

**指定管理者モニタリング
令和7年度事業 最終評価**

施 設 名	八小学童第1第2第3クラブ 中清戸第1第2学童クラブ 清瀬小第1学童クラブ・清瀬小第2学童クラブ・清瀬小第3学童クラブ・十小学童クラブ
施 設 所 管 課	教 育 部 生涯学習スポーツ 課
指定管理者名	特定非営利活動法人子育てネットワーク・ピッコロ
指 定 期 間	令和 4 年 4 月 ～ 令和 9 年 3 月

区分	評 価 項 目	評価(※)
Ⅰ 市 民 サ ー ビ ス	Ⅰ-① 使用時間、使用日の遵守及び施設等の貸し出しを適切に行っているか。	B (15点)
	Ⅰ-② 利用者の安全確保を適切に行っているか。	
	Ⅰ-③ 窓口等での対応や接遇を適切に行っているか(苦情対応含む)。	
	Ⅰ-④ 市民アンケートを適切に実施しているか。	
Ⅱ 事 業 展 開	Ⅱ-① 公の施設として、施設の設置目的に沿ったサービスを提供しているか。	B (15点)
	Ⅱ-② 利用人数・利用率・利用料金収入の目標は達成しているか(自主事業含む)。	
	Ⅱ-③ 利用者のニーズに合わせて事業の見直し(縮小・廃止・新規実施など)を行っているか。	
	Ⅱ-④ 適切な情報提供及び利用者増のための広報活動を行っているか。	
	Ⅱ-⑤ 第三者評価や自己評価を適切に実施し、検証内容を運営に活かしているか。	
	Ⅱ-⑥ 指定管理者として主体性をもった事業展開をしているか。また、民間企業等として独自のノウハウを活かしているか。	
Ⅲ 施 設 管 理 ・ 体 制	Ⅲ-① 施設・設備の適切な保守管理を行っているか(清掃、衛生管理、警備、修繕含む)。	B (15点)
	Ⅲ-② 公の施設として記録すべきこと(業務日誌、備品台帳等)の記録管理を適切に行っているか。また、文書は適切に管理・保存しているか。	
	Ⅲ-③ 市や関係団体への報告、連絡、相談等は適切に行っているか。	
	Ⅲ-④ 緊急事態への備えは万全であるか、緊急事態発生時のマニュアル等を作成しているか。	
	Ⅲ-⑤ 法令及び市条例等を遵守しているか(個人情報保護、省エネルギー、省資源等)。また、市の方針に沿った運営を行っているか。	
	Ⅲ-⑥ 適正な人員配置を行い、職員のスキルアップに努めているか。また、情報共有・知識の浸透を徹底しているか。	
Ⅳ 収 支 等	Ⅳ-① 収支計画書に沿った予算執行を行っているか。また、経理に係る事務を適切に行っているか。	B (15点)
	Ⅳ-② 経費削減に向けた取組を行っているか。	
	Ⅳ-③ 年度当初の収支計画と比較し、決算状況は良好であったか。また、前年度決算と比較し、財務状況は健全化しているか。	
	Ⅳ-④ 決算剰余金について、協定等(施設修繕費に充てるなど)に基づいた使途に活用しているか(予定含む)。	

最終評価(※)	コメント
B (60点)	・概ね計画書通りに管理運営をしている。しかし、市への適切な報告がない状況は大変遺憾である。子どもを預かることについては安全が最重要視されるべきである。 ・運営状況の把握の為に市民アンケートを計画的に実施し回答率を高める取組みやその結果の公表周知などの取組みも評価できる。しかし苦情対応当における連絡失念などは大きな事故につながる恐れがあるので改善を望む。 ・概ね計画書通りに管理運営をしており、地域のNPO団体の強みを活かした運営を行っている点は評価できる。市への報告等の課題については、引続き取組まれない。 ・第三者評価による保護者・児童アンケートを実施し、その結果を育成内容の改善に活用しているほか、作業療法士の巡回指導、消防署や大学等との連携による体験活動など、専門性と地域資源を活かした取組は評価できる。一方、運営中の事故等に関する市への報告・連絡にも課題が見られた。児童の安全確保を最優先に、事故防止手順と危機管理・報告体制の徹底を図り、特色ある育成を安定的に継続することを期待する。

※評価	AA	A	B	C	D
得点	80点以上	70点以上	60点以上	55点以上	55点未満

ただし「AA」及び「A」評価には全4区分においてC及びDが、「B」評価にはDがないこと。