

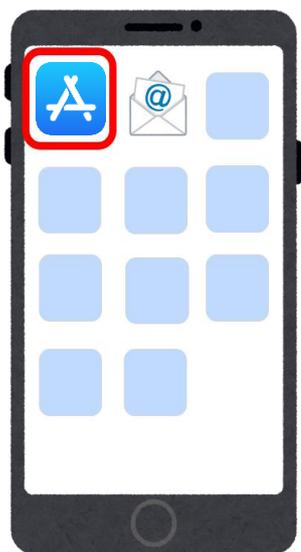


きよせニンニンポイントアプリ利用マニュアル 【ヘルスケア】

2024/11/22

アプリのダウンロード方法

【iPhoneを使っている方】



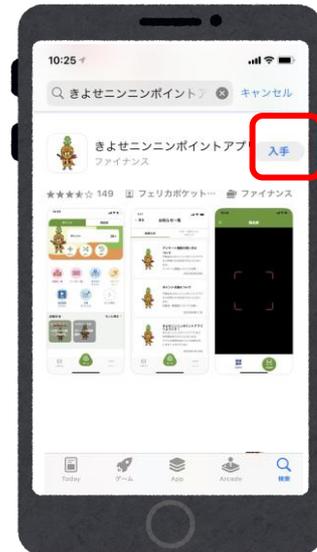
「App Store」
のアプリを
タップ



はじめの画面右下の
「検索」をタップ
(虫眼鏡のマーク)



検索欄をタップ、
「きよせニンニンポ
イントアプリ」
と検索する



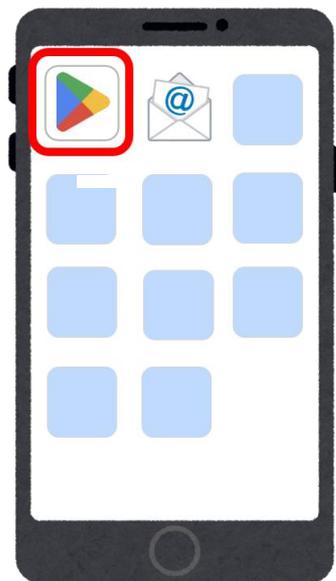
検索結果が表示
されます
「きよせニンニン
ポイントアプリ」
をタップして選択



入手をタップし
ダウンロードする

アプリのダウンロード方法

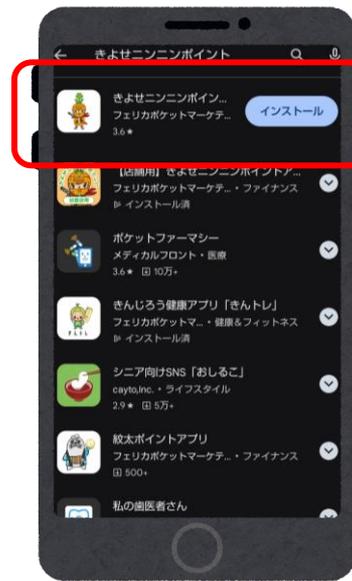
【Androidを使っている方】



「Playストア」
のアプリをタップ



検索欄をタップ、
「きよせニンニンポイント
アプリ」
と入力して検索



検索結果が表示
されます
「きよせニンニンポイント
アプリ」
をタップして選択



インストールを
タップしてダウ
ンロードする

新規登録



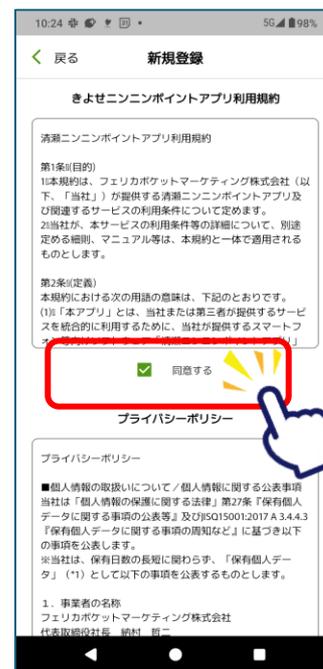
アプリをインストール後
<新規登録>を
タップ



メールアドレスと
パスワードを入力する

※パスワードは注意事項
をご確認の上、設定して
ください

エラーが出る場合は、
パスワードやメールアドレスが
正しく入力されているかご
確認ください



下にスクロールし、
各種規約・プライバシー
ポリシーの確認をする

同意する場合は、
<同意する>にチェック
を入れ、
<新規登録>をタップ

スクロール



歩数データ連携

Androidの方



「ヘルスコネクト」



「GoogleFit」



歩数データ連携に必要なアプリをダウンロードします。

Androidの方は、QRコードを読み取り、「ヘルスコネクト」と「GoogleFit」のアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロード済みの方は、次のページにお進みください。

iPhoneの方



「Appleヘルスケア」

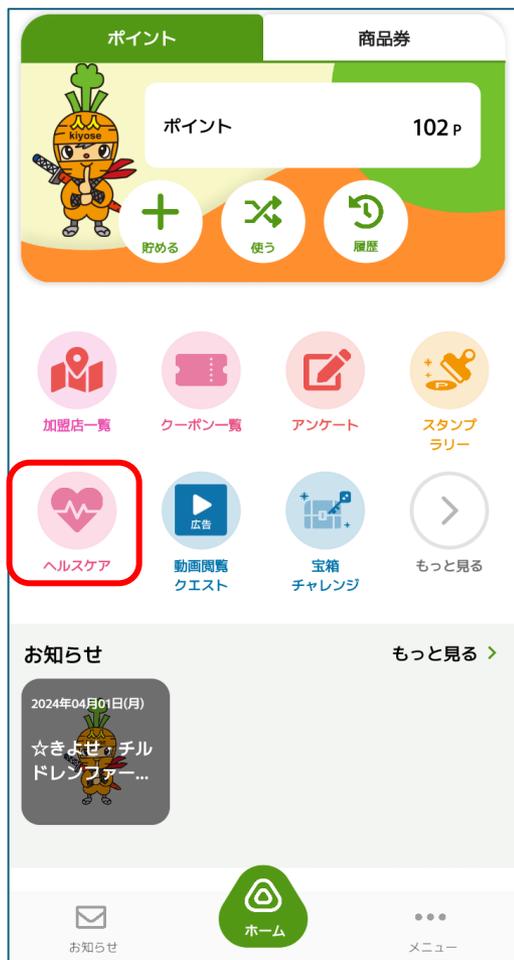


歩数データ連携に必要なアプリをダウンロードします。

iPhoneの方は、QRコードを読み取り、「Appleヘルスケア」のアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロード済みの方は、次のページにお進みください。

ヘルスケアの設定方法



歩数データとの連携を行います。
「ヘルスケア」を押してください。



「はじめる」を押して、
歩数データ取得の許可の手続きを開始してください。

Androidの方 と iPhoneの方 で作業手順が異なります。

ヘルスケアの設定方法

▶ヘルスケアの初回起動時には、お客様情報の登録が必要です。

※ニックネーム、生年月日、性別の情報も必要です



「ヘルスケア」をタップ



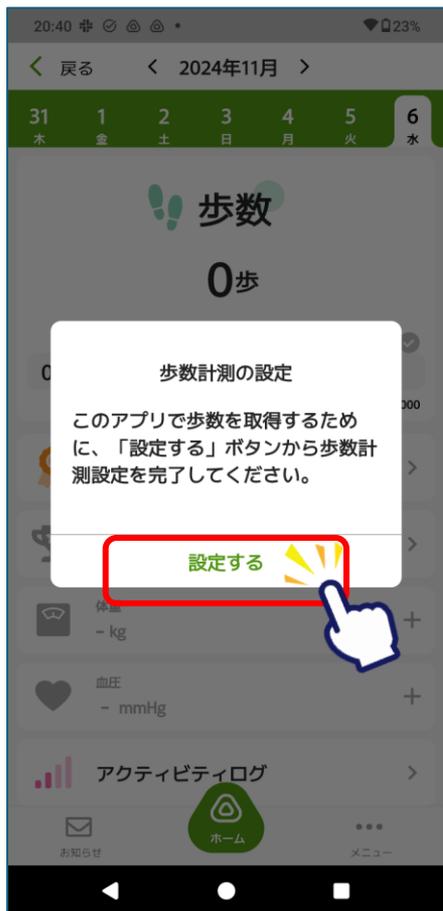
「OK」をタップ



必要項目を入力し、
「変更する」をタップ

ヘルスケアの設定方法（Android編）

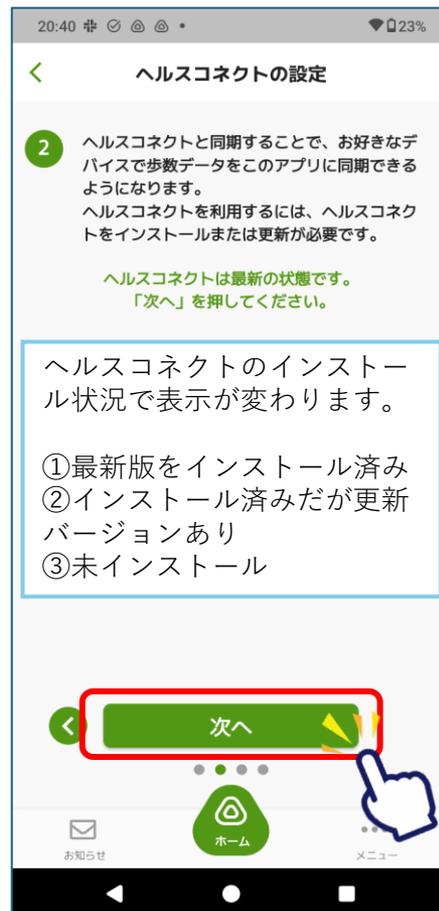
▶ヘルスケアをご利用の方は、ヘルスコネク設定が必要です。
またヘルスコネクトを利用するために、歩数をアップロードできるアプリ（Google Fitなど）が必要です。



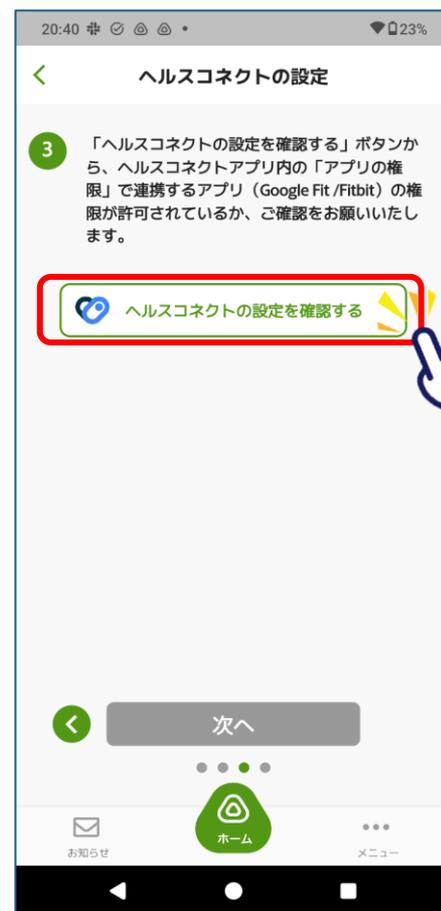
「設定する」をタップ



Google Fitのインストールがお済みの方は「次へ」をタップ



ヘルスコネクトのインストール状況確認し、「次へ」をタップ

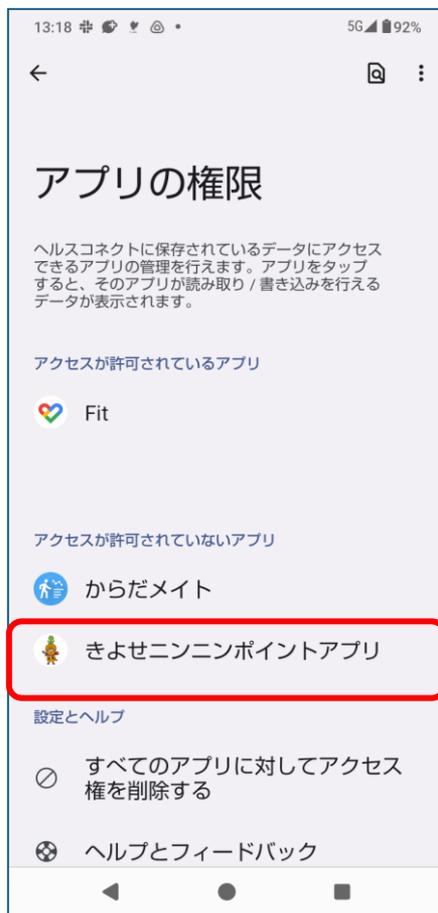


「ヘルスコネクトの設定を確認する」をタップ

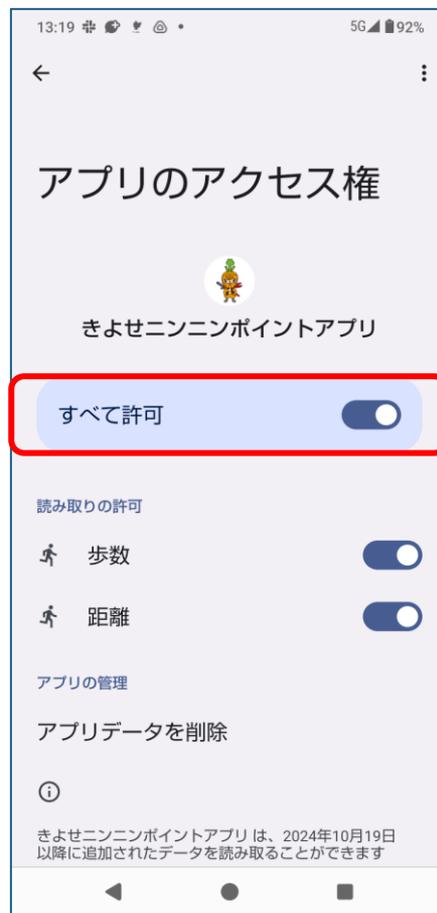
ヘルスケアの設定方法（Android編）



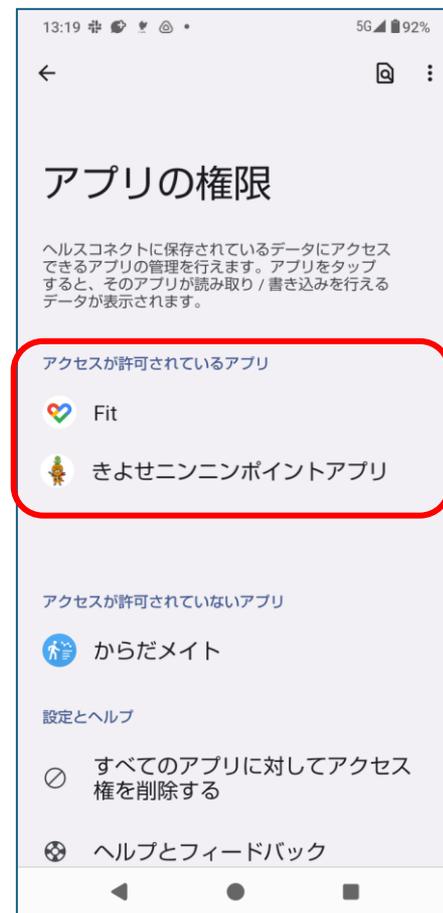
「アプリの権限」を
タップ



アクセスが許可されてい
ないアプリの「きよせニン
ニンポイントアプリ」をタッ
プ
（「Fit」も許可されてい
ない場合も同様に設定する）



「すべて許可」を有効に
する
（ボタンが青色になっ
ていれば有効）

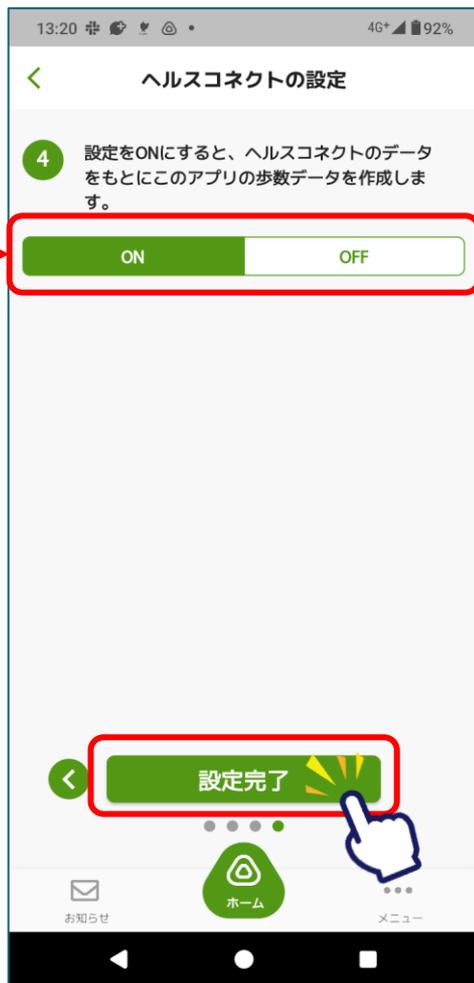


「アクセスが許可されて
いるアプリ」に入ってい
ることを確認し、
アプリに戻ります

ヘルスケアの設定方法（Android編）

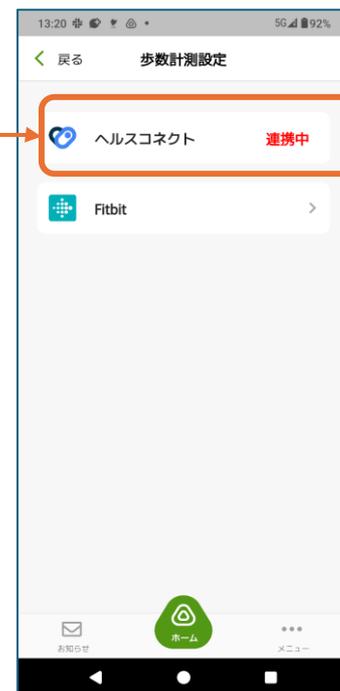
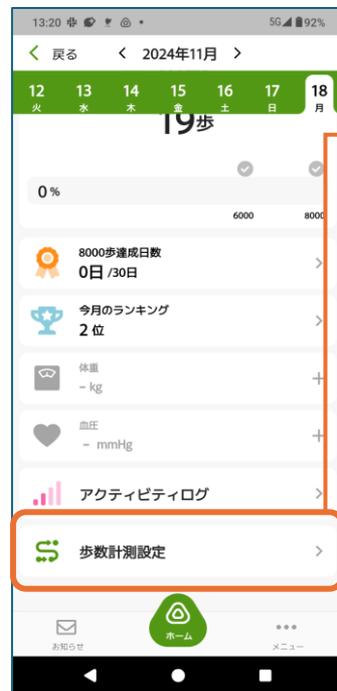


「次へ」をタップ



ヘルスコネクットの設定を「ON」にし、「設定完了」をタップ

【補足】
ヘルスケアトップ画面最下部の「歩数計測設定」にて連携先を確認することができます



ヘルスケアの設定方法（iPhone編）

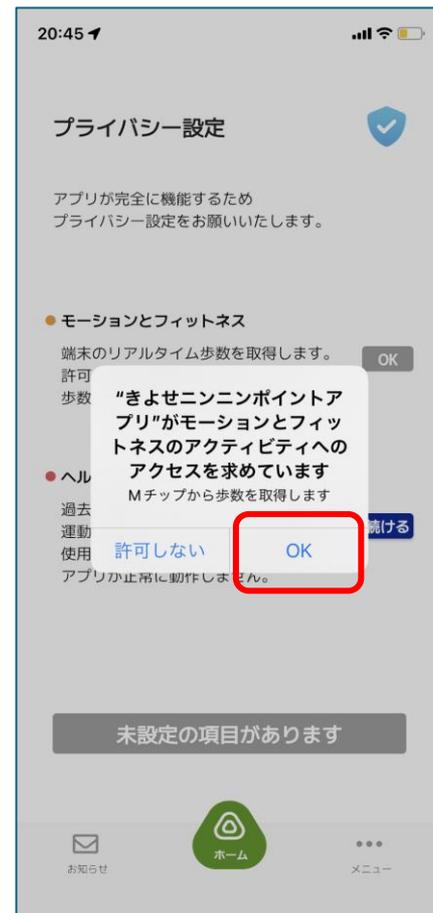
▶iPhoneをご利用のかたは「iPhone本体のヘルスケア」アプリで計測した歩数が以下の設定を行うことできよせニンニンポイントアプリのヘルスケアに反映されます。



「はじめる」をタップ



【モーションとフィットネス】
【ヘルスケア】 「続ける」をタップ



「OK」をタップ

ヘルスケアの設定方法（iPhone編）



【ウォーキング+ランニングの距離】
【歩数】をONにする
アプリへ戻る



「OK」をタップ
設定完了

ヘルスケアミニアプリの機能①



ヘルスケア

▶ 日々の歩数の記録や、地域内でのランキングを確認することができます



- ・ヘルスケアを開くと歩数計測アプリ*1で計測されている歩数が反映されます

*1 【iPhone】 本体内蔵のヘルスケアアプリ
【Android】 ヘルスコネクト

※歩数データが反映のため、最低でも1週間に1回はヘルスケアを起動してください。

ヘルスケアミニアプリの機能②

▶体重および血圧の記録もできます



1

▶歩数達成状況をカレンダーで確認ができます



2

▶その日のランキングを確認できます

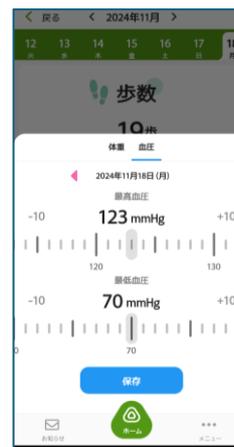
全体・年代・性別で確認が可能です



3

▶体重の登録ができます

体重および血圧は1週間さかのぼって登録が可能です



4

▶血圧の登録ができます

体重および血圧は1週間さかのぼって登録が可能です

5

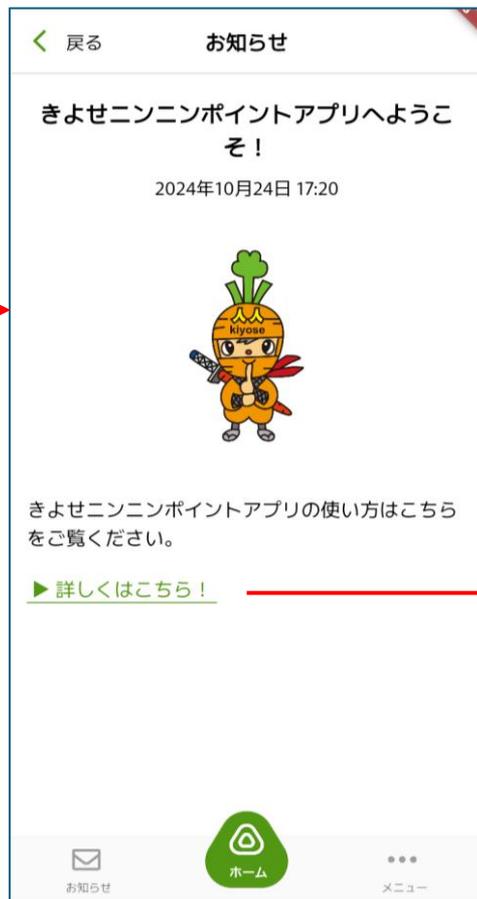
▶歩数や達成日数、体重や血圧をグラフで確認できます

各種機能（お知らせ）



お知らせ

▶お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます



- ・確認したいお知らせをタップすると、お知らせの内容が表示されます

外部へのアクセス先（外部リンク）の掲載がある場合は、こちらからアクセスします

メニュー画面

お客様情報の登録ができます
※「アンケート」「ヘルスケア」の機能をご使用いただくにはお客様情報の登録が必要です

お知らせの受信拒否設定や解除ができます

利用規約・プライバシーポリシーの確認ができます

ホーム画面に戻ります



セキュリティからは、SMSでの2段階認証の設定や解除、メールアドレス・パスワードの再設定ができます

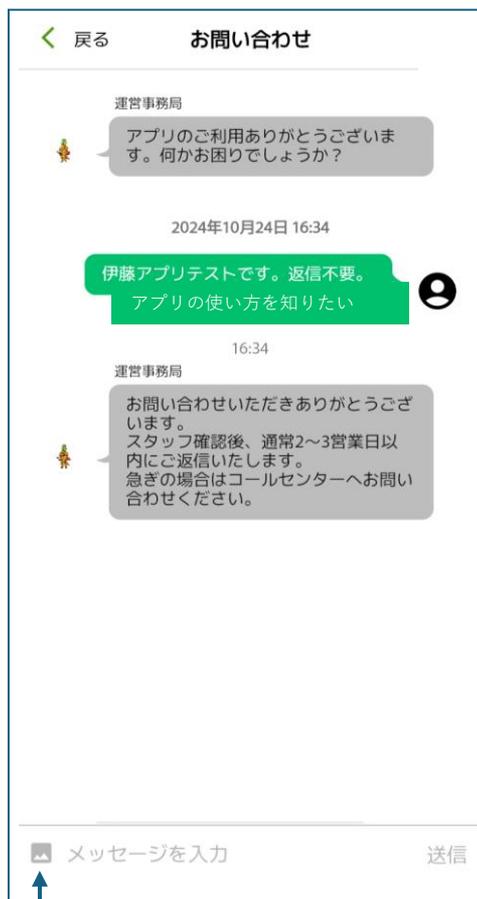
チャット形式にてお問い合わせができます

ユーザーIDはこちらで確認できます
コピーすることもできます

アプリホーム画面から、右下のメニューをタップすると、こちらのメニュー画面が表示されます

お問い合わせ（メニュー）

- ▶ アプリホーム画面右下のメニュー > お問い合わせから、チャット形式にてお問い合わせができます



- ・ アプリに関してのお問い合わせは、こちらよりメッセージをお送りください

お問い合わせ頂きました内容は、確認後、通常2～3営業日以内に返信させていただきます

こちらにメッセージをご入力いただき、
<送信>をタップしてください

画像添付も可能です
※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、設定をご確認ください

お客様情報（メニュー＞お客様情報）

- ▶ アプリホーム画面右下のメニュー＞お客様情報よりお客様情報の登録・変更ができます

The screenshot shows a mobile app interface for editing customer information. At the top, there is a back arrow and the title 'お客様情報'. Below this are several input fields: 'ニックネーム' (Nickname) with a placeholder '3文字以上', '生年月日' (Birth Date), '性別 (必須)' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male), '女性' (Female), and '選択しない' (Don't select), '郵便番号 (必須)' (Postal Code) with a placeholder 'ハイフン無し', and '都道府県 (必須)' (Prefecture) with a dropdown menu currently showing '東京都'. At the bottom of the form is a rounded button labeled '変更する' (Change).

- ・一部のアプリをご利用には、お客様情報の登録が必要な場合があります

必須項目を入力し、登録を完了させてください
変更する場合も、同様にこちらの画面から修正内容をご入力ください

※ヘルスケアを利用する場合には、
ニックネーム、生年月日、性別の入力も必要です