

令和 6 年度

清瀬市行政評価

市民アンケート（外部評価） 報告書

令和 6 年 9 月

清瀬市

I 市民アンケートの概要

1. 背景・実施目的

(1) 背景

本市では、平成 17 年度より市の行政活動を評価し、評価結果を次年度の予算編成などに反映させる行政評価制度に取り組んでいます。

平成 28 年度より、「第4次清瀬市長期総合計画(平成 28 年度～平成 37 年度)」(以下、「4次長総」)に基づく計画的なまちづくりを推進するため、4次長総で掲げる「施策」を単位とした「施策評価」を実施しています。

また、より透明性が高く、効率的かつ効果的な市政運営を推進するため、平成 24 年度より外部評価(第三者評価)を実施し、平成 28 年度より無作為抽出等による市民公募を行い、普段市政に関わりの薄い方々の関心を高めるとともに、サイレントマジョリティ(物言わぬ多数派)の意見を聴取することで、市民への説明責任や透明性について強化を図っています。

今回は、令和6年4月1日時点の住民基本台帳から、無作為で 1,000 名選ばせていただき、「清瀬市行政評価市民アンケート(外部評価)」として「地域コミュニティの活性化」及び「協働によるまちづくりの推進」の施策についてご意見をいただきました。

(2) 実施目的

4次長総に基づく取組について、市民の皆様からご意見をいただき、二次評価(行政評価委員会)の中で一次評価結果と併せて協議し、次年度以降の取組や予算編成の参考とすることを目的とします。

2. 実施概要

(1) アンケート発送日	令和6年6月21日(金)
(2) 回答期間	令和6年7月14日(日)まで
(3) 対象者	令和6年4月1日時点の住民基本台帳から無作為抽出にて選ばれた方
(4) 抽出人数	1,000人
(5) 回答人数	146人
(6) アンケート対象施策	施策511 地域コミュニティの活性化 施策512 協働によるまちづくりの推進

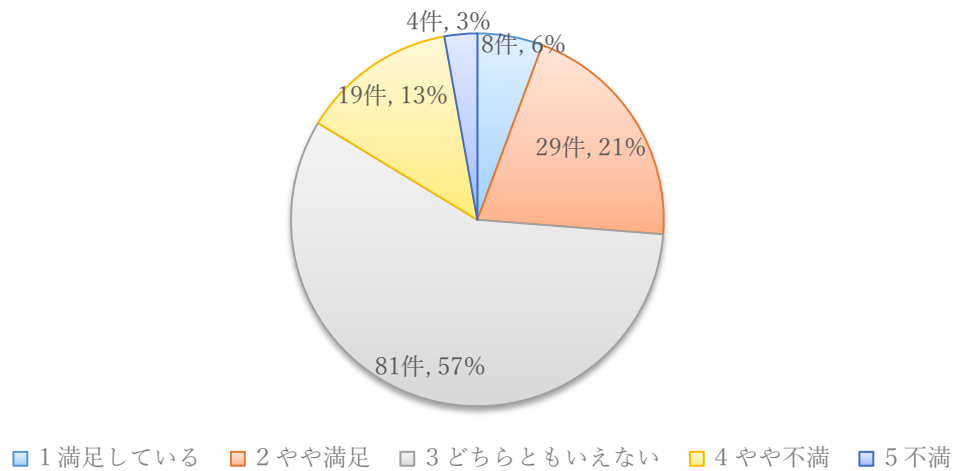
Ⅱ アンケート結果

質問及び回答は以下のとおりです。

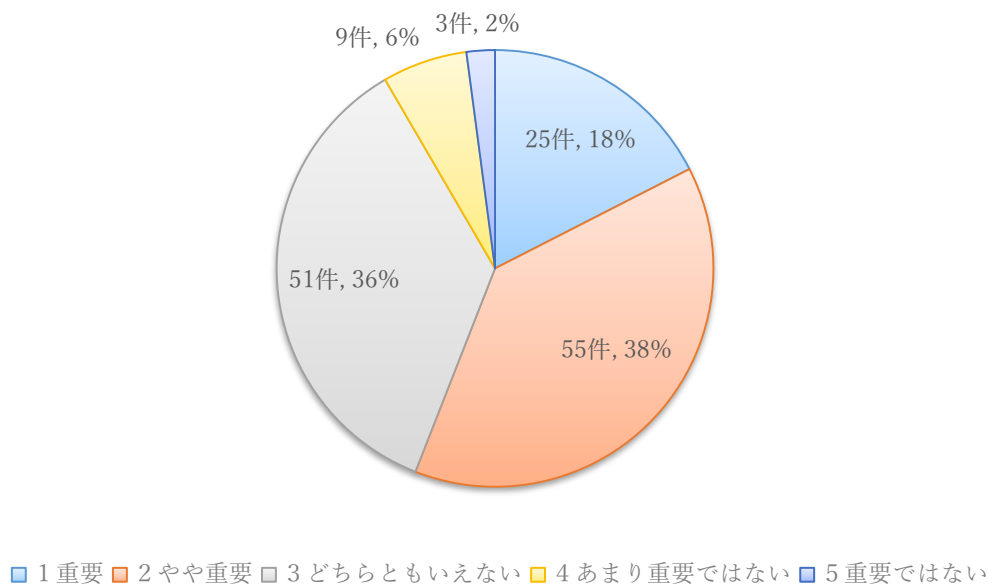
●施策511 地域コミュニティの活性化 について

1 施策全体について

「地域コミュニティの活性化」の施策の満足度をお答えください。



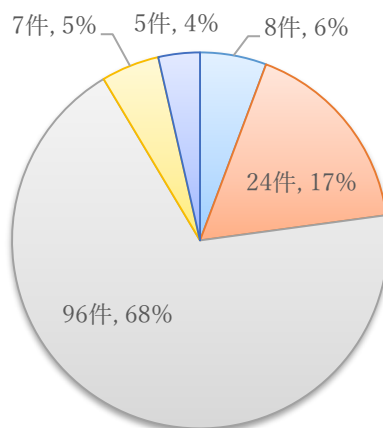
「地域コミュニティの活性化」の施策の重要度を教えてください。



●施策512 協働によるまちづくりの推進 について

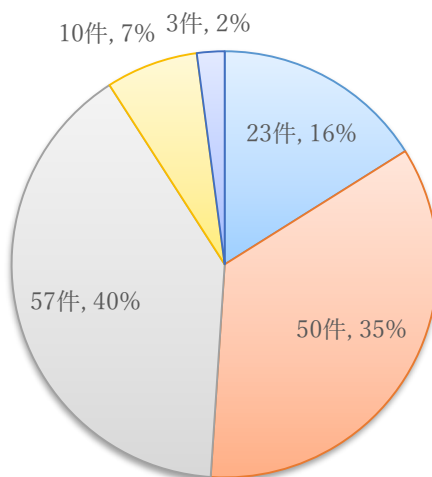
1 施策全体について

「協働によるまちづくりの推進」の施策の満足度をお答えください。



■ 1 満足している ■ 2 やや満足 ■ 3 どちらともいえない ■ 4 やや不満 ■ 5 不満

「協働によるまちづくりの推進」の施策の重要度を教えてください。

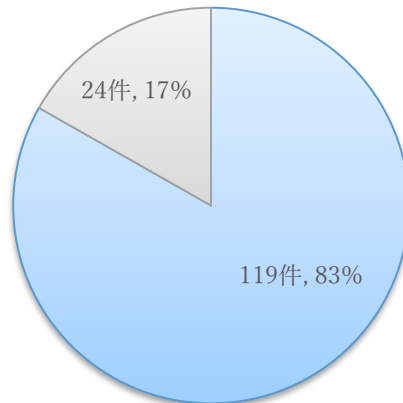


■ 1 重要 ■ 2 やや重要 ■ 3 どちらともいえない ■ 4 あまり重要ではない ■ 5 重要ではない

2 施策を構成する事業について

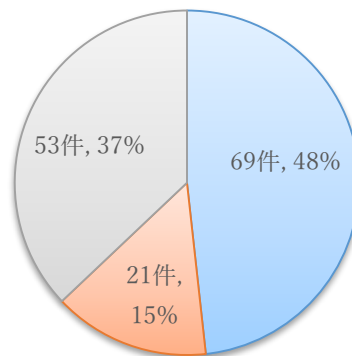
(1)きよせ市民まつり

質問1 「きよせ市民まつり」をご存知ですか？



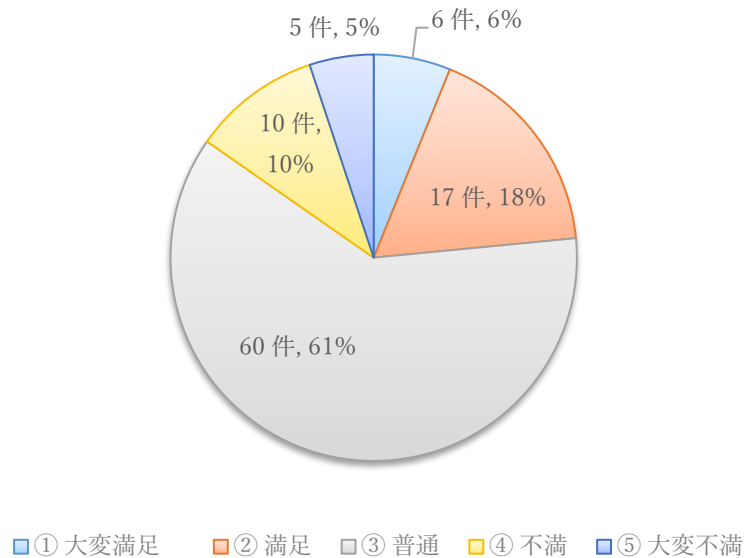
■①知っていた ■②知らなかった

質問2 「きよせ市民まつり」に参加したことがありますか？
(※「参加」とは、出店するだけでなく、お客として来場したことも含みます。)



■①ある(2回以上) ■②ある(1回のみ) ■③ない

質問3 「きよせ市民まつり」に1回以上参加したことがある方、その満足度は次のうちどれですか？



質問4 質問3の答えを選んだ理由はどのような理由ですか？もしよろしければ教えてください。

①「大変満足」を選んだ方のご意見

- ・家族で行っても、友だちで行っても、1人で行っても楽しめたから。
- ・日本らしさ、清瀬らしさを感じることができる数少ない機会だから
- ・様々なお店が出ていて、親子ともに楽しめた。地域の活動にも触れられ、知る機会を通じて、興味を持つことが出来た。
- ・清瀬はお祭りが多い。活気付いて良いと思う。他市への周知もある。

②「満足」を選んだ方のご意見

- ・屋台の出店などがあり、楽しめたから。
- ・まつりが少ないのでこどもが喜んでいる。
- ・大勢の市民が交流できる
- ・市民が模擬店に参加していること
- ・市民が一堂に集まるイベントが重要
- ・楽しかったのだ。
- ・子供は楽しめるが…華が無い
- ・賑わう中ゴミはゴミ箱に捨てられていて、屋台などたくさん並び楽しかったから。
- ・様々な年代の人が楽しめるイベントがあって良いと思うが、もう少し盛り上がるように規模が大きくなると思う。

③「普通」を選んだ方のご意見

- ・街路樹がなく、暑かった。休憩、日除けできるスペースが欲しかった。
- ・なんとなく
- ・一部で盛り上がっているから
- ・一般的なお祭りのように見えた。
- ・出店数が少ない
- ・出店だけではなく、地域に関係しているコーナーもあるので歩きながら楽しむことができる。ゴミの回収もきちんとしてくれているので、ポイ捨てなどもあまりひどくないが、買ったものを食べるスペースがほとんどないので、路上や駐車場に座って食べたりと微妙なところもあると感じています。（それがお祭りだしと感じるところと、市の運営問題ではなくて、関係ない場所でそうやって飲食をする個人のモラルの問題が大きいとは思っています。）
- ・思ったより何もなかった
- ・地域のお祭りは大事だが特色が薄い。
- ・市民感覚で参加できる。また交流が図れるため。
- ・開催、運営をしていただきありがとうございます。端に行けほど寂しくなるから両端を派手にするなど工夫があるとより盛り上がるかもしれません？
- ・一昨年の南口でやっていた夏祭りの方が広くて、人は多かったけどゴミゴミしてなくて見やすかった。
- ・少し立ち寄った程度なため、記憶が薄く③の回答にさせていただきました。
- ・高齢の為活動している人たちとの交流があまりないので
- ・大変な人混みで、ゆっくり休憩できるような場所がなかったので、疲れ、すぐに、帰った。
- ・清瀬特有のものがなく、ただお店が並んでいるだけで大して面白くない。踊りも他地方の踊りを踊って清瀬のものでないものを見ても何も感じない清瀬にしかない清瀬の祭りなら楽しそう。若い人は今のままでも楽しいのかもしれないが。
- ・孫が参加する
- ・目玉の企画がない
- ・駅前道路ではなく、広いグラウンドのようなところでやって欲しい
- ・花火大会の実現
- ・清瀬ならでは感をあまり感じなかったもので、行かなくなりました。
- ・いたって普通の祭りだから
- ・にぎやかで祭りらしくて良いが、露店に集まるだけになっている。
- ・お店が少ない
- ・どこにでもあるお祭り感

- ・特に目立つ物がない

④「不満」を選んだ方のご意見

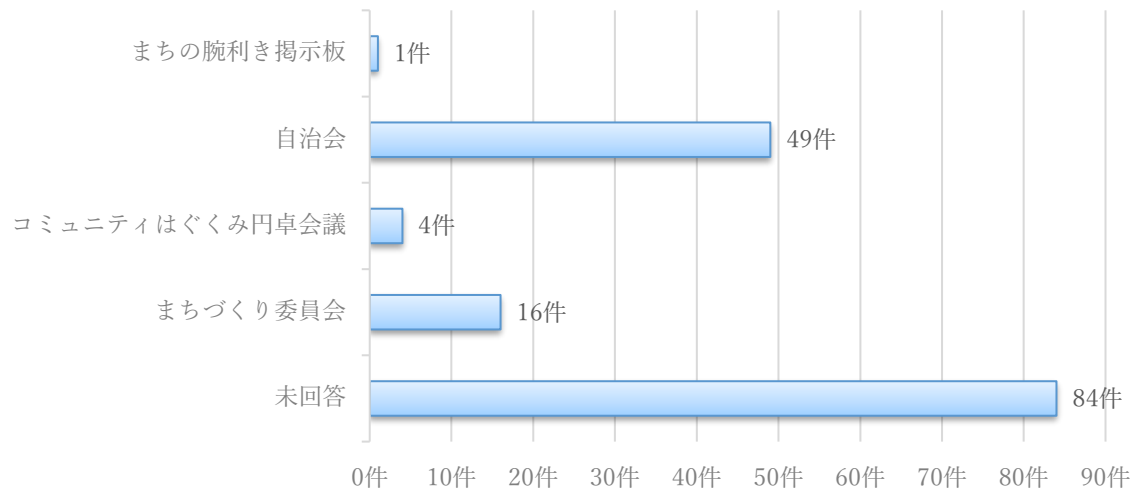
- ・規模が小さい。打ち上げ花火がない。終了後にゴミが散乱している。
- ・狭いため人混みがすごい、曜日時間に関わらない仕事のため出勤時にバスの時間が読めなくなる
- ・混雑し過ぎていて、子供（小学生）同士で楽しめない。飲食スペースがない。
- ・規模も小さく、知り合い同士しか居づらい、楽しめない空気感が漂っていてまた行きたいとは思わなかった。
- ・無くても良い
- ・露天商の延長 なぜ食べ物を買らなければならないのですか
- ・人が多すぎて、小さい子供はうもれてしまう。危険でとてもじゃないけど祭り感を味わえない。ゴミのマナーも悪くゴミ箱から溢れていたりしていた。

⑤「大変不満」を選んだ方のご意見

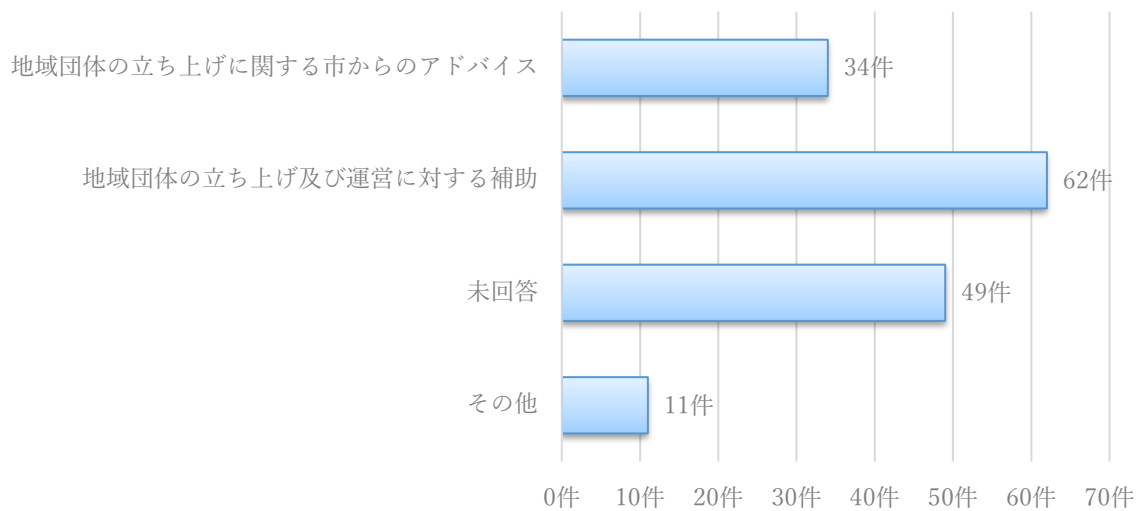
- ・お店の数が少なく混雑が酷いため
- ・動線が悪い。ゆっくりできない。休む場所がない。子どもが楽しめない。
- ・駅前の混雑化、駅から徒歩圏内のグラウンド等の広い場所で実施した方が集客は大きくなると思います。

(2)市民協働の取組み

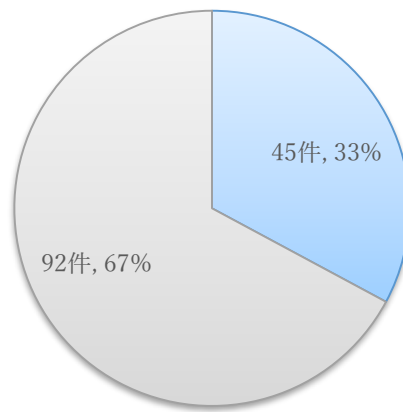
質問1 次の市民協働についての取組みのうちご存知のものはありますでしょうか？



質問2 地域課題の解決のためにどのようなことが必要だと考えますか？



質問3 地域課題の解決のための地域活動に参加したいと考えますか？



■① はい ■② いいえ