各種相談窓口

無料の主な相談窓口

市民相談(予約制)

▶秘書広報課広報広聴係 ☎497-1808

種類	相談内容	日時	相談員	場所
法律相談	夫婦や家庭内の問題、遺産相続、金銭貸借、各種 契約、損害賠償など	毎月第1~4水曜日午後1時~4時30分	弁護士	- 市役所
人権身の上相談	虐待、不当差別、名誉棄損、家庭内の問題や日常生活での心配事など	毎月第1水曜日午後1時~3時	人権擁護委員	
土地家屋調査士相談 (境界・測量・登記)	土地の境界、分筆・表題登記、接道	毎月第1木曜日午後1時~3時	土地家屋調査士	
不動産取引相談	土地・建物の売買、賃貸契約など不動産取引	毎月第1木曜日午後1時~3時	宅地建物取引士	
年金・労働相談	年金、社会保険、労働問題	毎月第2水曜日午前9時30分~11時30分	社会保険労務士	
司法書士相談 (登記·相続·遺言)	相続・遺言・贈与等による所有権移転等登記や相 続放棄・成年後見手続き	毎月第2水曜日午後1時~3時30分	司法書士	
税務相談	相続税、贈与税、所得税、事業税など	毎月第3水曜日午前9時30分~11時30分	税理士	
行政書士相談 (相続・遺言書等の手続)	相続手続き一般、遺言書や許認可申請手続き時の 書類作成	毎月第3水曜日午前9時30分~11時30分	行政書士	
行政相談	国、地方公共団体、特殊法人、公団、公社などに 対する要望・苦情	毎月第3水曜日午後1時~3時	行政相談委員	
交通事故相談	示談の進め方、賠償額の算出方法など	毎月第4水曜日午後1時~3時30分	弁護士	

【対象】

市内在住・在勤・在学の方(ご相談の際にはご本人がお越しください)

【相談方法】

相談員との面談方式です(電話・メールによる相談は実施していません)

【予約方法】

相談希望月の前月15日から秘書広報課窓□または電話にて受け付けます。なお、15日が土・日曜日、祝日の場合には、翌開庁日からの受け付けになります。

- ※詳しい日程は、毎月『市報きよせ』15日号に掲載しています。
- ※同一種類のご相談は、年度内に3回まで承ります。
- ※同一種類のご相談は、1か月に1回のみご利用いただけます。
- ※相談員の指名はできません。
- ※相談中の録音はご遠慮ください。
- ※担当した相談員による受任や仲介・あっ旋は一切行いません。
- ※裁判所において係争中・調停中の事案、弁護士に依頼中の案件は、ご相談をお受けできません。
- ※ご相談内容は外部へは漏らしません。安心してお受けください。



™.0120-422-113 ☎042-494-2113

清瀬駅北口 徒歩1分

各種相談窓口

教育相談

▶清瀬市教育支援センター ☎493-3526

教育上の問題や、いじめ・不登校等の問題について、来室 (予約制)・電話で相談に応じます。

【日時】

毎週火曜日~土曜日 (祝日・年末年始を除く) の午前9時 ~正午、午後1時~5時

【場所】

清瀬市教育支援センター教育相談室 電話相談および予約 ☎493-3526

アイレック相談

▶男女共同参画センター ☎495-7002

女性のさまざまな悩みについて、女性の立場にたって相談に応じます。相談には面接相談と電話相談があります(男性は一般相談の電話のみ)。

一般相談

昼の部および夜の部

■ DV相談

- しごと相談(キャリアカウンセラー)
- ☑ 法律相談(弁護士)

【場所】

男女共同参画センター相談室 (アミュー4階) いずれも予約優先。祝日・年末年始を除く。保育付(予約制)

【問い合わせ・予約】 ☎495-7002

詳しくは市報・ホームページをご覧ください。

消費生活相談

▶消費生活センター 相談専用 ☎495-6212

専門の相談員が消費生活に関する契約トラブルや商品・サービスについての相談をお受けします。清瀬市に在住・在勤・在学の個人の方はご利用になれます。相談はすべて無料です。一人でお悩みにならずに、気軽にご相談ください。

【相談時間】

月曜日から金曜日 (祝日・年末年始を除く) 午前10時~ 正午、午後1時~午後4時まで

【場所】消費生活センター

【相談専用電話】☎495-6212

母子・父子・女性相談

▶生活福祉課生活福祉係 ☎492-5111 (代表)

生活一般・家族問題や女性のさまざまな悩みについて相談 に応じます。

【日時】

月曜日〜金曜日(祝日を除く)の午前8時30分〜午後5時 【場所】

市役所

成年後見制度の相談

▶きよせ権利擁護センターあいねっと ☎495-5573

成年後見制度や手続き方法などについての相談に応じます。

➡きよせ権利擁護センター(あいねっと) 43ページ

防犯(犯罪被害者支援なども含む)相談

▶防災防犯課防犯係 ☎497-1848

防犯・犯罪被害者支援などについて警察と連携して相談に 応じます。

【日時】

毎週月曜日~金曜日(水曜日・祝日を除く)の午前8時 30分~午後5時

【場所】

市役所 (電話での相談も可)

その他、主な相談窓口

- ➡高齢者に関する相談 32ページ
- →障害・福祉に関する相談 35ページ
- ➡生活の困りごとに関する相談 42ページ
- →子どもに関する相談 45ページ



