

清瀬市 LoGo フォーム利用規約

第1条 目的

本規約は、株式会社トラストバンクが運営する汎用型電子申請システム「LoGo フォーム（以下「本サービス」という。）」を利用して、清瀬市（以下「本市」という。）の申請・届出等の手続をオンラインで行うために必要な事項について定めるものです。

第2条 利用規約の同意

本サービスを利用するためには、必ず本規約を確認し、同意する必要があります。これらの規約に同意することができない場合は、本サービスを利用することはできません。なお、本サービスを利用された方は、本規約及びLoGo フォーム利用規約に同意したものとみなします。

第3条 禁止行為

本サービスの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本サービスを電子申請以外の目的で利用すること。
- (2) 本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (3) 本市の業務及び他者の利用を故意に妨害すること。
- (4) その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

第4条 禁止事項に対する防御措置

本市は、本サービスに対し、前条のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足る相当な理由がある場合は、本サービスの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

第5条 サービス利用における使用可能文字

本サービスで使用可能な文字はJIS規格第一水準・第二水準のみです。使用できない文字は、新字体やひらがな等で入力してください。

第6条 免責事項

本市は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの運用の停止、休止、中断又は制限等により発生した本サービス利用者の損害及び本サービス利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

第7条 個人情報の保護

本市は、本サービスにより利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利

用又は提供せず、個人情報保護法、その他の関係法令等に基づいた保護及び適正管理を行います。

第8条 問合せ窓口

本サービスの利用に関する問い合わせは、次のとおりとします。ただし、手続きの内容に関する問い合わせは、手続きの担当部署に連絡してください。

- (1) 問合せ窓口：清瀬市経営政策部DX推進課
- (2) 問合せ方法：ホームページの問い合わせフォームにより行うものとします。

第9条 利用規約の変更

本市は、必要に応じて、利用者へ事前に通知することなく本利用規約を変更することができるものとします。

第10条 準拠法・裁判管轄

- (1) 本利用規約の解釈、適用にあたっては、日本国の国内法を準拠法とします。
- (2) 本サービスの利用にあたり、本市と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。
- (3) 前項により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、必要な手続きを行うこととします。

附 則

本規約は、令和5年5月23日から施行します。