**指定管理者モニタリング
令和5年度事業 最終評価**

施設名	清瀬けやきホール
施設所管課	教育部 生涯学習スポーツ課
指定管理者名	アクティオ株式会社
指定期間	令和3年4月～令和8年3月

区分	評価項目	評価(※)
I 市民サービス	I-① 使用時間、使用日の遵守及び施設等の貸し出しを適切に行っているか。	B (15点)
	I-② 利用者の安全確保を適切に行っているか。	
	I-③ 窓口等での対応や接遇を適切に行っているか(苦情対応含む)。	
	I-④ 市民アンケートを適切に実施しているか。	
II 事業展開	II-① 公の施設として、施設の設置目的に沿ったサービスを提供しているか。	A (20点)
	II-② 利用人数・利用率・利用料金収入の目標は達成しているか(自主事業含む)。	
	II-③ 利用者のニーズに合わせて事業の見直し(縮小・廃止・新規実施など)を行っているか。	
	II-④ 適切な情報提供及び利用者増のための広報活動を行っているか。	
	II-⑤ 第三者評価や自己評価を適切に実施し、検証内容を運営に活かしているか。	
	II-⑥ 指定管理者として主体性をもった事業展開をしているか。また、民間企業等として独自のノウハウを活かしているか。	
III 施設管理・体制	III-① 施設・設備の適切な保守管理を行っているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)。	B (15点)
	III-② 公の施設として記録すべきこと(業務日誌、備品台帳等)の記録管理を適切に行っているか。また、文書は適切に管理・保存しているか。	
	III-③ 市や関係団体への報告、連絡、相談等は適切に行っているか。	
	III-④ 緊急事態への備えは万全であるか、緊急事態発生時のマニュアル等を作成しているか。	
	III-⑤ 法令及び市条例等を遵守しているか(個人情報保護、省エネルギー、省資源等)。また、市の方針に沿った運営を行っているか。	
	III-⑥ 適正な人員配置を行い、職員のスキルアップに努めているか。また、情報共有・知識の浸透を徹底しているか。	
IV 収支等	IV-① 収支計画書に沿った予算執行を行っているか。また、経理に係る事務を適切に行っているか。	B (15点)
	IV-② 経費削減に向けた取組を行っているか。	
	IV-③ 年度当初の収支計画と比較し、決算状況は良好であったか。また、前年度決算と比較し、財務状況は健全化しているか。	
	IV-④ 決算剰余金について、協定等(施設修繕費に充てるなど)に基づいた使途に活用しているか(予定含む)。	

最終評価(※)	コメント
B (65点)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設での事業のほか市立小中学校へのアウトリーチ事業を行い、学校を通じて児童生徒に文化に触れる機会を創出している。 ・空いている会議室を学習室として開放するなど、施設の効率的な運営及び市民サービスに貢献している。 ・多種多様な自主事業を展開し、文化向上に寄与している。また、アウトリーチ事業を開始し、市内小中学校への文化の普及に努めていると評価するが、貸館稼働率が好調ながら自主事業収入の低調について、今後の改善に期待する。 ・月曜日の開館やセミナールームを学習室に活用したりと公共施設のサービス向上に繋がる行為は評価できる。市民ニーズに対応した事業展開を期待する。 ・高齢者だけでなく若い世代への取組みをするなど、事業者の持つノウハウを活用し管理運営できている。また、空いている会議室を学習室として開放する等で活用するなど柔軟な管理運営ができている。 ・様々な自主事業を展開している点は評価できる。子育て世代へのアプローチは評価できるが、実際の利用にはまだ結びついていないようなので、引き続き工夫を凝らした取り組みを期待したい。

※評価	AA	A	B	C	D
得点	80点以上	70点以上	60点以上	55点以上	55点未満

ただし「AA」及び「A」評価には全4区分においてC及びDが、「B」評価にはDがないこと。