

防災防犯特集号は抜き取ってご覧ください 近年頻発している水害について特集します

9月1日は「防災の日」です。今後30年以内に70%の確率で発生するといわれる首都直下地震や多発する豪雨被害に対して、ご家庭での備えはできていますか。災害から身を守るためには「自らの命は自らが守る」という意識がとて重要で、災害が差し迫った際にいかに行動できるかは日ごろからの備えに左右されます。また、「防災の日」の起源である関東大震災の発生から100年が経過する節目でもあります。今一度、避難行動などについて確認しましょう。なお、本号掲載記事のなかで、問い合わせ先の明記がないものは、下記までお問い合わせください。
☎防災防犯課防災防犯係 ☎042-497-1847

避難行動判定フローの結果、「避難所へ避難」となった方へ～日ごろから準備をしておきましょう～

避難所へ持って行くものを下記の例を参考に準備をしておきましょう。目安は3日間から1週間分、いざという時にすぐに持ち出せるように、なるべくバッグなどでひとまとめにしておきましょう。

- ◆持ち出し品の参考例
 - 飲料水
 - 非常食
 - 水筒
 - 救急用品
 - 常備薬(お薬手帳)
 - 現金
 - 健康保険証
 - 携帯電話・充電器
 - タオル
 - 下着類
 - 簡易トイレ
 - 懐中電灯
 - 防寒着
 - その他個人に必要なもの



避難行動要支援者名簿の登録、個別支援計画の作成を!

台風・大雨などの水害や地震など大きな災害が起こった時に、ご自身で身を守ることが難しい方は「避難行動要支援者」として市の台帳に登録していただくことで、事前に警察や消防、自主防災組織などへの情報提供が可能となり、有事の際の備えにつながります。また、ご自身の支援者及び避難場所などについて決めておく「個別支援計画」の作成を推進しています。災害は突然発生します。あらかじめ支援者(家族や近所の方、日常的なケアに関わる方々など)と相談し、個別支援計画を作成しましょう。ご不明な点は下記までお問い合わせください。令和5年3月31日現在、避難行動要支援者数3,087人、個別支援計画作成数234件です。いざという時に不安がある方は、この機会にぜひ登録し、作成した個別支援計画を市に提出してください。
☎福祉総務課福祉総務係 ☎042-497-2056

「個別支援計画」の用紙は、福祉総務課窓口や市ホームページから入手できます。

STEP3 事前の準備が水害被害の軽減につながります

土のうを配布しています

市は、土のうが必要な方(市内在住者のみ。事業所は除く)に配布を行っています。
【配布数】原則1軒あたり20個まで(21個以上は要相談)
【配布】事前に防災防犯課へ電話で連絡のうえ、窓口へお越しください(市役所内の保管場所より引き渡します)。原則個別の配送を行いませんが、事情により市役所での受け取りが困難な場合はご

相談ください
【配布時間】平日の午前8時30分～午後5時
【注意】配布した土のうの回収は行いません。また、以前に土のうを受け取っている方は、補修用として土のう袋のみの配布も受け付けます



雨水ますの清掃にご協力を

雨が降ると道路上の雨水は道路の端に設置された雨水ますから集められます。雨水ますに落ち葉やごみが溜まると、雨水がスムーズ

に流れず、道路上に雨水があふれる要因になります。ご自宅周辺の雨水ますの清掃にご協力ください。



泥や落ち葉が詰まった雨水ます

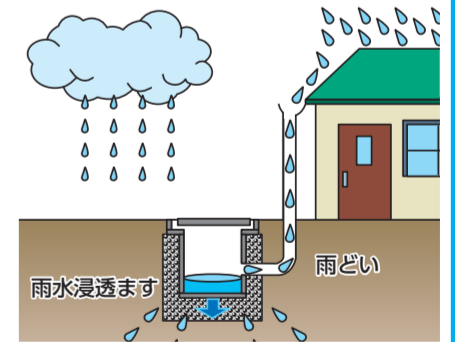


綺麗な状態の雨水ます

雨水浸透ます設置にご協力を

◆「雨水浸透ます」とは?
屋根に降った雨水を雨どいを通じて集め、地下に浸透させるための設備です。
◆雨水浸透ます設置費用の助成
▶補助上限：15万円
市は、既存の戸建て住宅、共同住宅(住宅部分が2分の1以上のもの)を所有する個人に、雨水浸透ますの設置費用の一部を助成します(その他複数の要件あり)。
◆雨水浸透ますの効果
都市化が進み、地面がアスファルトで覆われていくと、雨水が地中に浸透できず、道路排水路に流れ込む量が増えてしまいます。集中豪雨の際には、雨水を流しきれなくなり、浸水被害の要因のひとつとなっています。その対策として、住宅などに雨水浸透ますを設置すると、まさに集められた雨水が地中にしみ込みます。地中にしみ込んだ雨水は地下水や湧水となってゆっくりと川

に到達します。住宅などの敷地から道路排水路に流れ込む雨水の量が減ることで、浸水被害を抑制させることができます。助成金・浸透ます・市内業者の案内についてなど、詳しくは下記までお問い合わせください。
☎下水道課施設設計係 ☎042-497-2532



まさに集まった雨水は地中へ

大雨時の生活排水の抑制にご協力ください

令和元年、台風19号の影響により、大量の雨水が污水管に浸入したことで、下水道施設の処理能力を超えた水がマンホールから噴出し、水再生センター内が浸水するなど、甚大な被害が発生しました。市は、污水管への雨水浸入調査などを行っています。大雨の際には、風呂や洗濯などの排水を抑制していただきますようご協力をお願いします。



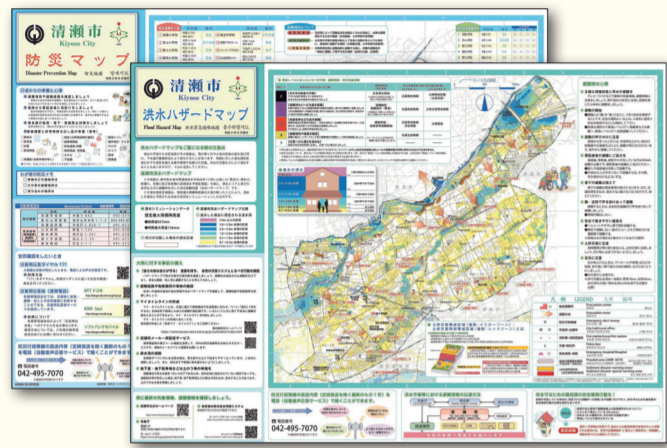
マンホールからの噴出



浸水した水再生センター

☎下水道課施設設計係 ☎042-497-2532

STEP1 自宅が安全かどうかを防災マップ・洪水ハザードマップで確認しましょう



配布場所

市役所(防災防犯課)、各地域市民センター、生涯学習センター、郷土博物館、清瀬けやきホール、コミュニティプラザひまわりで配布しています。



ホームページからも確認できます!

各マップは市ホームページからも確認することができます。台風接近時など災害が予想される際にはホームページにアクセスが集中し、つながりにくくなることも考えられます。いざというときに備え、PDF版をスマートフォンなどにダウンロードしておくことをおすすめします。右記QRコードから確認してください。



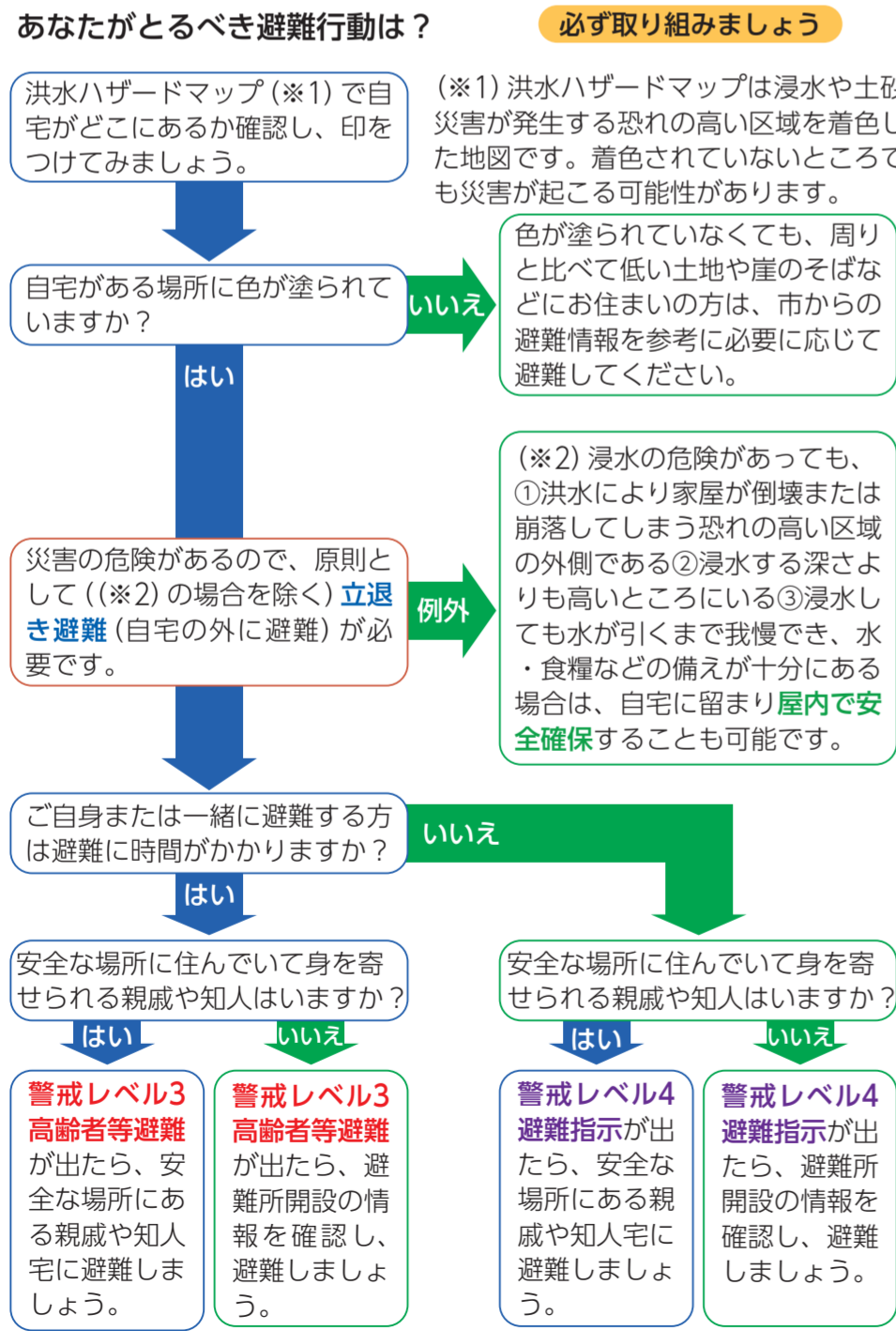
STEP2 避難行動を考えましょう

日ごろからの心構えが重要です

避難とは「難」を「避」けること。安全確保を最優先し、避難所だけでなく、安全な場所にある親戚や知人宅への避難も検討してください。自宅が安全が確保されている方は、避難所に行く必要はありません。また、洪水ハザードマップで色が付いていない地域の方は、水害時には自宅に留まり、屋内安全確保することも選択肢の一つとなります。



避難行動判定フロー



◆指定した避難所への立退き避難

風水害時に開設する避難所は下表のとおりです。事前に避難所までの安全な避難経路を確認しておきましょう。避難指示対象地域で、避難所へ行く必要がある方は、下表を参考に避難してください。
・避難先が川を越える場所にある場合は**早期避難**を心掛けてください。
・車での避難は**交通渋滞**を招き、**道路冠水**により動けなくなる恐れがありますので控えてください。
※コミュニティプラザひまわりの駐車場は、避難指示対象地域の要支援者と一緒に早期避難する方のみ利用可能です。

避難所名	避難指示対象地域	避難所名	避難指示対象地域
清瀬小学校	中里四・六丁目	第二中学校	野塩四・五丁目、梅園三丁目(河川付近)
中清戸地域市民センター		第三中学校	下宿一丁目、中里六丁目
野塩地域市民センター	野塩一・二丁目	清明小学校	下宿二・三丁目
芝山小学校	野塩一・三丁目	松山地域市民センター	指示対象地域以外(南口側)
第四中学校	中里二丁目、野塩一丁目	コミュニティプラザひまわり(体育館・駐車場)	指示対象地域の要支援者と一緒に早期避難する方のみ
第四小学校(垂直避難のみ)	中里二丁目(第四中学校まで避難することができない高齢者等)		

◆安全な場所にある親戚・知人宅への立退き避難

避難所だけが避難先ではありません。安全な場所に住んでいる親戚や知人宅やホテル・旅館などの避難先も検討しましょう。普段から災害時に避難することを相談しておきましょう(洪水ハザードマップで安全かどうか確認しましょう)。

◆屋内安全確保

次の「3つの条件」が確認できれば、浸水の危険があっても自宅に留まり安全を確保することも可能です。
①家屋倒壊等氾濫想定区域に入っていない(市内の該当区域は各河川からおおむね50~60%)
②洪水ハザードマップの浸水深より居室が高い
③水が引くまで我慢でき、水・食糧・薬などの備えが十分にある



◆災害に関する情報収集をしましょう

災害時は、最新の情報に基づいて行動し、避難所開設や避難指示の情報などをいち早く入手できるように準備しておきましょう。

▶**防災行政無線**
災害時にスピーカー放送があったら、危険が迫っている可能性があります。特に台風などは音が届きにくいので、他の情報入手方法も知っておきましょう。



▶**「清瀬市防災行政無線自動音声サービス」**
☎042-495-7070



電話をかけると、防災行政無線の最新の放送内容が自動音声で聞けます。放送が聞き取れなかった際はご利用ください。

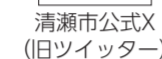
▶**メール一斉配信サービス**



防災行政無線の放送内容や避難所の開設などの防災情報を配信しています。ぜひご登録ください。



また、配信内容は、清瀬市公式X(旧ツイッター)にも同時配信されます。この機会に清瀬市公式X(旧ツイッター)もぜひフォローしてください。



清瀬市公式X(旧ツイッター)

▶**コミュニティFM TOKYO854くらめら (FM85.4MHz)**
市と協定を締結している株式会社クルメディアが運営するラジオ局です。日ごろ、清瀬市に関する情報を発信しているほか、災害時は避難などに必要な情報が提供されます。

▶**避難所の開設・混雑状況配信サービス「VACAN(バカン)」**

市と協定を締結している株式会社VACANのサイトにアクセスすることで、開設された避難所の位置や混雑状況をリアルタイムで確認することができます。



「VACAN(バカン)」について

▶**清瀬市ホームページ**

災害時の情報や防災行政無線の放送内容を確認できます。

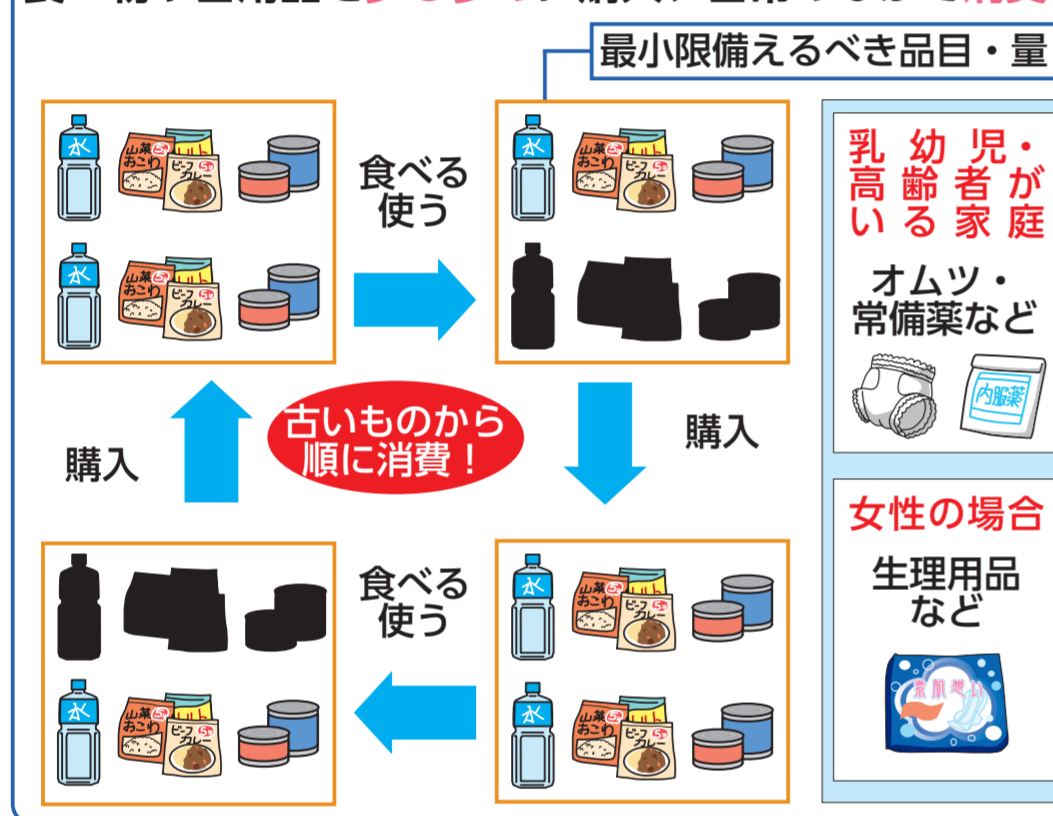


清瀬市公式ホームページ

◆日常備蓄をしましょう

日常備蓄とは、日ごろから自宅を利用してものを少し多めに購入しておくことで、発災時にも自宅でも生活できるようにするものです。

食べ物や日用品を少し多めに購入、日常のなかで消費



災害時に特に必要なもの



保存期間間近の防災食を美味しく！

保存期間間近の災害用備蓄品の食品ロス対策として、アルファ米やフリーズドライのみそ汁を活用したレシピを市ホームページ及び清瀬市公式YouTubeで紹介しています。ぜひ、ご確認ください。



◆災害時給水ステーション

大規模な地震が発生した際、清瀬市内の断水率は最大で17.8%になると想定されています(「首都直下地震等による東京の被害想定報告書」(令和4年5月 東京都)より)。断水した時に水を確保する方法を、あらかじめ確認しておきましょう。

【市内の給水ステーション】第3保育園(旭が丘3-755-1)、清瀬梅園給水所(梅園1-3)、清瀬元町配水所(元町2-27-12、令和5年8月25日から当面の間、施設での応急給水を停止しています)

※水を入れる清潔な容器(ポリタンクなど)を持参してください。

【水道水のくみ置きによる備えのポイント】①「蓋のできる容器に口元まで」②「1人1日3ℓ」③「常温で3日間、冷蔵庫では10日間」

【断水等に関する情報】東京都水道局ホームページ、X(旧ツイッター)、@tocho_suido)などで随時お知らせします

☎東京都水道局多摩水道改革推進本部調整部管理課☎042-548-5353



令和4年7月1日災害時給水ステーションとして指定された清瀬梅園給水所



◆木造住宅耐震診断助成制度・耐震改修等助成制度

市内の一定の条件を満たす木造住宅の耐震診断や耐震改修・除却工事に要した費用の一部を助成しています。助成には事前相談が必要です。必ず都市計画課にご相談ください。

①木造住宅耐震診断助成制度

予想される大地震に対して、必要な耐震性能を有しているかどうかを判断するための調査で、診断に要する費用を助成します。

【対象住宅】①木造住宅の所有者、または所有権が共有とされた住宅の場合は、共有者全員によって合意された代表者で市税を滞納していない方
【対象住宅】昭和56年5月31日以前に建築された木造住宅で、延床面積

の2分の1以上を現に所有者が居住している住宅

【助成額】診断費用(税抜き)の3分の2以内で上限10万円
※耐震診断を行う機関は、市が指定する機関に限ります。

②木造住宅耐震改修等助成制度

【対象住宅】①の制度を利用して耐震診断助成の交付対象となった住宅で、診断の結果、上部構造評点が1.0未満と診断された住宅
【助成額】耐震改修・除却工事=工事費用(いずれも税抜き)の3分の1以内で上限30万円

☎都市計画課都市計画係☎042-497-2093

～“私はだまされない”が落とし穴～ ますます巧妙になる 特殊詐欺にご用心！

東村山警察署☎042-393-0110、
防災防犯課防災防犯係☎042-497-1848



警視庁SOS47
特殊詐欺対策ページ

特殊詐欺被害者の9割以上の方が、「私はだまされない」と考えていました。

これがあなたを狙う特殊詐欺の手口だ！

預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗

キャッシュカードをだまし取るパターン

二セの職員証などを持ち、警察官や銀行協会員などになりすました犯人が、あなたのカードをだまし取ろうとします。カードを渡してしまうと、ATMなどで現金を引き出されてしまいます。



●だまされないためのポイント●

警察官や銀行協会員などがカードを取りにきたり、暗証番号を聞いたりすることは絶対にありません！

オレオレ詐欺

現金をだまし取るパターン

「おれだけど、電話番号を変えたんだ」などと、あなたの家族を名乗り、お金が必要になったが仕事で手が離せないなど理由をつけ、同僚や知人を名乗るものに現金を引き取りにこさせたり、レターパックや宅急便で現金を送るよう指示してきます。

●だまされないためのポイント●

子どもや孫、家族の名前を名乗っても、お金に関わる怪しい電話はすぐに切り、自ら本人の電話番号にかけなおして確認しましょう！

架空料金請求詐欺

はがきやメールを利用してだまし取るパターン

ウソの未納料金請求メールや法務省訴訟告知はがきなどが送られてきます。連絡をしてしまうと、お金を振り込ませたり、コンビニなどで電子マネーを購入させシリアル番号を連絡させたりしてきます。



●だまされないためのポイント●

このようなメールやはがきは無視をしましょう。書かれている電話番号やメールアドレスなどには、絶対に連絡しないでください！

還付金詐欺

ATMを利用してだまし取るパターン

自治体の職員、税務署職員、年金事務所職員などを装い、あなたに還付金があると嘘の連絡をしてきます。あなたをATMに行かせ預金残高を確認し、犯人の口座にお金を振り込むよう指示してきます。

●だまされないためのポイント●

ATMでお金が戻ってくることは絶対にありません。国や自治体、医療機関や年金事務所などが、電話で口座番号や預金残高を聞いてくることや、現金の引き出しや振り込みをお願いすることも絶対にありません！

特殊詐欺被害防止 防犯標語

- た たくわえを 家族で守ろう 合言葉！
- こ 子を思う 親の気持ちに つけこみます！
- の のっちゃだめ！ ATMでの 還付金。
- お 「おれだけど… 鞆なくした」それは詐欺！
- す すぐ出ない。留守番電話を 聞いてから！
- し しておこう。詐欺の手口と 撃退法！

被害にあわないための普段からの心がけ

◆合言葉を決めましょう
家族にしか分からない合言葉を決めて、電話の時は合言葉を確認しましょう。

合言葉：

◆本人の電話番号に自分からかけ直しましょう
子どもや孫、警察官などを名乗っても、お金などに関わる怪しい電話はすぐに切り、元から知っている電話番号にかけて確認しましょう。また、確認後は信用のできる家族や警察に不審な電話があったことを報告・相談しましょう。

連絡先：

市内の被害件数は前年同時期より減少していますが、被害総額は増加しています！

被害件数	被害総額	市内での発生状況	
12件 (前年15件)	約2,700万円 (前年約1,509万円)	種類	件数
		預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗	5件
		オレオレ詐欺	2件
		還付金詐欺	5件

(令和5年6月30日現在。東村山警察署まとめ)

