

スタンプが消えてしまう際の確認項目

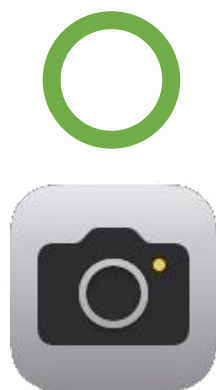
動作環境の確認

iPhone をご利用の方は Safari から、Android をご利用の方は Chrome からアクセスされているかご確認ください。



コードスキャナーを使用している(iPhone のみ)

コードスキャナーを使用された場合、獲得したスタンプが正しく保存されない場合があります。標準のカメラアプリをご使用ください。

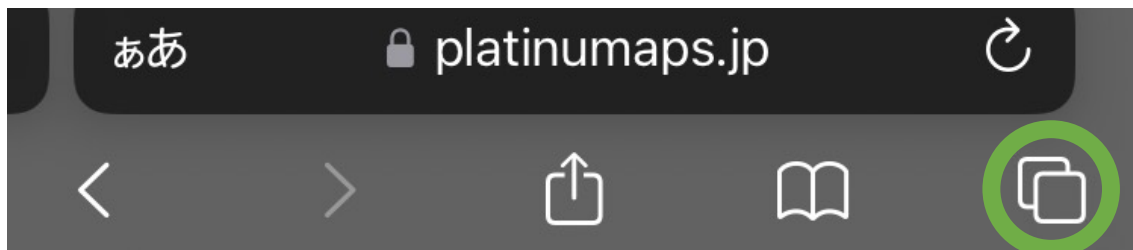


プライベートモードでアクセスしている

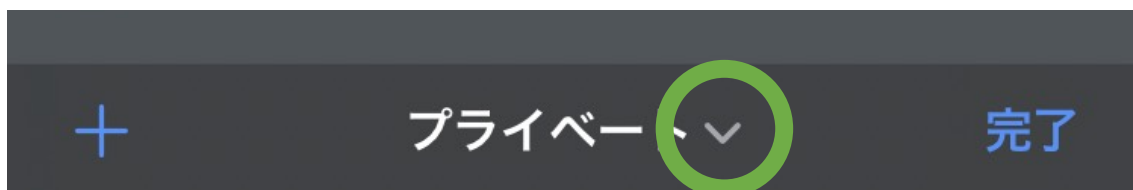
Safari におけるプライベートブラウズ、Chrome におけるシークレットモードからのアクセスでは、スタンプが正しく保存されません。ブラウザの設定をご確認ください。

○ iPhone

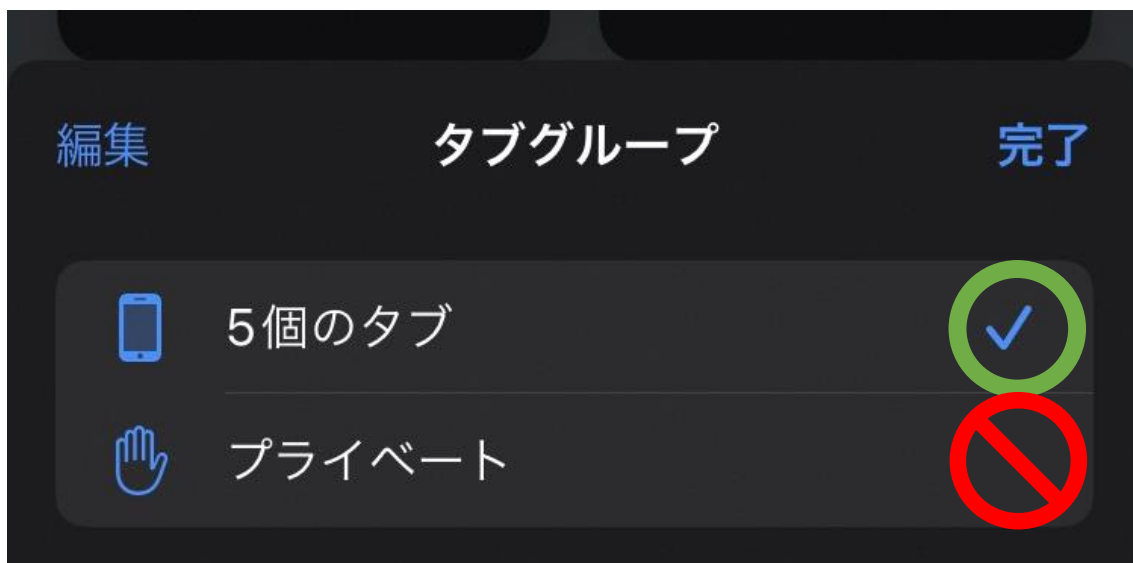
Safari 画面下部のメニューから、四角が重なったアイコンをタップします。



画面下部に「プライベート」の表示がある場合は「∨」をタップします。



タブグループの「プライベート」から他の項目へ切り替えます。

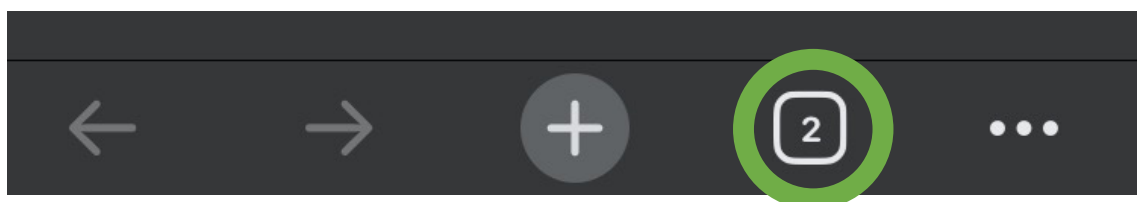


○ Android

Chrome 画面上部のアドレスバーに帽子と眼鏡のマークが表示されている場合、シークレットモードがオンになっています。



Chrome 画面下部の四角いアイコンをタップします。



画面上部のタブ切り替えで中央を選択します。

