,230

注:新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年3月1日から令和2年6月16日まで休館

資料:生涯健康部健康推進課

## (9) 市民体育館

年 度	総 数		競 技 場		柔 剣 道 場		選 手 控 室	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
平成28年度	2,743	36,702	1,528	26,920	519	5,398	696	4,384
29	2,757	34,011	1,539	24,608	523	5,108	695	4,295
30	2,094	46,988	1,426	38,563	425	6,260	243	2,165
令和元年度	1,380	29,618	761	23,771	357	3,518	262	2,329
2	592	10,296	424	7,787	119	2,054	49	455

資料:教育部生涯学習スポーツ課

## (10) 運動場

単位:人

年 度	中央公園 テニスコート	下宿運動 公園広場	下宿第二 運動公園 野 球 場	清瀬内山運動公園			下 清 戸 運動公園 テニスコート
				野 球 場	テニスコート	サッカー場	
平成 28 年度	15,759	8,060	18,613	16,423	31,742	178,291	16,840
29	15,516	5,865	16,527	16,060	35,219	176,853	10,428
30	9,316	13,194	44,156	49,517	35,213	314,036	14,596
令和 元 年度	5,616	15,060	31,997	46,254	51,778	298,546	13,299
2	4,254	6,253	31,502	33,565	32,350	280,286	11,058

資料:教育部生涯学習スポーツ課

## (11) 下宿市民プール

年 度	開 設 時 期	総 数				7 月			
		計	大人	小人	幼児	計	大人	小人	幼児
平成 28 年度	7月16日～8月31日	6,753	1,971	3,857	925	2,234	564	1,391	279
29	7月15日～8月31日	5,807	1,597	3,433	777	2,868	713	1,779	376
30	7月14日～9月2日	7,053	1,983	4,082	988	3,558	843	2,294	421
令和 元 年度	7月13日～9月1日	6,432	1,834	3,762	836	2,242	415	1,634	193
2	中 止	-	-	-	-	-	-	-	-
年 度	8 月				9 月				
	計	大人	小人	幼児	計	大人	小人	幼児	
平成 28 年度	4,519	1,407	2,466	646	-	-	-	-	
29	2,939	884	1,654	401	-	-	-	-	
30	3,465	1,129	1,775	561	30	11	13	6	
令和 元 年度	4,031	1,362	2,050	619	159	57	78	24	
2	-	-	-	-	-	-	-	-	

資料:教育部生涯学習スポーツ課

## (12) 立科山荘

年 度	総 数	市 民 ・ 在 勤				広 域 圏				そ の 他			
		計	大人	小学生	幼児	計	大人	小学生	幼児	計	大人	小学生	幼児
平成 28 年度	5,285	2,942	1,388	1,516	38	518	317	194	7	1,825	1,370	405	50
29	5,294	2,697	1,157	1,496	44	637	327	288	22	1,960	1,542	358	60
30	5,681	2,935	1,372	1,482	81	582	336	242	4	2,164	1,638	461	65
令和 元 年度	3,479	1,301	1,060	175	66	364	309	47	8	1,814	1,394	370	50
2	1,364	447	345	53	49	122	103	18	1	795	588	182	25

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(13) 学校施設開放

年 度	小 学 校 (学校開放)				中 学 校 (学校開放)			
	校 庭		体 育 館		校 庭		体 育 館	
	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数
平成 28 年度	9	68,448	9	84,357	5	16,680	5	23,971
29	9	60,979	9	82,947	5	16,605	5	24,473
30	9	66,149	9	76,313	5	16,773	5	27,194
令和 元 年度	9	64,204	9	72,744	3	4,366	5	13,596
2	9	41,602	9	32,980	5	230	5	3,396

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(14) 清瀬・ハローワーク就職情報室 (ハローワーク三鷹との共同事業)

年 度	利用者数			男性利用者	女性利用者	紹介件数	就職件数
	総 数	市 内	市 外				
平成 28 年度	13,890	10,351	3,539	6,870	7,020	4,104	734
29	12,671	9,167	3,504	6,493	6,178	3,376	624
30	11,747	8,727	3,020	5,735	6,012	2,876	589
令和 元 年度	11,719	8,431	3,288	5,814	5,905	2,813	496
2	7,847	5,868	1,979	3,664	4,183	2,157	284

資料:市民環境部産業振興課

### 3. 職員及び組織

#### (1) 職員数

(令和3年4月1日現在)

年次	職員数			人口	職員1人 当たり人口
	総数	男	女		
平成 29 年	445	218	227	74,642	168
30	440	221	219	74,835	170
31	443	221	222	74,714	169
令和 2 年	447	230	217	74,663	167
3	466	238	228	74,972	161

注: 正規職員のみ(再任用短時間勤務職員を除く)

「人口」は住民基本台帳による数値

資料: 総務部職員課

#### (2) 組織別職員数

(令和3年4月1日現在)

区分	総数	男	女	参事		副参事		主事				
				部長	参事	課長	副参事	課長補佐	係長	主査	副園長	主園長
<b>総数</b>	<b>466</b>	<b>238</b>	<b>228</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>87</b>	<b>5</b>	<b>184</b>	<b>136</b>
企画部	35	20	15	1	1	4	-	-	10	-	11	8
総務部	59	47	12	2	-	5	-	-	15	-	20	17
市民環境部	78	45	33	1	-	6	-	-	15	-	33	23
福祉・子ども部	124	38	86	2	-	5	1	-	11	5	64	36
生涯健康部	59	24	35	1	-	3	1	1	12	-	18	23
都市整備部	34	29	5	1	-	5	1	-	7	-	8	12
教育部	61	24	37	1	1	4	2	-	12	-	26	15
会計課	5	5	-	1	-	-	-	-	2	-	2	-
議会事務局	6	3	3	1	-	1	-	-	2	-	1	1
選挙管理委員会 事務局	3	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1
監査委員事務局	2	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-

注: 正規職員のみ(再任用短時間勤務職員を除く)

資料: 総務部職員課

