

よくある質問

Q. アプリの使い方がわかりません。

A. ①アプリ内のチャットでお問い合わせください。

画面右下の「メニュー」⇒「お問い合わせ」からお問い合わせいただけます。
通常3営業日以内に返信いたします。

②事務局窓口へ電話でお問い合わせください。

清瀬市健康推進課成人保健係

電話番号：042-497-2076（平日 8:30～17:00（祝日・年末年始除く））

Q. 参加申し込みは必要ですか？

A. 申し込みは不要です。

Q. 参加費はかかりますか？

A. 参加費は無料です。アプリ利用時の通信料のみ、ご自身の負担となります。

Q. スタンプラリーに参加するために必要な環境は？

A. 以下の条件を満たしたスマートフォンが必要です。

インターネットへの接続ができ、GPS機能を搭載したスマートフォン

iPhoneをご使用の方：iOS 13.0以降

Androidをご使用の方：Android 9.0以降の、Google Fit 対応機種

スマートフォン端末に関するご不明点は、ご契約中の通信会社へお問い合わせください。

Q. ポイントはいつ付与されますか？

A. 以下のとおりです。

一日の歩数	24時に歩数を確認し、翌朝までにポイントが付与されます。 ※7日間以上きよせニンニンポイントアプリを開かない場合、過去の歩数を遡って取得できなくなるため、一部のポイントが取得できません。
スタンプラリー	各コース内の全ての地点でスタンプを取得すると、ポイントを取得する画面が開き、ボタンを押すとポイントが付与されます。
アンケート（3月実施予定）	アンケートに回答した時点で、ポイントが付与されます。