

MCS導入研修

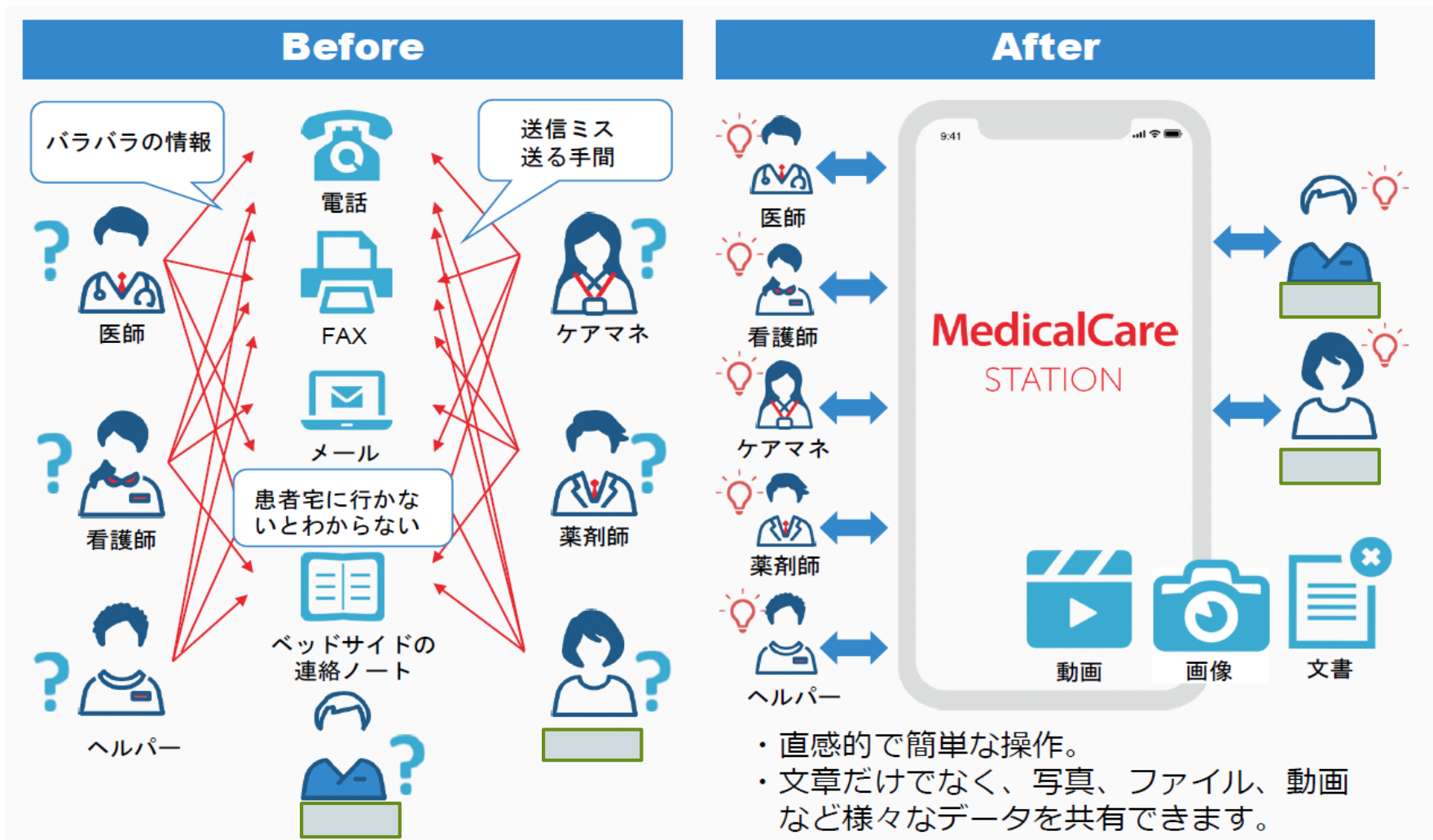
清瀬市医療・介護連携推進協議会事務局編

清瀬市でMCSを導入する意義

- ▶ コロナ禍以前、清瀬市では医療と介護が互いに顔の見える関係や連携が進んでいました。
- ▶ しかし、新型コロナウイルス感染症の流行により、関係者同士の直接の対面をなるべく避けたいという事情が様々な場面で生じました。
- ▶ 対面せずに情報共有を行うツールには、既存の電話・メール・FAXよりも簡潔で便利に利用できるツールが登場しており、清瀬市医療・介護連携推進協議会では『MCS』に注目し、検討してきました。
- ▶ 医療・介護の従事者同士が情報共有を負担なく行うことで、地域のみなさんに良質で切れ目のない医療・介護サービスを提供する。そのために、MCSを積極的に活用していきましょう。

MCSの魅力①

電話・メール・FAXよりも簡潔に連絡できます。



MCSの魅力②（活用例）

すでに利用している地域の声をご紹介します。



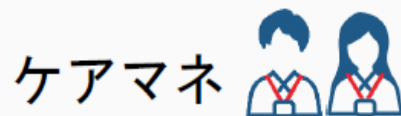
医師

- すぐに簡単に始められた
- 一日の電話着信履歴が55件から5件に減った
- (病状が安定していると書き込みは少ないから) 変化のある患者に集中して適切な連携が取れる



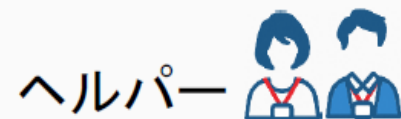
薬剤師

- 報告のタイミングが難しい重大な非緊急情報（特に医師への報告）が簡単にできるようになった
- 情報共有 = 同じ目標（ゴール）を共有できるようになった
- 看護師が訪問する前にレスキューをタイムリーに届けられた



ケアマネ

- ヘルパーが入る予定も簡単に共有できた



ヘルパー

- ヘルパー間の情報共有ができた（例：スプーンの持ち方）



看護師

- 申し送りの時間や会議も短くて済むようになり、残業が減った
- 余裕ができることで患者とゆっくり向き合えるようになった

メディカルケアステーション（MCS）を 清瀬市で開始する時は

- ▶ MCSの利用登録は各自で行ってください。
（7ページ以降に新規登録方法を掲載しています。）
- ▶ 『清瀬市医療介護連携推進事業メディカルケアステーション（MCS）運用ポリシー』・『MCS利用上の留意事項』をよく読み、個人情報の適切な取扱いに努めてください。（清瀬市ホームページに掲載予定）
- ▶ 清瀬市生涯健幸部介護保険課へ『メディカルケアステーション（MCS）利用申込書』（清瀬市ホームページに掲載予定）の提出をお願いいたします。

利用開始前にご確認いただきたいこと

- ▶ 『清瀬市医療介護連携推進事業メディカルケアステーション（MCS）運用ポリシー』・『MCS利用上の留意事項』では、各事業所でMCS管理者を置くことを定めています。
- ▶ MCS管理者は、事業所内でMCSを利用するスタッフのMCS上での登録や削除、利用するIT機器・パスワードの管理、MCS上で取り扱う患者情報、個人情報等の管理など、MCSを利用する環境の整備を行い、個人情報の取り扱いが適切に行われるようにしてください。
- ▶ 年1回、MCSの活用状況・利用件数を市へ報告いただくことを予定しています。

HPからの新規登録

下記、いずれかの方法からMCSの新規登録画面にアクセスしてください。

- ① 「MCS」と検索し、HPをクリックする



- ② 「新規登録」をクリックする



- ① メールリンクなどから下記ページを開き、「新規登録」をクリックする



HPからの新規登録

①医療介護従事者であるかをクリックする

M 登録前の確認

MCSは、医療介護従事者向けのサービスです。

あなたは医療介護従事者ですか？

患者としてMCSを利用される場合は、関係する医療介護機関に招待を依頼してください。

※MCSに参加するスタッフが多い場合など、一括登録を行っております。ご希望の場合はこちら [☞](#) よりお申込み下さい。

[戻る](#)

「いいえ」を選択した場合

新規登録は、医療介護従事者の方のみが行えます。

患者としてMCSを利用される場合は、関係する医療介護機関に招待を依頼してください。

[最初に戻る](#)

※医療介護従事者でないとMCSに登録できません

②施設ですでにMCSを利用しているかをクリックする

M 登録前の確認

あなたの勤務先で他にMCSを利用している人はいますか？

利用者がいる場合は、次に進まずに、利用者に招待を依頼して下さい。

利用者がいるかわからない場合
あなたの勤務先の郵便番号で検索してください。勤務先が表示された場合は、すでにMCS利用者がいますので、登録に進まずに、利用者に招待を依頼してください。

〒 [郵便番号検索](#)

[戻る](#)

「いる」を選択した場合

既に利用者がいる場合は、登録に進まずに利用者に招待を依頼してください。招待されると、勤務先の職場グループに参加してメッセージのやりとりを行えるようになります。

[勤務先への招待と登録方法\(よくあるご質問\) ☞](#)

[最初に戻る](#)

※すでに施設に利用者がいる場合は招待を依頼してください。

次ページの登録に進んでください。

〒 [郵便番号検索](#)

該当する施設は見つかりませんでした。

※施設が見つからなかった場合は「いない」をクリックして登録に進んでください。

〒 [郵便番号検索](#)

みなみ青山ケアプランセンター
東京都港区南青山12-34-56

※すでに施設に利用者がいる場合は招待を依頼してください。

HPからの新規登録

③メールアドレスとパスワードを入力し「次へ」をクリックする

MedicalCare STATION

登録をはじめましょう

医療介護現場のコミュニケーションが圧倒的にスムーズに。

メールアドレス **※必須**

メールアドレス

パスワードの設定 **※必須** (半角の英数字を両方含む8文字以上、例: abcdefg1)

パスワード

次へ

戻る

※パスワードは半角の英数字8文字以上で設定してください。

④ユーザー情報を入力し「次へ」をクリックする

M 新規登録

1 2 3 4
ユーザー情報入力 施設情報入力 確認 完了

ユーザー情報の入力

姓 **※必須** 名 **※必須**

山田 太郎

ふりがな

やまだ たるう

専門家種別 **※必須**

専門家種別一覧から選択

介護支援専門員・ケアマネジャー

戻る **次へ**

⑤勤務施設情報を入力し「確認画面へ」をクリックする

M 新規施設登録

1 2 3 4
ユーザー情報入力 施設情報入力 確認 完了

勤務施設情報の入力

施設名 **※必須**

施設名

郵便番号 **※必須**

1010001

郵便番号を入れると都道府県以下の住所が自動で入力されます。

都道府県 **※必須**

都道府県を選択して下さい

市区町村以下の住所 **※必須**

港区南青山1-2-3

建物名

山田ビルディング

電話番号 **※必須**

0123456789

施設の種類 **※必須**

選択して下さい

戻る **確認画面へ**

⑥入力内容を確認し「送信する」をクリックする

M 入力内容の確認

1 2 3 4
ユーザー情報入力 施設情報入力 確認 完了

入力内容の確認

入力内容と勤務先を確認して「送信する」をクリックして下さい。本登録に必要なURLをご案内メールでお知らせします。

お名前

山田 太郎

ふりがな

やまだ たるう

メールアドレス

専門家種別

介護支援専門員・ケアマネジャー

勤務施設名

みなみ青山ケアプランセンター

勤務施設住所

〒1078010
東京都港区南青山12-34-56

電話番号

0301234567

施設の種類

医科診療所

用規約 (こちら) とプライバシーポリシー (こちら) に同意します。

戻る **送信する**

HPからの新規登録

⑦仮登録完了画面に
すすんだら「閉じる」を
クリックする

仮登録完了

1 ユーザー情報入力 2 施設情報入力 3 確認 4 完了

登録メールの送信

入力いただいた下記メールアドレスにメールを送信しました。
abcd@m.mcs

ご案内メールに記載されたURLより72時間以内に本登録を行って下さい。

まだ、登録は完了していません。

【メールが届かない場合】
迷惑メールフォルダやゴミ箱に振り分けられている可能性がありますので、念のためご確認ください。
解決されない場合は、[こちら](#)をご覧ください。

閉じる

⑧メールが届くので、
本文内のリンクを
クリックする

本登録手続きのご案内(有効期限は72時間です)【必須】 MCS ☆

山田 太郎 さん

MCS (メディカルケアステーション) へのお申し込みありがとうございます。

まだ、本登録の手続きは完了していません。

以下のリンクをクリックして本登録を完了してください。(URLの有効期限はメール受信より72時間です)

<https://www.01.ga.medical-care.net/registration/complete/c30f07c3-8c87-46ab-8ad2-7896d6452e75>

※URLをクリックしても正しいページにアクセスできない場合、URLをコピーしてブラウザのアドレスバーに1行になるように貼り付けてアクセスしてください。

※URLの有効期限は72時間です。

※以下のドメインからのメールを受信できるよう、設定をお願いいたします。

- @medical-care.net
- @embrace.co.jp

⑨メールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」をクリックする

本登録完了

1 ユーザー情報入力 2 施設情報入力 3 確認 4 完了

登録が完了しました

ログインして、MCSを使い始めましょう！

メールアドレス

パスワード

ログイン

メールアドレスを保存する

⑩「本登録完了のお知らせ」
というメールが届いている
ことを確認する

本登録完了のお知らせ MCS ☆

山田 太郎 さん

MCS (メディカルケアステーション) への、本登録が完了しました。

ご登録いただいたメールアドレスとパスワードにて、MCSへログインが可能です。

ログインはコチラから↓
<https://www.01.ga.medical-care.net/login>

MCSは1アカウントで、パソコンやスマートフォン(アプリ)など複数の端末で利用いただけます。
※ご自身でアクセス制限の設定をされた場合はその限りではございません

ログイン方法

①ログイン画面を表示する

MedicalCare
STATION

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた方

ログイン

メールアドレスを保存する

新規登録

②メールアドレスを入力する

MedicalCare
STATION

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた方

ログイン

メールアドレスを保存する

新規登録

※すべて半角で入力してください。

③パスワードを入力する

MedicalCare
STATION

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた方

ログイン

メールアドレスを保存する

新規登録

※大文字や小文字入力に気をつけてください。
※端末によっては自動的に頭文字が大文字になる設定があります。
詳しくは各種端末の設定をご確認ください。

④「ログイン」ボタンをクリックする

MedicalCare
STATION

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた方

ログイン

メールアドレスを保存する

新規登録

スタッフの登録方法について

管理者権限のあるユーザの操作

※管理者権限のあるユーザとは：MCS登録施設の管理者

※権限のないユーザからも招待できますが、管理者の「承認」が必要となります。

詳しくは「管理者が行える操作について」をご覧ください。

①画面右上にある 三本線
(メニュー) を選択



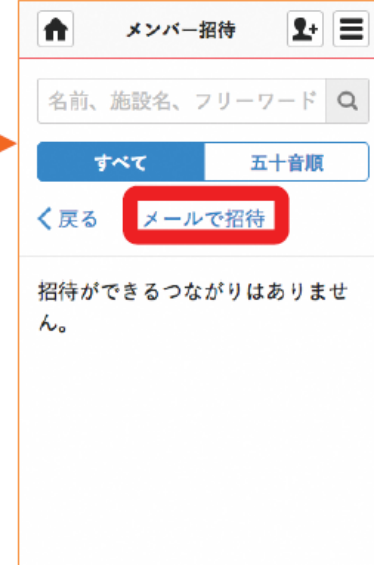
②「スタッフ」を選択



③「+招待する」を選択



④「メールで招待」を選択



つづき

管理者権限のあるユーザの操作

⑤メールアドレスを入力し
「確認する」を選択

職場グループに招待する医療介護関係者のメールアドレスを入力して下さい。

moriyamam0614@gmail.com

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス

キャンセル 確認する

⑥内容を確認し
「送信する」を選択

以下の宛先に間違いがないかご確認下さい。

moriyamam0614@gmail.com ×

修正する 送信する

⑦招待完了

招待メールをお送り致しました。

職場スタッフ

招待相手に
通知が届きます。※

※管理者以外のスタッフが招待をした場合、
ここで管理者に承認通知が届きます。
管理者が承認しないと招待先に通知が届かないのでご注意ください。
詳しくは「管理者が行える操作について」をご覧ください。

招待されたスタッフのMCS新規登録方法

招待を受けたスタッフの操作

①招待されたスタッフの
メールアドレス宛に通知が届く

MedicalCareStation <no-reply@medical-care.net> 15:31 (1分前) ☆

To 自分

こんにちは

青井 みなと 様よりMedicalCareStationへの招待が届いています。

■MedicalCareStationの登録はこちらから
<https://www.medical-care.net/registration/dcd53735-b64b-46e9-9c78-7814057ad2d1>

既にIDをお持ちの場合は招待いただいた方へ、メディカルケアネットで使用しているメールアドレスをお伝えの上、再度ご招待いただいております。

■メディカルケアネットについて
メディカルケアネットは、患者さんやご家族の方が無償でご利用いただける、医療コミュニケーションサービスです。患者さんを中心として、患者さん本人、医療介護関係者、家族との間の様々なやりとりをよりセキュアにスムーズに行うことができます。

※メールに記載されているURLの有効期限は72時間です。
URLが、折り返されて2行以上になっていたり、途中からリンクになっていないことにより、正しいページにアクセスできない場合は、URLをコピーしてブラウザのアドレスバーに1行になるように貼り付けてアクセスして下さい。

返信または転送するには、ここをクリックしてください

URLの有効期限は、**72時間**です。

②氏名、パスワードを入力、
利用規約にチェックし
「次へ」を選択

M 新規登録

を入力して下さい。

姓 **※必須** 名 **※必須**

森山 みどり

パスワードの設定 **※必須** (半角の英数字数字を両方含む8文字以上、
例: abcdefg1)

.....

利用規約 (こちら) に同意します。

キャンセル **次へ**

※MCSに参加するスタッフが多い

パスワードは半角の英数字を
ご入力ください。

③内容を確認し
「送信する」を選択

M 入力内容の確認

森山 みどり

パスワード

勤務先施設名
あおやまMCSクリニック

勤務先住所
〒1070061
東京都港区北青山1-3-2

勤務先電話番号
03-6447-2061

修正する **送信する**

つづき

招待を受けたスタッフの操作

⑦「次へ」を選択



⑧「次へ」を選択



⑨「次へ」を選択



⑩「はじめる」を選択



招待されたスタッフの施設所属方法

招待を受けたスタッフの操作

① 「招待が届いています」を選択



② 招待に対して「参加」を選択する



③ 「参加する」を選択



④ 左上にある家のマークを選択



施設へ所属が完了しました。

つづき

招待を受けたスタッフの操作

⑮ 「職場の情報共有」を選択



⑯ 「人数」を選択



⑰ 自分がスタッフとして追加されていることを確認する



同じ施設スタッフ間での連携をすることができます

患者情報を登録する方法

重要

管理者権限のあるユーザの操作

清瀬市では患者情報の登録及び患者グループの作成は、
医師・看護師・ケアマネージャーに限ることとします。

※管理者権限のあるユーザとは：MCS登録施設及び患者グループの管理者

①「患者リスト」を選択

The screenshot shows the Home page of the system. The '患者リスト' (Patient List) icon is highlighted with a red box. Other icons for 'グループ' (Group), 'つながり' (Connections), and 'コミュニティ' (Community) are visible. Below the navigation bar, there is a search field and a notification for '職場の情報共有' (Workplace Information Sharing).

②「+患者情報を登録する」を選択

The screenshot shows the Patient List page. The '+患者情報を登録する' (Add Patient Information) button is highlighted with a red box. The page includes a search field and filter buttons for 'すべて' (All), '施設内' (In-facility), and '担当' (In-charge). A message states 'まだ、患者は登録されていません。' (No patients are registered yet).

③必須項目（氏名、性別）を入力し「確認」を選択

The screenshot shows the New Patient Registration page. The '確認' (Confirm) button is highlighted with a red box. The page has tabs for '個別登録' (Individual Registration) and '一括登録' (Batch Registration). The '患者情報入力' (Patient Information Input) section is active, showing fields for '姓 ※必須' (Surname), '名 ※必須' (Name), 'ふりがな' (Kana name), and '疾患名' (Disease Name). The '姓' field contains '隅田' and the '名' field contains '久志'.

患者情報を登録する方法（つづき）

管理者権限のあるユーザの操作

※管理者権限のあるユーザとは：MCS登録施設及び患者グループの管理者

④内容を確認し「次へ」を選択

新規患者登録

確認画面

次へ

名前
隅田 久志

疾患名

患者ノート

生年月日

性別 | 年齢

⑤追加するスタッフを選択し「登録」を選択

新規患者登録

名前、専門家種別、フリーワード

スタッフ選択 (16/17)

すべて解除 / すべて選択

	青野 久昭 薬剤師 (喜多川診療所)	<input checked="" type="checkbox"/>
	秋山 聖人 理学療法士 (喜多川診療所)	<input type="checkbox"/>
	大河原 太輔 介護福祉士 (喜多川診療所)	<input checked="" type="checkbox"/>

登録

⑥患者グループ登録完了

登録完了

患者登録が完了致しました。
本人確認コード
【ytNG7iqQ26rTeiTd】を生成致
しました。ご本人確認にご利用下さ
い。

患者リスト

- 登録した情報は、あとから変更できます。
- 最初はグループを作成した施設のスタッフ全員が選択されています。
- 「✓」をクリックすると、メンバーから外すことができます。
- メンバーを検索することもできます。

作成した患者グループにスタッフを招待する

招待する側の操作

※医療介護側タイムラインには、医療介護関係者のみ招待することができます。

①患者グループの名前を選択



②人数を選択



③「+招待する」を選択



※管理者以外のスタッフが招待をした場合、招待完了後、管理者に承認通知が届きます。
管理者が承認しないと招待先に通知が届かないのでご注意ください。
詳しくは「管理者が行える操作について」をご覧ください。

つづき

招待する側の操作

パターン1 つながりからの操作

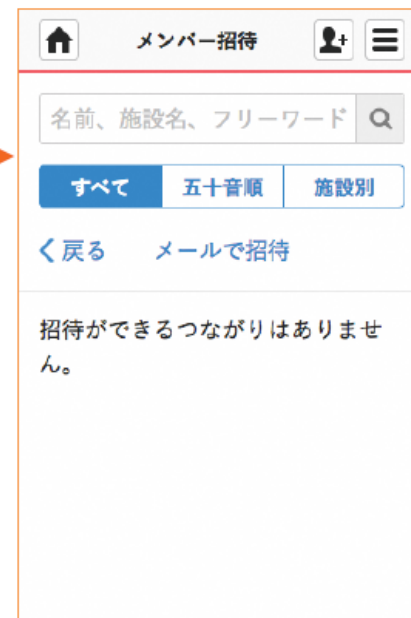
④招待したいユーザの
氏名横にある「+」を選択



⑤「完了」を選択



⑥招待完了



招待相手に通知が届きます。
詳細は7ページをご覧ください。

つづき

招待する側の操作

パターン2 メールアドレスを入力して招待する操作

④「メールで招待」を選択

メンバー招待

名前、施設名、フリーワード

すべて 五十音順 施設別

戻る **メールで招待**

招待ができるつながりはありません。

⑤メールアドレスを入力し、「確認する」を選択

メンバー招待

係者のメールアドレスを入力して下さい。

akaoka1004@docomo.ne.jp

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス

キャンセル **確認する**

⑥「送信する」を選択

確認画面

以下の宛先に間違いがないかご確認下さい。

akaoka1004@docomo.ne.jp ×

修正する **送信する**

⑦完了

招待メール送信完了

招待メールをお送り致しました。

メンバー一覧

招待相手に通知が届きます。
詳細は7ページをご覧ください。

招待されたスタッフが患者グループに参加する

招待を受けた側の操作

①MCSにログインする



MedicalCare
STATION

akaoka1004@docomo.ne.jp

.....

パスワードを忘れた方

ログイン

メールアドレスを保存する

新規登録

②「招待が届いています」を選択



ホーム

患者リスト グループ つながり コミュニティ

名前、施設名、フリーワード

招待が届いています (1件)

職場の情報共有 2017/9/11
本日、シンポジウムの発表...

③「参加」を選択



お知らせ

ユーザーから 事務局から 20

青井みなとさんから「隅田久恵」の医療・介護側のメンバーに招待されています。

隅田久恵
あおやまMCSク

必要に応じて「拒否」することができます。

④「参加する」を選択



参加する

青井みなとさんから「隅田久恵」の医療・介護側に招待されています。参加しますか？

完了。

メッセージを送信する

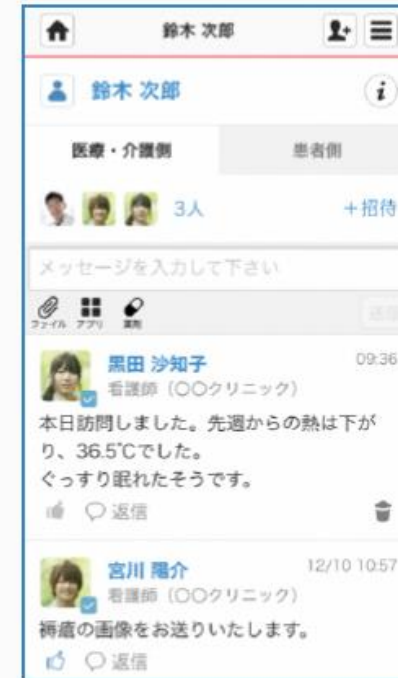
①「メッセージを入力してください」をクリックする



②メッセージを入力し、送信ボタンをクリックする



③メッセージが投稿されます



ファイルをアップロードする

①メッセージを入力し、
クリップマークをクリックする



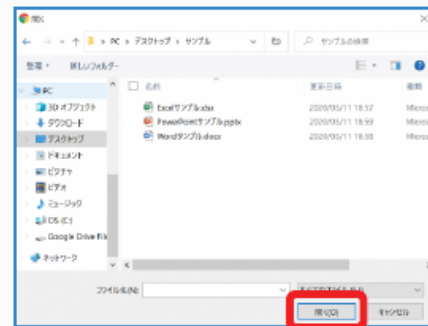
③正しいファイルであることを確認し
「送信」をクリックする



④ファイル付きメッセージが
投稿されます



②別ウィンドウで
ファイルを選択する



カメラで写真を撮って送信する①

機種によって操作方法は異なります。

- ①メッセージを入力し、
クリップマークを
クリックする



- ②「カメラで写真を撮る」を
クリックする



- ③写真を撮る



カメラで写真を撮って送信する②

- ④「写真を使用」をクリックする



- ⑤正しい写真であることを確認し「送信」をクリックする



- ⑥写真付きメッセージが投稿されます



最後に

研修お疲れさまでした。

清瀬市でMCSを導入する意義・MCSの魅力・清瀬市でMCSを利用するために必要なこと・MCSの基本操作について、一通り学習していただきました。

清瀬市医療・介護連携推進協議会ではMCSの利便性に早くから注目しつつ、個人情報の取り扱いについて慎重に協議を重ね導入を決定いたしました。

皆さん一人一人が個人情報の取り扱いを適切に行い、MCSを日々の業務に活用されることを願っています。