

令和5年度

清瀬市行政評価

市民アンケート 報告書

令和5年9月

清瀬市

I 市民アンケートの概要

1. 背景・実施目的

(1) 背景

本市では、平成 17 年度より市の行政活動を評価し、評価結果を次年度の予算編成などに反映させる行政評価制度に取り組んでいます。

平成 28 年度より、「第4次清瀬市長期総合計画(平成 28 年度～平成 37 年度)」(以下、「4次長総」)に基づく計画的なまちづくりを推進するため、4次長総で掲げる「施策」を単位とした「施策評価」を実施しています。

また、より透明性が高く、効率的かつ効果的な市政運営を推進するため、平成 24 年度より外部評価(第三者評価)を実施し、平成 28 年度より無作為抽出等による市民公募を行い、普段市政に関わりの薄い方々の関心を高めるとともに、サイレントマジョリティ(物言わぬ多数派)の意見を聴取することで、市民への説明責任や透明性について強化を図っています。

今回は、令和5年4月1日時点の住民基本台帳から、0歳から6歳まで(同日時点で)のお子さんをお持ちの保護者の方々を無作為で 1,000 名選ばせていただき、「清瀬市行政評価市民アンケート」として「子育てに関する事業」についてご意見をいただきました。

(2) 実施目的

4次長総に基づく取組について、市民の皆様からご意見をいただき、二次評価(行政評価委員会)の中で一次評価結果と併せて協議し、次年度以降の取組や予算編成の参考とすることを目的とします。

2. 実施概要

(1) アンケート発送日	令和5年6月8日(木)
(2) 回答期間	令和5年6月29日(木)まで
(3) 対象者	令和5年4月1日時点の住民基本台帳から、0歳から6歳まで(同日時点で)のお子さんをお持ちの保護者
(4) 抽出人数	1,000人
(5) 回答人数	333人
(6) アンケート対象事業 に関する施策	施策311 母子の健康づくりの支援 施策312 子育ての支援

3. アンケート対象事業

次の事業についてアンケート調査を実施しました。

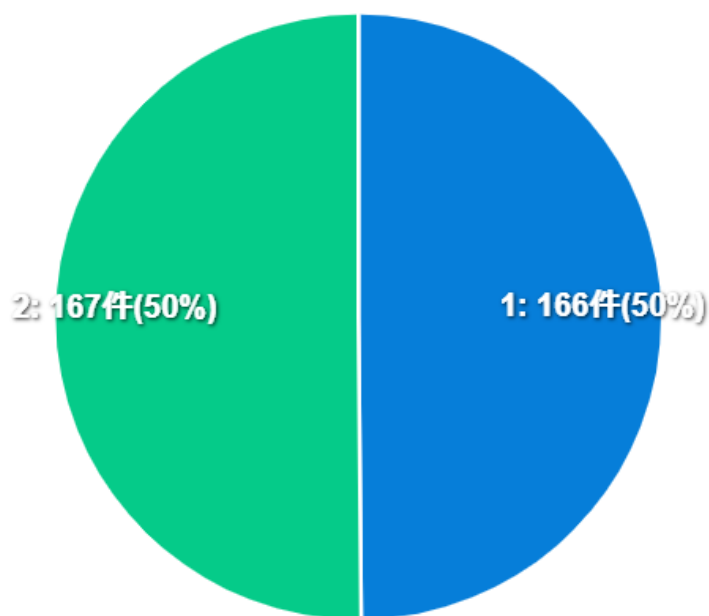
- ・ホームビジター派遣事業
- ・ファミリー・サポート・センター事業
- ・子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業
- ・母子手帳アプリ
- ・1歳児子育て相談会
- ・こんにちは赤ちゃん事業
- ・つどいの広場事業
- ・図書館

II アンケート結果

質問及び回答は以下のとおりです。(質問の詳細は、後掲します。)

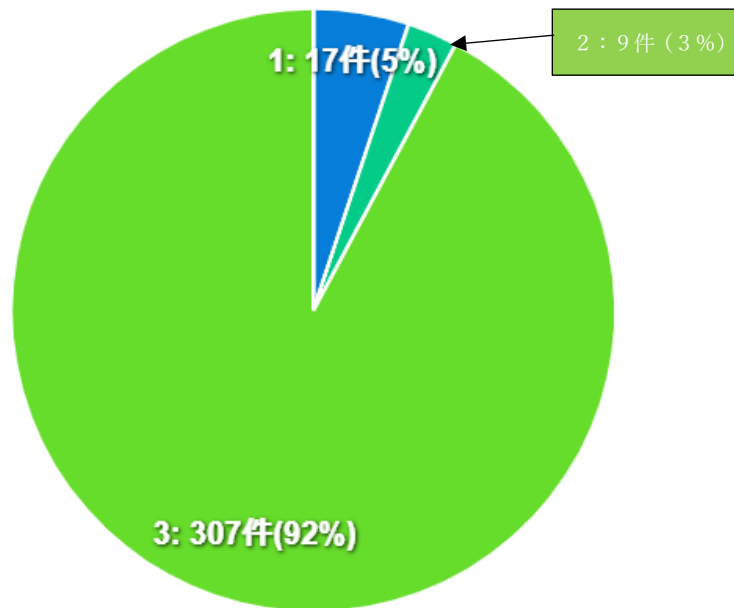
●ホームビジター派遣事業(運営:子育てネットワーク・ピッコロ)について

質問1 ホームビジター派遣事業をご存知ですか？



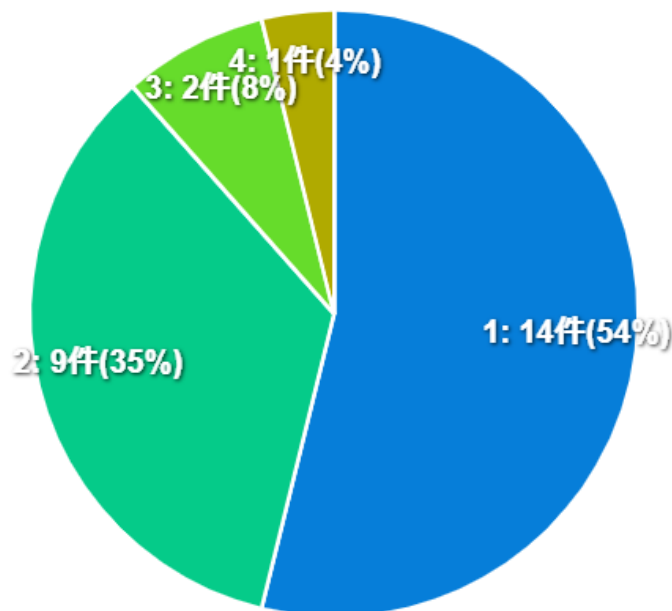
● 1. ア 知っていた ● 2. イ 知らなかった

質問2 ホームビジター派遣事業を利用したことがありますか？



- 1. アある（2回以上）
- 2. イある（1回のみ）
- 3. ウない

質問3 ホームビジター派遣事業を1回以上利用したことがある方、その満足度は次のうちどれですか？



- 1. ア大変満足
- 2. イ満足
- 3. ウ普通
- 4. エ不満
- 5. オ大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 大変満足」を選択した方の理由

- 双子で大変な中、親身に手伝ってくださった。
- 第二子誕生直後、日中は母子3人と上の子の赤ちゃん返りで大変だったので、ビジター制度があって良かった。
- 公園や外遊びで一緒に外出してもらってとても助かった。育児の相談にもものってもらえた。
- 2人目出産後、長男とゆっくり関われる時間が短くなっていたが、ビジターさんのおかげでゆっくり関わる時間が取れた。子どももビジターさんに懐いて楽しみにしていた。
- 一緒に地域の集いの場に行ってくれたりすごく助かりました。
- 双子が生まれた際に利用しました。洗面台での沐浴の仕方を教わったり、楽しくおしゃべりをしたり、近くのお店を教えてもらい一緒に散歩をしてリフレッシュすることができました。特に子どもが小さい時は、疲れすぎて外出する気にもなれない時があるので外に出る良いきっかけにもなりました。また困ってることを相談すると、子育てひろばやヘルパーなど役立ちそうな市の子育て支援情報を聞いたのもありがたかったです。
- 当時コロナ禍で初めての出産後、昼間は生後数ヶ月の子と2人きりで家の中で過ごしていました。家を購入したことで土地勘もなく精神的にも不安でしたが、話し相手になって頂きとても救われたと感じました。

「イ 満足」を選択した方の理由

- ほぼ年子の二人目出産直後、上の子の遊び相手になっていただきたくて依頼。お話をしたりして私自身のリフレッシュにもなりました。
- 初めての子供の時に利用し、親身になって話しを聞いてくれつつ、子供の遊び相手になってくれたりと精神的、身体的な支えとなり、負担を軽減させてくれたため。
- 幼い子どもがいる時期は誰でもいいから手を貸して欲しかったし、色々話を聞いてもらえるだけで助かりました。また、このような事業が存在するだけで「地域全体で子育てを応援します」というメッセージを感じることができ、安心感が持てました。みんなで子育てを支えよう！という雰囲気や、実際に地域に顔見知りで子どもを知ってくれている方が存在することが有り難く感じられました。

「ウ 普通」を選択した方の理由

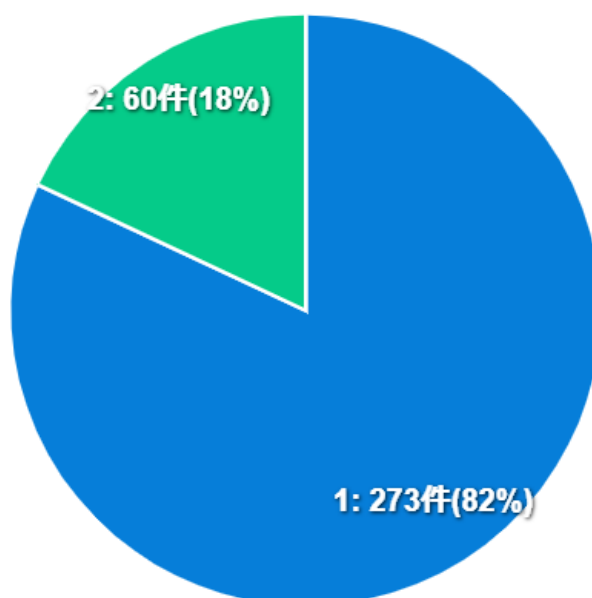
- 費用が高い

「エ 不満」を選択した方の理由

- 気を遣ってしまう。

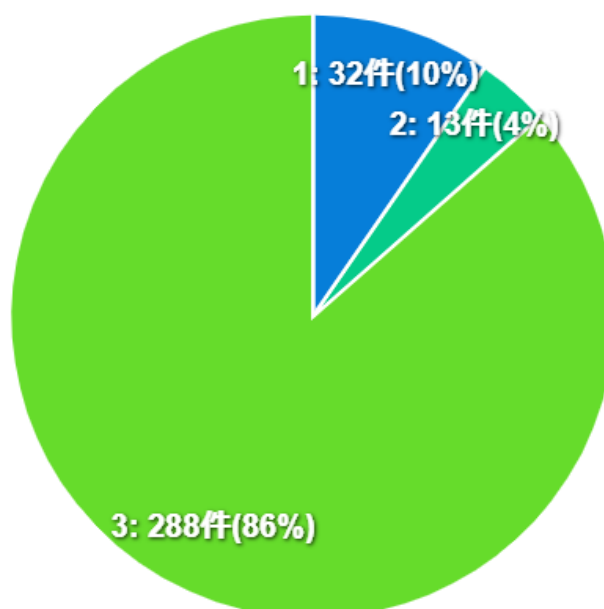
●ファミリー・サポート・センター事業(運営:子育てネットワーク・ピッコロ)について

質問1 ファミリー・サポート・センター事業をご存知ですか？



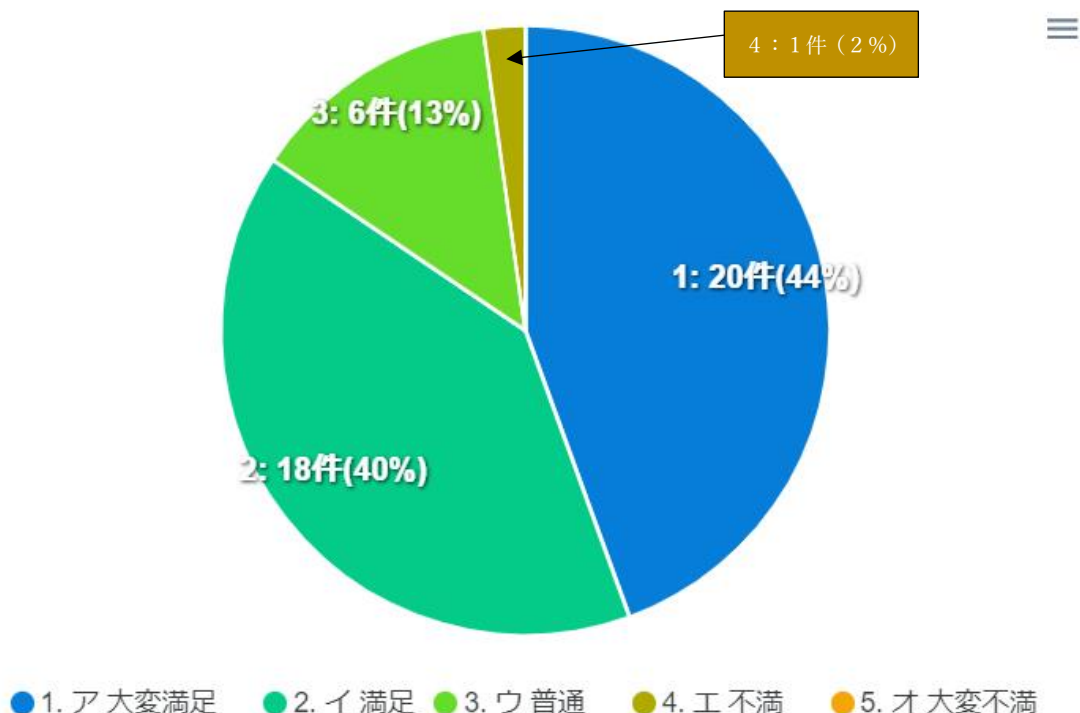
● 1. ア 知っていた ● 2. イ 知らなかった

質問2 ファミリー・サポート・センター事業を利用したことがありますか？



● 1. ア ある(2回以上) ● 2. イ ある(1回のみ) ● 3. ウ ない

質問3 ファミリー・サポート・センター事業を1回以上利用したことがある方、その満足度は次のうちどれですか？



質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 大変満足」を選択した方の理由

- ・こちらでも、親身に手のかかる双子を面倒みてくださった。
- ・小学生の朝の送り出しを2年位利用した。援助会員さんがとても優しく接してくれ安心して仕事に行く事ができた。
- ・朝から夜まで子供の面倒を見てもらい、大変助かったから。
- ・学童のお迎えをお願いしている。家族が対応できないので、お願いできてとても助かっている。また、子供の様子を詳しく教えてくださったり、その時その時で対応いただきありがたい。
- ・クーポンも使えるので費用も負担が軽く何より安心して利用できました。
- ・事前に預ける時間帯を決めて、打ち合わせをした後でなければ、利用できないことは、面倒であるが、他に頼れるところがないので、満足している。
- ・両親が遠方に住んでいるため、どうしてもという時にとっても助かっています。
- ・第二子出産直後の第一子幼稚園登園時、約1ヶ月利用させていただきました。子供も2日目には歌を歌ったり楽しみながら登園できていたようです。里帰り無しだったため、とて

も役立ちました。

「イ 満足」を選択した方の理由

- 年齢によって、遊ぶ場所が決まっていて、子供が小さい時安心して遊べた。
- 利用しやすく、ちょっと自分の時間ができるだけでとてもリフレッシュできたため
- 実家に頼れないなか、身近に安心し、安く、質が高く利用できたから。
- 短時間の利用、一度きりだったのですが、助かった！という思いが強く残っております。
- 子供が2人いるため、検診などに2人連れていくのが難しいときに1人預かってもらうととても助かりました。
- とても安心して、預けさせて頂き助かりました。ただやはり1日預けるとなると値段が高く、イにさせて頂きました。兄のクーポンを使えたら、と感じました。
- 双子が小さい時に利用しました。病院へ連れて行くなど、もう1人連れて行くには辛い時、見て頂けたのはとても助かりました。
- 安心してお任せすることができました。ただ、希望日全てがお願いできるわけではないところがネックで、もう少しお得なパック料金があるといいです。
- 2人目が出来て上の子の面倒をみてもらいました。
- 預け先がないので子供を頼めるのはとてもありがたい

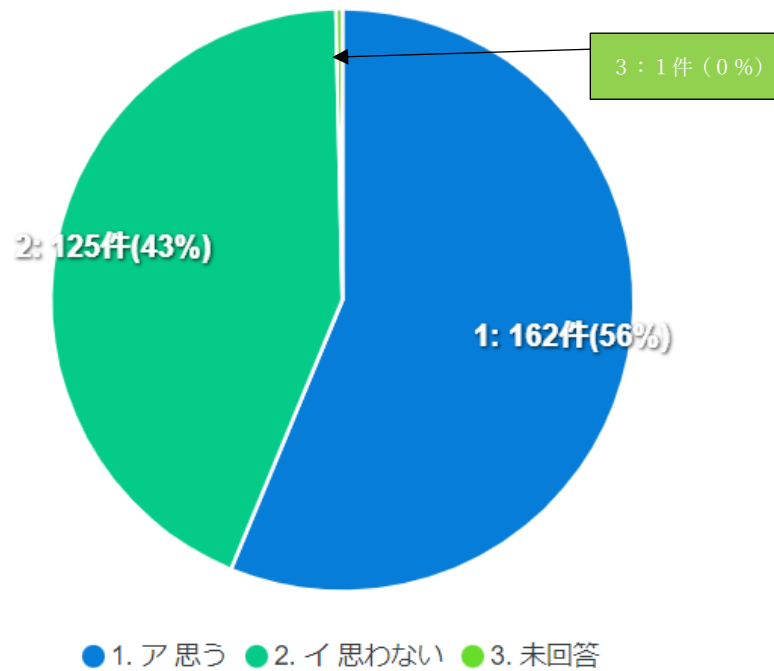
「ウ 普通」を選択した方の理由

- 1回800円は負担が大きく気軽には使えない
- 事前打ち合わせのみで終わってしまったため
- 利用しにくい
- 自宅で見知らぬ方に見てもらうのは抵抗があった

「エ 不満」を選択した方の理由

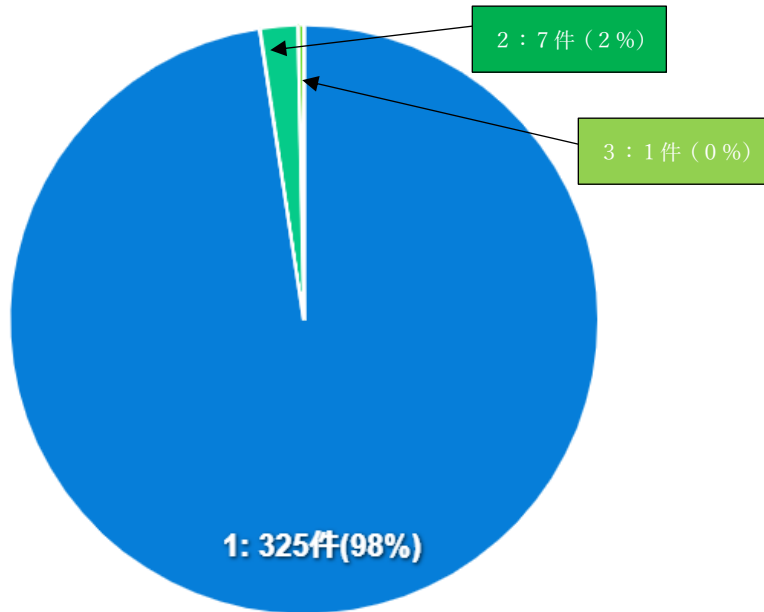
• まず、実際利用するかしないか、実際利用できるかできないかも分からない段階の打ち合わせにもお金がかかる時点で敷居が高かったです。そして実際利用しようとしても、お相手の都合がつかなければ利用できず。また別の方に打ち合わせ料金を払って設定するはめに。その方も体調不良などやむを得ない事情でキャンセルになり、数回マッチングできないともう面倒&億劫&何度も連絡するのが負担になり、利用しなくなりました。定期的な利用でない限り、はっきり言ってこちらとしてはその日のその時間帯にヘルプに来てもらえる人であれば誰でも構わないのに、紹介された人しか使えず、しかもその方が都合悪ければ諦めるしかない…というシステムはとても使いづらかったです。打ち合わせにお金払ってるのに…という気持ちも抱いてしまうし。それなら、必ず誰かしら手配してくれる養育支援ヘルパーのほうが断然使いやすく、そちらの方が割安なので、もっぱらそちらを利用していました。

質問5 ファミリー・サポート・センター事業を利用したことが無い方にお聞き
します。費用の負担が低ければファミリー・サポート・センター事業を利用した
いと思いますか。なお、現在費用は、子ども一人につき1時間700円から1,
100円で、曜日、時間、病児かどうかによって異なります。



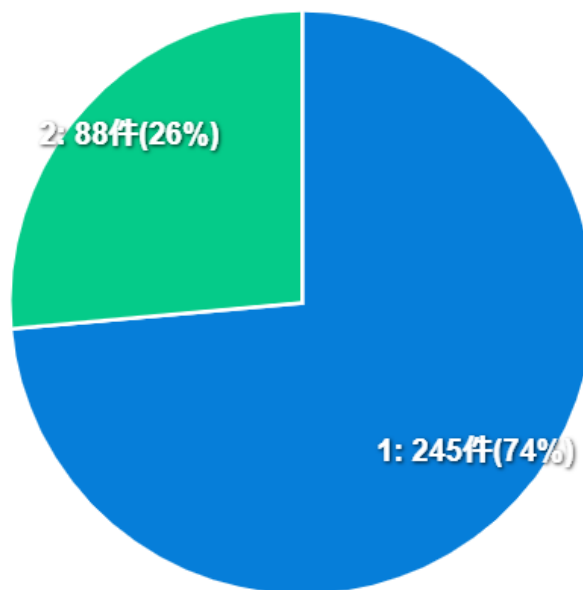
●子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業について

質問1 子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業をご存知ですか？



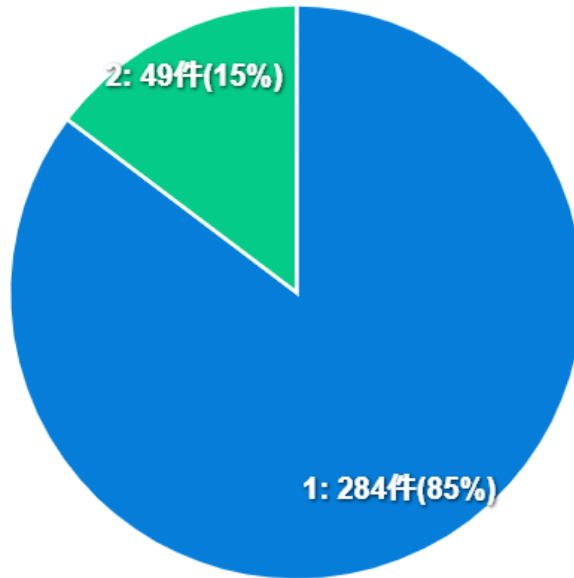
● 1. ア知っていた ● 2. イ知らなかった ● 3. 未回答

質問2 市内の子育て支援サービス（ファミリー・サポート・センター事業等）を利用した際に、子育て・キラリ・クーポン券を活用し、費用の支払いを行ったことがありますか？



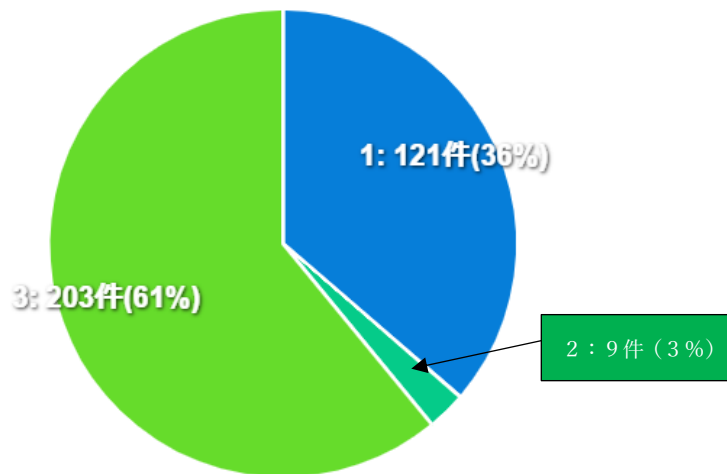
● 1. アある ● 2. イない

質問3 市内商店街で、子育て・キラリ・商品券を活用し、何か買い物をしたことはありますか？



● 1. アある ● 2. イない

質問4 子育て・キラリ・クーポン券は、子育て世帯の負担が軽減されるサービスを知ってもらいきっかけとなるよう、現在6,000円分が市の子育て支援サービスの費用の支払いにご利用いただけます。このようなクーポンのあり方についてどのようにお考えになりますでしょうか？



● 1. ア 現状のままでよい
 ● 2. イ 全額を子育て支援サービスのみで使えるようにしてほしい
 ● 3. ウ 全額を市内商店街にて買い物ができる商品券にしてほしい

質問5 質問4の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 現状のままでよい」を選択した方の理由

- ・両方利用しやすいから
- ・子育てに関する講座などでクーポンが使えるので気軽に参加できる。また子どもに絵本を与えたい時にクーポンで購入することができるので、かなり助かる。
- ・全額商品券の方が今の家庭環境では使いやすいが、市の子育て支援サービスを知ってもらいきっかけが目的であれば現状のままでいいと思う。
- ・クーポン券も商品券も、偏ってしまうと全額使い切れるかが不明のため。
- ・子どものために適切に使用されて欲しいため
- ・クーポンが市の子育て支援サービスを利用するきっかけになったため。ただ、出産後には確かにさまざまな市のサービスがあるのはありがたかったが、子供が少し大きくなったら全額商店街で使用できる商品券の方が嬉しいとも思います。
- ・給食費にも使用できるし、買い物にも使えて満足しています
- ・現状で満足している
- ・全額どちらかのサービスだと偏ってしまうので、半々とかでいいと思う。
- ・お買い物チケットだけにするより良いと思う
- ・サービスも、商品券も必要と思うから
- ・保育園へ行くようになると育児サービスはなかなか使いにくい。
- ・育休中のため、一時預かりで利用できるのがありがたい。
- ・病児保育やピッコロの更新手続きに使っていた。クーポンがあるので利用のハードルが下がるので良いと思う。
- ・子育て支援サービスも利用できたのが便利だった。商品券はありがたいが、ミルクやオムツを買ったらすぐに使い切ってしまった。
- ・預かり保育等のサービスは料金が発生するので最初の利用はハードルが高いと思った。クーポンがあることで利用しやすかった。商品券も市内で利用可能な店舗が多いので使いやすい。

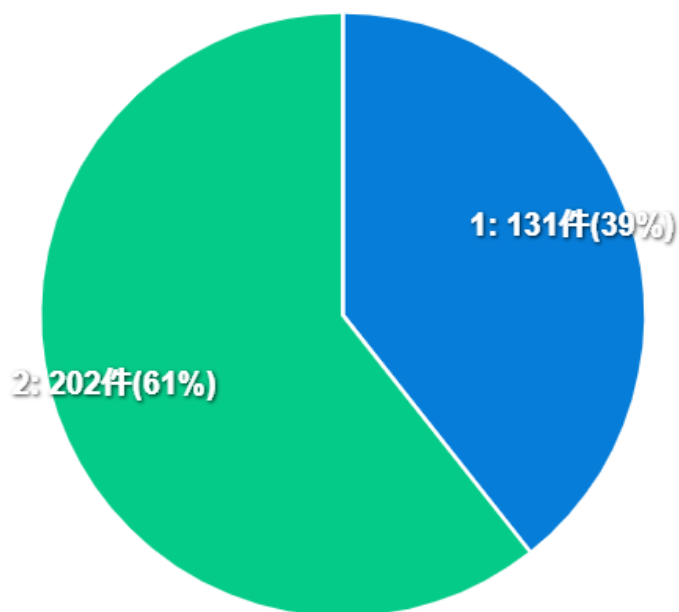
「イ 全額を子育て支援サービスのみで使えるようにしてほしい」を選択した方の理由

- ・市内商店街で使う機会が少ないから
- ・普段はネットスーパーでクレジットカード払いのため、市内商店街で買い物することが少ないから
- ・全額給食費に充てたい
- ・清瀬市には様々な団体さんで子育て事業に関する活動あり、色々なものに参加したいと思っているため。
- ・商品券になっても使えるところが限られるから

「ウ 全額を市内商店街にて買い物ができる商品券にしてほしい」

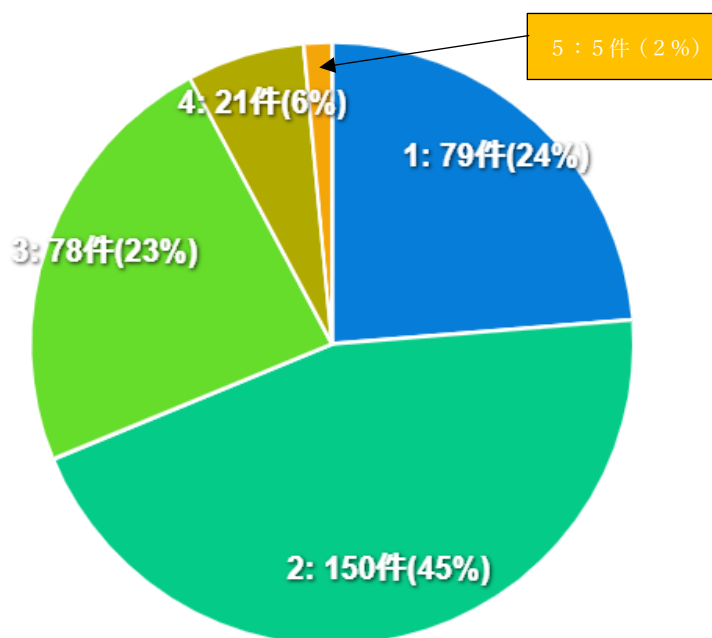
- クーポン券の使用可能な場所を利用する事があまりなく、商品券の方が便利
- きちんとお金が回りそうだから。
- 子育て支援サービスを利用しないから
- クーポンを使う機会があまりない
- 子育て支援サービスを利用することがなく、使わずに終わってしまっているため。もし利用する場合にも、その都度料金を支払うので、それならばおむつや離乳食など日常生活で全額利用できるようにしてほしい。正直なところ、子育て支援サービスの裏に利用できるところが書いてあるが、そこからひとつひとつどんなサービスだろうかと調べる時間はないので、それで広まるかという微妙なところかなと思います。
- 利用できる幅が広がるから。どちらでも利用できればより良いと感じる。
- 未就園の時は子育て支援サービスを受けていたが、子どもが保育園に行き始めたら使う機会がなくなると思うから。
- 子育て支援を利用しない時もあるから
- 商品券の方が利用しやすい。区別なくどちらでも使えるクーポンが理想。
- 使用場所が限られているので、増えたらありがたいです。
- 平日は仕事でイベントなどには参加できないため
- 今は食費の方がとてもかかるので、少しでも家計の足しにしたい。6000 円分は一回も使わないで終わったこともあるので。
- 用途が幅広い方が使いやすいため。
- 利用できる場所が少ない
- どちらでも利用できれば、利用者が選択できると思うので。
- おむつやゴミ袋など、必要経費への補助金となる商品券の方が経済的に助けられているから
- 子育て支援サービスを使わないから。気軽に使えるクーポンにしてほしい。
- 子供支援の利用より家計負担を軽減できる方がありがたいので
- 保育園に入園しており 3 歳児クラスからは給食費で使用することができたが、0~3 歳までは使う頻度がなかった。
- 物価が上がっているため。
- 支援サービスを利用しないからいつも捨てる事になってもったいないから。
- 全額でなくても商品券の割合が増えるとありがたい。サービスだと日程や都合によって使える・使えないが出てきてしまうから、商品券の方が利便性は高いと思う。参加したいサービスは実費負担でも構わない。
- 買い物はどの家庭でも必ずすると思うので、どの家庭でも使えるものが良いと考えます。

質問6 市の子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業が電子化された場合、既存のクーポン（商品券）と電子化クーポンのどちらを使いたいですか。



● 1. ア 既存のクーポン（商品券）を使いたい ● 2. イ 電子化クーポンを使いたい

質問7 市の子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業の満足度は次のうちどれですか。



● 1. ア 大変満足 ● 2. イ 満足 ● 3. ウ 普通 ● 4. エ 不満 ● 5. オ 大変不満

質問8 質問7の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 大変満足」を選択した方の理由

- ・クーポン券を使う機会がなかったが、利用したら便利だったため。
- ・赤ちゃんとママの会や母乳外来などクーポンがあったからこそ使用したサービスがあり、そこで育児の相談等ができ、精神的にとっても助かったため。
- ・今年度初めて申し込み、現在少しずつ使っていますが特に不満はないです。
- ・地元の店舗で、使える店も多いため
- ・家計の負担が減るので有難いと思いました。
- ・清瀬の自慢出来るサービスだと思う。清瀬を知る事の契機にもなっている。
- ・オムツなどに使わせてもらい助かった。
- ・赤ちゃんの頃はウイズアイ事業に救われた。クーポン券がなければ利用していなかった。商品券はなくてもよいがせっかくなので、ケーキ屋さんでケーキを購入している。商品券がなければ買ってないと思う。
- ・年間 1 万円でも頂けていたのは ありがたかった。ぜひ、商品券だけでも継続して頂けたら…嬉しいなあ。。
- ・幼稚園の延長料金や給食費、市内の買い物で利用させてもらい非常に助かった
- ・子育て世代のために市からサポートしていただけるのはとてもありがたかったためです。
- ・使えるお店も沢山あり、幼稚園の制服の支払いにも使えてありがたい。
- ・近くのスーパーなどで日常的に使えるから。
- ・子どものために必要な物を買うことが出来たり、預かり保育を利用しやすく感じるため生活にゆとりがもてている気がするため。
- ・家計の足しになり、地域にも還元できるため
- ・少額ではありますが、活用させて頂いているため有り難いです。
- ・家計の助けになったり、クーポンがあることで講座等に参加するきっかけになったから。
- ・しっかり予算を割いて割り当てしてくださっている事はありがたいなと思います。

「イ 満足」を選択した方の理由

- ・近隣の市にはない子育て支援なので助かるし、周りから羨ましいと言われます。もっと利用しやすいシステム（アプリや使える施設一覧の見やすさ）が整ったらもっと嬉しいです！
- ・商品券は活用させて頂いているので、その点はありがたいと思っています。
- ・毎年申請しなければいけないのが手間。自動で送って欲しい。
- ・近隣の市にはあまりないと聞きます。とてもありがたかったです。
- ・クーポンを頂けるのはとても助かるから
- ・商品券を頂けるのは嬉しい

- ・使いたいお店で使えないので
- ・あるのはとても感謝。ただ出産に伴いおむつを捨てる時に使う燃えるゴミの袋を箱で送ってくださる県もあり、そういう経済負担の軽減に繋がる事業がさらに増えてほしいと考える。
- ・商品券をもらえるだけ有り難い。
- ・支給される子供の年齢が小さいので、もう少し支給する年齢を上げて欲しい。
- ・もう少し料金が増えると良いが、子育て支援でこのようなクーポンが使用できるのは助かるため。
- ・使えるお店がもっとあれば大変満足にできたが、幼稚園の給食費や延長保育料としても使えたのは良かったと思うから。
- ・6000 円分のクーポンもとても助かりますが、やはり商品券の方が余らず使い切れるため
- ・事業自体には大変ありがたく満足しています。ただ、子育ては就学したら終わるわけではないので、よりお金がかかってくる以降も継続いただけたらとても嬉しいです。
- ・金額ではなく、そういう事業がある事に清瀬に住む安心感がある。
- ・全て商品券であればより嬉しいため

「ウ 普通」を選択した方の理由

- ・毎回申請するのが面倒
- ・もう少し金額が上がれば嬉しい
- ・期限が短く使いきれなかった。
- ・金額を増やしてほしい。年間三万円希望。
- ・このようなクーポンをやってない地域もあるのでありがたいですが、もっと手厚い地域もあるので普通にしました
- ・キラリクーポン券の用途が限られており使用しにくい 支払申請に手間がかかる。
- ・商品券のみの使用になり、クーポンは破棄することがあるため。
- ・もっと使える場所を増やしてほしい。もっと金額を上げてほしい。
- ・貰えるだけ有難い
- ・秋津周辺に住んでると使える薬局が清瀬駅方面にしかなく使う機会がない ドラッグストア以外に使う機会ないので使える所を増やしてほしい
- ・もっと拡大してほしいから
- ・ちょっと分かりにくいので
- ・手続き場所に関して、車が無いので市役所やころぼっくると負担である。全てオンラインで申請などができるとありがたい。
- ・使った事がないのでなんとも言えないため
- ・電子化してほしいです。どこで使えるか紙見て調べるのが面倒だからで。

・商店街のお店は子育て世帯には少しハードルが高く感じます。(ベビーカーで入店が困難等。) 結局薬局で全額使ってしまう。子育てしてるママをターゲットに、気軽にテイクアウトできるお弁当やお惣菜等があれば有難いです。

・買い物の負担が減るので助かってはいます。しかし、利用できる店舗が限られていることが不満です。西友など、子育て用品が購入できる多くの店舗で利用できるようにしてほしいです。

「E 不満」を選択した方の理由

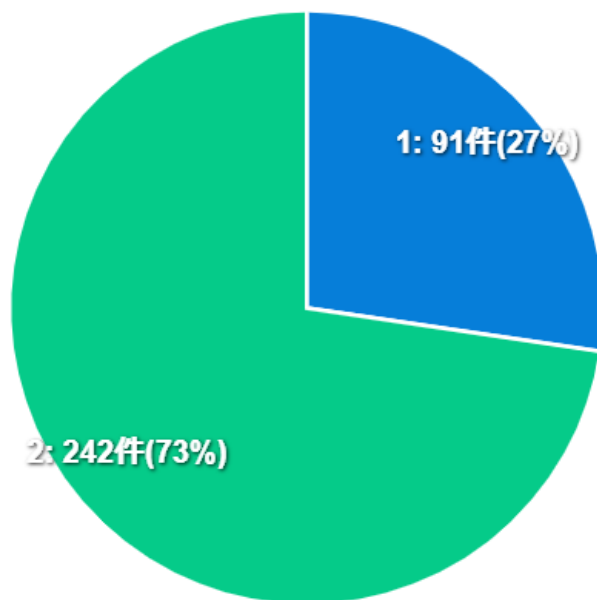
- ・使える場所が限定的
- ・買い物で使いたい
- ・足りない
- ・商品券を使える店舗が少ない
- ・クーポン券は使わずに終わってしまっているの、支援のようで支援に感じないから。あとは、商品券が使えるお店をもっと増やして欲しい。
- ・使う機会がなく、無駄にしているため
- ・使ったことがない為
- ・子育てに関わるお金のことを考えると申請の手間も含めて額が低い。割りに合わない。
- ・クーポン券と商品券の金額を変えて頂けるだけで大変助かる。
- ・利用できる箇所が少ないと感じるため
- ・先程も、書きましたが私の理由としましては、他の方との交流は、大変疲れる、準備や片付け、きおつかったり、緊張したり、負担にしかならないので 使わないクーポン券を6000円分も頂いても無駄になってしまってる状態です。同じ分だけ支援していただけるのなら、無駄になりにくい商品券に全て変えてほしいです。
- ・全て買い物に使えると嬉しい!

「C 大変不満」を選択した方の理由

- ・金額が足りない。全て商品券にしてほしい。子供が2人以上いる世帯を特に助けて欲しい。
- ・金額が少なすぎる
- ・使いづらい。わかりづらい。手続きが手間。

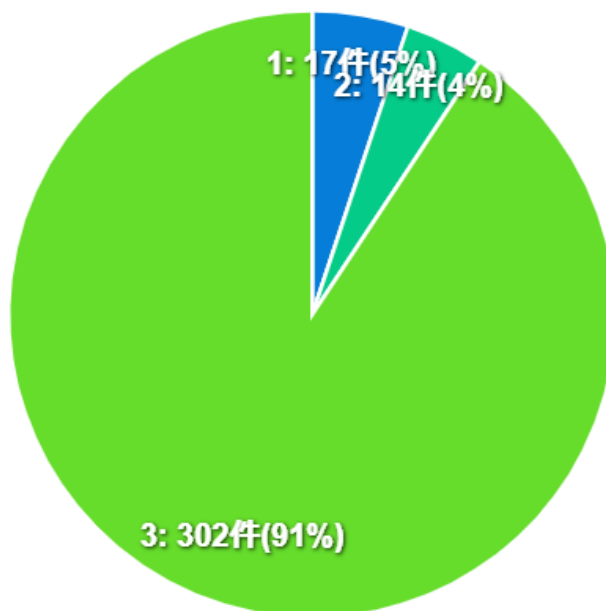
●母子手帳アプリについて

質問1 母子手帳アプリをご存知でしたか？



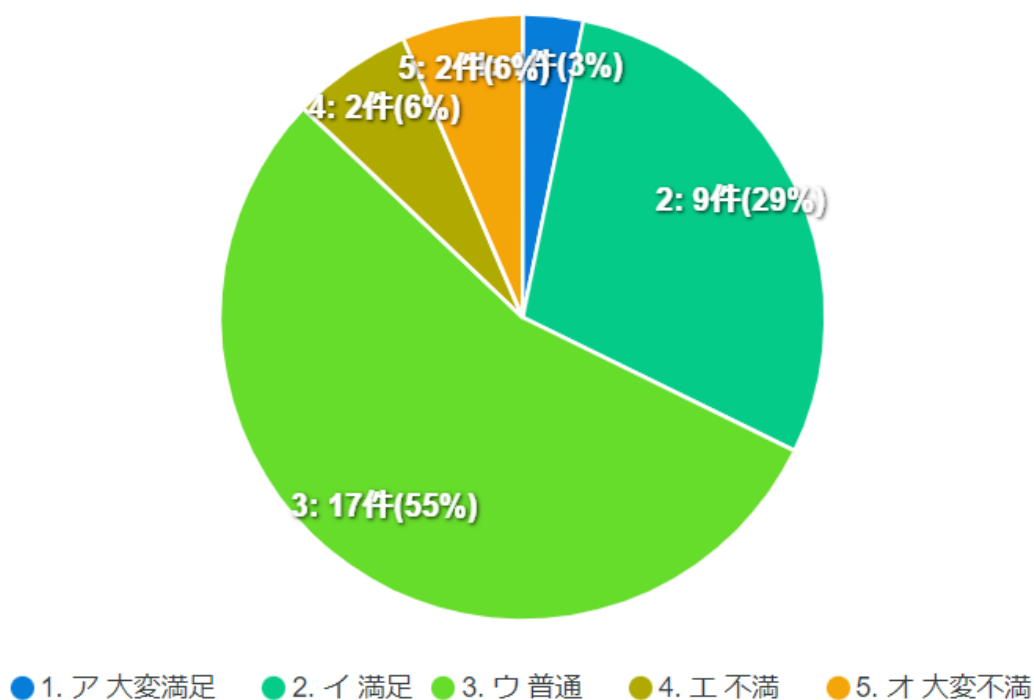
● 1. ア 知っていた ● 2. イ 知らなかった

質問2 母子手帳アプリを利用したことがありますか？



● 1. ア ある（現在利用中） ● 2. イ ある（現在は利用していない） ● 3. ウ ない

質問3 質問2でア又はイを選択した方、母子手帳アプリの満足度は次のうちどれですか？



質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 大変満足」を選択した方の理由

- ・ 予防接種管理機能と地域の子育て情報が見られるのが便利で良い

「イ 満足」を選択した方の理由

- ・ 予防接種の管理がしやすい
- ・ 母子手帳をいちいち見なくても記録すればスマホで確認ができるため
- ・ 注射の予定をお知らせしてくれるのが助かる。清瀬市の子育てについての情報や申請が必要なものの通知も来て嬉しい。
- ・ 子どもの情報をまとめて保存できるので
- ・ 記録が残せる。コロナワクチンの記録が残せない。
- ・ 予防接種の予定などを教えてくれるのがよいです。
- ・ 予防接種の予定日など管理やいつが良いかとか教えてくれるから

「ウ 普通」を選択した方の理由

- 母子手帳でいい
- 入力が面倒くさい
- あまり認知されていないような感じがして頻度にかこうと思わない。
- 読み込みが遅かったりするので、もう少しサクサク動いたり、同じ内容は入力が省けたりする仕組みがあるともっと良いと思う。
- 予防接種の記録以外で使ってない
- 最初、予防接種の管理をしようと思っていたが、途中で登録忘れしていたのを
- あまり使いたくなるような魅力がない
- ワクチンなどの項目を入力するのが大変だった。

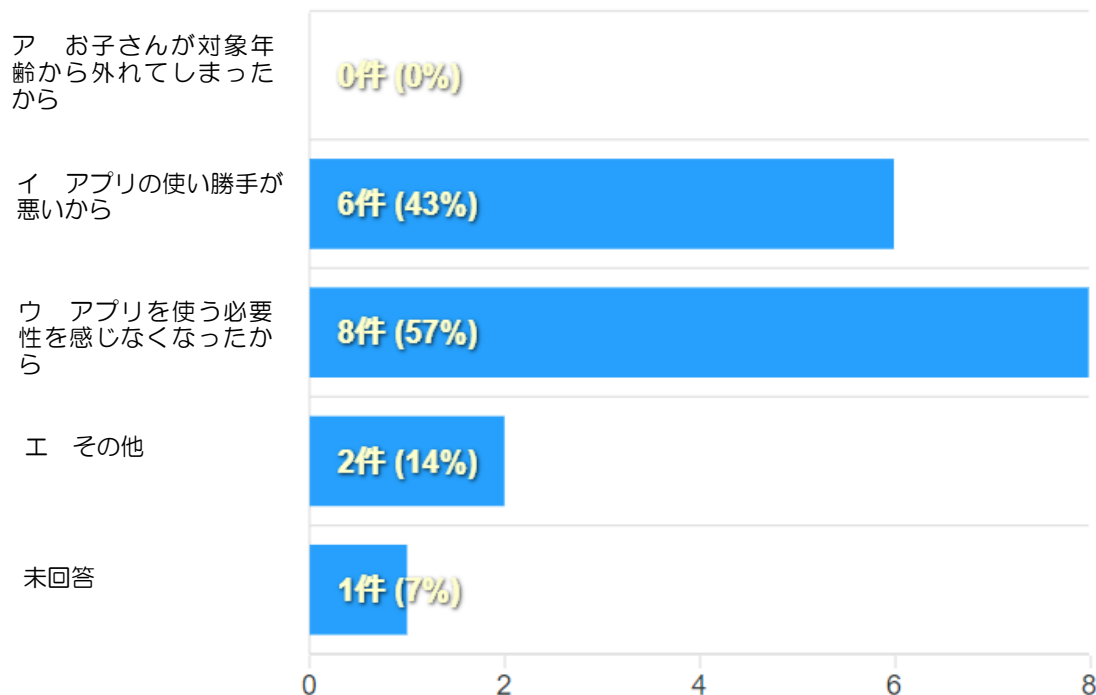
「エ 不満」を選択した方の理由

- たまに地域の子育て情報を見るぐらいで、その他の機能は使用していません。母子手帳の内容をわざわざアプリにもう一度入力しようと思わないため、使用していません。
- 母子手帳アプリは知ってましたが、母子手帳自体がまだ紙ベースで使用しているので、病院などでは使えません。紙の母子手帳に予防接種の記録などするので、あまり実用的ではないかなと思い、ダウンロードはしましたが、使っていません。

「オ 大変不満」を選択した方の理由

- アプリとして単純に使いづらい。ログインも頻繁にし直さないといけないのが煩雑
- すぐに起動しなくなったりバグばかりだった為全く使っていません。

質問5 質問2でイを選択した方、現在利用していない理由は次のうちどれですか？

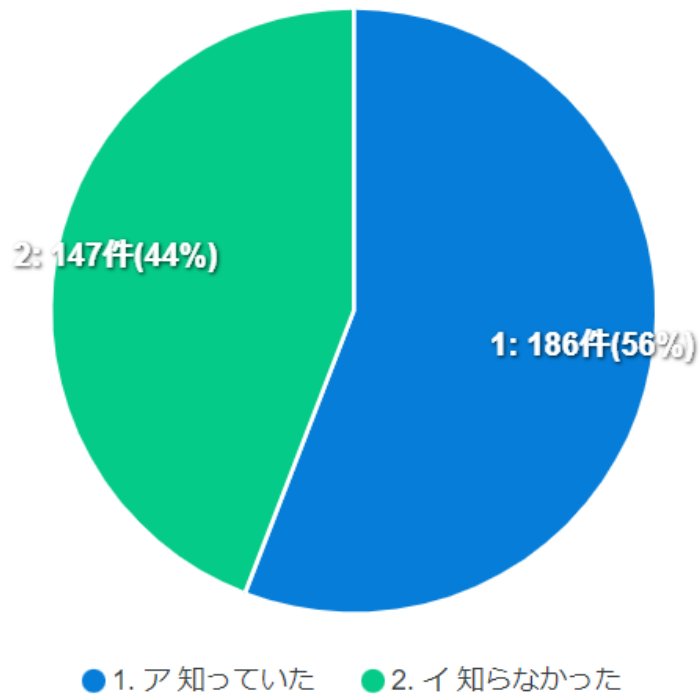


質問6 質問2でア及びイを選択した方、このアプリについてどのような機能があればより子育てに役立つと思いますか？

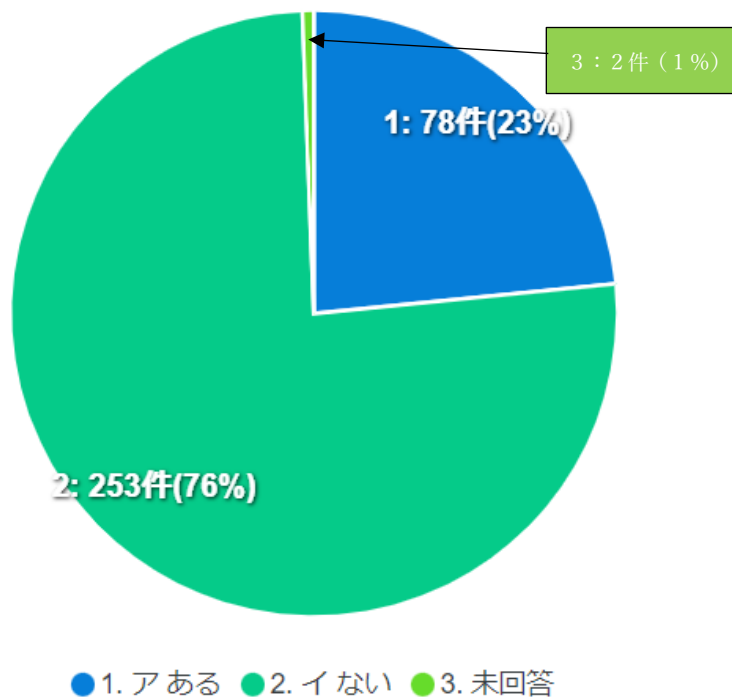
- アプリにする必要性を感じない
- コロナワクチンなどの記録ができるようにしてほしい
- とくにない
- 一時預かり保育の空き状況が確認できたり、予約ができる。児童館や子育て広場のイベント情報がわかる。
- 機能というよりも性能を上げた方がいいと思います。
- 子育てに役立つアドバイスのページや、児童センターとか母子が行ける場所のアピールポイントを写真付きとかで紹介して欲しい。足を運ぶきっかけになると思う。
- 子育て関連イベントや検診の予約などができればいいかなと思います。
- 疾患別で診察してもらえる病院をリアルタイムで検索できたら便利だと思う
- 地域の子育て支援のイベントなどの情報が得られる
- 地域の保育園や幼稚園(近隣も含む)情報があると良いのではないかと思います
- 妊婦健診・乳幼児健診や予防接種の記録が自動でアプリに入力される

●1歳児子育て相談会について(計測相談会を含む)

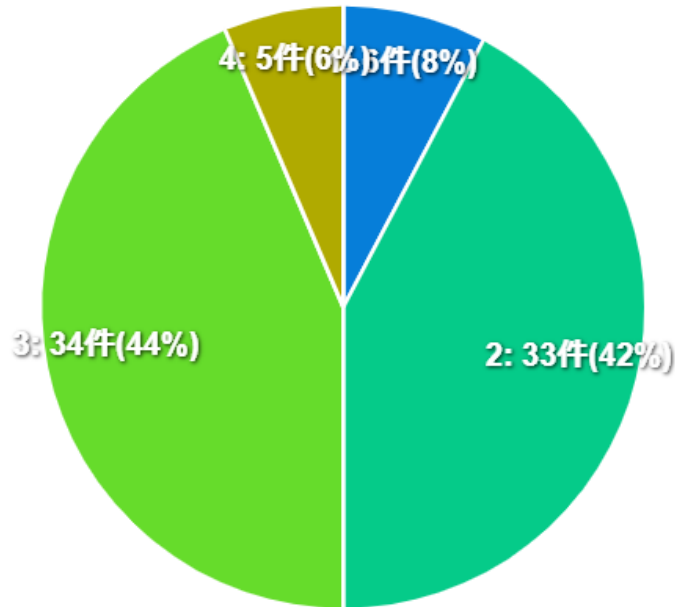
質問1 この事業をご存知ですか？



質問2 1歳児子育て相談会に参加したことがありますか？



質問3 質問2でアと回答した方、その満足度は次のうちどれですか？



- 1. ア 大変満足 ● 2. イ 満足 ● 3. ウ 普通 ● 4. エ 不満 ● 5. オ 大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 大変満足」を選択した方の理由

- ・母乳離れができていない子供で、どうしたらよいのかどこに相談したらいいのかと不安でいっぱいだったので相談会にて様々なご相談ができて助かりました。
- ・9-10ヵ月健診の後は、次の健診まで期間があるので、安心する。
- ・我が子の相談ができるのでありがたいサービスだと思います
- ・離乳食相談ができたのがよかった
- ・身長・体重測定があり、保健師等の指導も受けられるから。

「イ 満足」を選択した方の理由

- ・出来たら、相談だけでも予約できるようにしてほしい。
- ・1歳半検診まで期間が長いのでそういった機会があるのは安心できるから
- ・途中途中でこのような会があると相談できたら我が子の発達状態を知ることができるから。
- ・様々な相談にのってもらえるため。
- ・子育ての悩みについて相談にのってもらえたため

- 保健師さんや同じ月例の保護者の方とお話する機会があるのが良かった。
- 計測できるのは嬉しい。
- 相談会だけでなく特典もあるから
- 同じ月齢の子がいる保護者の方と話す機会があまりないので様々な話が聞けて良かった
- 褒めてもらえたから
- 同じ歳の子たちと交流したり、悩みを相談したりすることができたからです。
- 成長も知ることができてよかった、
- 1才前後でそういった機会があると今の成長発達具合がわかりやすくてよい。

「ウ 普通」を選択した方の理由

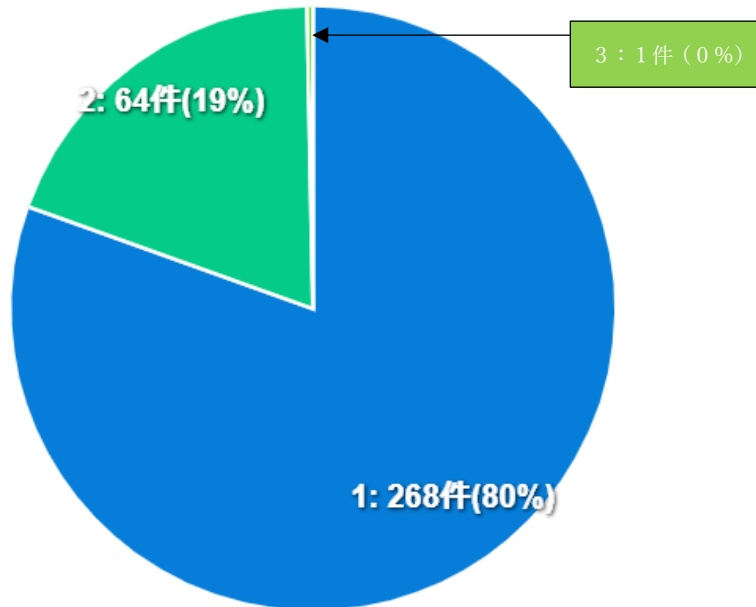
- どこもそうだが、保健師さんにより言うことが違ったりして困ることもある。
- 他の母子との交流の時間が少なかったように思う。お友達作りを兼ねて、学校区でグループを分け、交流タイムを作ったらどうか。
- とくに可もなく不可もなくといった感じ。暇つぶしに参加をした。
- 兄弟がいると、お迎えの時間とか気になって、落ち着いて話せなかった記憶がある。
- 離乳食を食べてくれない息子、栄養面など諸々について相談したが、マニュアル通りなことしか回答してもらえず、それができないから困っているのにと感じた。寄り添ってもらえて、その人にあった回答がもらえるといいなと思った。
- 特に行かなくても良かったかなと思ったため
- 同じ月齢を持つママさんと会う機会があったので、それは良かった。
- 身長体重が知れる機会はありがたいが、不要なアドバイスを受けることもあったため。また、相談事をして根本的な解決には至らず精神面での同調だけなら不要と感じたため。
- 育児についてもっと実際に活用できる具体的でつっこんだ話が聞きたかったため。
- 産後に引っ越してきて、これまで同月齢の子の親と話す機会がなかった（すでにみんな新米ママの会でつながっていたらしいことを知らなかった…）。せっかく集まったのでもう少し職員さんとだけではなく色々なママたちと関わる時間が長いといいと思った！1歳だけでなく今後もこのような機会が欲しいです。

「エ 不満」を選択した方の理由

- 何かプラスに感じた事がない。保健師さんの相談は正直相談にならない。意味があるものにしたいと思ってますか？
- 待ち時間が長く子供を連れているのでしんどい。できれば行きたくない。
- 子供が眠くなる時間でグズグズして大変だった。時間が選べるとよい
- 相談してもマニュアル通りの答えしか返って来なかったため、個別相談の意味がなかった。（管理栄養士）

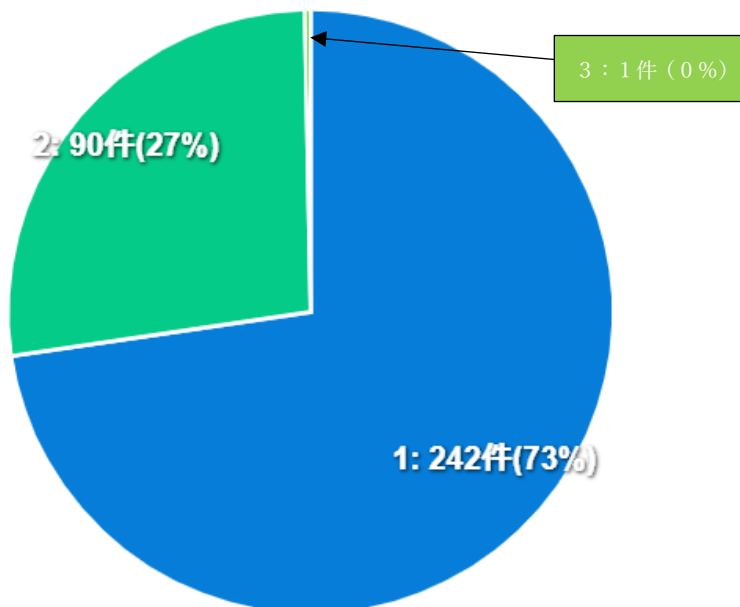
●こんにちは赤ちゃん事業について

質問1 こんにちは赤ちゃん事業をご存知ですか？



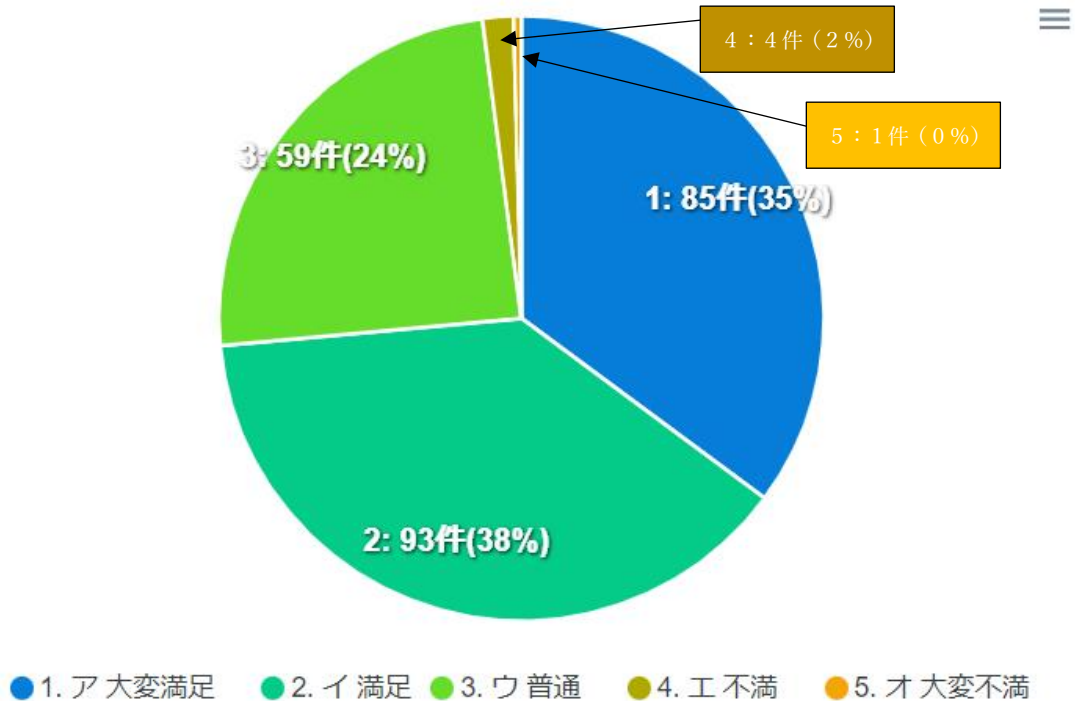
● 1. ア知っていた ● 2. イ知らなかった ● 3. 未回答

質問2 この事業について市から助産師・保健師・看護師がご自宅に伺ったことがありますか？



● 1. アある ● 2. イない ● 3. 未回答

質問3 質問2でアと回答した方、その満足度は次のうちどれですか？



質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 大変満足」を選択した方の理由

・時間配分が十分であったので、丁寧に赤ちゃんのことを観ていただけで安心した。慌ただしくなくお話しや事業のことが聞けて良かった。助産師さんの感染対策(石鹸は持参している。計測の物品は目の前できちんとアルコール消毒して使用している。マスク・エプロン等の使用)がきちんとされていて、とても良い印象だった。

・特に第一子を出産したお母さんや、周りに気軽に相談する人がいない人には大変ありがたいと思う。産院を退院してずっと家の中で子育てをしているお母さん達には、家まで来てくれちょっとした不安や疑問を聞けるし、子供の成長具合も分かり安心して子育てを続ける力になると思う。

・実際に子育てしている環境を見てもらったうえで聞きたいことを聞けるのでよかった。産後で体が回復していない状況で出掛けるのは負担になるが自宅に来てもらえるので体的にもよかった。

・初めての育児で不安だらけだったが、実際に子どもの様子を見てもらいながら、いろいろと相談できて安心しました。自ら相談の場所に行かなくても、自宅に来てくれるのがとても

助かりました。

- ・熱心に話を聞いて頂いたので、話を聞いて頂ける安心感がありました。
- ・赤ちゃんよりお姉ちゃんのほうを可愛がってあげてと言われてと言われてことがとても参考になった。
- ・自分がかかっている病気について話したり、子供の健康状態を見てもらえたから。
- ・子育ての気になることや、体重、ミルクの飲む量まで相談できて助かった。子育て支援サービスの紹介をしてもらい、実際に参加するきっかけになった。
- ・第一子出産の時、右も左も分からぬ状態であったが、色々と教えていただけた。
- ・体重の増え方が不安だったが不安がなくなったので利用してよかった。
- ・言葉が話せる大人等との関わりが少なかったため、誰かと話せることが母親の心の安定に繋がった。初めての子育てでわからないことばかりだったけど、大丈夫ですよと言ってもらえるだけで安心した。

「イ 満足」を選択した方の理由

- ・産後不安なので来ていただけるのは助かる。
- ・初めての子育てで外にも出られない時期に、色々と聞くことができ良かったです。
- ・1番初めにきた保健師さんを頼って数ヶ月後に相談のため連絡したら、辞めていて、その後も担当が色々変わって再度説明などしなくてはいけないので、なるべく産後から同一の保健師が望ましい。もし変わる場合は、引き継ぎを詳細まで行ってほしい。
- ・子育てで不安な時期に助産師さんと話げたのは心強かった
- ・子育てに関する疑問や不安なことについて相談できたため。
- ・赤ちゃんの様子を見て頂けたり、さまざまな話が聞けることは有り難い。ただ、本当の意味での産後ケアではないと感じる。産後ケアハウスなど、産後の助けがほしい。
- ・出産後は、自宅に赤ちゃんとふたりきりの時間がおおくただただお話できるだけでもよい気分転換になった
- ・産後、ほとんど外出していない閉鎖状態だったので、新米ママ会などの案内がありがたかった。
- ・助産師さんがきてくれて様子を伺ってくれた。初めての子供の時は安心した。
- ・子供の健康と成長状態が把握できる為。しかし母親のメンタル状態はもっとチェックする必要はあると思う。
- ・保健師の方がとても親切にいろいろ教えてくれた。それ以降も相談にのってくれて感謝している
- ・初めての育児で不安な中色々助産師さんにはアドバイスをいただいた。新米ママさん会のイベントも教えてもらい参加してそこでママ友が出来た。とても感謝しています。
- ・赤ちゃんが小さいうちはなかなか外に行きづらかったり、家族以外の人と話さない人も多

いと思うので、第三者の方が介入することで、質問や相談出来ること、プロも方に見てもら
う、聞いてもらえる機会はとても大切だと思います。

「ウ 普通」を選択した方の理由

- ・可もなく不可もなく
- ・閉鎖的な中での子育ての中で、専門知識をもつ人にも気軽に相談できる場や人とのきっか
けになればとは思いますが、良くも悪くもその場限りの感じがしたため。もしこの先も繋がる
ことができたとしても、来ていただいた方と性格上の不一致（ぐいぐいくる感じが苦手と
か、逆に同調せずにはっきり言ってほしいなど人それぞれだと思うので）があるとストレス
なだけなので、一回限りというのも助かる面ではあります。
- ・ただ体重を測りに来たような感じ。産後体操をするなど何か母親支援をしたらどうか。
- ・近くに近親者がおり相談できるため、不要
- ・2人目の時はコロナ禍なのに丁寧に話を聞いてくれたり良かったですが1人目の時はコ
ロナ禍でもないのにささっと終わり話を聞くというよりやるべき仕事をやってただ帰った
みたいな業務的な感じがあった
- ・特になし
- ・下の子のときは 予約していたその日に、担当の方が来ませんでした。。
- ・事業内容は大変満足です。申込み方法の案内を出生届けを提出するタイミングでも案内し
て欲しい。母子手帳の申請タイミングなので失念する可能性があるのでは。
- ・時間もかかりすぎず、程々の世間話も交えながら気軽にできた。
- ・育児不安を抱えていて、自分から相談しに行けない人にはいいと思います。
- ・自宅に人をあげることに少し抵抗があったため。
- ・自宅訪問にくるので部屋を片付けたりと大変だった。

「エ 不満」を選択した方の理由

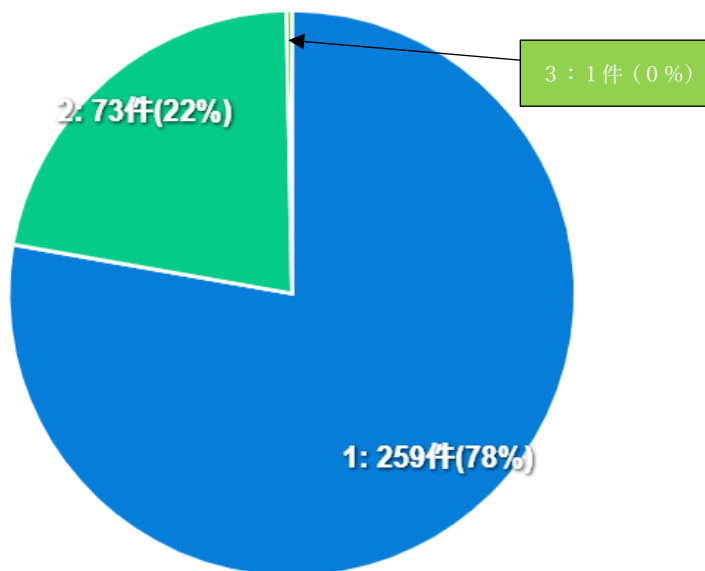
- ・産後ボロボロの状態、家に来られるのは疲れる。
- ・必要ないと思う。自宅に来られるのが嫌。
- ・産後疲れてるところに訪問されるのは苦痛でした。片付けや身だしなみなど。訪問してき
てお話しした内容も電話でもいい内容でした。
- ・これは必須であるか分からないから。

「オ 大変不満」を選択した方の理由

- ・担当の看護師の人は無愛想で素っ気なくて、とても気分が悪かったのを覚えています

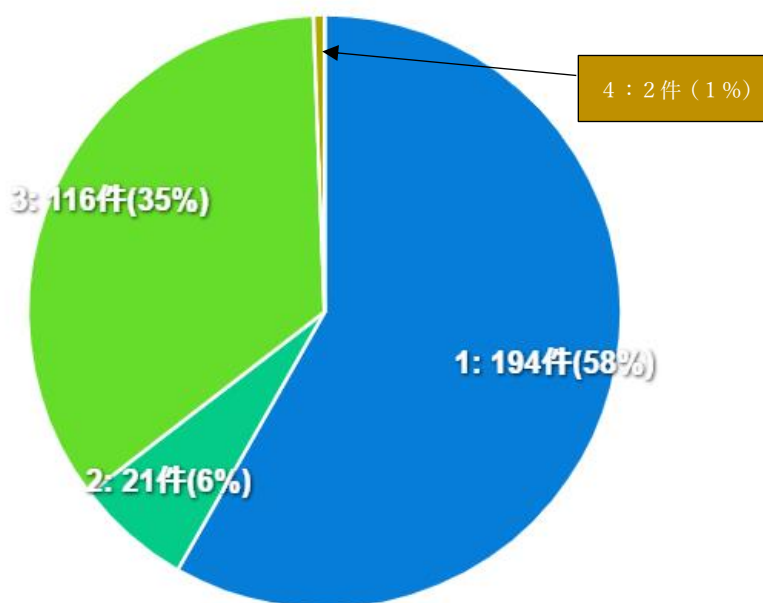
●つどいの広場事業について

質問1 つどいの広場事業をご存じでしたか？



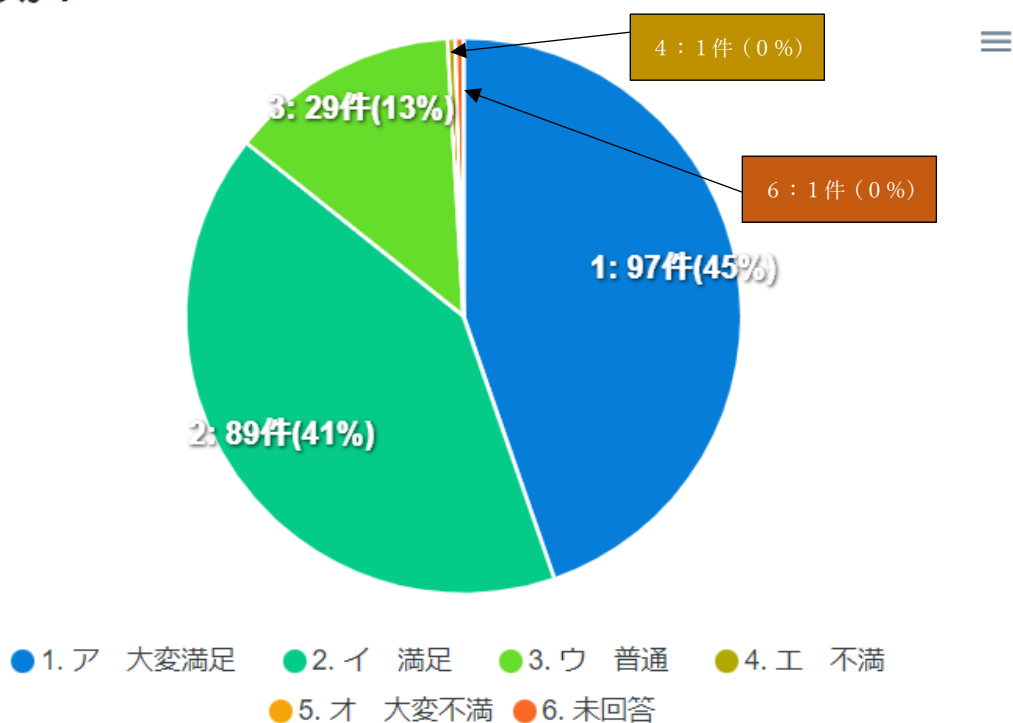
● 1. ア 知っていた ● 2. イ 知らなかった ● 3. 未回答

質問2 つどいの広場に参加したことがありますか？



● 1. ア ある (2回以上) ● 2. イ ある (1回のみ) ● 3. ウ ない ● 4. 未回答

質問3 つどいの広場に1回以上参加したことがある方、その満足度は次のうちどれですか？



質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

「ア 大変満足」を選択した方の理由

- ・職員の方が適度な距離をはかってくれる。
- ・子供を遊ばせるだけでなく、ママ友ができたり、家族以外との繋がりきっかけになるため。
- ・小さい頃助けられました。
- ・2人目が生まれてすぐに野塩によく行きました。下のこの手が離せない時に子供を見てくれて、私は上の子と落ち着いて遊ばせたり、他の方々とコミュニケーションが取れて精神的負担が軽減されました。こういうきめの細かい対応は働いている方々の経験や考え方が反映されているので、とても助かりました。今でも感謝しています。
- ・スタッフさんが話しやすい方が多い。
- ・保育士さんにいろいろと相談できてありがたい。
- ・初めての子供の時は、保育園に預ける前の時期にかなり利用した。ちょっとした悩みも話せて良かった。
- ・月齢の近いママさんと知り合いになれてよかった。
- ・赤ちゃんの頃は大変お世話になった。つどいの広場管理者が就学前まで利用できるが、本

来の目的は赤ちゃんとママのための広場だから幼稚園に行くくらい大きくなったら外で遊ぶべきだと言っていたので年中から行っていない

- ・子供が喜んでいる。
- ・リトミックや手遊びなどに参加できたことは、子どもにとっても私にとってもとても有意義だったと思います。
- ・素晴らしい。小さい頃、特に二人目の産後にシェルターの存在として活用していました。小学生以上バージョンつまり南口児童館が早くできてほしい。居場所がなかなかなく困っています。ころぼは遠いので。
- ・子供のためだけではなく、親が困っている事相談したい事を話しやすい環境がとてもありがたい。
- ・子供も親も満足しております。スタッフの方が色々と気遣ってくれたり、話しかけてくれたりするから。

「イ 満足」を選択した方の理由

- ・色々な人と交流できる、気分転換
- ・公園が少ないので、遊具やアスレチックがあるとより楽しめそうだと感じる。
- ・ママ友達ができたり、ベテランのアドバイザーさんたちとお話できてとても安心できました。
- ・同じ月齢の子をもつ方と交流をもて情報交換もできたから
- ・赤ちゃんとお出かけ先があるのはありがたい。でも上の子が小学生で、夏休みなどは一緒に利用できなかった。
- ・子供の年齢が近い親同士が、ちょっとした悩みや、日常のたわいない話ができ、気持ちがリラックスできた。
- ・靴を脱いでゆっくり遊べてよい。清潔で安心。ただ子育てアドバイザーに悩みを相談するような場ではないように思う。
- ・子どもだけではなく、保護者も居場所になる。ただ開室時間は短い。17時まではやってほしい。
- ・子供が楽しんで遊んでいたから。
- ・なかなか遊び場も少ないのでよかった
- ・育休中は時間があつたので行っていました。そこで職員の人と来ているママさんとお話ししたりして気晴らしになりました。
- ・スタッフの方がいろいろ話しかけてくれた
- ・楽しく参加できたけど、時間を合わせてお出掛けすることが難しく思うこともあった。
- ・子どもが安全に遊べて良かった。ママ自身が話す相手がいなかった。
- ・子育て世代の交流ができる

・あちこちに広場があるのはありがたかったです。特に入園前の子どもをどこで遊ばせるか悩むので、いつでも気軽に連れて行ける場所があって、ひきこもりにならずに済みました。スタッフの方や同じママさんたちとちょっとしたお喋りができたのも、気晴らしになって良かったです。

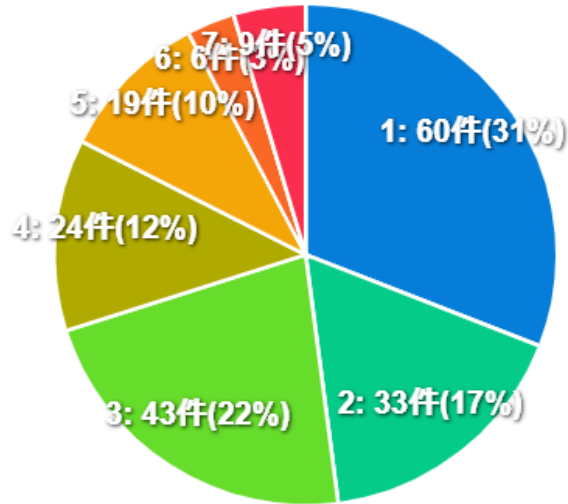
「ウ 普通」を選択した方の理由

- ・出来たら、入れる時間帯を長くしてほしい。18時迄とかなら利用しやすかった。
- ・6ヶ月で保育園に入園したので、そんなに利用する機会がない為
- ・場所によってはとっても狭い
- ・どんな施設かを確認する為に行きました。我が家には特性を持つ子供がいる為、やはり周りの子供達や保護者の方の目が気になりストレスになる為お試しで行ってからは使用していません。
- ・無料だから、ちょっと家から出たい時(気分転換)や、外の天気や気温が気になるけどお出かけしたい時などに行けたのは良かった。人が沢山いると入りにくい時もあり、もう少し広めで、近くにあると嬉しいなと思った。
- ・子育ての視野が広がった。
- ・練馬区で利用していた広場よりもおもちゃの質や環境の清潔さなどが低く感じたため。
- ・利用価値はあるが時間が短いので。

「エ 不満」を選択した方の理由

- ・部屋が狭いので、子供が歩けるようになると、寝ている赤ちゃんを踏んでしまいそうで利用しづらい

質問5 質問2でアを選択した方にお聞きします。「つどいの広場」の利用頻度はどのくらいですか。



- 1. ア 月に1回未満
- 2. イ 月に1回程度
- 3. ウ 月に2～3回程度
- 4. エ 週1回程度
- 5. オ 週2～3回程度
- 6. カ 週4～6回程度
- 7. 未回答

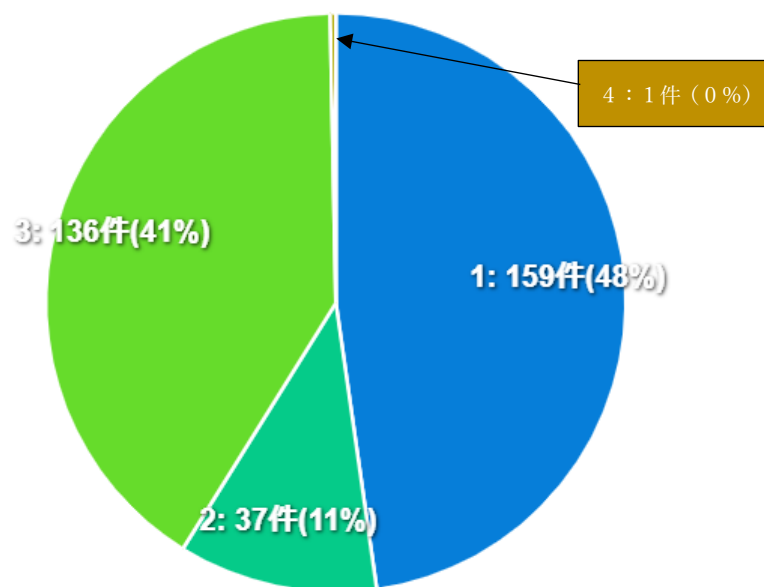
質問6 つどいの広場がどこにあれば利用したいですか。具体的に建物名と所在地を記載してください。(建物名は必ずしも公共施設である必要はありません)

- ・南口地域児童館
- ・西友
- ・アミュー
- ・けやきホール
- ・しあわせ未来センター
- ・コミュニティプラザひまわり
- ・ころぼっくる
- ・しゃぶ葉
- ・スーパー
- ・旭が丘団地センター
- ・駅前
- ・下宿市民センター
- ・山本病院
- ・いなげや
- ・野塩団地内

- カフェ
- 市役所
- 小学校
- 中清戸地域市民センター
- 中里地域市民センター
- 明治薬科大学
- 野塩地域市民センター

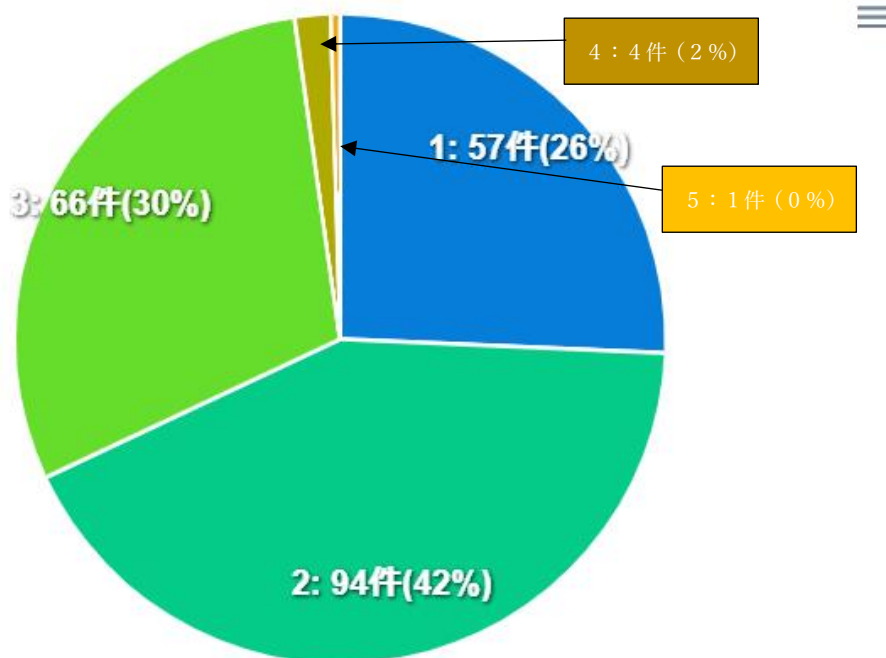
●図書館について

質問1 この1年で、市の図書館を利用したことがありますか？



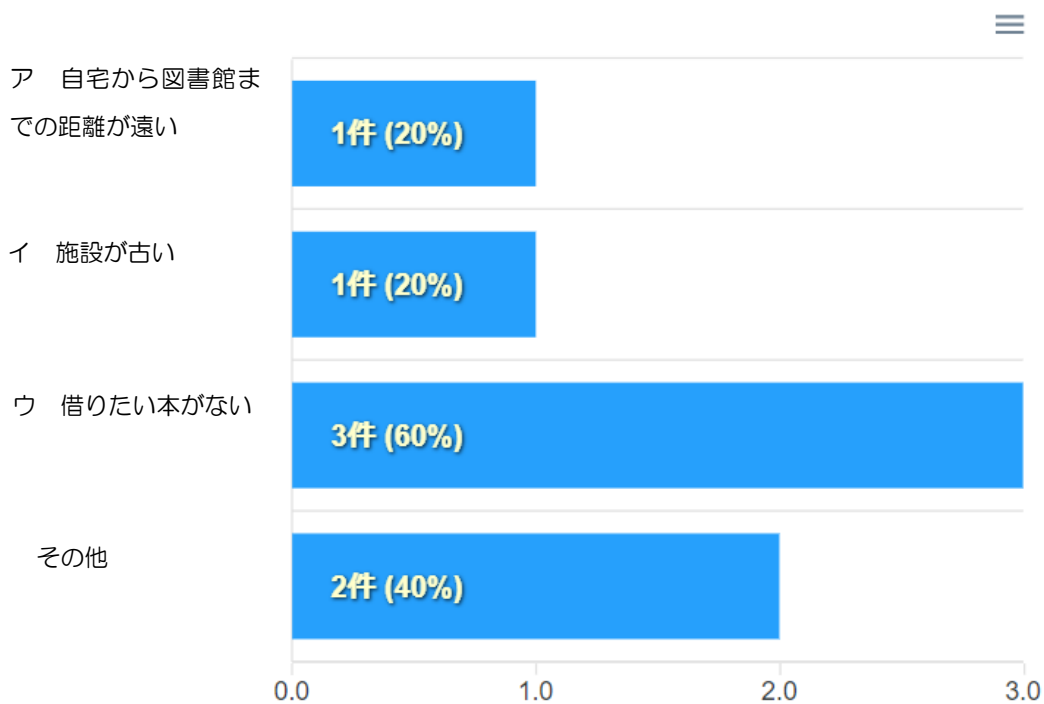
● 1. ア ある (2回以上) ● 2. イ ある (1回のみ) ● 3. ウ ない ● 4. 未回答

質問2 質問1でア又はイを選択した方について市の図書館の満足度は次のうちどれですか？

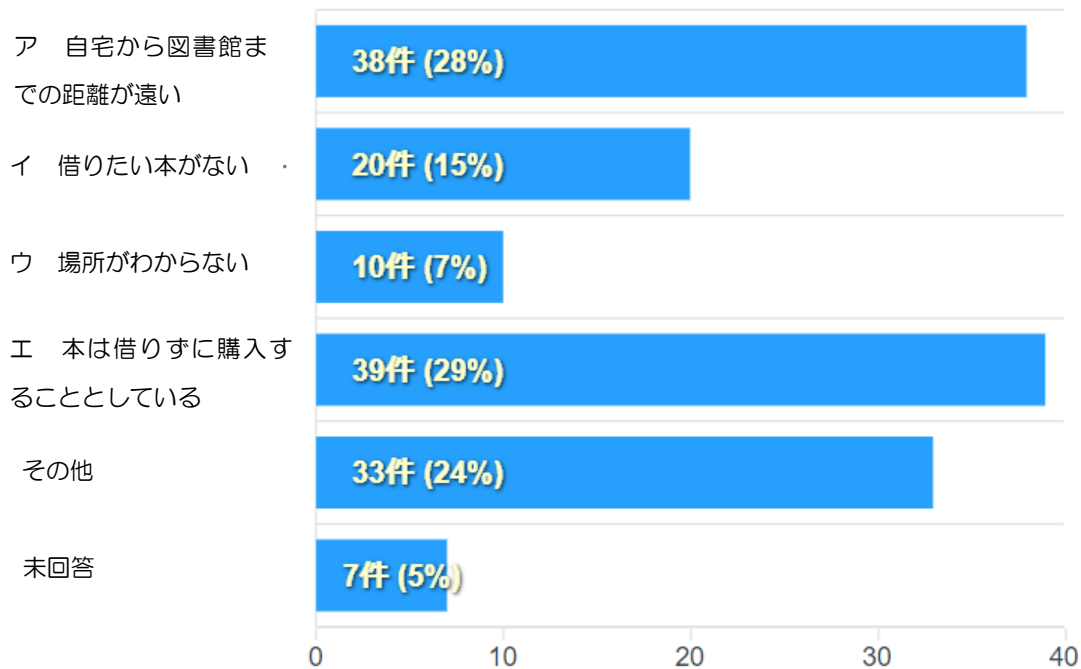


● 1. 大変満足 ● 2. 満足 ● 3. 普通 ● 4. 不満 ● 5. 大変不満

質問3 質問2で4又は5を選択した方について、その理由は次のうちどれですか？（複数回答可）



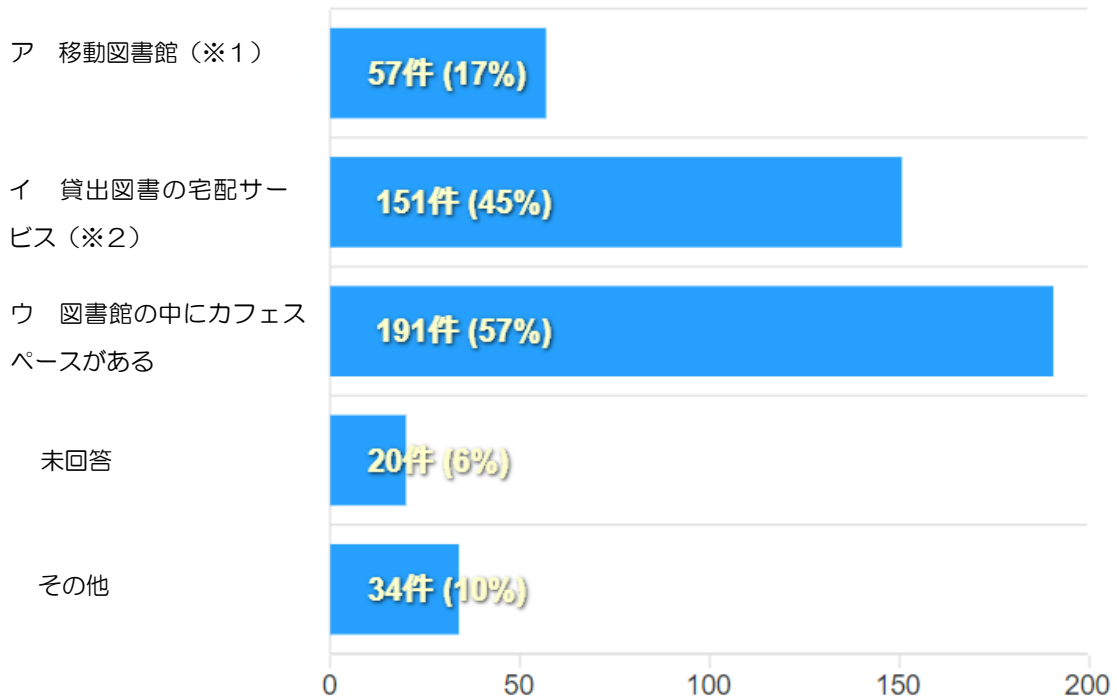
質問4 質問1でウ（図書館を利用したことがないと回答した場合）を選択した方について、利用しない理由は次のうちどれですか？（複数回答可）



「その他」を選択した方の理由の内容

- ・コロナが流行しており、たくさんの人が触れたりした本を借りることに抵抗があった。子育てが忙しくて本を読む時間がとれなかった。
- ・コロナが流行ってから衛生面が気になる
- ・コロナの影響で何となく足が遠退いていた
- ・まだそこまで本に興味持つ年齢じゃないので、自宅の絵本でもの足りる。
- ・もらった物や買った物である程度の量があるから。
- ・引っ越してきて間もないから。
- ・機会がなかった
- ・行く必要性を感じない。
- ・行ったことはあるが、利用方法がよくわからない
- ・産まれたばかりの子がいるから連れて行くのは大変
- ・子どもが手がかかるので
- ・子供があまり本を読まないの
- ・子供がまだ小さく本を破ってしまうかもしれないため。子供が大きくなったら利用したいと思います。

質問5 図書館のサービスとしてあったらいいなと思うサービスは次のうちどれですか？（複数回答可） ※1 移動図書館とは、書籍などの資料と職員を乗せた自動車。図書館を利用しにくい地域の人のために各地を巡回するものです。 ※2 貸出図書の宅配サービスとは、図書、雑誌、紙芝居などを自宅に届けてくれるサービスです。



「その他」を選択した方の理由の内容

・絵本の蔵書や子供向けのコーナーを増やしてほしい。自分自身が子供の頃から下宿以外の図書館は利用させていただいて、ここ数年は月1ペースで親子で利用させていただいていますが、いつも同じラインナップで正直新鮮味がないです。（でも、昨今、野塩図書館の絵本が新しくなったのはとても嬉しいです。）また、年配の方から子供がうるさい、と注意されたことが何度もあり、連れていきにくいことがあります。もちろん注意はして、叫んだり泣いたり、というレベルでは全くないのですが。元町こども図書館にも行きたいのですが、子連れだと車がメインになりがちで駐車場がないのでなかなか行けないのが残念です。また、建物自体が古くて子供がトイレを怖がる図書館もあります。あと、電子図書館の蔵書を充実させていただきたいです。

・8年近く隔週の週末で20冊ずつ絵本を借り続けています。清瀬市は図書館の数が充実していて、子どもと今日はどの図書館にする？とあちこちと巡るのが楽しく、ずっと守り続けてほしい事業です。同じ曜日にいけないこともあるので、レンタル期間が15~16日になると助かるといつも思っています。子どもたちの読書促進と読書貯金通帳の機会の導

入を強く望みます！ ころぼっくるに図書館機能がほしいです。秋の図書館スタンプラリーの期間をもっと長くしてほしい（年中行事にしてほしい）です。）

- おさがり絵本(不要になった絵本を図書館に持ってきてもらい、欲しい人が持っていける)
- キッズスペース
- もうあったら申し訳ないのですが、小さい子供がまた本に興味を持っていないので、持てるように読み聞かせや紙芝居などのイベントをやって欲しいです。
- 開始時間を早めてほしい
- 机を仕切った学生以外も利用できる学習室かほしい
- 今後も図書館を利用する予定がありません
- 最新の図書をおいてほしい（古い）
- 子どもが声を出しても大丈夫な場所
- 子供がうるさくしても大丈夫なスペースが欲しい
- 子供がもう少し大きくなれば利用したいと思う
- 自習スペースが充実している
- 自動貸出機の設置
- 借りた本を記録できるもの。以前他の市で、子どもが貯金通帳のように記帳できる機械を導入しているのを見た事があります。とても良い取り組みだと思いました。
- 新しいサービスは特に思い浮かびません。図書館の中にカフェスペースがあると、食べ物を触った手で読んだり、飲み物が飛んだりで本が汚れてしまうのではないかと気になります。食べかすも少なからず落ちてしまうと思うので、職員の方たちの負担が増えてしまうのでは？アレルギー持ちで完全除去の食べ物があるので、そのリスクがある図書館の利用は避けると思います。
- 新しい池上駅に移設した池上図書館は明るくて良い雰囲気です。参考にしてみてください。

Ⅲ アンケート質問項目一覧(アンケートフォーム画面)

入力フォーム

1 2 3

下記のフォームにご入力をお願いします。

アンケートにお答えいただく方のお名前を教えてください。

氏名

氏 **必須** 名 **必須**

0 / 64 0 / 64

ホームビジター派遣事業（運営：子育てネットワーク・ピッコロ）について

市では、ホームビジター講座を受けたボランティアの先輩ママが、希望する子育て家庭を訪問し、ママの話をお聞きしたり、一緒に出掛けたり、離乳食やお料理を一緒に作ったりしながら子育てに協力する事業を行っています（ベビーシッターや家事の代行ではありません）。当事業は無料で週1回2時間、計4回まで利用できます。この事業について回答をお願いします。

質問1 ホームビジター派遣事業をご存知ですか？

ア 知っていた

イ 知らなかった

質問2 ホームビジター派遣事業を利用したことがありますか？

ア ある（2回以上）

イ ある（1回のみ）

ウ ない

質問3 ホームビジター派遣事業を1回以上利用したことがある方、その満足度は次のうちどれですか？

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

ファミリー・サポート・センター事業（運営：子育てネットワーク・ピッコロ）について

市では、ファミリー・サポート・センター事業という、育児の援助を受けたい依頼会員と育児の援助を行う提供会員によるお互いの自宅での一時預かり、保育施設・学校や習い事等への送迎、病児・病後児保育、お泊り保育などを利用できる事業を行っています。当事業は援助活動（実際に一時預かりなどをする際の活動のことです。）と事前打ち合わせ時に料金がかかります。この事業について回答をお願いします。

質問1 ファミリー・サポート・センター事業をご存知ですか？

- ア 知っていた
- イ 知らなかった

質問2 ファミリー・サポート・センター事業を利用したことがありますか？

- ア ある（2回以上）
- イ ある（1回のみ）
- ウ ない

質問3 ファミリー・サポート・センター事業を1回以上利用したことがある方、その満足度は次のうちどれですか？

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業について

市では、市内在住の「未就学児」のお子さんのいるご家庭の保護者から申請があった場合に、市内のいろいろな子育てサービスにご利用いただける6,000円分のクーポン券と、市内商店等で商品購入にご利用いただける4,000円分の商品券を発行しています。この事業について回答をお願いします。

質問1 子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業をご存知ですか？

- ア 知っていた
- イ 知らなかった

質問2 市内の子育て支援サービス（ファミリー・サポート・センター事業等）を利用した際に、子育て・キラリ・クーポン券を活用し、費用の支払いを行ったことがありますか？

- ア ある
- イ ない

質問3 市内商店街で、子育て・キラリ・商品券を活用し、何か買い物をしたことはありますか？

- ア ある
- イ ない

質問4 子育て・キラリ・クーポン券は、子育て世帯の負担が軽減されるサービスを知ってもらうきっかけとなるよう、現在6,000円分が市の子育て支援サービスの費用の支払いにご利用いただけます。このようなクーポンのあり方についてどのようにお考えになりますでしょうか？

- ア 現状のままでよい
- イ 全額を子育て支援サービスのみで使えるようにしてほしい
- ウ 全額を市内商店街にて買い物ができる商品券にしてほしい

質問5 質問4の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

質問6 市の子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業が電子化された場合、既存のクーポン（商品券）と電子化クーポンのどちらを使いたいですか。

- ア 既存のクーポン（商品券）を使いたい
- イ 電子化クーポンを使いたい

質問7 市の子育て・キラリ・クーポン券、商品券事業の満足度は次のうちどれですか。

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問8 質問7の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

母子手帳アプリについて

市では、スマートフォン用の母子手帳アプリ（キラリ・子育てナビ）を導入しました。このアプリでは、妊婦さんの健康状態やお子さんの成長を記録したり、予防接種のスケジュールを管理することができます。また、市の子育て情報やイベント情報、出産や育児に関するアドバイスなどを受け取ることもできます。このアプリについて回答をお願いします。

質問1 母子手帳アプリをご存知でしたか？

- ア 知っていた
- イ 知らなかった

質問2 母子手帳アプリを利用したことがありますか？

- ア ある（現在利用中）
- イ ある（現在は利用していない）
- ウ ない

質問3 質問2でア又はイを選択した方、母子手帳アプリの満足度は次のうちどれですか？

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

質問5 質問2でイを選択した方、現在利用していない理由は次のうちどれですか？

- ア お子さんが対象年齢から外れてしまったから
- イ アプリの使い勝手が悪いから
- ウ アプリを使う必要性を感じなくなったから
- エ その他

質問6 質問2でア及びイを選択した方、このアプリについてどのような機能があればより子育てに役立つと思いますか？

0 / 60000

1歳児子育て相談会について（計測相談会を含む）

市では、1歳を迎えたお子さんを対象に、身長・体重の測定、保健師・管理栄養士・保育士等による集団でのお話、個別相談等を実施しています。また、相談会にお越しの方には、育児パッケージをお渡ししています。この事業について回答をお願いします。

質問1 この事業をご存知ですか？

- ア 知っていた
- イ 知らなかった

質問2 1歳児子育て相談会に参加したことがありますか？

- ア ある
- イ ない

質問3 質問2でアと回答した方、その満足度は次のうちどれですか？

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

こんにちは赤ちゃん事業について

市では、生後4か月までの乳児のいるご家庭を対象に、助産師・保健師・看護師がご自宅に伺い、お母さんと赤ちゃんの健康状態についてお聞きしたり、市の母子保健事業などをご紹介します事業を行っています。この事業について回答をお願いします。

質問1 こんにちは赤ちゃん事業をご存知ですか？

- ア 知っていた
- イ 知らなかった

質問2 この事業について市から助産師・保健師・看護師がご自宅に伺ったことがありますか？

- ア ある
- イ ない

質問3 質問2でアと回答した方、その満足度は次のうちどれですか？

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

つどいの広場事業について

市では、つどいの広場として赤ちゃんから小学校へ行く前の子ども達とパパ・ママ、おじいちゃん・おばあちゃんが一緒に遊べる場所を市内5か所（児童センター、清瀬けやきホール、竹丘地域市民センター、野塩地域市民センター、下宿地域市民センター）に開設しています。それぞれ子育てアドバイザーを置き、子育ての不安や悩みにお答えしています。この事業について回答をお願いします。

質問1 つどいの広場事業をご存じでしたか？

- ア 知っていた
- イ 知らなかった

質問2 つどいの広場に参加したことがありますか？

- ア ある（2回以上）
- イ ある（1回のみ）
- ウ ない

質問3 つどいの広場に1回以上参加したことがある方、その満足度は次のうちどれですか？

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

0 / 60000

質問5 質問2でアを選択した方にお聞きします。「つどいの広場」の利用頻度はどのくらいですか。

- ア 月に1回未満
- イ 月に1回程度
- ウ 月に2～3回程度
- エ 週1回程度
- オ 週2～3回程度
- カ 週4～6回程度

質問6 つどいの広場がどこにあれば利用したいですか。具体的に建物名と所在地を記載してください。（建物名は必ずしも公共施設である必要はありません）

0 / 60000

図書館について

市には、図書館が6館（こども図書館を含みます）あります（中央図書館、元町こども図書館、下宿図書館、野塩図書館、竹丘図書館、駅前図書館）。市の図書館についてご回答をお願いします。

質問1 この1年で、市の図書館を利用したことがありますか？

- ア ある（2回以上）
- イ ある（1回のみ）
- ウ ない

質問2 質問1でア又はイを選択した方について市の図書館の満足度は次のうちどれですか？

- ア 大変満足
- イ 満足
- ウ 普通
- エ 不満
- オ 大変不満

質問3 質問2で4又は5を選択した方について、その理由は次のうちどれですか？（複数回答可）

- ア 自宅から図書館までの距離が遠い
- イ 施設が古い
- ウ 借りたい本がない
- その他

質問4 質問1でウ（図書館を利用したことがないと回答した場合）を選択した方について、利用しない理由は次のうちどれですか？（複数回答可）

- ア 自宅から図書館までの距離が遠い
- イ 借りたい本がない
- ウ 場所がわからない
- エ 本は借りずに購入することとしている
- その他

質問5 図書館のサービスとしてあったらいいなと思うサービスは次のうちどれですか？（複数回答可）

※1 移動図書館とは、書籍などの資料と職員を乗せた自動車。図書館を利用しにくい地域の人のために各地を巡回するものです。

※2 貸出図書の宅配サービスとは、図書、雑誌、紙芝居などを自宅に届けてくれるサービスです。

- ア 移動図書館（※1）
- イ 貸出図書の宅配サービス（※2）
- ウ 図書館の中にカフェスペースがある
- その他

[→ 確認画面へ進む](#)

[📄 入力内容を一時保存する](#)