

## よくある質問

Q. 参加申し込みは必要ですか？

A. 申し込みは不要です。

Q. 参加費はかかりますか？

A. 参加費は無料です。

Q. スタンプラリーに参加するために必要な環境は？

A. 以下の条件を満たしたスマートフォンとブラウザが必要です。

インターネットへの接続ができ、GPS機能を搭載したスマートフォン

iPhoneをご使用の方：iOS 13以降+Safari（ブラウザ）

Androidをご使用の方：Android 10以降+Chrome（ブラウザ）

※QRコードリーダーアプリやSNSアプリのアプリ内ブラウザでURLを開くと正常に動作しない場合があります。iPhoneやAndroidの標準カメラアプリからQRコードを撮影し、上記のブラウザからご参加ください。

スマートフォン端末に関するご不明点は、ご契約中の通信会社へお問い合わせください。

Q. スタンプの獲得方法は？

A. ウォーキングコース上のスポット周辺までコースを歩き、マップ上のスポットをタップすると、スポット詳細画面が開きます。「スタンプを押す」ボタンをタップすると、GPSを使用して位置情報を取得し、スタンプを獲得することができます。

GPSの精度は天候等の環境によって左右されるため、地図上の現在位置にずれが発生する可能性があります。「スポットから離れすぎています」等のポップアップが表示される場合は、ブラウザの再読み込み（リロード）を行い、スポット周辺を歩いて現在位置を変更してから再度「スタンプを押す」ボタンをタップしてください。

Q. 獲得したはずのスタンプが消えてしまう

A. 以下の場合には獲得したスタンプ履歴が保存されませんのでご注意ください。

- ・プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用（通常モードでご使用ください。）
- ・アプリ内ブラウザの使用（ブラウザは、iPhone の方は Safari を、Android の方は Chrome をご使用ください。）
- ・複数のブラウザの使用（必ず1種類のブラウザをご使用ください。）

また、以下の場合には、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

- ・スマートフォンのキャッシュ、Cookie の削除
- ・買い換え等によるスマートフォンの変更

Q. 獲得したはずのスタンプが未獲得スタンプとして扱われてしまう。

A. ブラウザの再読み込み（リロード）をタップし、ページを最新の状態にします。

Q. 賞品のもらい方は？

A. 賞品の抽選にご応募いただけるのは下記の条件を満たす方です。

- ・市内に住民登録のある方
- ・スタンプラリー実施期間内にウォーキングコース内のスタンプを全て獲得された方

全部で5コースあるウォーキングコースのうち好きなコースを歩き、コース内の全てのスタンプを取得すると、賞品の応募フォームへのポップアップが開きます。必要事項を入力し、「応募する」ボタンを押すと、抽選への応募が完了します。1コースにつき1口、5コース全てを歩きスタンプを獲得すると最大で5口のご応募が可能です。賞品が当選した際は、応募時にご入力いただいたメールアドレスまでご連絡します。その後、事務局まで電子ポイントの付与に必要な情報をお送りください。

応募口数に応じて当選確率が上がりますが、当選は1人1口までで、同じ方が2口以上同時に当選することはありません。