

学校施設スポーツ開放事業

スマートロック・予約システム導入
による利便性の向上！

行政サービス部門

清瀬市教育部生涯学習スポーツ課

システム導入前(令和7年2月まで)

概要

- ✓ 清瀬市立小・中学校14校で体育館・校庭を開放
- ✓ 登録団体への物理鍵の貸与
- ✓ 申請書での紙管理

使用料無料

課題

- ✓ 申請のための来校が必要
- ✓ 防犯対策・鍵の紛失複製リスク
- ✓ 自治体職員が利用事後把握、集計業務負担

転換期：有料化へのハードル（令和7年3月～）

使用料徴収の仕組み

体育館の有料化に伴い、現金のやり取りをどうするか？未納リスクをどう防ぐか？という新たな課題が浮上

鍵の管理とセキュリティ

鍵を団体へ貸与しているといつでも使えてしまうため鍵の回収が必須に

学校でスムーズな運用の提案

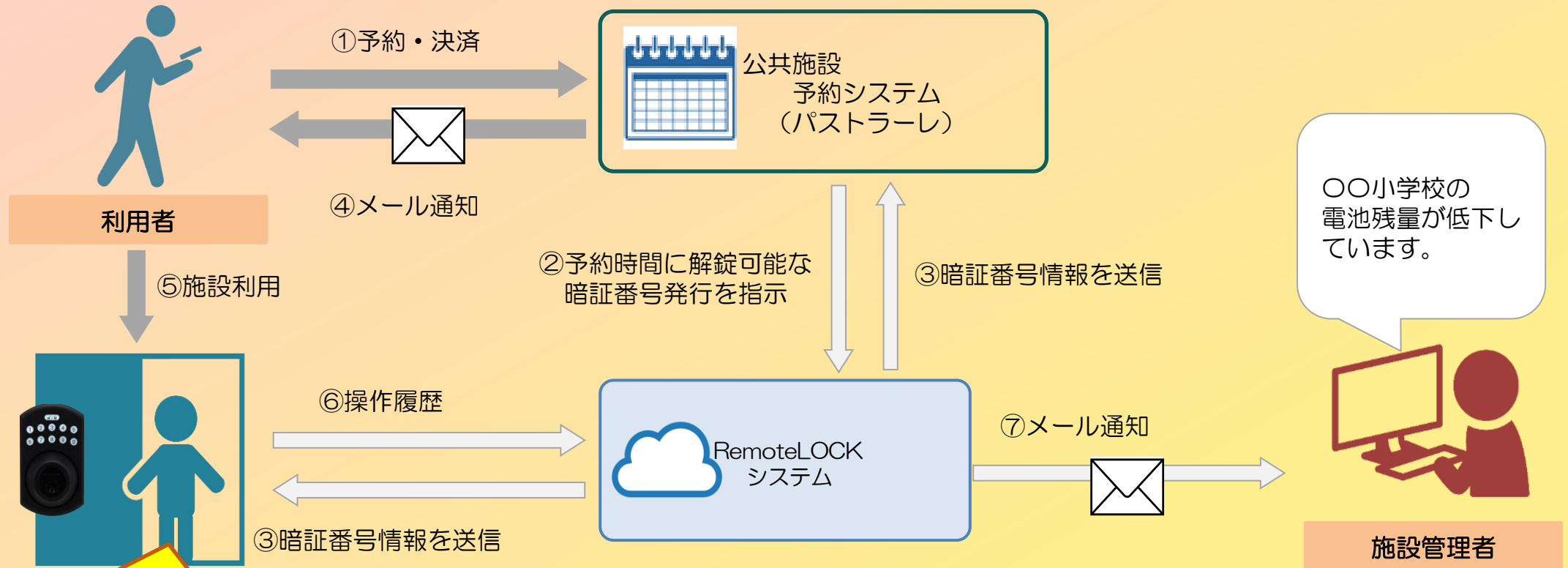
学校教育に支障をきたさず、かつ市民が使いやすい「新しい当たり前」を作る必要

システム導入

全体像（システム概要）

Web予約機能

電子キー管理機能



利用者は暗証番号を押すだけ！

ハードルを乗り越える

使用料徴収の仕組み

体育館の有料化に伴い、現金のやり取りをどうするか？未納リスクをどう防ぐか？という新たな課題が浮上

キャッシュレス決済

新公共施設予約システムではキャッシュレス決済が可能に。入金後に暗証番号発行されるため未納対策にも

鍵の管理とセキュリティ

鍵を団体へ貸与しているといつでも使えてしまうため鍵の回収が必須に

スマートロック

予約した時間帯でしか入場できない暗証番号が発行されるため、不正利用防止に

学校でスムーズな運用の提案

学校教育に支障をきたさず、かつ市民が使いやすい「新しい当たり前」を作る必要

説明会の実施

完全アナログ時代からシステム導入にあたり、学校・利用者へ丁寧な説明会を実施

システム導入していなかったら

使用料徴収

- ✓ 自治体：現金取り扱い事務発生
 - ✓ 団体：公共施設へ払い込みに行く手間が発生
- ⇒ 公共施設予約システムで解決可能

鍵

- ✓ パターンA
 - 自治体：入金を確認してから鍵受け渡し
 - 団体：市役所まで鍵を取りに来る手間が発生
- ✓ パターンB
 - 管理人委託：約4,300万円（年間）

スマートロックで解決

システム化コスト：補助金活用が鍵

0円

導入コスト
補助金使用

デジタル田園都市国家構想交付金
多摩・島しょ行政のデジタル化推進事業助成金
スポーツ空間バージョンアップ補助金

120万円

ランニングコスト
14校分（年間）

導入

- ✓ 公共施設予約システム
- ✓ スマートロック本体購入・設置
- ✓ スマートロックWi-Fiアクセスポイント設置

ランニング

- ✓ 公共施設予約システム使用料
- ✓ スマートロック予約システム、クラウド管理システム使用料
- ✓ Wi-Fi保守費用

導入時の自治体職員の労力

ハード

- ✓ スマートロック設置工事関係事務
- ✓ Wi-Fiアクセスポイント設置工事関係事務
(清瀬市ではGIGA用Wi-Fiを延長)
- ✓ 公共施設予約システムへの導入にかかわる事務
(システム更改のタイミングでの参入)

ソフト

- ✓ 学校職員への説明会
- ✓ 利用団体への説明会



システム設計の工夫

学校施設は登録団体のみが使用可能。一般利用と区分けするために予約システムの権限設定を行う。



丁寧な説明会の実施

使用方法の変更への不安を解消するため、利用団体・学校へ説明会を実施。丁寧な対応により理解を得ることでスムーズな移行を行う。

導入効果：劇的な業務効率化

0 枚

申請書の年間使用枚数
(以前は約1,200枚)

1 時間

集計作業時間／年
(以前は40時間)

0 件

物理鍵の紛失
リスク

団体

- ✓ スマホ1つでいつでも・どこでも予約確認入金ができる
- ✓ 学校へ申請書を提出・受取の手間がなくなった

学校

- ✓ 先に学校行事を入力することで申請書への回答不要に
- ✓ 直前（前月20日まで）入力可能な運用で、突然のスケジュール変更への対応の幅が広がった

導入後の課題

ハード

- ✓ 定期的な電池交換
- ✓ 設置ドアの形状によって向き不向きがある

ソフト

- ✓ 不具合発生時に職員出動
- ✓ 学校・団体間で顔を合わせる機会の減少

自治体ニーズにあったスマートロック
導入で無限の可能性

まとめ

利用者

✓ 利便性の向上

学校

✓ 貸出にかかわる事務対応減
✓ 防犯対策

自治体

✓ 事務作業時間減

win-win-winの関係構築

■ 【国や都の支援活用】

補助金活用（経費削減）
共同調達・伴走支援サポート
（業務効率化）

■ 【費用対効果】

低コストかつ短期間で解決

■ Next Step: 全国への横展開

清瀬市のモデルを課題・対応策
から全国へ発信