

**指定管理者モニタリング
令和5年度事業 最終評価**

施 設 名	クレア市営駐車場
施 設 所 管 課	都市整備 部 道路交 通 課
指定管理者名	清瀬都市開発株式会社
指 定 期 間	令和 2 年 4 月 ～ 令和 7 年 3 月

区分	評 価 項 目	評価(※)
Ⅰ 市 民 サ ー ビ ス	Ⅰ-① 使用時間、使用日の遵守及び施設等の貸し出しを適切に行っているか。	B (15点)
	Ⅰ-② 利用者の安全確保を適切に行っているか。	
	Ⅰ-③ 窓口等での対応や接遇を適切に行っているか(苦情対応含む)。	
	Ⅰ-④ 市民アンケートを適切に実施しているか。	
Ⅱ 事 業 展 開	Ⅱ-① 公の施設として、施設の設置目的に沿ったサービスを提供しているか。	B (15点)
	Ⅱ-② 利用人数・利用率・利用料金収入の目標は達成しているか(自主事業含む)。	
	Ⅱ-③ 利用者のニーズに合わせて事業の見直し(縮小・廃止・新規実施など)を行っているか。	
	Ⅱ-④ 適切な情報提供及び利用者増のための広報活動を行っているか。	
	Ⅱ-⑤ 第三者評価や自己評価を適切に実施し、検証内容を運営に活かしているか。	
	Ⅱ-⑥ 指定管理者として主体性をもった事業展開をしているか。また、民間企業等として独自のノウハウを活かしているか。	
Ⅲ 施 設 管 理 ・ 体 制	Ⅲ-① 施設・設備の適切な保守管理を行っているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)。	B (15点)
	Ⅲ-② 公の施設として記録すべきこと(業務日誌、備品台帳等)の記録管理を適切に行っているか。また、文書は適切に管理・保存しているか。	
	Ⅲ-③ 市や関係団体への報告、連絡、相談等は適切に行っているか。	
	Ⅲ-④ 緊急事態への備えは万全であるか、緊急事態発生時のマニュアル等を作成しているか。	
	Ⅲ-⑤ 法令及び市条例等を遵守しているか(個人情報保護、省エネルギー、省資源等)。また、市の方針に沿った運営を行っているか。	
	Ⅲ-⑥ 適正な人員配置を行い、職員のスキルアップに努めているか。また、情報共有・知識の浸透を徹底しているか。	
Ⅳ 収 支 等	Ⅳ-① 収支計画書に沿った予算執行を行っているか。また、経理に係る事務を適切に行っているか。	B (15点)
	Ⅳ-② 経費削減に向けた取組を行っているか。	
	Ⅳ-③ 年度当初の収支計画と比較し、決算状況は良好であったか。また、前年度決算と比較し、財務状況は健全化しているか。	
	Ⅳ-④ 決算剰余金について、協定等(施設修繕費に充てるなど)に基づいた使途に活用しているか(予定含む)。	

最終評価(※)	コメント
B (60点)	・時間貸しは予算対比95.4%であるが、販促活動を行うことでサービス券、定期販売ともに予算を上回り全体では予算を達成している。さらに効果的な販促活動を続けていただきたい。 ・適正に管理運営がなされていたと評価している。経年による施設の不具合にも迅速に対応し、駐車場の安全な維持管理に努めており、剰余金を修繕積立金として積み立てているとのこと。また、短期間の定期利用など利用率向上に向けた積極的な取り組みも評価する。 ・民間事業者の力を活用し効果的に管理運営に努められている。人件費資材費等の高騰が続く中、経費削減だけではなく使用料の見直しの検討も考えて収支バランスを図っていく必要があると思う。 ・歳出予算の抑制や新たな収入源確保に向けた取り組みなど、管理運営は適正になされていると考える。 ・概ね順調に管理運営できている。時間貸はクレアビル店舗の集客に影響されるので、定期利用の向上に向けた取り組みを期待したい。

※評価	AA	A	B	C	D
得点	80点以上	70点以上	60点以上	55点以上	55点未満

ただし「AA」及び「A」評価には全4区分においてC及びDが、「B」評価にはDがないこと。