

社会保険料(国民年金保険料)控除証明書を送付

令和5年1月1日から10月2日の間に国民年金保険料を納付した方は10月下旬から11月上旬にかけて「社会保険料(国民年金保険料)控除証明書」が日本年金機構より順次送付されます。10月3日から12月31日の間に今年初めて国民年金保険料を納付した方は令和6年2月上旬に送付されます。

国民年金保険料は、全額が社会保険料控除の対象となることから、確定申告などの際に、こ

の証明書(または領収書)が必要となりますので、大切に保管してください。

問日本年金機構「ねんきん加入者ダイヤル」☎0570-003-004(050で始まる電話からは☎03-6630-2525)

※「社会保険料(国民年金保険料)控除証明書」は、e-Taxで利用できる電子版の交付も行っています。詳しくは日本年金機構ホームページを確認してください。

トイレが詰まった時などの業者選びは慎重に!

下記コラムで紹介しているようなトイレ詰まりによる業者トラブルが相次いでいます。なかにはクーリング・オフなどの法的手段に応じない悪質な業者もみられます。

トイレが詰まった際は慌てて業者を決めず、安心できる業者を選ぶようにしましょう。下表

の清瀬市指定下水道工事店を参考にしてください。

また、消費生活センターでは啓発グッズとして携帯トイレの配布もしていますので、依頼した業者が緊急の対応ができない場合に活用してください。

問消費生活センター ☎042-495-6211

工事店名	所在地	電話番号	工事店名	所在地	電話番号
三英建設(株)	下宿	493-1155	メトバ管工	竹丘	090-7906-7275
田中土木(株)	旭が丘	491-0533	(株)陽光	上清戸	494-0099
(有)水道ポンプ細山営業所	松山	491-0146	(有)浅見商店	元町	491-5344
(株)小林設備工業	梅園	493-1877	松村住宅設備	中里	491-7981
(有)中村設備工業	中里	491-3401	(株)優美設備	中里	446-8150
(有)大藤設備	中里	493-2131	(有)浮田工業	下清戸	090-8301-7513
(株)田中住宅設備	上清戸	493-0268	エーアイ設備サービス	下宿	495-0394
(有)和哲設備工業	野塩	491-1104	(有)イトー設備工業	下宿	494-1613

消費生活相談の現場から

緊急時の業者選びはネット広告だけに頼らないで!

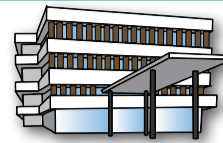
【事例】トイレに物を落とし、詰まらせてしまった。インターネットで修理業者を探すと「トイレ詰まり解消280円～」などと激安価格を売りにした広告が多くみられた。するとそのなかに「トイレの詰まり解消5,000円、初回2,000円引き。料金が安い業者は思わぬ高額請求を受ける場合があるため、安すぎる業者にご注意ください」という広告を目にした。この業者なら適正価格で作業をしてもらえと思い依頼した。来訪した作業員から「これは重度の詰まりだ。トイレを外さないと異物が取れない。料金は124,300円かかる」と言われ、あまりにも広告とかけ離れた価格だったので驚いたが、強硬な態度を業者がとったため断れず、仕方なく承諾した。その後この業者が他県で行政処分されていた事を知り、不当な請求を受けたと分かった。

【アドバイス】トイレを詰まらせ、インターネットで探した業者に依頼したところ、想定していた価格をはるかに超える請求を受けたという相談が後を絶ちません。法律上の取り扱いは、



消費者が来訪を依頼した場合でも広告などの表示額と実際の請求額が大きく異なる場合は、不意打ち的契約としてクーリング・オフが可能とされています。しかし、現状は法律を無視し返金に応じない悪質な業者が存在し、被害の救済が困難となっています。被害に遭わないためには、安価なネット広告の業者に依頼するのではなく、清瀬市指定下水道工事店(上記記事参照)など、顔の見える安心できる業者に依頼することが重要です。また急な事態に慌てないためには、日頃から携帯トイレを家族分用意しておくこともお勧めします。消費生活センターでは啓発グッズとして携帯トイレを配布しておりますので、依頼した業者がすぐに対応できない場合に活用してください。

問消費生活センター ☎042-495-6212(相談専用) ※つながらない場合は ☎042-495-6211へ



清瀬市役所 おしごと★図鑑

第10回 市民協働課 本庁舎2階10番窓口・消費生活センター

今回は市民の皆さんと共に活動する市民協働課を紹介します。

こんな仕事をしています!
【協働係】 専門家による市民相談、まちづくり委員会や市民まつり実行委員会、平和祈念展等実行委員会の事務局を務めるほか、ピース・エンジェルス広島派遣、自治会支援や国際交流事業への補助を行っています。また、市民の方が会議やサークル活動等で利用される公共施設の運営管理事業も行っています。
【消費生活センター】 市民の皆さんが商品を買ったり、業者からサービスを受けた際の契約トラブルについて相談を受けています。専門の相談員がトラブル解決に向けて具体的な解決策をアドバイスする他、ケースによっては業者との交渉をお手伝いします。また、消費生活に関する情報提供や啓発活動、消費者団体への支援など、市民の皆さんの安全・安心な日常生活を支える仕事をしています。

市民協働課ってどんな部署?
 地域振興部市民協働課は令和5年4月1日に新しくできた部署です。その名のとおりに、地域の魅力を引き出し、市民の方々と協働で事業を展開する部署です。

最近のホットな話題!
【協働係】 11月11日(日)には人権啓発事業「講演と演奏の集い」を「夜回り先生」水谷修氏を招いて開催します。
【消費生活センター】 来年4月にアミュー5階に引っ越しをします。移転した後も従来どおりに事業を行ってまいりますので、どうぞ活用してください。

これが使命だ! 頑張るぞ
【協働係】 市民の皆さんの活動を支援し、皆さんと協働で清瀬市をさらに魅力的なまちにしていきたいと思います。
【消費生活センター】 市民の消費生活の安定と向上を目的に、知識の習得や自主的な消費者活動を行う拠点として設置されています。事業者とのトラブルの相談業務や暮らしのなかで役立つ情報の発信、左下コラムのような市民への啓発を広く行い、意識向上を促していきます。



ピース・エンジェルス広島派遣



消費生活センターの講座

第11回はシティプロモーション課

市内の住宅工事業者(職人さん)を紹介します

「家屋を修繕したいが、どこに頼んだらいいかわからない…」「浴室が傷んでいるので工事費を見積って欲しい…」など、住宅の修理・改築を考えている方はいませんか。「清瀬市住宅工事あっせん事業協力会」では、産業振興課で受け付けをされた

方に、依頼内容に応じて協力会の地元の職人さんを紹介しています。

ぜひ、ご利用ください。

問産業振興課商工係 ☎042-497-3187



申込みフォーム

清瀬駅開業100周年記念事業の概要を発表!

10月22日の「きよせ市民まつり2023」にて清瀬駅開業100周年記念事業に関するステージ発表を行いました。ステージ発表では、公式ロゴマークを公開したほか、来年6月に予定している記念イベントおよび記念式典の概要の他、機運醸成を目的としたカウントダウンボードの設置を発表しました。



公式ロゴマーク

今後、清瀬駅が開業100周年を迎える令和6年6月11日に向け、実行委員会を中心とした準備を本格化し、地域住民の皆さんとともに清瀬駅開業100周年を祝い、地域を盛り上げていけるよう努めてまいります。

問シティプロモーション課プロモーション係 ☎042-497-1808



ステージ発表の様子(左からレイルくん、香月石神井公園駅管区長、堤スマイル&スマイル室長、澁谷市長、ニンニンくん、スマイルちゃん)



詳しくは特設ページ(市ホームページ内)