

1. 基本情報

評価対象年度 ( 令和3 年度)

施策コード	522	施策名	組織の強化と業務変革の推進
将来像	5	都市格が高いまち(「しくみづくり」の分野)	
まちづくりの基本目標	52	職員が能力を発揮できる組織	
担当部	企画部	担当課	未来創造課

2. 施策の方向

10年後の姿	職員が自らの能力を最大限に発揮できる環境が整えられており、組織としての力を十分に生かすことによって、多様化・複雑化する行政課題に適切に対応しています。		
施策の方向性	1	適正な組織体制を整え、適正な人員配置を行います	
	2	必要な変革に勇気を持って取り組む市職員の組織文化を育てます	
	3	業務の効率化・情報化を推進します	
	4	個人情報の保護や情報セキュリティ対策の徹底、強化を図ります	

3. 構成事業の状況

(単位:千円)

事務事業名	施策の方向性	担当課	令和3年度決算額
職員研修事業	3	職員課	7,970
情報システム管理運営事業	3、4	DX推進課	395,486
戸籍住民基本台帳事務事業	3	市民課	54,102
小学校運営管理事業	3、4	教育総務課	165,082
中学校運営管理事業	3、4	教育総務課	82,689
総事業費(施策の合計)			705,329

4. まちづくり指標

指標情報					令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和6年度	令和7年度	
①	名称	職員提案制度の提案件数			目標値	12	13	13	13	15
	説明	—			実績値	—(※)	10			
	抽出方法	所管課統計			達成率	—	76.9%			
②	名称	情報セキュリティ研修の受講率			目標値	100	100	100	100	100
	説明	—			実績値	100	100			
	抽出方法	所管課統計			達成率	100.0%	100.0%			

※未実施であるため—としている。

5. 評価(令和3年度実績に対する)

評価基準	評価※	評価理由
投入財源・成果(「3. 構成事業の状況」「4. まちづくり指標」)に対する評価	総合評価(成果、投入財源等を総合的に評価) 維持	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新庁舎において、無線LANを導入し、ペーパーレス化を促進し、行政事務の効率化を図った。また、ノートパソコン及び大型モニターを導入し、オンライン会議の拡充を図った。</li> <li>●AI認識システムを導入し、庁内の会議における会議録作成に関する事務負担の軽減を図った。</li> <li>●行政手続きのオンライン化を進めるため、東京都市長会が実施した実証実験に参加し、新たな電子申請ツールを研究した。</li> <li>●RPAの推進により、年間で1300時間の業務削減し、他業務への振り分けを実施した。</li> <li>●多様な働き方を推進するため、テレワークの推進を図った。</li> <li>●大規模な組織改正を実施したことにより、業務改善が図られる一方で、想定していた効果が発揮することができない部分もあった。</li> <li>●マイナンバーカード申請サポート事業として市内公共施設にて「マイナアシスト」による出張申請サポートを開催した。</li> </ul>

※順調「10年後の達成に向け」、「構成事業の状況」や「まちづくり指標」の進捗が順調に推移している  
維持「10年後の達成に向け」、「構成事業の状況」や「まちづくり指標」の進捗に一部課題がある  
停滞「10年後の達成に向け」、「構成事業の状況」や「まちづくり指標」の進捗が遅れている

6. 施策を取り巻く環境

令和3年度からの変更点	DXの推進に伴い、全庁的なデジタル化の取り組みを更に加速していく必要がある。
-------------	--

7. 施策を進める上での課題

①	施策を進める上での課題	国のDX推進計画に、システム標準化への対応が掲げられていたが、法律で令和7年度末までを期限としているため、市としても遅延なく進めていくため、全庁的な体制が必要である。
	課題に対する令和5年度以降の取組	検討するための組織を立ち上げ、令和7年度末までに計画的にシステム標準化に対応できるよう事業を進めていく。
②	施策を進める上での課題	定員適正化計画が未策定の状態となっている。計画主導の人事採用、定数管理を目指して、実行性ある計画策定が求められている。
	課題に対する令和5年度以降の取組	関係各課による検討を行い、令和4年度に計画を策定し、実行していく。
③	施策を進める上での課題	電子申請について、現状の東京都共同運営システムでは、フォーム作成の複雑さから利用の拡大が見込めない。
	課題に対する令和5年度以降の取組	新たな、電子申請ツールを積極的に活用し、電子申請の拡大を図っていく。