

# 13 行政

## 1. 各種相談

### (1) 市民相談

単位:件

年度	総数	法律	税務	人権 身の上	行政	交通 事故	土地家屋 調査士 (境界・測 量・登記)	不動産 取引	行政書士 (相続・遺 言書等の 手続)	年金 ・ 労働	司法書士 (登記・相 続・遺言)
令和2年度	347	228	29	-	-	8	7	18	21	6	30
3	448	276	44	2	3	8	13	12	29	9	52
4	435	245	40	7	-	12	12	20	32	13	54
5	499	289	43	11	1	14	12	24	39	13	53
6	498	282	62	8	3	13	9	21	33	14	53

注:特設総合相談の件数を除く。

資料:地域振興部市民協働課

### (2) 保健に関する相談

単位:人

年度	総数	成人健康相談	食生活相談
令和2年度	187	72	115
3	98	52	46
4	112	59	53
5	261	201	60
6	245	195	50

注:令和3年度より「食生活相談」は健康増進事業における相談の人数とする。

資料:生涯健康部健康推進課

### (3) 高齢者の相談

単位:件

年度	総数	介護	保健福祉	認知症	権利擁護	医療	クレーム	経済・ 住まい	その他
令和2年度	14,252	7,003	2,737	788	1,154	1,450	125	763	232
3	19,568	9,670	3,548	1,122	2,077	1,875	159	929	188
4	23,148	11,751	4,068	1,240	1,986	2,307	189	1,341	266
5	19,544	10,906	2,912	968	1,414	2,161	140	866	177
6	18,945	10,096	2,945	825	1,603	2,043	128	1,083	222

資料:生涯健康部介護保険課

(4) 子ども家庭総合ケースマネジメント事業

問合せ延件数（経路別）

単位：件

年 度	総 数	児童相談所	母子保健部署	その他 行政機関	保育園・ 幼稚園等	その他 児童福祉施設	警察等
令和5年度	566	59	28	97	29	4	51
6	557	37	54	175	23	-	19
年 度	保健所・ 医療機関	学校等	民生・ 児童委員	家族・親族・ 里親	近隣・知人	児童本人	その他
令和5年度	9	46	4	164	14	-	61
6	8	64	2	96	29	-	50

要支援・要保護児童新規対応件数（相談実施状況）

新規経路別

単位：件

年 度	総 数	児童相談所	母子保健部署	その他 行政機関	保育園・ 幼稚園等	その他 児童福祉施設	警察等
令和5年度	242	39	8	30	8	11	-
6	313	41	15	46	16	4	-
年 度	保健所・ 医療機関	学校等	民生・ 児童委員	家族・親族・ 里親	近隣・知人	児童本人	その他
令和5年度	4	45	1	76	13	2	5
6	5	59	1	111	5	2	8

相談種類別

単位：件

年 度	総 数	虐 待				養育困難	障害
		身体的	性的	心理的	ネグレクト		
令和5年度	242	29	-	61	15	108	-
6	313	31	2	61	18	153	1
年 度	非行	不登校	性格行動	育児・しつけ	適性	その他	
令和5年度	1	4	15	6	1	2	
6	1	6	19	3	2	16	

注：令和4年10月のシステム導入以降、従来の集計が困難であるため、令和5年度分より新たな統計項目に変更

「適性」は、進学適性、職業適性、学業不振等、不登校以外で学校に関する相談

資料：福祉子ども部子ども家庭支援センター

(5) 教育相談及び学習相談

単位:件

年 度	教 育 相 談							フレンド ルーム 入室者数
	総 数	性格行動に 関すること	心理・身体・言 語に関する事	学業に 関すること	進路・適正に 関すること	不登校・いじめ に関する事	その他	
令和2年度	139	12	7	27	43	36	14	32
3	180	14	7	47	60	34	18	26
4	162	10	6	34	52	39	21	37
5	251	12	10	73	96	44	16	35
6	270	21	15	64	73	54	43	22

資料:教育部教育指導課

(6) アイレック相談

単位:人

年 度	総 数	一般相談	DV相談	法律相談	しごと相談
令和2年度	270	134	61	61	14
3	285	126	67	64	28
4	268	150	44	58	16

年 度	総 数	女性の悩み相談 (うちDV相談)	法律相談	しごと相談
令和5年度	362	274 (53)	51	37
6	405	347 (59)	25	33

注:令和5年度より「一般相談」から「女性の悩み相談」に名称変更し、「DV相談」を「女性の悩み相談」へ統合した。

資料:地域振興部男女共同参画センター

## (7) 消費生活相談

単位:件

年 度	総 数	商 品 一 般	食料品	住居品	光 熱 水 品	被服品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品	車 両・ 乗 り 物
令和2年度	820	76	69	29	21	25	52	72	15
3	722	79	52	31	23	26	52	60	15
4	659	72	23	27	18	43	49	51	12
5	639	85	41	22	17	28	31	45	11
6	660	96	41	40	10	21	33	44	14
年 度	土地・建物・ 設備	他の商品	クリー ニング	レンタル・ リース・貸借	工事・建築・ 加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険 サービス
令和2年度	22	1	1	32	37	4	1	1	38
3	23	-	2	39	34	8	-	1	54
4	22	1	3	25	32	12	1	3	44
5	28	2	-	15	30	16	1	4	39
6	25	-	1	29	27	13	3	2	51
年 度	運輸・通信 サービス	教 育 サ ー ビ ス	教養・娯楽 サービス	保健・福祉 サービス	他の役務	内職・福業・ 相場	他の行政 サービス	他の相談	
令和2年度	102	5	18	56	29	9	10	95	
3	56	1	44	37	15	11	2	57	
4	42	1	46	37	42	1	4	48	
5	35	-	33	28	41	10	3	74	
6	33	-	37	37	36	10	2	55	

資料:地域振興部市民協働課

## (8) 民生委員(児童委員)への相談

単位:件

年 度	総 数	在宅福祉	介護保険	健康、保健医療	地域の子育て、 母子保健	子どもの教育、 学校生活
令和2年度	484	5	13	35	31	96
3	557	18	16	42	38	84
4	577	6	6	29	14	36
5	660	10	169	28	34	37
6	510	10	17	36	27	29
年 度	生活費、年金、 保険	仕 事	家族関係、 住居、生活環境	日常的な支援	その他	
令和2年度	34	9	60	91	110	
3	24	12	87	123	113	
4	17	-	94	254	121	
5	20	11	54	247	50	
6	15	3	38	230	105	

資料:福祉子ども部福祉総務課

## 2. 公共施設利用状況

### (1) 清瀬けやきホール

年 度	総 数		ホ ー ル		小 ホ ー ル		楽 屋	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
令和2年度	4,424	57,259	431	15,520	555	11,225	1,547	6,262
3	5,406	75,001	555	24,200	593	9,425	2,113	11,821
4	7,029	132,581	771	47,390	819	16,875	2,543	20,036
5	7,516	139,010	758	49,230	798	17,450	2,788	21,610
6	7,931	141,793	770	48,000	840	16,190	2,803	22,063

  

年 度	会 議 室		集 会 室		セ ミ ナ ー ハ ウ ス	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
令和2年度	1,206	12,902	344	5,160	341	6,190
3	1,302	15,700	421	7,215	422	6,640
4	1,796	27,460	548	10,170	552	10,650
5	1,869	28,535	577	10,695	726	11,490
6	2,175	32,515	593	10,475	750	12,550

資料: 教育部生涯学習スポーツ課

### (2) 地域市民センター

年 度	松 山		野 塩		下 宿		竹 丘		中 清 戸	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
令和2年度	792	5,635	1,531	9,685	548	3,015	1,503	18,738	1,061	11,894
3	1,251	9,235	684	8,337	1,524	11,781	2,332	28,034	1,484	15,705
4	1,560	11,683	1,905	13,088	1,598	9,336	2,744	35,797	1,911	21,113
5	1,668	12,431	1,892	13,255	1,646	11,912	2,211	31,884	1,303	15,247
6	1,795	13,629	1,771	14,057	1,507	11,009	1,330	19,842	1,704	21,998

  

年 度	中 里		松山集会所		竹丘集会所		下清戸集会所		えーるプラザ野塩	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
令和2年度	1,129	12,113	66	1,093	33	240	21	145	-	-
3	1,429	15,242	101	1,694	72	634	27	234	-	-
4	1,868	19,639	223	4,104	119	1,409	68	703	-	-
5	1,974	23,759	303	9,186	82	1,109	118	1,423	329	3,117
6	1,749	22,637	238	4,471	348	3,211	93	1,076	281	2,806

資料: 市民環境部市民課、地域振興部市民協働課、教育部生涯学習スポーツ課

### (3) 生涯学習センター

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用件数	2,028	2,340	2,936	3,193	3,102
利用人数	28,364	35,442	39,811	41,944	42,491

資料: 教育部生涯学習スポーツ課

#### (4) 男女共同参画センター

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用件数	149	195	212	251	303
利用人数	2,010	2,689	2,668	3,155	4,359

資料:地域振興部男女共同参画センター

#### (5) 消費生活センター

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用件数	517	566	754	912	182
利用人数	4,953	4,671	6,220	7,925	1,181

資料:地域振興部市民協働課

#### (6) 児童館

単位:人

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
(こ ろ ぼ つ く る)	開館日数	254	268	306	309	307
	<b>総数</b>	<b>49,930</b>	<b>44,961</b>	<b>96,574</b>	<b>117,467</b>	<b>119,556</b>
	乳幼児	16,836	14,853	31,260	35,793	33,674
	小学生	9,445	10,675	21,226	29,301	32,763
	中学生	4,128	2,541	6,900	8,684	9,697
	高校生	1,848	1,659	3,580	4,346	4,878
	大人 団体他	17,540 133	15,163 70	32,853 755	38,349 994	36,848 1,696
野 塩 児 童 館	開館日数	252	167	304	300	303
	<b>総数</b>	<b>3,439</b>	<b>2,851</b>	<b>6,348</b>	<b>7,604</b>	<b>8,580</b>
	乳幼児	3	318	790	970	954
	小学生	1,449	1,207	2,416	3,535	3,954
	中学生	1,058	492	1,371	1,678	2,132
	高校生	147	171	295	250	227
	大人 団体他	80 702	385 278	836 640	1,171 -	1,313 -
下 宿 児 童 館	開館日数	244	305	304	307	303
	<b>総数</b>	<b>3,071</b>	<b>4,937</b>	<b>7,256</b>	<b>8,463</b>	<b>9,137</b>
	乳幼児	288	958	1,372	1,747	1,807
	小学生	1,598	1,927	3,314	3,669	3,963
	中学生	675	818	786	1,485	1,336
	高校生	213	204	154	88	300
	大人 団体他	280 17	859 171	1,303 327	1,474 -	1,731 -

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(7) コミュニティプラザひまわり

年 度	総 数		集 会 室		講 座 室		会 議 室		調 理 室	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
令和2年度	6,465	89,098	162	1,482	85	1,652	1,250	21,028	12	95
3	7,523	97,058	139	1,252	97	2,134	1,604	22,926	149	2,088
4	9,231	126,874	217	2,754	172	4,755	1,788	26,034	297	4,488
5	8,965	152,162	231	3,204	199	6,790	1,736	30,971	305	5,877
6	9,119	144,951	192	3,118	191	6,359	1,802	36,917	353	6,990

  

年 度	音 楽 室		屋 内 ひ ろ ば		屋 外 ひ ろ ば		中 庭		テニスコート	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
令和2年度	352	4,617	989	27,141	504	13,862	42	851	3,069	18,370
3	323	4,510	1,166	24,155	560	17,998	134	2,333	3,351	19,662
4	447	6,537	1,565	34,320	618	18,570	257	4,949	3,870	24,467
5	433	7,523	1,472	38,358	661	26,861	332	8,898	3,596	23,680
6	366	7,361	1,598	24,966	603	26,966	301	8,549	3,713	23,725

資料:地域振興部市民協働課

(8) しあわせ未来センターフィットネスルーム

年 度	人 数
令和2年度	5,230
3	6,388
4	998
5	13,108
6	13,652

注:令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年3月1日から令和2年6月16日まで休館  
 令和3年度は、緊急事態宣言に伴い令和3年4月28日から令和3年6月20日まで休館  
 旧健康増進室は、健康センターの大規模修繕工事に伴い令和4年5月9日から令和5年5月1日まで休館し、  
 令和5年5月2日より名称をしあわせ未来センターフィットネスルームへ変更し、リニューアルオープンした。

資料:生涯健康部健康推進課

(9) 市民体育館

年 度	総 数		競 技 場		柔 剣 道 場		選 手 控 室	
	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数	件 数	人 数
令和2年度	592	10,296	424	7,787	119	2,054	49	455
3	1,644	30,758	1,110	25,355	356	4,472	178	931
4	2,253	36,112	1,543	29,385	437	4,639	273	2,088
5	2,274	38,486	1,640	31,014	470	5,941	164	1,531
6	2,336	36,684	1,701	31,431	482	4,117	153	1,136

資料:教育部生涯学習スポーツ課

## (10) 運動場

単位:人

年 度	中央公園 テニスコート	下宿運動 公園広場	下宿第二 運動公園 野 球 場	清瀬内山運動公園			下 清 戸 運動公園 テニスコート
				野 球 場	テニスコート	サッカー場	
令和2年度	4,254	6,253	31,502	33,565	32,350	280,286	11,058
3	13,167	14,811	43,523	33,006	36,482	283,578	19,463
4	14,973	17,598	47,583	31,157	42,572	398,683	21,589
5	6,650	14,851	53,512	38,724	44,411	416,961	23,069
6	11,451	16,471	58,535	39,677	40,926	459,266	21,663

資料:教育部生涯学習スポーツ課

## (11) 立科山荘

年 度	総 数	市 民 ・ 在 勤				広 域 圏				そ の 他			
		計	大人	小学生	幼児	計	大人	小学生	幼児	計	大人	小学生	幼児
令和2年度	1,364	447	345	53	49	122	103	18	1	795	588	182	25
3	2,873	1,311	588	667	56	300	231	52	17	1,262	929	275	58
4	3,684	909	714	103	92	350	278	42	30	2,425	2,175	181	69
5	3,826	936	753	118	65	520	378	87	55	2,370	2,086	217	67
6	4,693	1,952	1,597	253	102	477	377	56	44	2,264	1,960	175	129

注:令和7年3月にて閉館

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(12) 学校施設開放

年 度	小 学 校 (学校開放)				中 学 校 (学校開放)			
	校 庭		体 育 館		校 庭		体 育 館	
	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数	学校数	人 数
令和2年度	9	41,602	9	32,980	5	230	5	3,396
3	9	39,187	9	26,486	5	384	5	2,991
4	9	60,993	9	79,970	3	8,538	5	14,791
5	9	64,721	9	74,103	3	10,833	4	19,414
6	9	64,804	9	85,972	4	16,428	4	18,235

資料:教育部生涯学習スポーツ課

(13) 清瀬・ハローワーク就職情報室 (ハローワーク三鷹との共同事業)

年 度	利用者数			男性利用者	女性利用者	紹介件数	就職件数
	総 数	市 内	市 外				
令和2年度	7,847	5,868	1,979	3,664	4,183	2,157	284
3	8,909	6,687	2,222	4,494	4,415	2,229	361
4	7,650	5,458	2,192	3,866	3,784	1,770	370
5	6,810	4,780	2,030	3,356	3,454	1,871	341
6	6,493	4,630	1,863	3,171	3,322	1,931	371

資料:地域振興部産業振興課

### 3. 職員及び組織

#### (1) 職員数

(4月1日現在)

年次	職員数			人口	職員1人 当たり人口
	総数	男	女		
令和2年	447	230	217	74,663	167
3	466	238	228	74,972	161
4	453	235	218	74,770	165
5	438	228	210	74,590	170
6	434	222	212	74,763	172
7	413	209	204	75,212	182

注:地方公共団体定員管理調査による職員数

「人口」は住民基本台帳による数値

資料:経営政策部未来創造課

#### (2) 組織別職員数

(令和7年4月1日現在)

区分	総数	男	女	参事		副参事		主事				
				部長	参事	課長	副参事	課長補佐	係主 長査	園副 園長	主 任	技 能 主 任
<b>総数</b>	<b>413</b>	<b>209</b>	<b>204</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>88</b>	<b>4</b>	<b>155</b>	<b>110</b>
経営政策部	68	32	36	2	-	4	3	1	16	-	24	18
総務部	26	21	5	1	-	4	-	1	8	-	6	6
市民環境部	55	28	27	1	-	3	-	-	11	-	20	20
地域振興部	23	19	4	1	1	3	-	2	6	-	5	5
福祉子ども部	106	39	67	1	-	4	-	2	15	4	52	28
生涯健康部	44	18	26	1	-	3	-	1	9	-	16	14
都市整備部	29	24	5	1	-	3	-	-	9	-	8	8
教育部	45	19	26	1	1	4	1	-	10	-	18	10
会計課	6	4	2	-	-	1	-	1	1	-	3	-
議会事務局	7	3	4	1	-	1	-	-	2	-	3	-
選挙管理委員会 事務	2	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
監査委員事務局	2	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1

注:地方公共団体定員管理調査による職員数

資料:経営政策部未来創造課

(3) 清瀬市組織図（令和7年4月1日現在）

